

# Les tensions sur le marché du travail en 2020

Avec la crise sanitaire, elles baissent pour rejoindre celles de 2017

En 2020, les tensions sur le marché du travail diminuent pour la première fois depuis 2015, et retrouvent leur niveau de 2017. Elles restent néanmoins élevées malgré le contexte de crise sanitaire. Elles baissent dans pratiquement tous les métiers, particulièrement dans le transport, l'hôtellerie-restauration et l'industrie. En revanche, elles augmentent pour les métiers de la santé.

Bien qu'en léger recul, les tensions restent particulièrement fortes dans le bâtiment, où les projets d'embauches sont très nombreux, ainsi que dans l'industrie, où le vivier de candidats est réduit.

Au sein des services, les situations varient d'un métier à l'autre : pour les aides-soignants et les infirmiers, les tensions résultent d'un déficit de main-d'œuvre disponible, alors que, chez les cuisiniers, elles relèvent d'une inadéquation entre les profils des demandeurs et les besoins exprimés par les employeurs.

#### Avertissements :

- les données ont été révisées de 2011 à 2019 par rapport à la précédente publication (voir note de révision).
- les indicateurs présentés ici dans cette publication s'appuient sur des données collectées en grande partie durant les restrictions liées au contexte sanitaire de l'année 2020. Ils ne préjugent pas de la situation qui prévaut depuis la levée de celles-ci et la réouverture de plusieurs secteurs d'activité.

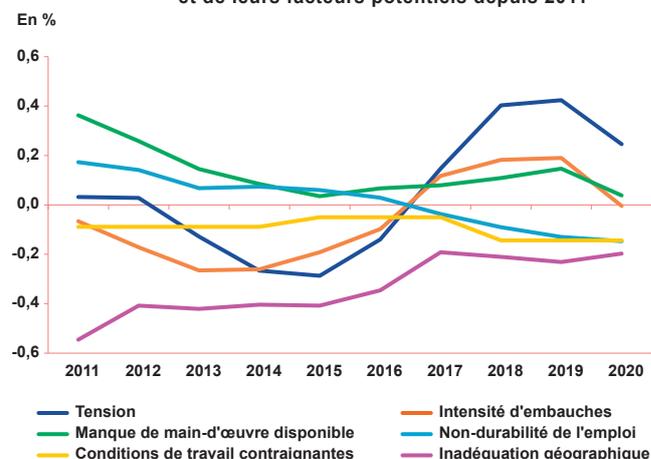
En 2020, la crise sanitaire et les mesures prises pour lutter contre celle-ci se traduisent par un recul historique de l'activité (-7,9 %) et une mise à l'arrêt du marché du travail, en particulier durant le premier confinement. Sur l'ensemble de l'année, le nombre d'embauches s'effondre (-17 %) tandis que l'emploi privé résiste (-1,7 %), notamment du fait des dispositifs exceptionnels de soutien à l'économie, en particulier l'activité partielle [1,2]. En parallèle, le nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A augmente de 7,5 % [3]. Ainsi, les tensions sur le marché du travail baissent et retrouvent leur niveau de 2017. L'intensité d'embauches baisse, et la main-d'œuvre disponible augmente. L'inadéquation géographique entre offre et demande d'emplois reste proche des années 2017-2019, tandis que l'indicateur de non-durabilité de l'emploi baisse très légèrement (graphique 1).

## La baisse des tensions concerne presque tous les métiers, à l'exception de ceux de la santé

Entre 2019 et 2020, les tensions diminuent nettement dans les métiers de l'industrie, en particulier pour les techniciens de l'électricité-électronique et de la mécanique et chez les ingénieurs de l'industrie. La tension recule dans une moindre mesure dans les métiers de l'agriculture et du bâtiment, et dans ce dernier secteur, surtout pour les ingénieurs, dessinateurs et géomètres.

Dans les métiers du tertiaire, la baisse des tensions est marquée dans l'informatique et les télécommunications, l'hôtellerie-restauration et alimentation, et dans le transport, la logistique et le tourisme (graphique 2). Le secteur de

GRAPHIQUE 1 | Évolution des tensions sur le marché du travail et de leurs facteurs potentiels depuis 2011



Lecture : entre 2019 et 2020, l'intensité d'embauches est passée de 0,190 à -0,004.

Champ : France (hors Mayotte), 2011-2020.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

l'hébergement-restauration est affecté par des fermetures administratives et une baisse de la fréquentation touristique : l'emploi y diminue nettement en 2020 (-11 % [1]), et les employeurs ont moins de difficultés de recrutement [4]. Dans le transport, la baisse des tensions est notamment sensible pour les conducteurs-livreurs sur courte distance et les conducteurs routiers. Le secteur de la santé est au contraire créateur d'emplois salariés en 2020 [1] et le nombre d'embauches de plus d'un mois y augmente de 15 % [2]. La tension augmente dans la plupart des métiers de la santé : les employeurs rencontrent plus fréquemment des difficultés de recrutement et le rapport entre le nombre d'offres d'emploi et le nombre de demandeurs augmente nettement.

## La nature des tensions diffère entre les métiers de l'industrie et du BTP

En 2020, le niveau des tensions reste très supérieur à la moyenne dans l'industrie et le BTP. Mais leur nature diffère entre ces deux domaines. Dans le premier cas, les tensions sont plus liées à un manque de main-d'œuvre disponible, alors que dans le second, l'intensité d'embauches joue davantage ([graphique B, en ligne](#)). Dans les deux domaines, le lien formation-emploi est plus élevé que pour l'ensemble des métiers, traduisant le besoin d'une main-d'œuvre détenant des qualifications spécifiques.

L'agriculture et le tertiaire ont un niveau de tension inférieur à la moyenne. Toutefois, le domaine de l'agriculture se distingue très nettement. L'intensité d'embauches y est trois fois plus importante que dans chacun des autres grands domaines et les conditions d'emploi et de travail y sont moins favorables. La faiblesse des tensions provient de la présence d'un vivier de candidats en adéquation avec les besoins, et de la relative facilité d'accès aux métiers.

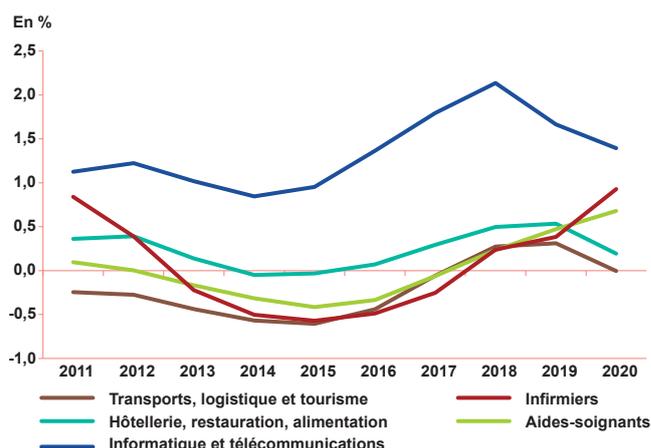
## Métiers les plus tendus : aux trois-quarts, des ouvriers qualifiés et des techniciens du BTP et de l'industrie

Malgré la crise sanitaire, le top 30 des métiers en tension change peu en 2020 par rapport à 2019 [5]. Seuls quatre métiers le quittent au profit d'autres. Ils restent tendus mais leurs niveaux de tensions baissent plus que la moyenne.

Parmi les trente métiers les plus en tension en 2020, les deux tiers font face à un vivier réduit (fort, voire très fort manque de main-d'œuvre disponible – orange et rouge dans le tableau 1) et un peu plus de la moitié recrutent intensément (très forte ou forte intensité d'embauches – en rouge ou orange). La quasi-totalité des métiers du top 30 requièrent des formations spécifiques (fort et très fort lien formation-emploi – en rouge ou orange).

Dans quelques cas comme pour les mécaniciens et électroniciens de véhicules, l'inadéquation est plutôt qualitative : le métier est en tension malgré un vivier suffisant de main-d'œuvre disponible. La tension provient alors d'un déficit de formation, d'un très fort besoin en recrutement ou de conditions de travail contraignantes qui freinent les candidats.

**GRAPHIQUE 2 | Evolution des tensions dans des métiers du tertiaire depuis 2011**



Lecture : entre 2019 et 2020, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail dans les métiers de l'hôtellerie-restauration-alimentation est passé de 0,53 à 0,19 (encadré).

Champ : France (hors Mayotte), 2011-2020.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

Les métiers du top 30 offrent des conditions d'emploi plutôt meilleures que la moyenne (correspondant à une faible non-durabilité de l'emploi – en vert). Toutefois, pour un tiers d'entre eux, par exemple pour les chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons, ainsi que pour les aides à domicile, les conditions de travail sont contraignantes (en rouge ou orange), expliquant pour partie les tensions de recrutement. Pour plus de la moitié des métiers du top 30, la répartition géographique de l'offre diffère de celle de la demande de travail (très forte ou forte inadéquation géographique – en rouge ou orange).

Les trois-quarts du top 30 sont des métiers du BTP et de l'industrie, essentiellement d'ouvriers qualifiés ou de techniciens. Les autres métiers en tension sont des cadres du tertiaire, ainsi que les aides à domicile et aides ménagères.

Contrairement aux métiers les plus en tension, les trente métiers qui emploient le plus de personnes sont pour la plupart peu qualifiés et requièrent en général moins de formation (très faible ou faible lien formation-emploi – en vert dans le [tableau A, en ligne](#)). Ils concernent davantage des métiers d'employés qui sont, pour la plupart, peu tendus. C'est notamment le cas des agents d'entretien de locaux, qui sont le plus pourvoyeurs d'emplois, mais font partie des métiers les moins tendus.

## Aides-soignants et infirmiers : un déficit de main-d'œuvre qui s'accroît avec la crise sanitaire

Les aides-soignants et infirmiers sont respectivement au 55<sup>e</sup> et 35<sup>e</sup> rang des métiers en tension en 2020. Ils font partie des rares métiers pour lesquels le nombre de projets de recrutement et la tension augmente entre 2019 et 2020 ([graphique 2](#)), dans le prolongement d'une tendance amorcée en 2016.

L'exercice des métiers d'aides-soignants et d'infirmiers nécessite des compétences et formations spécifiques, que

traduit le niveau élevé de l'indicateur portant sur le lien formation-emploi (graphique 3). Par ailleurs, les conditions de travail y sont légèrement plus contraignantes que dans l'ensemble des métiers. Ces deux facteurs conjugués expliquent en grande partie le manque de main-d'œuvre disponible alimentant les tensions sur le marché du travail.

## Recul des tensions pour les serveurs de cafés-restaurants et les cuisiniers même si des forts besoins de recrutement subsistent localement

Alors qu'il était en forte tension en 2019 (67<sup>e</sup> sur 186), le métier de cuisinier recule au 88<sup>e</sup> rang des métiers en tension. La tension reste cependant relativement forte dans pratiquement tous les territoires, à l'exception de l'Île-de-France

et d'une partie du sud-est de la France davantage touchés par la baisse de la fréquentation touristique en 2020. Les conditions de travail (contraintes physiques, de rythme) sont plus défavorables qu'en moyenne. L'exercice du métier demande des compétences et une formation spécifique, ce que dénote la valeur élevée du lien entre formation et emploi (graphique 3). Ces deux facteurs et le caractère actif du marché du travail (intensité d'embauches assez élevée) sont sources de tensions, alors que, par rapport à la moyenne des métiers, il existe une réserve de main d'œuvre disponible. La nature des tensions qui subsistent semble donc plutôt qualitative, le profil des demandeurs d'emploi ne correspondant pas aux besoins des employeurs.

Le métier de serveur de cafés-restaurants suit la même dynamique que celui de cuisinier mais est globalement moins en tension. L'accès au métier est en effet facilité par le fait qu'il n'exige pas une formation spécifique (l'indicateur du lien formation emploi est faible – graphique 3). Mais les conditions de travail contraignantes, la forte part des offres d'emplois non durables et les nombreuses embauches

TABLEAU 1 | Top 30 des métiers en tension en 2020

Rang tension	Code FAP	Métiers	Emploi moyen	Tension	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre disponible	Lien formation-emploi	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique
1	C2Z71	Dessinateurs en électricité et en électronique.....	9 000	2,3	5	4	5	1	1	5
2	B7Z91	Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres).....	112 000	2,0	5	4	4	1	1	3
3	D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux.....	140 000	1,9	1	5	4	2	2	5
4	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques.....	333 000	1,9	5	4	5	1	1	1
5	B6Z70	Géomètres.....	17 000	1,8	4	5	5	1	2	5
6	D1Z40	Régleurs.....	25 000	1,8	2	5	5	2	4	5
7	B2Z44	Couvreurs.....	30 000	1,5	5	3	4	3	4	3
8	B6Z73	Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres).....	83 000	1,4	5	4	5	1	4	3
9	M2Z92	Ingénieurs et cadres des télécommunications.....	21 000	1,4	5	4	5	1	2	5
10	C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique.....	105 000	1,4	1	5	5	1	2	4
11	G0B40	Carrossiers automobiles.....	33 000	1,4	4	3	5	1	3	4
12	B2Z43	Charpentiers (bois).....	23 000	1,3	4	3	5	3	3	4
13	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux.....	34 000	1,3	5	3	5	1	1	4
14	D2Z41	Tuyauteurs.....	13 000	1,3	5	3	5	3	4	5
15	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules.....	90 000	1,3	5	2	5	1	4	2
16	V3Z80	Autres professionnels para-médicaux.....	47 000	1,2	4	4	5	3	1	2
17	V3Z71	Spécialistes de l'appareillage médical.....	42 000	1,2	3	4	5	1	3	4
18	B2Z41	Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés.....	11 000	1,2	2	4	4	3	3	5
19	B2Z42	Charpentiers (métal).....	14 000	1,2	3	3	1	3	5	5
20	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement.....	277 000	1,2	5	3	4	1	2	2
21	G0A40	Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique.....	87 000	1,1	3	5	5	2	4	5
22	B4Z41	Plombiers, chauffagistes.....	72 000	1,1	5	2	5	2	3	3
23	D6Z80	Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique.....	74 000	1,1	1	5	3	1	3	5
24	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers.....	140 000	1,1	2	5	5	1	1	2
25	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères.....	569 000	1,1	2	4	1	3	4	3
26	B6Z72	Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics.....	18 000	1,0	5	2	5	1	1	3
27	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons.....	73 000	1,0	2	4	5	3	5	3
28	M2Z91	Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique.....	23 000	1,0	2	5	5	1	2	5
29	B6Z71	Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics.....	148 000	1,0	2	5	4	1	3	3
30	D4Z41	Agents qualifiés de traitement thermique et de surface.....	18 000	1,0	3	3	3	3	5	4

Note : les couleurs dans partie gauche du tableau sur les métiers, permettent de distinguer les domaines professionnels.

Lecture : en 2020, l'indicateur synthétique de tension des « géomètres » atteint 1,8 (encadré). L'intensité d'embauche y est élevée (niveau 4, en orange). Le manque de main-d'œuvre disponible et le lien formation-emploi sont très forts (5, en rouge). Les conditions d'emploi sont plutôt attractives (non-durabilité de l'emploi faible, à 1, en vert) et les conditions de travail peu contraignantes (2, en vert clair). L'inadéquation géographique est très forte (5, en rouge).

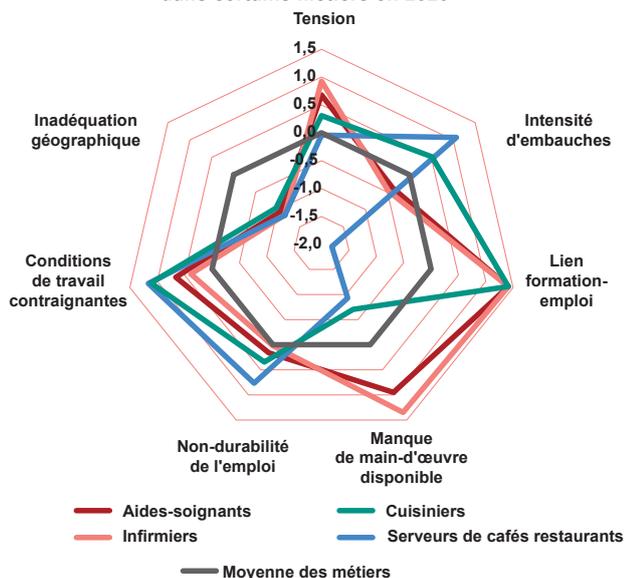
Champ : France (hors Mayotte), 2020.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

récurrentes peuvent engendrer des tensions ponctuelles dans les territoires marqués par une forte saisonnalité de l'activité. En 2020, les tensions sont plus importantes sur le littoral atlantique, le centre de la France, le couloir rhodanien

et en Alsace (carte). Elles sont au contraire plus faibles en Île-de-France, sur la Côte d'Azur et dans une partie des départements des Alpes, territoires qui ont le plus souffert de la baisse de l'activité touristique.

**GRAPHIQUE 3 | Facteurs potentiels à l'origine des tensions dans certains métiers en 2020**

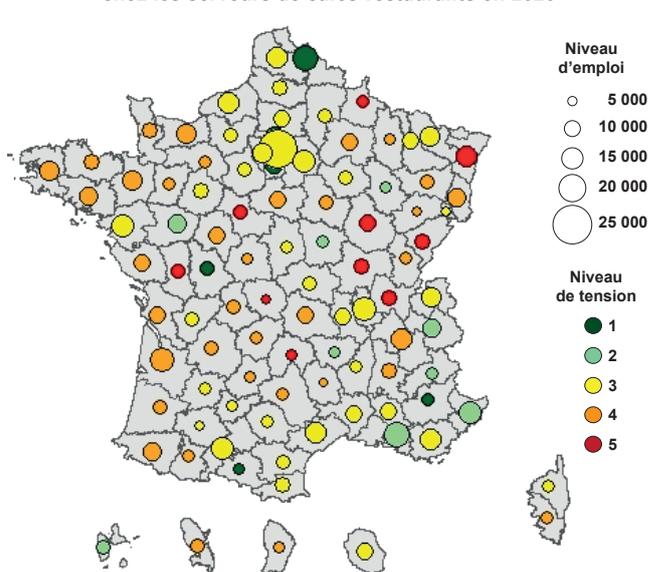


Lecture : en 2020, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail chez les aides-soignants se situe à 0,68 alors que la moyenne des métiers sur les années 2014-2018 se situe à 0 (encadré).

Champ : France (hors Mayotte), 2020.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

**CARTE | Disparité départementale de la tension chez les serveurs de cafés-restaurants en 2020**



Lecture : en 2020, le métier de serveurs de cafés-restaurants est en est très forte tension dans le département de la Côte d'Or (niveau 5 en rouge).

Champ : France (hors Mayotte), 2020.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

## Encadré • Indicateurs, sources et niveau de granularité pour appréhender les tensions sur le marché du travail

Les tensions sur le marché du travail sont mesurées ici à l'aide d'un indicateur synthétique prenant en compte trois dimensions : les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs ; le nombre d'offres d'emploi rapportées au nombre de demandeurs d'emploi ; la facilité des demandeurs d'emploi à retrouver un emploi et ainsi à sortir des listes de Pôle emploi. Cet indicateur est accompagné par six indicateurs complémentaires éclairant les causes des tensions ([encadré 1 en ligne](#)). Quand les différentes sources de données mobilisées le permettent, les indicateurs sont déclinés au niveau le plus fin de la nomenclature des métiers (FAP 225) et au niveau régional ou départemental ([encadré 2 en ligne](#)).

Pour plus de détails, se référer à la [note méthodologique](#) accompagnant cette publication.

### Pour en savoir plus

- [1] Insee (2021) – [Au troisième trimestre 2021, l'emploi salarié privé augmente de 0.5 % \(estimation flash\)](#), *Informations Rapides*, n°289, novembre.
- [2] Acoess (2021), [Les embauches de plus d'un mois se replient au quatrième trimestre 2020](#), *Acoess Stat*, n° 319.
- [3] Dares (2021), [Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi au quatrième trimestre 2020](#), *Dares indicateur*, n°04, janvier.
- [4] Gaumont, S., Lainé, F., Vroylandt, T. (2021), [Enquête Besoins en Main-d'œuvre : les employeurs prêts à embaucher en 2021](#), *Éclairage et Synthèse*, n°67, Pôle emploi, mai.
- [5] Niang, M. et Vroylandt, T. (2020), [Les tensions sur le marché du travail en 2019](#), *Dares résultats*, n°032, octobre.

Moustapha Niang (Dares), Frédéric Lainé et Fanny Chartier (Pôle emploi).

**Directeur de la publication**  
Michel Houdebine

**Directrice de la rédaction**  
Anne-Juliette Bessone

**Secrétaires de rédaction**  
Thomas Cayet, Laurence Demeulenaere

**Maquettistes**  
Guy Barbut, Bruno Pezzali

**Mise en page et impression**  
Dares, ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion

**Dépôt légal**  
à parution

**Numéro de commission paritaire**  
3124 AD. ISSN 2109 – 4128  
et ISSN 22674756

**Réponses à la demande**  
dares.communication@travail.gouv.fr

**Contact presse**  
Joris Aubrespin-Marsal  
joris.aubrespin-marsal@travail.gouv.fr

La Dares est la Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion. Elle contribue à la conception, au suivi et à l'évaluation des politiques publiques, et plus largement à éclairer le débat économique et social.

[dares.travail-emploi.gouv.fr](https://dares.travail-emploi.gouv.fr)

RETROUVEZ LES DONNÉES DES GRAPHIQUES ET TABLEAUX SUR NOTRE SITE INTERNET.

STATISTIQUE  
PUBLIQUE