

Quelles compétences les personnes en recherche d'emploi acquièrent en formation ?

Pour une majorité des personnes en recherche d'emploi ayant suivi une formation en 2019, cette dernière a été l'occasion d'acquérir non seulement des compétences techniques spécialisées, mais également des compétences plus transversales. Plus de la moitié d'entre elles déclarent avoir appris à travailler en équipe, à s'organiser, à se présenter et réaliser des présentations orales. Pour certains stagiaires, la formation est aussi l'occasion de reprendre confiance en soi.

L'enquête [Post-Formation](#) offre un retour d'expérience des personnes en recherche d'emploi ayant entamé une formation, en les interrogeant 6 à 9 mois après leur sortie de formation, y compris si elles ne l'ont pas terminée. Cette enquête vise à rendre compte de leur perception sur la formation suivie, notamment en recueillant leur avis sur les compétences qu'elles pensent avoir acquises ou améliorées parmi les suivantes : « lecture, compréhension et rédaction de documents » (compétences de base) ; « bureautique et internet » (compétences informatiques) ; « présentation orale » ; « organisation et planification de son travail » ; « présentation de soi et de ses capacités (en entretien d'embauche, en réunion d'équipe) » ; « travail en équipe » ; « compétences techniques spécialisées ».

La possibilité d'acquérir des compétences techniques mais aussi d'apprendre à travailler en équipe

La grande majorité des personnes sorties de formation en 2019 considère avoir acquis ou amélioré l'une ou l'autre de ces compétences. Les compétences les plus fréquemment citées sont les compétences techniques (72 %), la capacité à travailler en équipe (64 %) ou à s'organiser et planifier son travail (63 %) (tableau 1). En revanche, moins de la moitié des stagiaires (44 %) considèrent avoir acquis ou amélioré leurs connaissances en informatique. Les jeunes, quel que soit leur niveau de diplôme, déclarent plus fréquemment avoir acquis des compétences, en particulier des compétences transversales comme la présentation de soi et de ses capacités, ou encore l'organisation de son travail. Les peu diplômés déclarent également plus fréquemment avoir acquis des compétences mais moins souvent des compétences techniques : 69 % contre 75 % des stagiaires ayant au moins le baccalauréat. Les différences entre les femmes et les hommes sont peu marquées dans l'ensemble. Les femmes déclarent toutefois un peu plus fréquemment avoir acquis des compétences en informatique et en matière de présentation orale, alors

que les hommes indiquent légèrement plus souvent avoir acquis des compétences techniques.

Le type de compétences acquises dépend des formations suivies : si plus la moitié des stagiaires (57 %), quel que soit l'objectif initial de la formation, déclarent avoir acquis des compétences de base, c'est le cas de 61 % des stagiaires ayant suivi une formation de premier niveau (remise à niveau, aide à l'élaboration du projet professionnel ou pré-qualification). Ces derniers sont aussi plus nombreux que les autres à avoir acquis des compétences informatiques, en présentation orale et en présentation de soi. Les stagiaires qui suivent une formation visant une certification, la professionnalisation ou une adaptation au poste de travail (actions de formation préalable au recrutement – AFPR –, ou les préparations opérationnelles à l'emploi – POE –) sont plus nombreux que les autres à déclarer avoir acquis des compétences techniques : c'est le cas de plus des trois quarts d'entre eux (tableau 1).

Au moins quatre compétences acquises pour 60 % des stagiaires

Un quart des personnes interrogées déclarent avoir progressé dans les sept types de compétences proposées dans le questionnaire et 60 % dans quatre au moins (tableau 2). Seuls 6 % des stagiaires considèrent ne pas avoir acquis de compétences. Le fait que la formation associe une période en entreprise conduit à un développement plus large des compétences : 30 % des stagiaires dont la formation inclut une période pratique déclarent avoir acquis les sept types de compétences, contre 21 % des stagiaires dont la formation n'en comprend pas. La proportion de stagiaires pour qui la formation permet l'acquisition d'une large gamme de compétences diminue avec l'âge : 29 % des moins de 26 ans (et même 33 % de ceux qui ont un diplôme inférieur au baccalauréat) acquièrent l'ensemble des compétences proposées dans le questionnaire, alors que cette proportion n'est que de 18 % parmi les plus de 50 ans (tableau 2).

L'occasion, pour certains stagiaires, de reprendre confiance en soi

Les personnes interrogées peuvent aussi, en répondant à une question ouverte, énoncer des compétences acquises ou améliorées au cours de la formation autres que celles proposées dans le questionnaire. Environ un quart des répondants ont saisi cette opportunité pour citer des compétences professionnelles particulières (« conduite », « règlement » et « hy-

giène »), des savoirs plus précis (« logiciels », « gestion »), voire plus pointus (« java », « machine learning » ou « data »).

Cependant, le terme le plus fréquemment reporté (pour un quart des personnes ayant renseigné une compétence supplémentaire) est « confiance ». Certains stagiaires déclarent par exemple : « J'ai acquis une certaine confiance en moi dans ma pratique professionnelle » ou « J'ai désormais confiance en moi pour des travaux en informatique ».

TABLEAU 1 | Compétences déclarées acquises par les sortants de formation en 2019
En %

Part des stagiaires déclarant avoir acquis ou amélioré les compétences suivantes :	Techniques spécialisées	Travail en équipe	Organisation du travail	Informatique	Présentation de soi	Compétences de base	Présentation orale
Ensemble	72	64	63	44	55	57	58
Selon le genre :							
Femmes	71	65	63	48	57	57	61
Hommes	74	64	62	41	53	57	55
Selon l'âge :							
Moins de 26 ans	75	75	71	48	64	60	67
Entre 26 et 50 ans	73	62	61	44	53	57	57
Plus de 50 ans	63	54	52	42	45	52	48
Selon le diplôme :							
Peu diplômés (niveau infra bac ou bac non obtenu)	69	67	66	47	58	62	61
<i>dont moins de 26 ans</i>	71	76	73	51	67	65	68
Diplômés (niveau bac ou plus)	75	60	59	41	51	50	54
<i>dont moins de 26 ans</i>	79	73	69	43	61	53	64
Selon l'objectif de la formation							
Formations préparatoires (remise à niveau, remobilisation ou aide à l'élaboration du projet professionnel, pré-qualification)	58	63	59	49	61	61	63
Certification	80	65	65	43	55	58	59
Formations professionnalisantes (y.c. création d'entreprise)	73	56	59	37	48	52	51
Adaptation au poste de travail (AFPR, POE*) et perfectionnement	72	59	57	37	45	47	48
Non connu**	69	73	69	55	65	64	67

* AFPR : actions de formation préalable au recrutement; POE : préparations opérationnelle à l'emploi.

** 23,5 % des sortants de formation en 2019 ont suivi une formation dont l'objectif n'est pas renseigné dans la base régionalisée des stagiaires de la formation professionnelle (Brest).

Lecture : 75 % des moins de 26 ans sortants de formation en 2019 déclarent avoir amélioré leur capacité à travailler en équipe.

Champ : stagiaires de la formation professionnelle sortis de formation en 2019; France entière.

Source : Dares, enquête Post-formation.

TABLEAU 2 | Nombre de compétences déclarées acquises par les sortants de formation en 2019
En %

Part des stagiaires déclarant avoir acquis ou amélioré :	Aucune compétence	Entre 1 et 3 compétences	Entre 4 et 6 compétences	L'ensemble des 7 compétences	Non réponse	Ensemble
Ensemble	6	31	35	25	3	100
Selon le genre :						
Femmes	6	30	36	25	2	100
Hommes	7	32	34	24	3	100
Selon l'âge :						
Moins de 26 ans	5	24	40	29	2	100
Entre 26 et 50 ans	7	33	34	24	3	100
Plus de 50 ans	8	39	30	18	5	100
Selon le diplôme :						
Peu diplômés (niveau infra bac ou bac non obtenu)	7	27	35	28	3	100
<i>dont moins de 26 ans</i>	5	21	38	33	3	100
Diplômés (niveau bac ou plus)	6	37	35	20	2	100
<i>dont moins de 26 ans</i>	4	28	42	24	1	100
Selon l'objectif de la formation :						
Formations préparatoires (remise à niveau, remobilisation ou aide à l'élaboration du projet professionnel, pré-qualification)	7	30	34	26	3	100
Certification	5	31	37	25	2	100
Formations professionnalisantes (y.c. création d'entreprise)	7	37	33	20	3	100
Adaptation au poste de travail (AFPR, POE) et perfectionnement	8	39	32	18	3	100
Non connu*	5	22	38	32	3	100
Selon la présence d'une période en entreprise :						
Aucune	7	35	34	21	2	100
Période d'immersion en entreprise	4	24	40	30	2	100
Formation se déroulant intégralement en entreprise	9	29	32	28	3	100

* 23,5 % des sortants de formation en 2019 ont suivi une formation dont l'objectif n'est pas renseigné dans la base régionalisée des stagiaires de la formation professionnelle (Brest).

Lecture : 29 % des moins de 26 ans déclarent avoir acquis ou amélioré l'ensemble des sept compétences proposées dans le questionnaire.

Champ : stagiaires de la formation professionnelle sortis de formation en 2019; France entière.

Source : Dares, enquête Post-Formation.

Melchior-Archibald Fosse, Makiko Morel, Pauline Givord, Anne Bucher (Dares).

Directeur de la publication

Michel Houdebine

Directrice de la rédaction

Anne-Juliette Bessone

Secrétaires de rédaction

Thomas Cayet, Laurence Demeulenaere

Maquettistes

Guy Barbut, Valérie Olivier, Bruno Pezzali

Mise en page et impression

Dares, ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion

Dépôt légal

à parution

Numéro de commission paritaire

3 124 AD. ISSN 2 109 – 4 128
et ISSN 22 674 756

Réponses à la demande

dares.communication@travail.gouv.fr

Contact presse

Joris Aubrespin-Marsal
joris.aubrespin-marsal@travail.gouv.fr

La Dares est la Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion. Elle contribue à la conception, au suivi et à l'évaluation des politiques publiques, et plus largement à éclairer le débat économique et social.

dares.travail-emploi.gouv.fr

RETROUVEZ LES DONNÉES DES GRAPHIQUES
ET TABLEAUX SUR NOTRE SITE INTERNET.



STATISTIQUE
PUBLIQUE