



UNE GRANDE ESTIME MAIS UNE FAIBLE PARTICIPATION

Bien que la foi en la valeur de l'apprentissage et le besoin de compétences soient élevés, ils ne suffisent pas à motiver les adultes à participer à l'apprentissage tout au long de la vie

Les tendances démographiques et l'évolution technologique accroissent la nécessité pour les adultes d'apprendre et de s'adapter à l'évolution du contenu des emplois et des conditions de travail. Malgré cela, la plupart des États membres de l'Union européenne (UE) n'ont jamais réussi à atteindre les objectifs de participation des adultes à l'apprentissage tout au long de la vie.

En 2010, l'UE a fixé un objectif de 15% d'adultes participant à l'apprentissage tout au long de la vie d'ici 2020 ⁽¹⁾. Seule une poignée d'États membres ont atteint cet objectif; la moyenne de l'UE en 2019 s'élevait à 11,8%. Elle a chuté à 9,2% en 2020, principalement en raison de la pandémie de COVID-19.

Pour mieux comprendre ces chiffres, le Cedefop a lancé en 2019 une enquête d'opinion paneuropéenne sur l'éducation et la formation des adultes et la formation professionnelle continue.

Les résultats montrent que les adultes de tous âges, quelles que soient leurs professions et leurs certifications, reconnaissent le besoin de nouvelles compétences. Ce besoin semble toutefois insuffisant pour motiver les adultes à participer à l'éducation et à la formation professionnelle continue aux niveaux souhaités. L'augmentation de la participation des adultes peut nécessiter de nouvelles approches stratégiques, davantage centrées sur l'apprenant.

POSITIF CONCERNANT L'APPRENTISSAGE ET LES POSSIBILITÉS D'APPRENTISSAGE

L'enquête du Cedefop a également mesuré la participation à un apprentissage organisé lié au travail

⁽¹⁾ L'indicateur mesure la part des personnes âgées de 25 à 64 ans qui ont déclaré avoir reçu une éducation et une formation formelle ou non formelle au cours des quatre semaines précédant l'enquête (numérateur). Il est fondé sur l'enquête sur les forces de travail de l'UE.

au cours des 12 mois précédant l'enquête. Il s'agit de toutes les activités d'apprentissage destinées à améliorer les connaissances ou les compétences pour le travail et qui pourraient être entreprises par des adultes en activité ou à la recherche d'un emploi.

Bien que les données ne soient pas directement comparables, les résultats de l'enquête du Cedefop sont similaires à ceux de la dernière enquête sur l'éducation des adultes (EEA), réalisée en 2016. Les deux enquêtes indiquent qu'environ 38% des adultes avaient participé à l'apprentissage au cours des 12 mois précédents.

Ce chiffre est nettement inférieur au nouvel objectif de l'UE, pour 2025 ⁽²⁾, de 50% des adultes participant à des activités d'apprentissage formel et non formel définies au cours des 12 mois précédents (Tableau 1). L'apprentissage non formel est un apprentissage qui est intentionnel du point de vue de l'employeur, mais qui n'est pas défini par un programme, une durée ou un lieu précis. En général, l'apprentissage non formel n'est pas certifié.

À PROPOS DE L'ENQUÊTE

Pour savoir comment les gens perçoivent l'éducation et la formation des adultes et la formation professionnelle continue, l'enquête d'opinion du Cedefop a comporté 40 466 entretiens téléphoniques avec des adultes, âgés de 25 ans et plus, dans les États membres de l'UE ⁽³⁾, en Islande et en Norvège. Les entretiens ont eu lieu entre mai et juillet 2019.

L'enquête définit l'éducation et la formation des adultes et la formation professionnelle continue comme «toute activité d'apprentissage entreprise par des adultes, employés ou non, dans le but d'améliorer leurs connaissances ou leurs compétences». Par «opinion»,

⁽²⁾ Consulter la [stratégie européenne en matière de compétences](#).

⁽³⁾ Les données incluent le Royaume-Uni, qui était un État membre au moment de l'enquête.

TABLEAU 1. PARTICIPATION À L'ÉDUCATION ET À LA FORMATION DES ADULTES; COMPARAISON DES OBJECTIFS DE L'UE AVEC LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE 2016 SUR L'ÉDUCATION DES ADULTES ET DE L'ENQUÊTE DU CEDEFOP

	Objectifs pour 2025	Niveau actuel (dernière année disponible EEA)	Enquête d'opinion du Cedefop
	Participation à l'apprentissage formel et non formel des 25-64 ans	Participation à l'apprentissage formel et non formel des 25-64 ans	Participation à un apprentissage organisé lié au travail des 25 ans et plus
Participation des adultes à l'apprentissage sur une période de 12 mois	50%	38% (2016)	38% (2019)
Participation d'adultes peu qualifiés à l'apprentissage sur une période de 12 mois	30%	18% (2016)	17% (2019)

N.B.: Les résultats de l'EEA et de l'enquête du Cedefop ne sont pas directement comparables.

Les définitions de l'éducation et la formation des adultes et les pays couverts sont différents dans les deux enquêtes.

Source: Cedefop.

on entend la valeur perçue de l'éducation et de la formation des adultes et de la formation professionnelle continue pour obtenir les résultats souhaités pour les individus, la société et l'économie et les pays. Les résultats souhaités comprennent le développement des compétences, l'augmentation de la productivité et le renforcement de la cohésion sociale.

Les résultats de l'enquête sont présentés en deux volumes. Le premier volume examine les perceptions au sein des États membres et le second la mesure dans laquelle les opinions concernant l'éducation et la formation des adultes et la formation continue sont influencées par des facteurs démographiques et socio-économiques.

L'enquête du Cedefop montre clairement que la faible participation n'est pas due au fait que les adultes ont une opinion négative de l'éducation et la formation des adultes et de la formation professionnelle continue. Au contraire, elle confirme que les hommes et les femmes de tous âges et de tous niveaux d'éducation, qu'ils soient sans emploi ou employés dans tous types de professions, indépendamment de leur niveau de compétences, considèrent l'éducation et la formation des adultes et la formation continue comme importants pour trouver un emploi, accomplir un travail et progresser dans leur emploi et leur carrière. Ils s'attendent également à ce que l'éducation et la formation des adultes et la formation continue gagnent en importance à l'avenir et estiment que les gouvernements devraient donner la priorité aux investissements y afférents. Les adultes âgés de 65 ans et plus et les retraités sont tout aussi positifs concernant l'éducation et la formation des adultes et la formation professionnelle continue que la population active adulte, définie comme les personnes âgées de 25 à 64 ans.

Les adultes estiment qu'il existe de nombreuses possibilités d'apprentissage. Ils saluent également

les mesures visant à encourager la participation à l'apprentissage, telles que les incitations financières, l'aide à la garde d'enfants et les horaires de travail flexibles. Toutefois, malgré des attitudes, des possibilités et un soutien positif, la raison principale invoquée par les adultes pour ne pas participer à l'éducation et la formation des adultes et à la formation professionnelle continue est qu'ils n'en voient pas la nécessité personnelle.

PARTICIPATION ET DÉFICITS EN QUALIFICATIONS

Les résultats de l'enquête du Cedefop font apparaître des déficits en qualifications (Tableau 2). La participation à l'apprentissage organisé lié au travail est plus élevée dans les groupes plus jeunes de la population active. L'enquête a révélé que 57% des 25-34 ans participaient à une formation au moment de l'enquête ou l'avaient fait au cours des 12 mois précédents, contre 33% des personnes âgées de 55 à 64 ans. Malgré des différences notables au niveau de la participation à l'apprentissage entre certains groupes d'âge, environ 88% de toutes les tranches d'âge de la population active déclarent qu'ils doivent maintenir constamment leurs compétences à jour pour faire leur travail.

La participation à l'apprentissage est beaucoup plus élevée chez les personnes ayant un niveau d'éducation élevé (52%) que chez celles ayant un faible niveau d'éducation (17%). Si l'on pouvait s'attendre à ce que 92% des personnes ayant un niveau d'éducation élevé affirment que leur travail exige une mise à jour constante de leurs compétences, on s'attendait peut-être moins à ce que 78% des personnes ayant un faible niveau d'éducation disent la même chose.

TABLEAU 2. COMPARAISON ENTRE LA PARTICIPATION À L'APPRENTISSAGE ORGANISÉ LIÉ AU TRAVAIL ET LA NÉCESSITÉ DE MAINTENIR LES COMPÉTENCES À JOUR, ET DÉFICITS DE COMPÉTENCES TECHNIQUES ET GÉNÉRALES; SEXE, ÂGE, STATUT D'IMMIGRATION, ÉDUCATION ET EMPLOI (EN %) (UE-28, ISLANDE ET NORVÈGE)

	Participation à une activité de formation organisée liée au travail		Votre travail exige que vous mainteniez constamment vos compétences à jour	Pour effectuer votre travail au niveau requis, il vous manque...	
	Oui, lors de l'enquête	Au cours de l'année dernière		des compétences techniques	des compétences générales
			Totalement d'accord	Totalement d'accord	Totalement d'accord
UE-28	16	22	88	28	23
Sexe					
Hommes	16	23	88	29	25
Femmes	15	21	87	28	22
Âge					
25-34	25	32	88	28	22
35-44	21	33	89	29	24
45-54	21	28	87	29	24
55-64	13	20	89	27	24
65-74	5	5	88	29	27
75+	2	2	80	35	27
Issu de l'immigration (parents nés à l'étranger)					
Les deux	18	24	88	37	33
Seulement un	15	21	88	29	24
Aucun	15	22	88	27	23
Niveau d'éducation					
Faible	6	11	78	35	32
Moyen	13	19	85	28	25
Élevé	23	29	92	28	20
Situation en matière d'emploi					
Travailleur	24	34	88	28	23
Retraité	3	4	Ces questions ont été posées uniquement aux adultes qui travaillent		
Étudiant	18	21			
S'occupant du foyer	5	6			
Sans emploi et en recherche d'emploi	12	13			
Sans emploi mais pas en recherche d'emploi	5	4			
Profession actuelle					
Cadres	25	34	91	30	22
Professions intellectuelles et scientifiques	31	41	94	26	20
Professions intermédiaires	26	38	93	27	23
Employés de type administratif	24	34	86	26	20
Personnel des services et de la vente	21	31	83	31	26
Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture, de la sylviculture et de la pêche	10	30	84	38	36

	Participation à une activité de formation organisée liée au travail		Votre travail exige que vous mainteniez constamment vos compétences à jour	Pour effectuer votre travail au niveau requis, il vous manque...	
	Oui, lors de l'enquête	Au cours de l'année dernière		des compétences techniques	des compétences générales
			Totalement d'accord	Totalement d'accord	Totalement d'accord
Métiers qualifiés de l'industrie et de l'artisanat	16	23	84	33	29
Conducteurs d'installations et de machines, et ouvriers de l'assemblage	13	26	78	27	26
Professions élémentaires	10	17	64	31	35
Professions militaires	30	43	87	6	17
Autres	22	36	88	36	34

Source: Enquête d'opinion du Cedefop sur l'éducation et la formation des adultes et la formation professionnelle continue.

Il existe de grandes différences dans la participation à l'apprentissage en fonction de la profession, allant de 72% pour les professions intellectuelles et scientifiques à 27% pour les personnes exerçant des professions élémentaires. Une proportion étonnamment élevée (64%) de personnes exerçant des professions élémentaires déclarent que leur travail les oblige à maintenir leurs compétences constamment à jour. Il s'agit d'un élément important, car, habituellement, les professions élémentaires, telles que les agents de sécurité ou le personnel de soins, sont considérées comme non qualifiées.

Dans toutes les tranches d'âge de la population active, environ 28% disent manquer de compétences techniques et 23% disent manquer de compétences générales. Les compétences techniques sont celles qui sont plus spécifiquement liées à leur emploi ou à leur profession, tandis que les compétences générales ou transversales, comme la communication, sont utilisées dans de nombreuses professions. Les hommes sont plus susceptibles d'affirmer qu'ils manquent de compétences générales.

Ces résultats soulignent que l'évolution du contenu des emplois n'est pas limitée à certains groupes d'âge ou à certaines professions. Ils montrent également que les adultes les moins susceptibles de participer à l'éducation et la formation des adultes et à la formation professionnelle continue – les travailleurs âgés et les personnes ayant un faible niveau d'éducation ou exerçant des professions élémentaires – sont aussi ceux qui sont les plus susceptibles de convenir qu'ils manquent de compétences générales et techniques pour exercer leur emploi au niveau requis.

PAS D'IMAGES, MAIS DES CIRCONSTANCES

L'enquête du Cedefop confirme l'opinion positive des adultes sur l'éducation et la formation des adultes et la formation professionnelle continue. Elle montre également que les adultes ne sont pas assez nombreux à participer à l'éducation et la formation et à la formation continue, bien qu'une proportion importante de la population active adulte, indépendamment du sexe, de l'âge, du niveau d'éducation ou de la profession, manque de certaines compétences. Cela indique que la nécessité d'améliorer les compétences n'est pas toujours une motivation suffisante pour que les adultes participent à l'éducation et la formation ou à la formation professionnelle continue.

La motivation à faire quelque chose est souvent liée à un certain type de récompense ou d'avantage. Toute décision de participer à l'éducation et la formation des adultes ou à la formation professionnelle continue dépendra en partie de la probabilité que le participant obtienne les avantages souhaités et du moment où cela se produira. Par exemple, de nombreux jeunes reportent leur entrée sur le marché du travail pour suivre des études supérieures parce qu'ils pensent qu'à plus long terme, leur emploi sera meilleur et leurs revenus plus élevés.

Les avantages de l'éducation et la formation des adultes et de la formation continue liés à l'emploi, tels qu'une promotion, un nouvel emploi ou un meilleur salaire, ne sont généralement pas entre les mains des participants, mais des employeurs. La participation à l'éducation et la formation des adultes ou à la formation continue est souvent synonyme d'avantages potentiels, mais pas garantis. Par conséquent, la par-

ticipation dépendra des circonstances individuelles et non de caractéristiques telles que le sexe et l'âge.

Alignée sur le [socle européen des droits sociaux](#), la politique européenne d'enseignement et de formation professionnels (EFP) vise à aider les personnes à gérer les transitions sur le marché du travail. Ces transitions se produisent vers et depuis le travail; par exemple, de l'apprentissage au travail, ou du chômage ou de l'inactivité à la formation ou à un nouvel emploi.

Les transitions ont également lieu au travail, par exemple sous la forme de nouvelles tâches ou attitudes, d'une progression de carrière ou d'un changement de lieu. Ces transitions sont propres aux individus, tout comme leurs exigences d'apprentissage et leurs besoins de soutien.

La politique d'enseignement et de formation professionnels tend à se développer en réponse aux besoins de groupes spécifiques, souvent ceux qui sont touchés par des niveaux élevés de chômage. Néanmoins, chaque transition a ses propres circonstances; avec la numérisation et l'écologisation continues des économies européennes, on s'attend à ce que les personnes vivent davantage de transitions au cours de leur vie professionnelle. Par conséquent, encourager la participation à l'éducation et la formation des adultes et à la formation continue implique de développer une approche en matière d'enseignement et de formation professionnels davantage centrée sur l'apprenant.

Les [comptes individuels de formation](#) (ILA) représentent un pas en avant vers une approche centrée sur l'apprenant. Ces «portefeuilles» virtuels permettraient à toute personne en âge de travailler de gagner des «droits», attribués par les gouvernements et les employeurs, et de les «dépenser» pour l'apprentissage et la formation.

Toutefois, l'enquête du Cedefop montre que le soutien financier, bien qu'important, n'est pas toujours une motivation suffisante pour participer à l'apprentissage. Par conséquent, dans le cadre d'une approche centrée sur l'apprenant, les ILA seraient intégrés à un ensemble complet d'autres mesures, notamment des conseils pour aider à développer des plans d'apprentissage et de carrière qui correspondent également aux besoins des employeurs. L'accès à l'accréditation pour rendre l'apprentissage visible serait un autre élément clé de l'approche centrée sur l'apprenant, complété par d'autres types de soutien, pour encourager la participation à l'apprentissage, comme l'aide aux responsabilités familiales. Des liens plus étroits entre l'EFP initial et continu, avec un accès à différents types d'apprentissage en fonction des besoins plutôt que de l'âge ⁽⁴⁾, feraient également partie d'une approche centrée sur l'apprenant.

La participation doit également être liée à la «récompense». Toutes les récompenses ne sont pas financières: différentes formes de «reconnaissance» de la participation à l'apprentissage peuvent être gratifiantes et motivantes.

Une approche «centrée sur l'apprenant» est un partenariat où celui-ci est au centre et où la responsabilité de l'apprentissage et ses avantages sont partagés. Le principe de l'apprentissage n'est pas de réagir à un nouveau besoin de compétences qui s'est fait jour, mais un processus continu qui favorise l'adaptation à des circonstances changeantes et qui encourage l'anticipation et l'innovation. Il répond aux besoins d'apprentissage et aux besoins circonstanciels des individus et les aide à gérer les transitions sur le marché du travail qui leur sont propres.

⁽⁴⁾ [The importance of being vocational: challenges and opportunities for VET in the next decade, Cedefop et ETF, 2020](#)



Les notes d'information sont publiées en allemand, anglais, espagnol, français, grec, italien, polonais et portugais, ainsi que dans la langue du pays assurant la présidence de l'UE. Pour les recevoir régulièrement, abonnez-vous à l'adresse suivante:

www.cedefop.europa.eu/es/user/register

D'autres notes d'information et publications du Cedefop sont disponibles à l'adresse suivante: www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx

Europe 123, Thessaloniki (Pyléa), GRÈCE

Adresse postale: Cedefop service post, 57001, Thermi, GRÈCE

Tél. +30 2310490111, Télécopie +30 2310490020

Courriel: info@cedefop.europa.eu