



À VOS MARQUES... PRÊTS ? PARTEZ !

Pour la période 2022-2023, le Cedefop apporte sa contribution pour l'Année européenne des compétences

Le dictionnaire *Collins* a désigné « Permacrise » terme de l'année. Un concept qui pour beaucoup d'entre nous restera associé à 2022: au début de l'année, alors que l'UE se remet à peine de la pandémie, la guerre éclate en Europe, entraînant des perturbations économiques et des courants migratoires sans précédent. La recherche de l'indépendance énergétique, la menace de pénurie de gaz et les remous financiers causées par la flambée des prix sont au centre des préoccupations politiques, à un moment où l'urgence climatique est devenue de plus en plus visible et intense.

Dans ce contexte de crise et de bouleversements, le Cedefop a continué d'accorder une attention particulière au rôle de l'EFOP, des compétences et de l'emploi dans la double transition (numérique et écologique). Ses recherches ont permis d'évaluer l'impact des mutations actuelles sur les systèmes d'enseignement et de formation professionnels (EFOP) et les certifications; elles ont stimulé la réflexion sur la manière dont les politiques contribuent à préparer les citoyens à l'avenir. Dans le cadre de l'Année européenne des compétences, le Cedefop contribue, de manière transversale, à promouvoir le perfectionnement et la reconversion professionnels comme nouvelle norme d'apprentissage. Il existe une pénurie pour certaines compétences, essentielles pour réussir les transitions auxquelles nous faisons face. En désignant 2023 Année européenne des compétences, les institutions européennes devront mettre les bouchées doubles pour renforcer les compétences, corriger les inadéquations et réduire les déficits en la matière. Cette année mettra également en lumière le rôle de l'Agence européenne chargée des compétences: le Cedefop.

La relance du marché du travail va de pair avec l'amélioration des compétences

Les marchés du travail européens, en phase de reprise, ont pris le [virage de la numérisation](#) au cours de la pandémie. L'essor du télétravail a changé les pratiques de recrutement, et les pénuries de compétences ont incité les employeurs à multiplier les offres d'emploi en ligne pour atteindre davantage de candidats: par ailleurs, la rotation de la main d'œuvre a augmenté, de nombreux salariés ayant profité de la reprise du marché du travail pour chercher un meilleur emploi. [Skills-OVATE](#) – l'outil de suivi des tendances en matière d'emplois et de compétences du Cedefop – confirme cette évolution. Au cours du premier semestre 2022, le nombre d'emplois publiés en ligne a doublé par rapport à la même période en 2019.

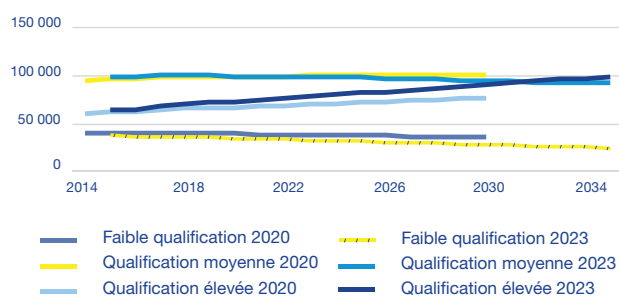
54 % des offres d'emploi publiées en ligne entre la mi-2020 et la mi-2022 concernaient des postes hautement qualifiés dans les domaines suivants: sciences/ingénierie, commerce/administration, social/juridique ou TIC. Les secteurs de l'industrie manufacturière, de la construction et de la maintenance ont été les moteurs de la reprise et de l'expansion du marché de l'emploi en ligne. Parallèlement, les annonces d'emplois manuels, moyennement et faiblement qualifiés représentent la part la plus importante de la croissance du marché. La demande de personnel faiblement qualifié est en plein essor dans plusieurs secteurs: industrie, nettoyage, services à la personne, transports, opération d'équipements de production.

Les tendances à long terme dressent un tableau quelque peu différent. Une nouvelle prévision du Cedefop en matière de compétences dans l'UE, qui devrait être publiée en 2023, indique que dans un avenir proche, l'emploi reposera davantage sur une main d'œuvre hautement spécialisée. Le nombre d'emplois hautement qualifiés augmentera probablement plus rapidement que prévu, dépassant le nombre d'emplois moyennement qualifiés dans une dizaine d'années (graphique 1). La part des emplois élémentaires restera stable. La hausse du niveau de compétences sera la tendance dominante du marché du travail au cours de la prochaine décennie ; il conviendra donc

de renforcer le rôle de l'EFP pour aider les travailleurs à accéder à des emplois plus exigeants.

À l'avenir, l'emploi devrait être, à tous les niveaux de compétences, plus étroitement aligné sur l'offre ; au niveau global de l'UE, l'adéquation de l'offre et de la demande va donc probablement s'améliorer. Pour y parvenir, il faudra toutefois que se concrétisent les ambitions du pacte vert pour l'Europe, intégrées dans les prévisions, et la mise à niveau des compétences nécessitera une main-d'œuvre adéquate et hautement qualifiée.

Graphique 1. Avenir de l'emploi par niveau de qualification: Prévision comparative du Cedefop pour 2020 et 2023



Source: Cedefop, prévisions en matière de compétences pour 2020 et 2023.

L'EFP pour les Ukrainiens

Le marché du travail de l'UE a réagi rapidement aux tensions croissantes entre l'Ukraine et la Russie. Un plus grand nombre d'employeurs ont commencé à s'adresser aux Ukrainiens dans les offres d'emploi en ligne; après le début de la guerre en mars-mai 2022, ce type d'offre (près de 20 000) a plus que quintuplé par rapport à l'année 2020.

L'UE a adopté la [Directive relative à la protection temporaire](#) en mars 2022, afin d'accorder aux réfugiés ukrainiens un accès au marché du travail et à l'EFP. Le Cedefop s'est appuyé sur [ReferNet](#), son réseau d'expertise en matière d'EFP, pour recueillir des informations sur [les défis auxquels les pays sont confrontés et sur la manière dont ils y ont répondu](#). Le soutien financier, la facilitation de l'accès au programme, y compris le système d'EFP en alternance, et les mesures visant à surmonter les problèmes de langue ont contribué à lever les obstacles à l'intégration. Les initiatives prises par certains pays pour soutenir les enseignants et les formateurs en entreprise sont une source d'inspiration pour d'autres.

Inclure et accompagner les jeunes Ukrainiens d'origines différentes, tout en veillant au bien-être et à la santé mentale de ces apprenants placés dans une situation précaire, représentent des défis majeurs. L'EFP et les mesures d'accompagnement joueront un rôle essentiel dans l'intégration des millions de réfu-

giés, jeunes et adultes, tant dans le système d'éducation, sur le marché du travail que dans la société.

L'EFP donne aux secteurs et aux villes les moyens d'agir dans le cadre de la transition écologique

En 2022, les objectifs et les mesures en matière d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables du plan « Ajustement à l'objectif 55 » du pacte vert pour l'Europe ont été [revus à la hausse](#). Renforçant l'idée selon laquelle les politiques et programmes d'éducation et de formation sont le moteur du changement vers un avenir plus durable, le Conseil a adopté [une Recommandation sur l'apprentissage au service de la durabilité environnementale](#). La transition écologique de l'EFP, des métiers et des qualifications a été mise à l'honneur lors de la [Semaine européenne des compétences professionnelles 2022](#) organisée par la Commission européenne. Le nouvel [Observatoire du Cedefop sur les compétences vertes](#) fournit d'autres indications de ce changement.

En 2022, le Cedefop a examiné de plus près ce que le [pacte vert pour l'Europe](#) signifie pour [les villes](#), [la gestion des déchets](#), l'agroalimentaire et l'économie circulaire. Les partenaires sociaux, les associations sectorielles, les pouvoirs publics et les experts ont collaboré avec le Cedefop pour recenser les tendances et leurs impact sur les métiers, l'EFP et les compétences à l'horizon 2030. Il en ressort que chaque secteur opérera sa propre mutation, mais des tendances communes se dessinent : outre les experts en technologies vertes, les professionnels chargés de leur mise en œuvre à grande échelle, ainsi que ceux qui gèrent la transition écologique, engagent les citoyens ou forment les entreprises concernées, joueront également un rôle crucial (graphique 2).

L'EFP peut accélérer la transition écologique grâce à ses liens étroits avec le marché du travail et à des pratiques de plus en plus souples en matière de certification, par exemple au moyen de microjustificatifs numériques. La transition verte offre à l'EFP l'occasion de redéfinir les métiers, de promouvoir sa capacité à réaliser la transition écologique et de développer l'EFP dans l'enseignement supérieur.

Un [rapport phare Cedefop-OCDE](#) publié en 2022 souligne la montée en puissance de l'apprentissage professionnel vert dans toute l'Europe, ainsi que le rôle qu'il peut jouer dans la transition verte. L'apprentissage basé sur la pratique peut aider les apprentis à devenir des acteurs du changement sur leur lieu de travail. Grâce à leur double « identité » d'apprenants et de salariés, ils peuvent être des passeurs de l'inn-

vation écologique entre lieux de formation et lieux de travail et inversement. Le développement des apprentissages « verts » en lien avec la transition écologique (formation des adultes occupant des emplois ayant un impact négatif sur l'environnement) sera essentiel pour faciliter la transition et aider les régions à devenir plus vertes et plus propres ⁽¹⁾. En 2023, l'emploi vert sera de plus en plus lié au rôle des partenaires sociaux dans la préparation des régions à un avenir plus vert.

Graphique 2. Transition écologique: professions émergentes et accélérateurs de transition

ACCÉLÉRATEURS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Promotion des emplois/carières verts
Veille stratégique fiable sur les compétences
Boucles de rétroaction solides pour améliorer la réactivité de l' EFP
Réseaux
Décideurs locaux
Conception globale des systèmes
Microjustificatifs numériques
Apprentissage vert



VILLES INTELLIGENTES/VERTES

Gestionnaire de ville verte/intelligente
Professionnel des TIC
Spécialiste de l' espace urbain
Professionnel de l' énergie
Spécialiste des transports et de la mobilité
Spécialiste de la protection de l' environnement
Spécialiste de l' engagement des citoyens
Professionnel du bâtiment



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Concepteurs de produits circulaires
Analystes de problèmes industriels
Ingénieurs des matériaux et des procédés
Gestionnaires d' énergies renouvelables
Facilitateurs de symbioses industrielles
Spécialistes de l' hydrogène
Spécialistes du comportement des consommateurs
Formateurs en matière de durabilité



GESTION DES DÉCHETS

Gestionnaire logistique, analyste de données
Gestionnaire (stratégique) des déchets
Professionnel de la valorisation des déchets



Expert dans le domaine de l' énergie
Professionnel de l' optimisation du tri des déchets
Concepteur d' infrastructures d' économie circulaire
Ingénieur technique (produits recyclables)
Expert en extraction/recyclage/réutilisation des matériaux
Formateur en gestion des déchets
Spécialiste de la réparation

AGROALIMENTAIRE

Spécialistes des ressources humaines (grandes exploitations agricoles)
Agronomes
Ingénieurs
Spécialistes du traitement des données
Spécialistes du commerce électronique
Experts en matière de sécurité alimentaire
Experts GPS (agriculture de précision)



Source: Prévisions du Cedefop en matière de compétences vertes (2022).

Une transformation numérique équitable nécessite plus de compétences et de meilleurs emplois

Les conclusions de la deuxième Enquête européenne sur les compétences et l'emploi, présentées lors de la conférence « [Powering the European digital transition](#) » (Favoriser la transition numérique européenne) montrent pourquoi les compétences numériques et en matière de STIM (sciences, technologies, ingénierie et mathématiques) doivent être une priorité absolue de la politique en matière d' EFP et de compétences: 52 % des travailleurs adultes de l' EU-27+ ⁽²⁾ doivent renforcer leurs compétences numériques pour mieux effectuer leur travail ; par ailleurs, [deux travailleurs sur trois touchés par les mutations technologiques présentent un déficit de compétences numériques](#). Si l'on parle actuellement beaucoup de l'intelligence artificielle et des applications numériques avancées, il ne faut pas oublier que de nombreux adultes européens pourraient accéder à des emplois plus qualifiés s'ils amélioraient leurs compétences numériques de niveau élémentaires et intermédiaire (graphique 3).

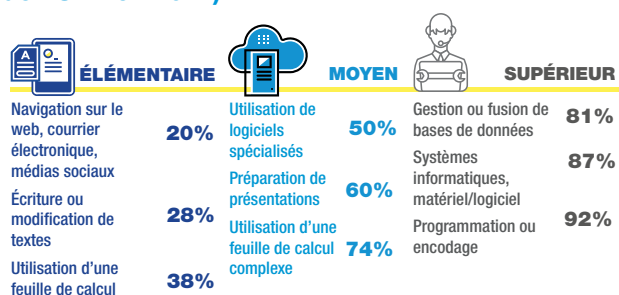
La transformation numérique devrait également permettre aux citoyens d'utiliser et de développer leurs compétences en créant des emplois plus innovants, en permettant un accès plus ouvert aux technologies numériques et en promouvant l'apprentissage comme partie intégrante des profils de poste. Le

⁽¹⁾ En 2022, le Cedefop a franchi une étape importante dans sa propre transition écologique en s'engageant à devenir neutre en carbone d'ici à 2030. L'objectif de l'Agence est de ramener les émissions de gaz à effet de serre au niveau le plus bas possible et de compenser les émissions inévitables par des activités d'élimination du carbone.

⁽²⁾ Les 27 États membres de l'EU-27 plus la Norvège et l'Islande.

potentiel de « mise à niveau numérique » du monde du travail est considérable. Pour les nombreux travailleurs qui ont la possibilité de se perfectionner ou de se reconverter, la numérisation peut déboucher sur un travail plus intéressant et plus épanouissant, une plus grande autonomie, un emploi de meilleure qualité et davantage de possibilités d'apprentissage. La première Enquête européenne sur la formation et l'apprentissage, qui sera réalisée par le Cedefop en 2023, et les nouveaux travaux sur l'apprentissage pour une transition numérique équitable fourniront un aperçu de la manière d'y parvenir.

Graphique 3. Potentiel d'apprentissage dans les activités numériques (% des travailleurs adultes de l'UE+ en 2021)



Source: Cedefop (2022). [Setting Europe on course to a human digital transition](#) (Mettre l'Europe sur la voie d'une transition numérique humaine).

Pour la génération COVID, avoir davantage de compétences ne suffira pas

En 2022, Année européenne de la jeunesse, le Cedefop s'est associé à quatre autres agences relevant de la DG Emploi afin de plaider en faveur d'un soutien accru aux jeunes, afin de leur permettre d'acquérir une expérience professionnelle et d'accéder à des emplois dans l'économie verte et numérique (encadré 1). Il est urgent de prendre des mesures qui contribuent à créer de meilleurs emplois pour compléter et rendre plus efficaces les politiques axées sur l'offre de compétences. Dans l'ensemble de l'UE, le COVID-19 a placé les jeunes en face de difficultés sans précédent en matière d'apprentissage et d'accès à un emploi correspondant à leur profil; leur santé mentale en a été grandement affectée.

Dans les pays où le système de formation des compétences est moins développé, où les emplois reposent sur une main d'œuvre moins spécialisée et où l'économie est moins résiliente, l'étude des jeunes ayant réussi à trouver un emploi montre que souvent, les situations d'inadéquation ne sont pas liées à un manque de compétences mais à la nature même des emplois, qui ne leur permet pas d'exploiter tout leur potentiel. Les jeunes sont plus à l'aise avec le numéri-

que, plus habitués au travail ou à l'apprentissage à distance, et plus compétents dans les technologies numériques avancées. Ils sont clairement pénalisés par le fait qu'ils se retrouvent souvent dans des emplois plus précaires et de moindre qualité, sont souvent surqualifiés et moins satisfaits de leur travail, et bénéficient moins de formations financées par leur employeur.

Encadré 1. Les jeunes d'abord! Des politiques qui fonctionnent pour les jeunes Européens en période d'incertitude



- Événement organisé par le Cedefop et Eurofound au Parlement européen (avec la participation de l'ETF, l'EU-OSHA et l'AET) à l'occasion de l'Année européenne de la jeunesse.
- Les agences ont partagé leur expertise sur le marché du travail et les tendances en matière de compétences, la pandémie de COVID-19, la crise en Ukraine et la qualité de l'emploi et des conditions de travail des jeunes en Europe.
- L'un des thèmes clés était celui des synergies entre les agences de l'UE et la manière dont elles se complètent: en collectant des données, en partageant leur expertise méthodologique et en publiant des recherches communes.

Encadré 2. Cedefop et ReferNet: 20 ans de partenariat pour renforcer l'EFP européenne



Lors du 20^e anniversaire de ReferNet, qui s'est tenu le 9 novembre 2022, le Cedefop s'est penché sur 20 années de coopération et de partenariat.

ReferNet est le réseau d'institutions du Cedefop qui fournit des informations sur les politiques et systèmes nationaux d'EFP dans les États membres de l'UE, en Islande et en Norvège.

La contribution extrêmement fructueuse de ReferNet jusqu'à présent fait du réseau l'une des initiatives les plus chères au Cedefop

— Juergen Siebel, directeur du Cedefop

Nous sommes un groupe d'Européens partageant la même vision: améliorer l'EFP

— Loukas Zahilas, chef de département du Cedefop

La prochaine Année européenne des compétences sera fondamentalement une année d'éveil des vocations et des formations

— Margaritis Schinas, vice-président de la Commission européenne

En permettant la grande transformation, l'éducation dans un monde « liquide » peut aider les citoyens à revendiquer une nouvelle liberté tout en préservant la cohésion sociale

— Fabienne Goux-Baudiment, futuriste

Initier la révolution des compétences

Le Cedefop a tiré parti de ses recherches et de sa coopération avec le Comité économique et social européen pour préconiser une approche plus coordonnée et systémique en matière de perfectionnement et de reconversion professionnels. L'étude des parcours de renforcement des compétences du Cedefop en France et en Italie révèlent une orientation claire: actions au niveau local, ciblage des personnes les plus exposées au risque d'exclusion sociale et caractère durable des projets. ⁽³⁾

L'apprentissage professionnel peut constituer une voie de formation efficace pour les adultes peu qualifiés. Son développement peut contribuer simultanément au perfectionnement professionnel, à l'intégration, à la double transition (verte et numérique) et à d'autres objectifs stratégiques. Pour ce faire, l'apprentissage doit devenir une perspective tangible et réaliste, qui nécessite un engagement renforcé des adultes et des entreprises (graphique 4).

En 2022, les travaux du Cedefop sur les compétences clés se sont concentrés sur l'entrepreneuriat, qui nécessite créativité, durabilité, résilience et capacité d'adaptation au changement. L'entrepreneuriat stimule également la croissance, l'innovation et la compétitivité. En 2023, le Cedefop examinera en détail les écosystèmes nationaux d'apprentissage entrepreneurial afin de recenser les méthodes, outils et approches susceptibles d'aider les décideurs politiques, les prestataires d'EFP et les autres acteurs de l'EFP à mieux intégrer dans les programmes l'acquisition des

⁽³⁾ En 2023, des examens thématiques par pays sur les parcours de renforcement des compétences des adultes en Croatie et en Espagne seront lancés.

compétences entrepreneuriales.

Graphique 4. Comment tirer le meilleur parti de l'apprentissage pour adultes

FAIRE DE L'APPRENTISSAGE UNE POSSIBILITÉ POUR LES ADULTES	MOBILISER D'AVANTAGE D'APPRENANTS ET D'ENTREPRISES
 <p>Suppression des obstacles à l'accès à une offre de formation de qualité</p>	 <p>Compréhension de la motivation des adultes et des entreprises à recourir à l'apprentissage à des fins de perfectionnement et de reconversion professionnels</p>
 <p>Sensibilisation et orientation pour aider les adultes à en comprendre les bénéfices</p>	 <p>Identification claire des besoins réels auxquels l'apprentissage peut répondre</p>
 <p>Motivation par des incitations non financières</p>	 <p>Association systématique des syndicats et des employeurs aux côtés des pouvoirs publics et collaboration entre l'emploi public et privé</p>
 <p>Incitations financières et soutien ciblé et individualisé aux entreprises</p>	
 <p>Flexibilité dans l'organisation et la prestation de la formation</p>	
 <p>Adaptation de l'apprentissage aux caractéristiques spécifiques des adultes</p>	

Les enseignants et formateurs d'EFP jouent un rôle essentiel dans la révolution des compétences. La cartographie 2022 des approches nationales en matière de développement professionnel initial et continu du Cedefop montre les défis auxquels sont confrontés enseignants et formateurs dans des environnements complexes et en mutation rapide. Les enseignants doivent être informés et formés pour devenir ambassadeurs de la double transition (verte et numérique) et changer l'état d'esprit des apprenants. En 2023 ou début 2024, le Cedefop lancera la toute première enquête européenne auprès des enseignants et des formateurs afin d'évaluer leur degré de préparation aux défis qui les attend.

La révolution des compétences ne pourra pas débuter sans un soutien renforcé à l'apprentissage et à la carrière: orientation, validation des compétences personnelles, incitations plus ciblées, telles que comptes individuels de formation, et accompagnement social. En 2022, le Cedefop a effectué un travail de sensibilisation sur l'importance de systèmes d'orientation professionnelle efficaces et inclusifs, et a fourni un espace d'échanges sur les perspectives et les défis liés à leur développement. Le Cedefop a mobilisé des experts pour discuter des méthodes de suivi et d'évaluation des orientations et de leur potentiel d'amélioration des services, et a organisé conjointement le premier mois mondial des carrières. La 4e biennale de validation des acquis de l'expérience (VAE), rassemblant des spécialistes des quatre coins du monde, a permis un échange d'expériences, d'informations, de

savoirs, d'idées et de visions de la validation, élément essentiel de l'apprentissage tout au long de la vie, et des tendances qui orientent la politique afférente depuis le lancement des travaux sur la validation par le Cedefop il y a plus de vingt ans.

Façonner le changement et défendre les compétences

Depuis deux décennies, les pays européens s'efforcent de rendre les savoirs et les compétences transparentes et transférables entre systèmes d'éducation et de formation, afin de faciliter la libre circulation des citoyens. En 2022, le Cedefop s'est attaché à en dresser le bilan afin d'améliorer la **transférabilité des acquis d'apprentissage dans des contextes formels, non formels et informels**. 2023, Année européenne des compétences, permettra d'identifier les initiatives européennes et nationales qui ont le plus bénéficié aux apprenants.

Le cadre d'action de l'UE en matière d'EFPP et de compétences, ainsi que les financements sans précédent disponibles par l'intermédiaire du plan de relance pour la reprise et la résilience, du Fonds social européen +, d'Erasmus +, notamment, deviennent des moteurs du changement. Les premières conclusions de la **recommandation en matière d'EFPP** du Cedefop et du suivi de la mise en œuvre de la **déclaration d'Osnabrück** montrent les priorités des pays européens dans leurs plans nationaux: rendre l'EFPP plus réactive, plus souple et plus inclusive, promouvoir la numérisation, mettre en place une nouvelle culture de l'apprentissage tout au long de la vie et étendre l'EFPP continue. La transition verte de l'EFPP, le renforcement de l'**Espace européen de l'éducation** ainsi que de sa dimension internationale, bien que prioritaires, sont moins visibles en raison de leur nature transversale.

Les microjustificatifs numériques **ont été mis à l'honneur** en 2022. Ils aident les apprenants à constituer leur portefeuille de compétences, **en accumulant les apprentissages à leur propre rythme**, en fonction de l'évolution des demandes du marché du travail et de leurs besoins individuels. Si les gouvernements, les prestataires d'enseignement et de formation et les partenaires sociaux reconnaissent **la flexibilité, la portabilité et la transférabilité des microjustificatifs numériques**, plusieurs défis doivent être relevés pour exploiter leur potentiel en matière de perfectionnement et de reconversion professionnels. Il s'agit notamment de renforcer la visibilité et la confiance des employeurs et des établissements d'enseignement, et de positionner les microjustificatifs numériques en parallèle des systèmes traditionnels de certification et de reconnaissance. En 2023, le projet **L'avenir de l'EFPP** du Cedefop mettra en évidence le rôle des microjustificatifs numériques dans la politique de l'emploi.

Les **outils et bases de données** du Cedefop permettent de suivre les progrès accomplis et de traduire les ambitions en actions. Le Tableau de bord stratégique européen en matière d'enseignement et de formation professionnels (EFPP), publié en 2022, permet de visualiser les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs quantitatifs convenus. Un calendrier des politiques d'EFPP en Europe, qui sera lancé en 2023, utilisera le travail de suivi des politiques d'EFPP du Cedefop pour montrer les progrès réalisés au fil des ans et inspirer et soutenir les réformes politiques en matière d'EFPP et d'apprentissage tout au long de la vie. La valeur des outils du Cedefop est reconnue, ainsi qu'il ressort de la **Recommandation du Conseil sur l'initiative «Passport pour la réussite scolaire»** de 2022. Cela fait de la **boîte à outils de l'EFPP pour lutter contre l'abandon précoce du Cedefop**, et de ses ressources pratiques le principal point de référence pour les décideurs politiques et les professionnels de l'EFPP en Europe.

L'Année européenne des compétences débute en 2023. Le Cedefop profitera de cette année pour démontrer que le niveau de compétences des citoyens constitue le facteur clé en vue d'atteindre les objectifs politiques européens et nationaux. En cette période de transition, le développement et l'utilisation des compétences des jeunes comme des adultes constituent la meilleure motivation, prédisposent à une carrière réussie et ont un impact global positif. La permacrise est devenue la nouvelle normalité en 2022. L'Année européenne des compétences 2023 veillera à ce que la « permacompetence » en soit la réponse.



CEDEFOP

Centre européen pour le développement de la formation professionnelle

Note d'information – 9179 FR

Cat. N°: TI-BB-23-001-FR-N

ISBN 978-92-896-3464-9, doi:10.2801/56943

Copyright © Centre européen pour le développement de la formation

professionnelle (Cedefop), 2023. Creative Commons Attribution 4.0 International

Les notes d'information sont publiées en allemand, anglais, espagnol, français, grec, italien, polonais et portugais, ainsi que dans la langue du pays assurant la présidence de l'UE. Pour les recevoir régulièrement, abonnez-vous à l'adresse suivante: www.cedefop.europa.eu/fr/user/register

D'autres notes d'information et publications du Cedefop sont disponibles à l'adresse suivante: www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx

Europe 123, Thessaloniki (Pyléa), GRÈCE

Adresse postale: Cedefop service post. 57001, Thermi, GRÈCE

Tél. +30 2310490111, Télécopie +30 2310490020

Courriel: info@cedefop.europa.eu

www.cedefop.europa.eu