



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



CAMPUS
FRANCE

LES BOURSES DU GOUVERNEMENT FRANÇAIS POUR LES ÉTUDIANTS ÉTRANGERS

La satisfaction
des boursiers :
état des lieux de l'année
universitaire 2019-2020



Brèves

N°10 - JANVIER 2022

En 2019-2020, le gouvernement français a octroyé 8 087 bourses d'études ou de courts séjours à des étudiants et chercheurs étrangers, soit à travers les ambassades de France, soit directement par les ministères (programmes centraux) : ce sont les boursiers du gouvernement français (BGF). Ces bourses sont gérées par Campus France, l'agence publique chargée de la promotion de l'enseignement supérieur et de l'accueil des étudiants et chercheurs étrangers.

La qualité du séjour est au cœur des préoccupations de l'agence, c'est pourquoi un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux BGF présents en France durant l'année universitaire 2019-2020.

À retenir :

Un taux de satisfaction très élevé et en progression

Les boursiers du gouvernement français sont globalement très satisfaits de leur expérience en France (98 % de satisfaction, 4 points de plus qu'il y a 5 ans).

Que ce soit à propos des informations reçues pour la préparation au départ lors de leurs échanges avec les espaces Campus France (92 % de satisfaction), où des conseils pratiques pour préparer leur séjour (93 %), les boursiers témoignent d'un haut niveau de satisfaction. L'accueil reçu à leur arrivée est également salué (91 % de satisfaits), la qualité de vie est appréciée (97 %) ainsi que la qualité des études (95 %). Les boursiers sont également satisfaits de l'accompagnement de Campus France (91 %). Lorsqu'on leur demande s'ils recommanderaient la France pour y faire un séjour à l'étranger, 97 % des BGF répondent par l'affirmative.

La bourse est un élément important pour la mobilité, seuls 30 % des étudiants affirment qu'ils seraient quand même venus en France s'ils n'avaient pas bénéficié d'une bourse.

Quelques marges d'amélioration

La principale difficulté à laquelle sont confrontés les boursiers concerne les procédures administratives (30 % d'insatisfaits) particulièrement pour les étudiants en court séjour. La recherche d'un logement est l'autre difficulté rencontrée par les étudiants (21 % d'insatisfaits) mais elle pourrait ne pas être spécifique aux étudiants internationaux.

Méthodologie

Un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux 8 087 BGF présents en 2019-2020 en français et en anglais. 3 131 ont répondu entre le 24 juin et le 8 juillet 2021, soit un taux de réponse élevé, de près de 40 %.



Les étudiants et chercheurs étrangers, globalement satisfaits de leur séjour en France



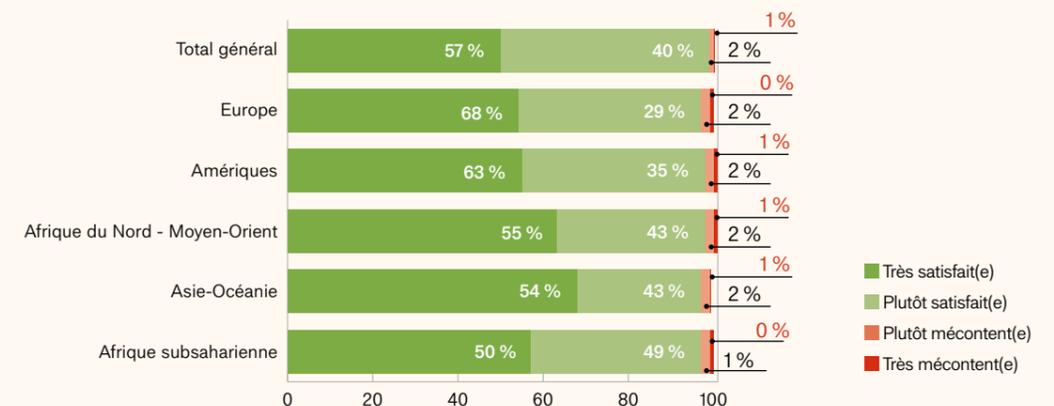
98 % des BGF en France en 2019-2020 sont satisfaits de leur séjour, 4 points de plus qu'il y a cinq ans

Il y a cinq ans, ce taux de satisfaction était de 94 %¹. Si le nombre de personnes satisfaites est compris entre 97 % et 98 % quelle que soit la zone d'origine, il convient de noter que les Européens sont très satisfaits à 68 % alors que les Subsahariens ne sont qu'un sur deux à être très satisfaits. Cela pourrait en partie s'expliquer par le fait que la majorité des étudiants européens n'a pas eu à obtenir de visa ou de titre de séjour, une étape réputée comme difficile dans l'organisation du séjour.

Témoignage :

« Mon séjour en France s'est très bien passé dans l'ensemble. Je me suis fait beaucoup d'amis en France, les professeurs à l'université étaient très gentils pendant ces trois ans de bourse, j'ai appris le français, j'ai obtenu un master et actuellement je travaille en tant qu'ingénieur géomètre en Guyane française. »

Taux de satisfaction général des BGF concernant leur séjour en France :

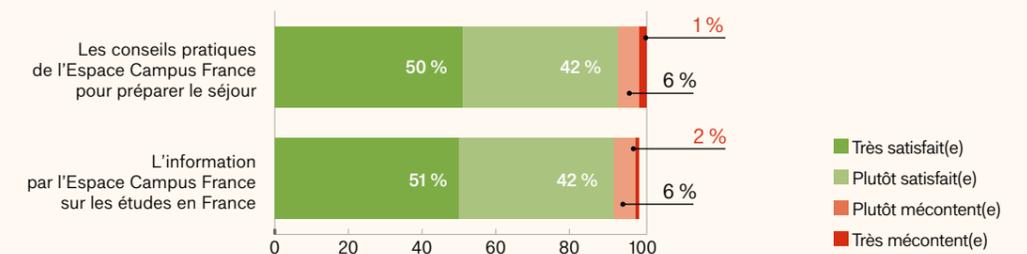


Note : 3 031 répondants. Taux de réponse : 100 %.

Les boursiers satisfaits du soutien des Espaces ou Antennes Campus France en amont de leur départ

Avant de venir en France, les boursiers passent par un des 259 Espaces ou Antennes Campus France présents dans 127 pays. Ils peuvent s'y informer et obtenir de l'aide pour leur dossier de candidature, leur procédure de visa, etc.

Les boursiers sont grandement satisfaits de l'aide proposée pour 92 % d'entre eux en ce qui concerne les informations sur les études et à 93 % en ce qui concerne les conseils pratiques pour préparer leur séjour. En cinq ans, l'appréciation des services des Espaces Campus France s'est fortement améliorée, passant de 84 % à 92 % pour les informations sur les études et de 81 % à 93 % pour les conseils pratiques.



Note : respectivement 2 733 et 2 769 répondants. Taux de réponse de respectivement 87 % et 88 %.

^[1] Baromètre de satisfaction BGF. Tableau de bord 2015-2016, Campus France, 2016. URL : https://ressources.campusfrance.org/publications/notes/fr/note_BGF_barometre_fr.pdf

Un accueil jugé très positif à leur arrivée en France, malgré des difficultés liées aux procédures administratives et à la recherche de logement

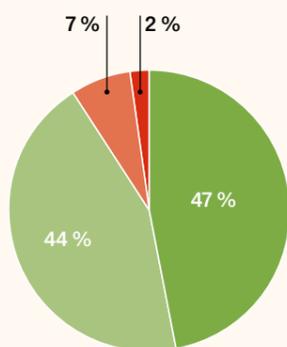


91 % des boursiers sont satisfaits de l'accueil reçu, +12 points en cinq ans

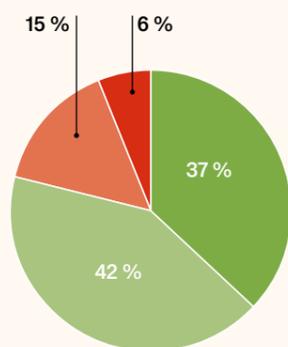
L'accueil reçu dans la vie quotidienne est salué par une immense majorité des boursiers, puisqu'ils sont 91 % à en être satisfaits. Ce taux s'est fortement amélioré depuis la dernière enquête ; il ne s'élevait alors qu'à 79 %.

La recherche de logement et les procédures administratives sont les points qui posent le plus de difficultés aux BGF : en effet, ils sont 21 % à être mécontents de leur recherche de logement et 30 % à être mécontents du déroulement des procédures administratives. La sécurité sociale couvre l'ensemble des étudiants internationaux mais certains relèvent des difficultés d'affiliation. Pourtant, lorsqu'ils bénéficient des services de la sécurité sociale, les étudiants en sont satisfaits. Les boursiers courts séjours témoignent plus volontiers des difficultés administratives que ceux qui restent plus longtemps et qui bénéficient des services pour lesquels ils ont effectué les démarches. Les démarches administratives peuvent s'avérer compliquées au départ car il faut une adresse pour avoir un compte bancaire alors qu'ils ont besoin d'un compte bancaire pour pouvoir louer un logement. Ils ont également souvent besoin d'un justificatif de domicile pour avoir un téléphone or, à leur arrivée tous n'ont pas une adresse définitive et il leur est difficile de trouver un logement sans téléphone.

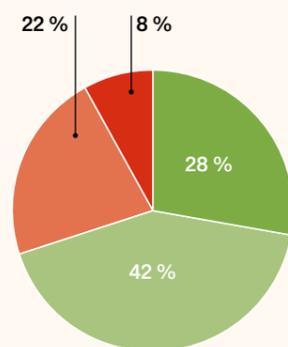
L'accueil reçu (vie quotidienne)



La recherche d'un logement



Les procédures administratives



■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e)
■ Plutôt mécontent(e) ■ Très mécontent(e)

Note : respectivement 3 030, 2 834 et 2 874 répondants. Taux de réponse de respectivement 97 %, 91 % et 92 %.

Témoignages

« Les dates de visa étaient inférieures aux dates des cours et la procédure est très compliquée (difficulté à trouver des rendez-vous). »

« Il faudrait renforcer davantage le soutien des étudiants par rapport au logement et au titre de séjour. Souvent il y a des difficultés et cela peut déconcentrer les étudiants et avoir un impact sur leurs études. »

« I was happy to have my scholarship supported by Campus France. All the documents provided by Campus France were helpful and facilitated my access to the research centre and for booking the apartment in the students residence. Opening a bank account was a problem due to the short-period stay. Leaving without a visa was very tough for first days. I was not even able to get a SIM card for my phone since they needed a visa. »

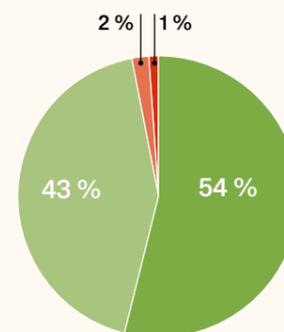


95 % des boursiers sont satisfaits de la qualité des études suivies, +5 points en cinq ans

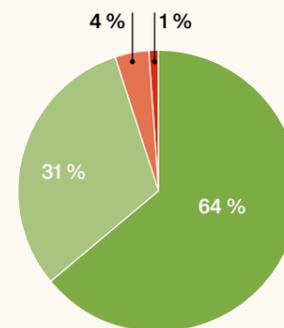
La qualité de vie et des études, importants facteurs de satisfaction

La qualité de la vie et la qualité des études en France sont des facteurs primordiaux de la bonne réussite du séjour des BGF. Ils sont associés à des taux de satisfaction remarquables, aussi bien pour le premier (97 %) que pour le second (95 %)². Ces taux de satisfaction sont en amélioration sur cinq ans, puisqu'ils étaient de respectivement 93 % et 90 % en 2015-2016.

La qualité de la vie en France



La qualité des études en France



■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e)
■ Plutôt mécontent(e) ■ Très mécontent(e)

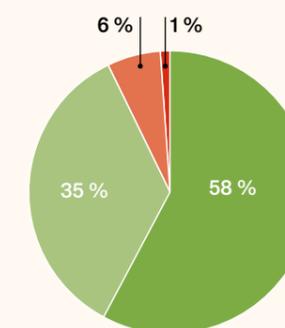
Note : respectivement 3 025 et 3 035 répondants. Taux de réponse de 97 %.

Des étudiants et chercheurs étrangers qui se sentent bien accompagnés

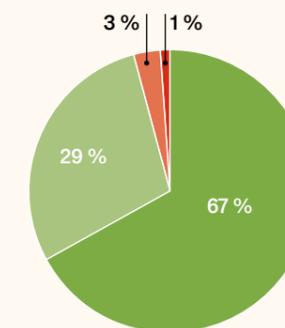
Les établissements et les centres de recherche jouent un rôle important dans le déroulé du séjour d'études ou de recherche.

Pour 93 % des répondants, l'institution leur a proposé un accompagnement satisfaisant voire très satisfaisant. Les relations avec les professeurs, tuteurs ou chercheurs se passent également bien pour la grande majorité des répondants (96 %).

L'accompagnement par l'établissement ou le centre de recherche



Les relations avec les professeurs, tuteurs ou collègues



■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e)
■ Plutôt mécontent(e) ■ Très mécontent(e)

Note : respectivement 2 984 et 3 018 répondants. Taux de réponse de respectivement 95 % et 96 %.

^[2] La part des étudiants très satisfaits est plus importante concernant la qualité des études (64 %) qu'à propos de la qualité de vie (54 %).

2

Les services de Campus France, très appréciés des BGF

La clef d'un séjour réussi réside dans la qualité de l'accompagnement. Campus France joue ici un rôle incontournable puisqu'il propose un accompagnement avant le départ, à l'arrivée, pendant tout le séjour et même après, grâce à France Alumni.



91 % des répondants sont satisfaits de l'accompagnement de Campus France (+8 points en cinq ans)

Quel que soit le programme de bourse, le taux de satisfaction est très élevé : il est de 92 % pour les boursiers Excellence-Major ou encore de 97 % pour les boursiers FLE.

Témoignages

« Je tiens à remercier Campus France et le gouvernement français de m'avoir accordé cette bourse qui a changé ma vie pour le mieux. »

« I believe every life is a story, we have our own struggles and achievements, so I have. Sometimes words are not enough to express gratitude but if words could be hugs, I would send pages to Campus France, French Embassy in India for being part of my success story. [...] Charpak Master Scholarship by French embassy helped me to pursue my passion and humbled to get this competitive award for my masters. This was an invaluable opportunity for me to get well versed with French lifestyle, sports system. My overall stay was awesome and full of joy. »

Les services de Campus France pour préparer l'arrivée des étudiants sont très appréciés



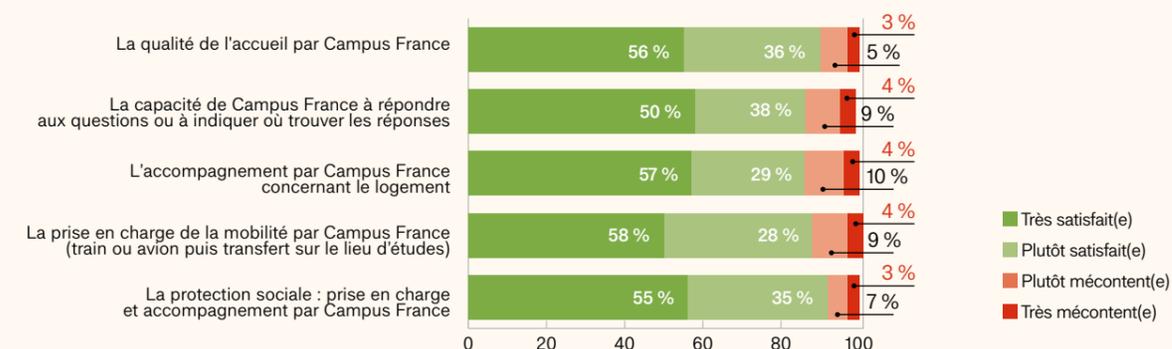
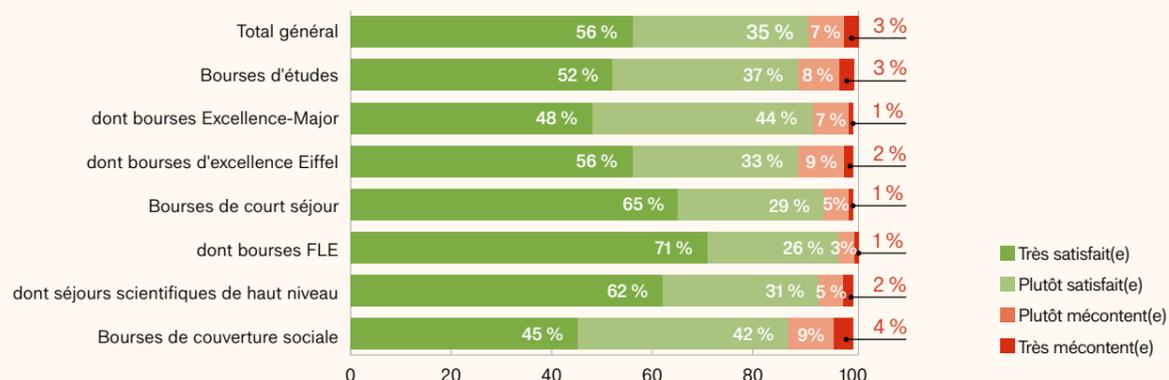
+12 points de satisfaction en cinq ans concernant la qualité de l'accueil réservé par Campus France avec 92 % de boursiers satisfaits en 2019-2020

Les BGF sont globalement très satisfaits de la qualité de l'accueil par Campus France (92 %). De même pour la capacité de l'agence à répondre aux questions des boursiers : les appréciations positives sont passées de 82 % en 2015-2016 à 88 % en 2019-2020. Les services de Campus France concernant l'accompagnement pour trouver un logement, la prise en charge de la mobilité ou encore la protection sociale font l'unanimité parmi les répondants (respectivement 86 %, 87 % et 91 % de satisfaction).

Étudiant boursier lors des Journées portes ouvertes Campus France (2019)
© Ana Godeiro



Taux de satisfaction de l'accompagnement par Campus France, par type et par programme de bourse



Note : 2 987 répondants. Taux de réponse : 95 %.

Note : respectivement 2 755, 2 852, 2 538, 2 548 et 2 631 répondants. Taux de réponse de respectivement 88 %, 91 %, 81 %, 81 % et 84 %.

Campus France offre un suivi de qualité tout au long du séjour en France

Pour 94 % des BGF, les prestations de Campus France (dont le versement de la bourse) sont satisfaisantes voire très satisfaisantes ; 93 % sont satisfaits de leur suivi de dossier. L'accompagnement pédagogique apporté par Campus France est également apprécié par 91 % des répondants, et les activités culturelles et de loisirs organisées par l'agence, par 87 %. Il convient toutefois de noter que certains services ne s'adressent pas à tous les boursiers : ainsi 19 % des répondants ne se sentent pas concernés par l'accompagnement pédagogique et 29 % par les activités culturelles.

Témoignages :

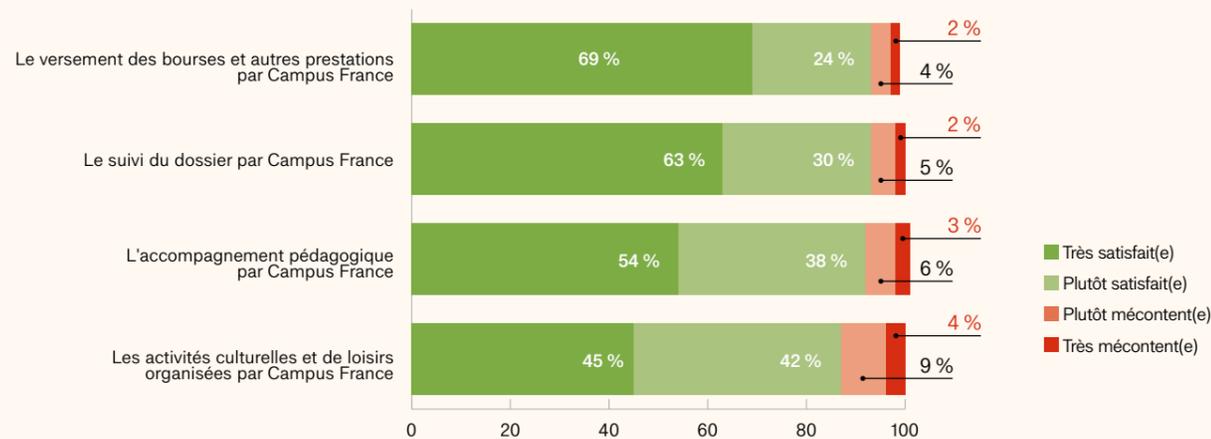
« Merci pour la sécurité sociale car lors d'un de mes séjours j'ai été hospitalisée et grâce à la couverture sociale tout s'est bien déroulé. »

« Je tiens à dire que la gestion de ma bourse a été parfaite. Je n'ai jamais eu d'inquiétude à ce sujet et c'était un soulagement que la bourse arrive toujours à temps. »

« The support, atmosphere and people at Campus France always motivates me to introspect my role as green technology enthusiast in the society. The scholarship I received had helped me to build capacities to address global challenges in sustainable energy systems. Various field trips, cultural events organized by Campus France has widened my horizons about French lifestyle. »

3

Le rôle des bourses pour l'attractivité de l'enseignement supérieur et de la recherche française



Note : respectivement 2 930, 2 905, 2 426 et 2 121 répondants. Taux de réponse de respectivement 94 %, 93 %, 78 % et 68 %.

L'obtention d'une bourse est un important déclencheur de mobilité

L'obtention d'une bourse a un effet important sur le choix de la France comme destination pour étudier ou faire de la recherche. En l'absence de financement, seulement 30 % des BGF seraient quand même venus en France. 40 % indiquent qu'ils auraient abandonné ou bien repoussé leur mobilité. Seulement 12 % d'entre eux seraient partis étudier dans un autre pays. Cela relativise la concurrence des autres grands pays d'accueil ; en l'absence de bourse, les BGF sont plus susceptibles d'étudier ou de faire de la recherche dans leur pays d'origine.

Étudiants boursiers lors des Journées portes ouvertes Campus France (2019).
© Ana Godeiro



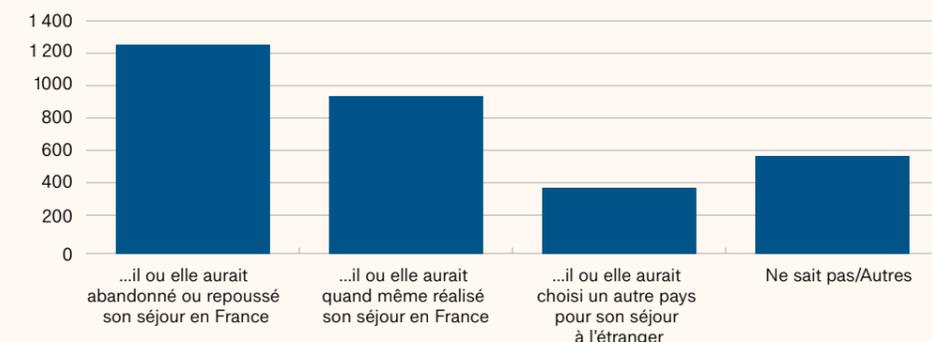
Les missions de Campus France pourraient être étendues, en systématisant l'accompagnement pédagogique pour les bourses d'études ou en proposant des services de soutien psychologique demandés par certains étudiants.



Le réseau France Alumni, utilisé davantage par les BGF

37 % des répondants indiquent être membres du réseau France Alumni. 22 % ne savent toutefois pas s'ils sont inscrits. Un travail de communication ciblé pourrait permettre d'augmenter considérablement l'adhésion des boursiers au réseau d'alumni.

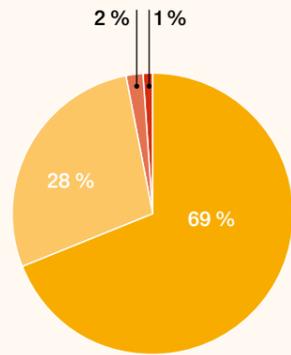
Si le ou la BGF n'avait pas obtenu de bourse...



Note : 3 125 répondants. Taux de réponse : 100 %.

**Les boursiers
sont des ambassadeurs
de la France à l'international**

Recommanderiez-vous de choisir la France pour faire un séjour à l'étranger ?



■ Oui, absolument ! ■ Non, probablement pas
■ Oui, probablement ■ Non, certainement pas !

Note : 2 950 répondants. Taux de réponse : 94 %.

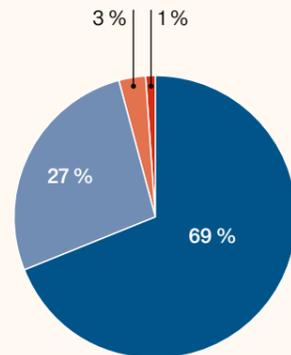
Conclusion

La vaste majorité des boursiers du gouvernement français gardent un excellent souvenir de leur séjour en France. La qualité de la vie, des études mais aussi l'accompagnement de Campus France sont autant d'éléments qui participent à la réussite de leur séjour. Demeurent quelques marges de progression sur les démarches administratives à effectuer (seulement 70 % de satisfaits) et la recherche de logement (79 % de satisfaits) mais cela n'altère pas leur appréciation globalement positive (98 % de satisfaction globale sur le séjour).



Les BGF recommandent pratiquement tous un séjour en France (97 %) et de s'adresser aux Espaces et Antennes Campus France pour la préparation de leur séjour (96 %).

Recommanderiez-vous de vous adresser à un Espace Campus France pour préparer votre séjour en France ?



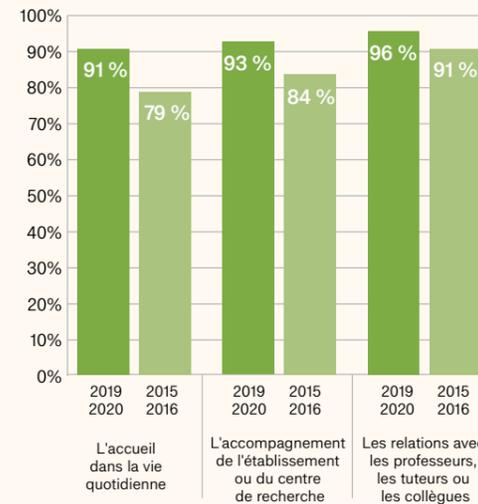
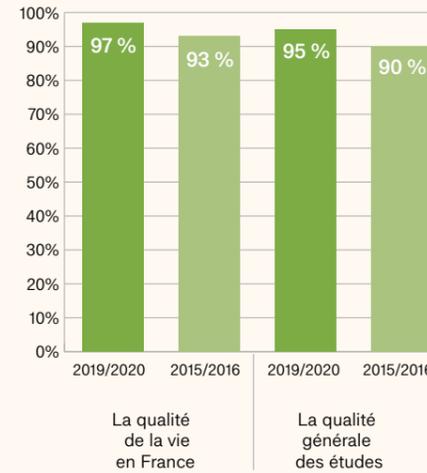
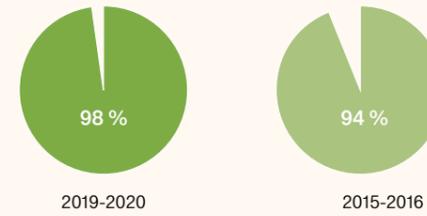
■ Oui, absolument ! ■ Non, probablement pas
■ Oui, probablement ■ Non, certainement pas !

Note : 2 905 répondants. Taux de réponse : 93 %.

Depuis la dernière étude datant de 2016, les taux de satisfaction déjà élevés se sont encore améliorés, preuve d'une progression constante dans les conditions d'accueil et dans les services d'accompagnement. Pour poursuivre dans cette dynamique, il faudrait continuer à simplifier les procédures administratives pour les étudiants et chercheurs étrangers, renforcer l'accompagnement dans la recherche de logement et un soutien psychologique aux étudiants en difficulté.



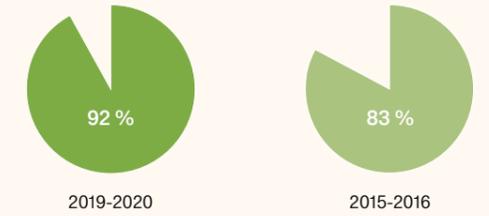
Les BGF satisfaits de leur séjour en France :



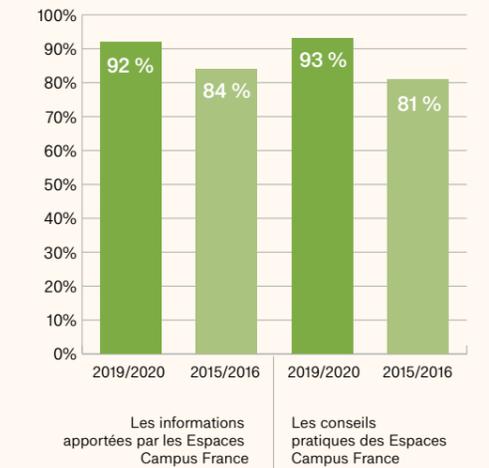
97 % recommanderaient de choisir la France pour faire un séjour à l'étranger



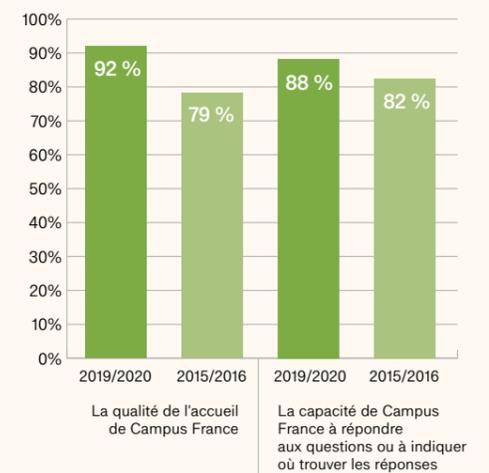
Les BGF satisfaits de l'accompagnement général de Campus France :



Avant le séjour



Pendant le séjour



96 % recommanderaient de s'adresser à un Espace Campus France pour préparer un séjour en France



LA SATISFACTION DES BGF INSCRITS EN 2019-2020



98%

satisfaits du séjour en France
(+4 pts en 5 ans)



91%

satisfaits de l'accueil en France
(+12 pts en 5 ans)



95%

satisfaits de la qualité des études
(+5 pts en 5 ans)



92%

satisfaits de l'accueil par Campus France
(+12 pts en 5 ans)



91%

satisfaits de l'accompagnement par Campus France (+8 pts en 5 ans)

Les bourses du gouvernement français pour les étudiants étrangers est le 10^e volume de la collection "Les Brèves".

Directrice de la publication :
Béatrice Khaiat, Directrice générale

Comité éditorial :
Judith Azema, Nabil M'Silti, Patrice Goujet,
Thierry Valentin

Rédaction & données :
Hugo Zusslin et Guillaume Tétard

Crédit Photo : Ana Godeiro

Réalisation :
 AGENCEZEBRA.COM

Campus France

**Agence française pour la promotion
de l'enseignement supérieur, l'accueil
et la mobilité internationale**

28, rue de la Grange aux Belles - 75010 Paris
www.campusfrance.org

Les Notes Campus France sont imprimées sur papier PEFC-FSC
issu de forêts gérées durablement.

Janvier 2022

ISSN 2117-8496



**CAMPUS
FRANCE** 