



LA FORMATION PROFESSIONNELLE : UN GILET DE SAUVETAGE

Travaux du Cedefop sur l'inclusion sociale des jeunes NEET grâce à la formation professionnelle

Les jeunes qui ne travaillent pas et ne suivent pas d'études ou de formation (NEET) sont absents à la fois du marché du travail et du secteur de l'éducation et sont donc **confrontés à un risque élevé d'exclusion professionnelle, numérique et sociale**. Les analyses de l'impact de la pandémie de COVID-19 montrent que, malgré la réaction audacieuse des pays de l'UE à cette crise pour protéger les emplois, les entreprises et les moyens de subsistance, une fois de plus, ce sont les jeunes qui ont été les plus durement touchés. C'est la raison pour laquelle les jeunes NEET sont restés une priorité politique absolue au niveau national et à celui de l'UE.

Le concept de NEET en tant que groupe à risque per se (par exemple, par rapport aux jeunes quittant prématurément l'enseignement ou aux chômeurs adultes de longue durée) est apparu à la suite de la crise financière de 2008, qui a eu un **effet dévastateur sur l'emploi des jeunes dans l'UE**. Ce concept a permis aux décideurs politiques et aux praticiens de lutter de manière plus ciblée contre les effets de la marginalisation progressive et de l'inactivité prolongée des jeunes.

JEUNES NEET: QUI SONT-ILS?

Dans l'Union européenne, les jeunes sans qualification ou peu qualifiés sont, en moyenne, trois fois plus susceptibles d'être des NEET que les jeunes diplômés de l'enseignement supérieur; et deux fois plus susceptibles de l'être que les diplômés de l'enseignement secondaire. D'autres facteurs jouent également un rôle: le fait de vivre dans un ménage à faible revenu, d'être élevé par un parent isolé, de vivre en zone rurale, d'être né dans un pays hors de l'UE ou d'être handicapé. Les jeunes NEET souffrent souvent de pauvreté, d'exclusion sociale, d'insécu-

rité ou de problèmes de santé (1).

Au-delà de la situation personnelle, les défaillances et les inadéquations du marché du travail touchent souvent les jeunes de manière disproportionnée. Les résultats d'un **projet de recherche à grande échelle mené en Grèce en 2020**, financé par l'Espace économique européen, illustrent la situation désastreuse de l'emploi des jeunes Grecs: **15,9 % étaient sans emploi et recherchaient activement un emploi, contre 6,3 % dans l'ensemble de l'UE (2)**. Le grand nombre de jeunes chômeurs en Grèce comprend de nombreux jeunes hautement qualifiés. Percevant la formation professionnelle comme une voie potentielle d'accès à un emploi, nombre d'entre eux sont disposés à suivre un programme de formation, à condition qu'il les aide à entrer/revenir sur le marché du travail.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE DONNE AUX JEUNES LES MOYENS D'AGIR

Conformément aux principes du **socle européen des droits sociaux**, l'enseignement et la formation professionnels (EFP), qui offrent aux jeunes des possibilités pratiques d'acquérir des compétences et une qualification, constituent un puissant bouclier contre la marginalisation. Comme l'indique la **résolution du Conseil de 2021 sur un espace européen de l'éducation d'ici à 2030**, nous assistons à une augmentation des besoins du marché du travail pour un éventail différent de compétences et de qualifications.

Étroitement lié au marché du travail, l'EFP peut réagir rapidement aux besoins en compétences au fur et à mesure qu'ils apparaissent. Par exemple, pour suivre le rythme de la numérisation de l'économie européenne,

(1) [Statistiques 2021 sur l'éducation et la formation expliquées](#), Eurostat.

(2) Ventilé par sexe, ce taux correspond à 14,6 % des hommes et 17,4 % des femmes âgées de 20 à 34 ans pour la Grèce, contre 6,8 % des hommes et 5,8 % des femmes du même âge pour l'ensemble de l'UE.

l'ÉFP intègre toute une série de compétences numériques, répondant à la fois aux besoins de compétences spécifiques à l'emploi et aux besoins transversaux en matière de compétences. Il est également au cœur des politiques de soutien aux jeunes NEET, telles que la sensibilisation, l'orientation personnalisée, ainsi que l'évaluation et la validation de leurs compétences formelles et informelles existantes. Il incombe aux décideurs politiques de veiller à la pertinence de l'ÉFP sur le marché du travail et de contribuer ainsi à libérer son potentiel inclusif. Les programmes d'ÉFP, avec leur composante pratique, peuvent aider les jeunes à acquérir des compétences entrepreneuriales et faciliter leur transition vers le monde du travail. En fin de compte, ils peuvent doter les jeunes de compétences leur permettant de tirer parti de leur employabilité et favorisant leur inclusion dans la société.

ENCADRÉ 1. **BOÎTE À OUTILS DE FORMATION PROFESSIONNELLE DU CEDEFOP «DONNER AUX NEET LES MOYENS D'AGIR»**



VET toolkit for empowering NEETs

Inspirée de pratiques d'ÉFP couronnées de succès dans toute l'Europe, la boîte à outils interactive de formation professionnelle du Cedefop «Donner aux NEET les moyens d'agir» vise à aider les décideurs politiques, les praticiens et les prestataires d'éducation et de formation chargés des jeunes NEET à répondre aux besoins spécifiques des différents groupes (*) et à les réintégrer dans l'éducation ou la formation et sur le marché du travail. La boîte à outils peut être utilisée pour:

- concevoir, mettre en œuvre et évaluer les interventions visant à soutenir les jeunes NEET;
- favoriser l'apprentissage mutuel entre les décideurs politiques et les praticiens;
- soutenir les processus décisionnels par l'élaboration de plans d'action inspirés des ressources de la boîte à outils.

Suivez les dernières évolutions de la boîte à outils sur



(*) Groupes définis par le Cedefop en coopération avec Eurofound.

Source: Cedefop.

ENCADRÉ 2 **EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE: CLIQUEZ-ACTIVEZ LES COMPÉTENCES POUR L'EMPLOYABILITE**

- CLIQUEZ-Activez les compétences pour l'employabilité est un projet portugais mis en œuvre au niveau régional et local pour promouvoir la (ré)intégration des jeunes NEET (entre autres groupes vulnérables) sur le marché du travail. Le personnel du projet joue le rôle de tuteur ou de mentor des bénéficiaires, ainsi que de médiateur entre eux et les organismes publics ou les employeurs potentiels: il en résulte un engagement et des liens personnels entre tous les partenaires, ce qui, à son tour, contribue à:
 - favoriser la reconversion ou le perfectionnement professionnels des bénéficiaires;
 - développer les compétences non techniques des bénéficiaires, par exemple en matière de communication;
 - accroître l'estime de soi des participants et leur sensibilisation à ce qu'il faut faire pour trouver et conserver un emploi;
 - avant tout, développer des attitudes positives.

Source: Cedefop.

La boîte à outils du Cedefop «Donner aux NEET les moyens d'agir» propose une multitude d'exemples de bonnes pratiques, d'outils, de statistiques et autres ressources. En appliquant différents filtres, les utilisateurs peuvent rechercher des solutions spécifiques à leurs besoins particuliers. Par exemple, ils peuvent rechercher de bonnes pratiques dans d'autres pays, sur la base de différentes interventions ciblant différentes catégories de NEET. Les trois approches favorisant le changement au niveau du système sont les suivantes:

- des systèmes d'éducation et de formation flexibles et perméables permettent aux apprenants de se déplacer au sein de l'éducation, de la formation et de l'emploi, et de l'un à l'autre. Ils aident les NEET à tirer le meilleur parti de leurs compétences et de leurs talents, en fonction de leurs intérêts et de leurs aptitudes;
- faciliter les transitions vers le monde du travail permet de répondre à une préoccupation majeure des NEET. La formation par le travail peut aider les NEET à entrer rapidement sur le marché du travail, au sein de l'entreprise où cette formation a lieu, comme dans un apprentissage, ou dans une autre entreprise, étant donné que les compétences professionnelles et sociales de l'ÉFP améliorent généralement leur employabilité ⁽³⁾;

⁽³⁾ Une meilleure disponibilité de ces possibilités d'apprentissage est l'un des principaux objectifs de la garantie pour la jeunesse. L'amélioration de la qualité de ces mesures est au

- le **développement des compétences** est une autre approche d'intervention essentielle. Les programmes d'EFPP, y compris l'apprentissage, offrent non seulement aux jeunes des possibilités d'apprentissage pratiques et concrètes, mais ouvrent également la voie à un accès plus aisé au marché du travail et/ou à l'enseignement supérieur. La **première enquête d'opinion du Cedefop sur l'EFPP** a révélé que 87 % des diplômés de l'EFPP étaient satisfaits des compétences professionnelles qu'ils avaient acquises, contre 62 % des diplômés de l'enseignement général. L'enquête a également montré que 60 % des participants à l'EFPP ont trouvé un emploi à long terme dans un délai de un mois à compter de la fin de leurs études.

PROFILS DES JEUNES NEET

Les différents groupes de NEET ont des profils et des besoins différents. Afin de mieux comprendre leurs caractéristiques socio-psychologiques et de soutenir la personnalisation des programmes d'EFPP qui leur sont destinés, le Cedefop et Eurofound ont établi une liste de profils différents. Ceux-ci ont été conçus en fonction de la distance qui sépare les jeunes de leur dernière participation à l'emploi, à l'éducation ou à la formation. Dans la boîte à outils de formation professionnelle du Cedefop «Donner aux NEET les moyens d'agir», ces profils sont répartis entre les jeunes NEET qui cherchent un emploi et/ou un enseignement ou une formation et ceux qui ne le font pas.



La première catégorie est divisée en trois profils nécessitant un soutien différent: les jeunes souhaitant leur (ré)insertion sur le marché du travail, ceux qui sont à la recherche d'un emploi depuis moins d'un an et ceux qui tentent de trouver un emploi depuis plus d'un an. La seconde catégorie, qui couvre les

cœur de la **nouvelle stratégie en matière de compétences pour l'Europe** et du **cadre européen pour un apprentissage efficace et de qualité**.

jeunes en dehors de la population active, est également divisée en trois profils nécessitant des mesures différentes: les personnes indisponibles en raison de responsabilités familiales, les personnes atteintes d'une maladie ou d'un handicap, et les personnes découragées qui ont abandonné leur recherche d'emploi ou de perfectionnement professionnel. La boîte à outils offre des exemples d'**approches d'intervention fructueuses** pour tous ces profils.

APPROCHER LES NEET

«Linda est une jeune NEET. Elle a suivi diverses formations et cours de langues, mais n'est pas inscrite comme chômeuse. Depuis plus d'un an, elle cherche un emploi correspondant à ses compétences et qualifications ou un cours d'EFPP auquel elle pourrait participer.» (Boîte à outils)

La **sensibilisation** est l'une des approches d'intervention présentées dans la boîte à outils de formation professionnelle du Cedefop «Donner aux NEET les moyens d'agir», et c'est ce dont Linda a besoin. Seule la moitié environ des NEET en Europe sont inscrits auprès des services publics de l'emploi. Bon nombre sont inconnus des services sociaux et difficiles à atteindre. C'est pourquoi les travailleurs de proximité contactent souvent les jeunes près de leur lieu de rassemblement (écoles, organisations communautaires, clubs de jeunesse ou sportifs, ou dans la rue) et par l'intermédiaire d'organisations auxquelles les jeunes font confiance (centres pour la jeunesse, ONG, par exemple). Les premiers contacts peuvent être établis par des travailleurs de proximité de pair à pair, par exemple sur les médias sociaux. Idéalement, les activités de sensibilisation devraient commencer dès que possible après que les NEET ont quitté l'éducation, la formation ou l'emploi. Plus les jeunes NEET restent en dehors du système, plus il est difficile de les réinsérer. Les NEET comme Linda sont souvent confrontés à de multiples défis et il est essentiel d'adapter l'approche de sensibilisation à leurs besoins.

ENCADRÉ 3. EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE: LE PROJET

«400+FUTURE», ALLEMAGNE

400+Future est un programme phare ancien de la ville de Stuttgart (Allemagne) en faveur des jeunes NEET. Il offre un point d'entrée aisément accessible pour les jeunes peu instruits qui sont difficiles à atteindre. La plupart d'entre eux ont vécu des expériences négatives en tentant d'entrer sur le marché du travail. L'objectif principal est de leur fournir un emploi correspondant à leurs besoins et possibilités personnels (à temps plein ou à temps partiel flexible, dans un large éventail de domaines professionnels).

Le projet s'attaque aux obstacles spécifiques que chaque participant doit surmonter. Différents modules offrent la possibilité d'un développement personnel, d'une formation professionnelle, de conseils et d'un soutien pour la transition vers le travail ou la poursuite de la formation. Une rémunération de 400 EUR est versée par participant.

Source: Cedefop.

LES NEET AU CŒUR DE LA POLITIQUE EUROPÉENNE

L'une des mesures les plus emblématiques en faveur des jeunes à risque est la [garantie pour la jeunesse](#). Elle a été lancée pour la première fois en 2013 afin de contribuer à ce que tous les jeunes âgés de 15 à 24 ans se voient proposer un emploi de qualité, une formation continue, un apprentissage ou un stage dans les quatre mois suivant leur sortie de l'enseignement formel ou la perte de leur emploi; sept ans plus tard, l'UE comptait 1,7 million de NEET en moins. Le chômage des jeunes était tombé à un niveau record de 14,9 % en février 2020, juste un mois avant que des mesures de confinement ne soient prises dans toute l'Europe en réponse à la pandémie. À la fin de la même année, le chômage des jeunes était monté à 17,1 %.

L'[effet transformateur](#) de la garantie pour la jeunesse, d'une part, et les effets néfastes de la pandémie sur les jeunes, d'autre part, ont conduit les États membres et l'UE à [renforcer la garantie pour la jeunesse](#), en élargissant le groupe cible aux jeunes âgés de 15 à 29 ans ⁽⁴⁾. Cette décision politique correspond aux travaux de recherche du Cedefop sur [l'autonomisation des adultes à travers les parcours de renforcement des compétences ou de reconversion professionnelle](#). S'ils ne sont pas soutenus à temps, les jeunes NEET risquent de devenir des NEET adultes, ce qui entraîne un risque d'exclusion professionnelle et sociale prolongée.

ENCADRÉ 4. EXEMPLE DE BONNE PRATIQUE: UN RESEAU INTEGRE POUR LES JEUNES DANS LA PROVINCE DE VICENCE

En Italie, la mise en œuvre de la première phase de la garantie pour la jeunesse s'est révélée très problématique, car il était très difficile d'identifier et de contacter les jeunes NEET, les bénéficiaires visés par le programme. C'est la raison pour laquelle un [réseau intégré pour les jeunes dans la province de Vicence](#) a été mis en place. Il se compose d'organisations publiques et

privées qui coopèrent pour «activer» les jeunes NEET défavorisés, en les aidant à bénéficier des services sociaux et de l'emploi.

Source: Cedefop.

JEUNES QUITTANT PRÉMATURÉMENT L'ENSEIGNEMENT ET NEET: SIMILAIRES, MAIS DIFFÉRENTS

Le rôle de l'EFPP dans la prévention et la lutte contre le décrochage scolaire est au cœur des travaux de recherche du Cedefop depuis de nombreuses années. Le Cedefop a montré que l'EFPP peut jouer un rôle crucial pour maintenir les apprenants à risque dans l'éducation et la formation, pour réintégrer les jeunes décrocheurs dans le système éducatif et pour leur offrir une certification ([Leaving education early: putting VET centre stage, Volume I et Volume II](#), 2016).

Le Cedefop a également mis au point une [boîte à outils de formation professionnelle «Lutter contre le décrochage scolaire»](#). À l'instar des profils différents des NEET décrits ci-dessus, cette boîte à outils établit une distinction entre les apprenants exposés au risque de quitter prématurément l'enseignement et les jeunes qui ont quitté le système éducatif. Elle analyse leurs différents besoins et propose une série d'approches d'intervention susceptibles de contribuer à prévenir et/ou à lutter contre le décrochage scolaire grâce à l'EFPP. [Le développement des compétences en matière d'employabilité, la flexibilité des systèmes d'éducation et de formation, les environnements inclusifs d'apprentissage par le travail et les mesures de seconde chance](#) en font partie. L'[outil de réflexion interactif](#) inclus dans la boîte à outils permet aux décideurs politiques d'évaluer dans quelle mesure leurs systèmes d'EFPP (régionaux ou nationaux) sont inclusifs et de prendre des mesures pour prévenir le décrochage scolaire.

LA VOIE À SUIVRE: APPROCHES GLOBALES

Un [faible niveau d'éducation](#) est le principal facteur de risque qui pousse les jeunes vers l'inactivité et l'exclusion sociale. Des recherches menées en France, sur la base de l'enquête PIAAC, ont montré que, dans les pays de l'OCDE, [les compétences et les certifications, même de base, peuvent empêcher les jeunes de devenir des NEET](#). On peut également en conclure que les décideurs politiques et les autorités, en réduisant le nombre de jeunes quittant prématurément l'éducation, peuvent contribuer à prévenir le défi social bien plus important et le coût de la nécessité d'assurer la réinsertion sociale des jeunes NEET.

⁽⁴⁾ Certains pays affichant un taux de chômage élevé des jeunes, y compris parmi les diplômés de l'enseignement supérieur, avaient déjà élargi plus tôt la tranche d'âge cible. La garantie pour la jeunesse de 2020 a suivi.

L'éducation et l'EFP ne couvrent généralement pas, à eux seuls, les besoins de ces jeunes. Au contraire, [une approche pluridisciplinaire et des politiques sociales actives sont nécessaires](#). Pour certains jeunes NEET, [une approche d'intervention ciblée axée sur la validation de l'apprentissage non formel et informel](#) peut faire la différence. Des [méthodes d'enseignement modernes centrées sur l'apprenant](#) peuvent contribuer à modifier les perceptions négatives des NEET à l'égard de l'éducation et les motiver à suivre et, à terme, à mener à bien un programme d'EFP.

La pandémie de COVID-19 a été difficile dans la plupart des contextes d'apprentissage, de l'enseignement primaire à l'enseignement supérieur, y compris l'EFP dans les établissements scolaires et en milieu professionnel. Les méthodes et pratiques d'enseignement ont radicalement changé ces deux dernières années, [exigeant des enseignants et des formateurs qu'ils mettent à jour et améliorent leurs compétences numériques](#). Pendant la pandémie, les jeunes de l'UE ont été les premiers à perdre leur emploi et leurs stages d'apprentissage. [L'insécurité financière et toute une série de problèmes de santé mentale ont également touché de manière disproportionnée les jeunes](#), renforçant les inégalités économiques, numériques et sociales avec lesquelles de nombreux NEET étaient déjà aux prises.

[Des systèmes complets d'aide à l'apprentissage](#)

fondés sur les données, offrant des activités d'[orientation](#) et de sensibilisation, [la validation de l'apprentissage non formel et informel](#), et [des incitations financières et non financières](#), apportent des réponses efficaces aux multiples problèmes auxquels sont confrontés les jeunes NEET dans les sociétés de la connaissance mondialisées et compétitives d'aujourd'hui. Ces systèmes complets d'aide à l'apprentissage s'appuient sur des informations relatives aux [compétences et au marché du travail](#) et peuvent adapter les mesures d'aide aux besoins tant des personnes que des marchés du travail locaux ⁽⁵⁾.

À titre indicatif, pour l'[Année européenne de la jeunesse 2022](#), la Commission européenne a souligné plus de 300 mesures proposées par les États membres dans le cadre du financement de [NextGenerationEU](#), dont l'objectif principal est de soutenir les enfants et les jeunes. Bon nombre de ces mesures sont axées sur l'accessibilité et le caractère inclusif de l'éducation et de la formation, tandis que d'autres portent sur l'aide à l'emploi des jeunes: toutes contribueront à soulager la situation difficile des jeunes qui ne travaillent pas et ne suivent pas d'études ou de formation.

⁽⁵⁾ Voir le document de travail du Cedefop de 2021 sur [l'orientation professionnelle des praticiens](#) et [la note d'information sur le même sujet](#), ainsi que les travaux de la [plateforme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie](#).

