



# LE POINT DE CONTACT DE L'UNION EUROPÉENNE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

## Soutien aux politiques d'enseignement et de formation professionnels, de compétences et de certification de leur conception à leur mise en œuvre: les points marquants du Cedefop en 2020-2021

L'année 2020 restera dans les mémoires comme une année critique. Les conséquences de la pandémie de COVID-19 ont placé l'enseignement et la formation professionnels (EFP) ainsi que la politique des compétences en Europe au centre des préoccupations. La nouvelle politique de l'Union en cours d'élaboration a pour objectif de libérer tout le potentiel de l'EFP et de le rendre mieux adapté pour façonner et gérer les transitions numérique et écologique vers une économie et une société équitables; elle favorisera dans le même temps la relance après la pandémie.

### CONTRIBUTION À L'ÉLABORATION D'UNE POLITIQUE

Le Cedefop a toujours été à l'avant-garde des évolutions et a contribué à l'élaboration des politiques. Ce fut en particulier à nouveau le cas en 2020. À la suite de la consultation du commissaire Schmit, les données du Cedefop ont contribué à éclairer la **nouvelle stratégie en matière de compétences** et la première **recommandation du Conseil en matière d'EFP**, comme le reflètent nos indicateurs de performance.

La présidence allemande a invité le Cedefop à partager son expertise dans l'élaboration de la **déclaration d'Osnabrück** accompagnant la recommandation. Cela donne un nouvel élan au **processus de Copenhague**, la coopération européenne pour la modernisation de la formation professionnelle depuis 2002. Le Cedefop a informé, soutenu et analysé le processus dès le départ. Notre nouveau mandat de surveillance concerne aussi bien la déclaration que la recommandation.

La nouvelle politique européenne de la formation professionnelle et des compétences met désormais davantage l'accent sur la formation continue, en particulier dans le **pacte pour les compétences**, comme indiqué par le Cedefop. Afin d'éclairer ces processus



d'élaboration des politiques, le document de réflexion établi par le Cedefop et l'ETF (European Training Foundation), **L'importance de la formation professionnelle**, présente les principaux défis et possibilités pour la formation professionnelle compte tenu de l'incidence de la pandémie, des tendances futures et de l'évolution du monde du travail. Nous avons plaidé en faveur d'un changement de politique pour faire progresser la formation professionnelle continue, qui est indispensable pour le perfectionnement professionnel et la reconversion des citoyens ainsi que la création d'une main-d'œuvre dynamique. Nous avons également souligné le potentiel de la formation professionnelle en tant que moteur de la relance et de la réussite des transitions. Cette notion constituait la base du débat à la conférence de haut niveau organisée conjointement avec l'ETF, **Renforcer la coopération européenne dans le domaine de l'EFP: prendre du recul et planifier l'avenir**. Tenue sous les auspices des présidences croate et allemande, il s'agissait là d'une étape importante de la déclaration d'Osnabrück.

## ENCADRÉ 1. POLITIQUE DE FORMATION PROFESSIONNELLE: PRENDRE DU RECUL ET PLANIFIER L'AVENIR

Les défis et possibilités actuels et futurs de la formation professionnelle étaient au cœur de cette conférence. Elle s'est appuyée sur le [rapport de suivi sur la coopération européenne dans l'EFPC au cours du cycle 2015-2020](#) et sur le document de réflexion conjoint élaborés par le Cedefop et l'ETF visant à éclairer les prochaines étapes de l'élaboration des politiques.

Le vice-président Schinas et le commissaire Schmit ont souligné l'importance du soutien du Cedefop et de l'ETF pour amener une révolution des compétences essentielles, parlant de leur travail comme d'une «véritable mine d'or à exploiter».

Les ministres croate, allemand et grec de l'éducation ont réfléchi au rôle de l'EFPC et à leurs initiatives pour mettre l'EFPC à l'honneur.

Les principaux points à retenir du débat sont les besoins de l'EFPC:

- une nouvelle vision: être un outil pour les personnes, les entreprises, l'économie et la société, et pas seulement un remède;
- de la transparence pour plus de flexibilité, de meilleurs liens avec d'autres filières d'éducation et pour son expansion au niveau supérieur en comparant et en reconnaissant les qualifications à l'intérieur et au-delà des frontières;
- des enseignants et des formateurs hautement qualifiés;
- de l'excellence et de l'innovation pour favoriser la transition écologique et numérique, renforcée par des partenariats éducation-travail et une veille stratégique sur les besoins en compétences;
- une culture de l'apprentissage tout au long de la vie et des systèmes de gouvernance pour que l'EFPC soit le nouveau parcours standard pour tous les adultes.

## ÉLABORER UNE NOUVELLE STRATÉGIE DU CEDEFOP

L'accent accru mis sur la formation professionnelle continue et le document de réflexion s'inscrivent dans la nouvelle stratégie du Cedefop, qui reflète également le mandat élargi du règlement de refonte 2019 de l'Agence. Tout comme la formation professionnelle, le Cedefop doit adopter des perspectives différentes, anticiper et être à l'avant-garde des évolutions.

Favoriser une formation professionnelle proactive, axée sur l'apprenant et flexible tout au long de la vie est au cœur de notre stratégie pour les années à venir. Ce nouveau cap est fondé sur notre conviction que la formation continue devrait devenir la «nouvelle normalité» pour tous les adultes, soutenue par une garantie de compétences et des droits individuels à l'apprentissage en tant que conditions nécessaires

pour faire de l'apprentissage tout au long de la vie une réalité.

## S'ADAPTER AU CHANGEMENT

Nos valeurs et notre stratégie sont fondées sur la conception de nouvelles idées, l'acceptation du changement et la communication de données.

En 2020, notre résilience, notre réactivité, notre créativité et notre capacité de continuer notre travail ont été mises à l'épreuve, pratiquement du jour au lendemain, par le défi sans précédent de la pandémie. L'adoption de solutions numériques et la mise en œuvre d'une stratégie de crise et d'un plan de continuité des activités figuraient parmi les mesures nécessaires prises pour protéger les opérations du Cedefop et le bien-être du personnel.

## S'adapter à la nouvelle normalité

Cette situation a également entraîné le passage au virtuel pour les manifestations prévues, notamment le séminaire organisé par le Cedefop et Eurofound intitulé *Les pratiques sur le lieu de travail qui permettent de libérer le potentiel des salariés*, et les webinaires suivants. Afin de créer des synergies et de valoriser leurs domaines d'expertise complémentaires, les deux agences collaborent depuis 2019 dans le cadre de l'enquête sur les entreprises en Europe. L'une des [principales conclusions de l'enquête](#) est que l'investissement dans le développement de compétences se traduit par des performances supérieures des entreprises, bien que peu d'entreprises fassent de tels investissements.



Du point de vue du Cedefop, l'une des principales questions à approfondir est de savoir comment structurer les lieux de travail pour aider le personnel à apprendre et à utiliser les compétences à leur plein potentiel; et comment les partenaires sociaux, les professionnels des ressources humaines et ceux de la formation peuvent soutenir ce changement.

Cette question est cruciale, étant donné le besoin massif de perfectionnement et de reconversion professionnels. Avant même la pandémie, les **recherches du Cedefop** indiquaient que 46 % de la population adulte de l'Union des 27, de l'Islande, de la Norvège et du Royaume-Uni devrait mettre à jour ses compétences ou en acquérir de nouvelles.

Dans ce contexte, et en raison des perturbations du marché du travail engendrées par la COVID-19, les participants au forum d'apprentissage politique de 2020 sur **Les parcours de renforcement des compétences: une vision pour l'avenir** ont échangé leurs avis sur les moyens de réaliser de nouveaux progrès dans la mise en œuvre des parcours de perfectionnement professionnel et du **cadre analytique** du Cedefop. Comme précédemment, le forum a été organisé conjointement avec le Comité économique et social européen. Ces forums fournissent une plateforme afin que les pays apprennent les uns des autres; le Cedefop contribue ainsi directement au **socle européen des droits sociaux**.

### Répondre aux besoins émergents

Les répercussions de la pandémie ont mis à l'épreuve notre résilience et nous ont également donné l'occasion de démontrer notre réactivité et notre flexibilité. Le Cedefop a adapté ses recherches et ses résultats pour produire des données probantes sur l'incidence de la COVID-19 sur le marché du travail, la main-d'œuvre et les systèmes d'enseignement et de formation professionnels de l'Union.



Outre la conception d'enquêtes instantanées, nous avons ajouté de nouvelles perspectives aux données existantes et ajusté la recherche lors de l'étape de planification. Grâce à nos nouvelles recherches, données, réflexions et analyses approfondies, nous avons pour objectif de soutenir les décideurs politiques et les partenaires sociaux dans leur préparation à une nouvelle réalité. La participation de nos réseaux et l'adoption de nouvelles méthodes de travail pour exploiter le potentiel combiné de nos équipes se sont avérées précieuses.

Coordonnée par le Cedefop, l'enquête internationale sur **Les politiques et pratiques d'orientation professionnelle durant la pandémie** se penche sur le rôle potentiel de l'orientation professionnelle dans les politiques de relance. Cette initiative montre comment les efforts de collaboration du Cedefop avec l'Union et les organisations internationales peuvent nous permettre d'accroître nos gains d'efficacité et le soutien que nous apportons aux pays.



## COMBINER CONTINUITÉ ET INNOVATION

Les pays planifient leur suivi de la nouvelle politique de l'Union en matière d'EFPP et de compétences pendant la pandémie. Il s'agit également de la première année où la nouvelle stratégie du Cedefop est mise en œuvre. Le programme de travail 2021 du Cedefop, qui s'appuie sur le cadre politique et sur sa propre stratégie, est placé sous le signe de la continuité, de l'innovation et de la flexibilité.

### Renforcer la veille stratégique sur les besoins en compétences

La stratégie européenne en matière de compétences 2020 plaide clairement en faveur du renforcement de la veille stratégique sur les besoins en compétences et de sa pertinence pour les individus. En avril, une conférence de haut niveau du Cedefop contribuera à faire avancer cette question.

Le Cedefop définira une nouvelle génération de veille stratégique sur les besoins en compétences, en éclairant plus efficacement la politique de formation professionnelle et de compétences, sa mise en œuvre, les services d'emploi et d'orientation et les décisions des personnes. Cela comprendra une coopération interinstitutionnelle, notamment sur **l'outil d'analyse des offres d'emploi en ligne du Cedefop**, qui a suscité un intérêt considérable parmi nos parties prenantes. Nous travaillerons conjointement avec **Eurostat** au développement de cet outil, afin d'étayer les statistiques européennes intelligentes et d'affiner

la méthode grâce à la coopération avec l'Union et les partenaires internationaux.

## ENCADRÉ 2. FAIRE AVANCER LA VEILLE STRATÉGIQUE SUR LES BESOINS EN COMPÉTENCES

Bien préparer l'avenir: vers une veille stratégique sur les besoins en compétences plus pertinente et centrée sur les citoyens, 13 avril 2021

Cette conférence de haut niveau du Cedefop sera l'occasion de débattre quant à la façon de:

- faire progresser la veille stratégique sur les besoins en compétences pour mieux comprendre les défis que les grandes tendances numériques, écologiques, démographiques et autres posent aux marchés du travail;
- mieux remettre en contexte la veille stratégique sur les besoins en compétences du marché du travail et la rendre plus pertinente et plus opportune pour appuyer les décisions des personnes en matière d'éducation et de formation, de perfectionnement et de reconversion professionnels, de transition professionnelle et d'évolution de carrière.

## Approfondir les certifications de la formation professionnelle

L'évolution des professions et du travail, l'augmentation des transitions professionnelles, l'apprentissage «sans frontières» et un besoin de perfectionnement des compétences tout au long de la vie requièrent également une meilleure compréhension des certifications de formation professionnelle. À la suite d'une étude récente, le Cedefop proposera une méthode pour aider à comparer les certifications de formation professionnelle d'un pays à l'autre. Les conclusions seront présentées dans une publication et discutées lors d'un atelier avec les décideurs politiques, les partenaires sociaux et les chercheurs.

Afin d'appuyer les travaux exploratoires prévus par la recommandation sur la formation professionnelle, l'analyse par le Cedefop des changements de contenu de la formation professionnelle et des combinaisons de compétences techniques et transversales contribuera à l'initiative sur les profils professionnels de base européens. Une nouvelle étude examinera la manière dont les micro-qualifications sont utilisées pour la formation professionnelle axée sur le marché du travail et l'acquisition de compétences au travail, en examinant comment l'approche par les acquis d'apprentissage peut aider à les rendre transférables et cumulables, afin de soutenir l'apprentissage tout au long de la vie.

## Promouvoir la formation continue comme parcours d'accès à l'emploi et parcours de vie

La pandémie a accentué les besoins de perfectionnement et de reconversion professionnels. L'augmentation des offres de formation ne suffit pas; il faut des approches systématiques et coordonnées pour permettre à des adultes peu qualifiés de participer à des activités de perfectionnement et de reconversion tout au long de leur vie.

En 2021, le Cedefop continuera à soutenir les efforts déployés par les pays pour faire des parcours de perfectionnement professionnel une réalité. Un rapport contenant des études de cas par pays fondé sur le cadre analytique du Cedefop éclairera les travaux futurs de celui-ci avec la Commission, les autorités nationales et les partenaires sociaux. Afin de fournir une aide plus ciblée, le Cedefop procédera à des examens approfondis des approches des États membres en matière de parcours de perfectionnement professionnel. Ces éléments serviront de base aux nouvelles activités d'apprentissage politique.

La nécessité de promouvoir le perfectionnement et la reconversion professionnels pour tous appelle la mise en œuvre d'une formation professionnelle continue systématique en tant que parcours d'accès à l'emploi et de vie, comme indiqué dans le document de travail Cedefop/ETF. Cela exige des approches intégrées, comprenant l'orientation professionnelle, la validation de l'apprentissage non formel et informel, des incitations (non) financières, des politiques de sensibilisation et autres mesures de soutien. Cela comprend le développement professionnel des spécialistes de l'orientation, des enseignants, des formateurs et des tuteurs de la formation professionnelle. L'établissement de liens étroits entre les activités menées dans ces domaines renforcera la nécessité d'un soutien complet et coordonné pour accroître l'engagement en faveur de la formation continue.

## Devenir plus vert

L'écologisation de notre économie signifie que la population doit acquérir des compétences adéquates et que les institutions doivent réduire leur empreinte environnementale. Ce double objectif ressort clairement de notre activité principale et de nos objectifs institutionnels.

À la suite d'un **projet sur les compétences vertes**, nous ajouterons un nouveau scénario prévisionnel pour évaluer les effets probables des nouvelles politiques visant à atteindre les objectifs du pacte vert pour l'Europe sur les marchés du travail et certains

secteurs spécifiques. Enfin, nos données aideront les décideurs politiques, les partenaires sociaux et les entreprises à élaborer leurs stratégies en matière de compétences.

Nous mettrons en commun notre expertise sur les compétences vertes et les apprentissages, en complément de l'alliance européenne pour l'apprentissage renouvelée, en travaillant sur l'un de ses thèmes principaux. Les compétences vertes seront également au centre du symposium sur l'apprentissage organisé par le Cedefop et l'OCDE en 2021, une plateforme d'échange pour la recherche et les enseignements politiques à l'échelle mondiale.

Le Cedefop mettra en place une stratégie en matière d'efficacité énergétique afin de réduire au minimum son incidence environnementale. Les indicateurs de notre système interne de gestion environnementale actuel sont intégrés à notre mesure globale du rendement. La nouvelle stratégie permettra un suivi plus détaillé de notre empreinte environnementale.

### Interagir plus étroitement avec nos partenaires

La mise en place de notre nouveau portail web interactif nous permettra de mieux cibler l'information par rapport aux différents besoins des utilisateurs. Les points d'accès permettront de récupérer des informations thématiques et par pays qui relient les résultats et les ensembles de données des activités connexes de notre portefeuille. Cette approche servira également de base à nos outils interactifs, à nos visualisations de données et à nos bases de données.

Le portail et l'utilisation croissante d'événements virtuels et d'outils de communication permettront une collaboration plus étroite avec nos parties prenantes. Cela nous permettra également de mieux refléter la nature tripartite de la formation professionnelle. Pour certains thèmes donnés, des groupes consultatifs composés de membres du conseil d'administration veilleront à ce que nos résultats soient définis conjointement avec nos parties prenantes principales et reflètent leurs points de vue et leurs besoins.

La coopération avec d'autres organisations dans le contexte de notre activité principale est mutuellement bénéfique et contribue à l'efficacité et à l'efficacité du Cedefop. En 2021, notre travail commun régulier avec l'ETF et Eurofound portera sur: les certifications; le suivi des progrès des pays par rapport aux priorités de la formation professionnelle; la veille stratégique sur les besoins en compétences; le renforcement des compétences dans l'économie de plateforme; et le suivi de l'enquête sur les entreprises en Europe, en particulier l'analyse de l'enquête complémentaire sur l'incidence de la COVID-19.

La collaboration avec les agences de l'Union profite également à nos processus de performance et administratifs. Il en résulte des gains d'efficacité accrus grâce à des services partagés dans des domaines tels que la protection des données avec l'ENISA ou la reprise après sinistre des systèmes TIC avec l'EU IPO.

### Être bien organisé et efficace

Alors que nous entrons dans la deuxième année de la pandémie, l'environnement dans lequel le Cedefop opère reste incertain. Toutefois, dans les limites budgétaires prévues, notre plan de travail prévoit une certaine souplesse pour répondre aux exigences qui pourraient découler de l'évolution du cadre stratégique ou d'autres imprévus.

Le Cedefop poursuivra son programme de numérisation afin d'accroître son efficacité et d'offrir des conditions de travail sûres, flexibles et intelligentes à son personnel hautement qualifié. La promotion d'une culture de collaboration, de partage des connaissances, d'apprentissage et de renforcement des compétences sera au cœur de notre gestion des talents. Nous nous engageons à respecter les normes les plus élevées en matière d'éthique, d'intégrité et de conformité.

Comme le démontrent nos indicateurs de performance, 2020 a été, contre toute attente, une autre année fructueuse pour le Cedefop. En témoigne notamment le pourcentage d'exécution budgétaire de 100 %. Le Cedefop a non seulement mené à bien son plan de travail, mais il l'a également dépassé en adaptant son travail de manière flexible afin de fournir des données ciblées, à jour et en temps réel.

Grâce à l'utilisation de technologie de pointe, nous avons obtenu un intérêt élevé et une participation accrue à nos événements sur le web. Les commentaires positifs des participants confirment que l'utilisation d'événements virtuels et hybrides à l'avenir nous aidera à atteindre l'ensemble de la communauté de la formation professionnelle.

Comme en témoignent nos réalisations en 2020, nous n'avons pas seulement fait preuve de réactivité et de souplesse pour répondre aux évolutions socio-économiques et aux nouveaux défis. Nous avons également montré notre rôle en tant que fournisseur central proactif d'informations pour les politiques européennes d'enseignement et de formation professionnels, de compétences et de certification. Notre programme de travail 2021 comprend des activités tout au long de la chaîne de valeur pour soutenir les politiques d'enseignement et de formation professionnels, de compétences et de certification en étroite collaboration avec la Commission, les États membres, les partenaires sociaux et d'autres parties

prenantes: le Cedefop restera un incubateur d'idées et une plateforme d'apprentissage politique; un fournisseur de recherches et d'analyses solides et un partenaire précieux dans la mise en œuvre des politiques.

**ENCADRÉ 3. LE CEDEFOP EN CHIFFRES EN 2020: RÉSILIENT ET RÉACTIF**



**Note d'information – 9154 FR**

Cat. N°: TI-BB-21-001-FR-N

ISBN 978-92-896-3122-8, doi:10.2801/026308

Copyright © Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (Cedefop), 2021

Creative Commons Attribution 4.0 International

Les notes d'information sont publiées en allemand, anglais, espagnol, français, grec, italien, polonais et portugais, ainsi que dans la langue du pays assurant la présidence de l'UE. Pour les recevoir régulièrement, abonnez-vous à l'adresse suivante:

[www.cedefop.europa.eu/fr/user/register](http://www.cedefop.europa.eu/fr/user/register)

D'autres notes d'information et publications du Cedefop sont disponibles à l'adresse suivante: [www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx](http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx)

Europe 123, Thessaloniki (Pyléa), GRÈCE

Adresse postale: Cedefop service post, 57001, Thermi, GRÈCE

Tél. +30 2310490111, Télécopie +30 2310490020

Courriel: [info@cedefop.europa.eu](mailto:info@cedefop.europa.eu)

[www.cedefop.europa.eu](http://www.cedefop.europa.eu)