

Annuaire des



**Observatoires  
prospectifs des  
métiers et des  
qualifications**

à l'initiative du Comité observatoires et  
certifications du CPNFP



réalisé par le Céreq



## Préambule

L'Accord national interprofessionnel (ANI) du 5 octobre 2009 sur le développement de la formation tout au long de la vie professionnelle, la professionnalisation et la sécurisation des parcours professionnels, signé à l'unanimité par les partenaires sociaux considère « *qu'il est nécessaire de développer les travaux conduits par les observatoires prospectifs des métiers et des qualifications et d'en renforcer la lisibilité et la diffusion. Les signataires de l'accord souhaitent qu'une coordination des travaux et des méthodes soit réalisée entre les observatoires prospectifs des métiers et des qualifications afin d'optimiser les financements qui leur sont consacrés et la qualité des travaux* ».

Le Comité observatoires et certifications du Comité national pour la formation professionnelle (CPNFP) a confié au Céreq la première étape de recensement des observatoires prospectifs des métiers et des qualifications, avec trois axes :

- la mise en visibilité des travaux conduits par les observatoires,
- la logique d'usage des travaux conduits au regard des destinataires,
- la mise en perspective des travaux conduits.

Cette enquête a été financée par le Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels.



## Méthode de l'enquête

Deux étapes ont guidé la réalisation de cet annuaire : d'une part le recensement des observatoires prospectifs des métiers et des qualifications (OPMQ) conventionnellement créés, d'autre part l'identification des coordonnées des OPMQ et de la personne « responsable ».

Les 126 observatoires prospectifs des métiers et des qualifications répertoriés dans cet annuaire correspondent aux OPMQ conventionnellement créés, mais pas nécessairement opérationnels, ainsi qu'à ceux dont la branche a désigné de manière informelle un autre OPMQ pour la réalisation de travaux (Négoce de bois...).

Pour chaque observatoire sont indiquées les informations suivantes :

- dénomination et coordonnées de l'observatoire (adresse, téléphone, mail, site web),
- nom et coordonnées du responsable,
- références de l'accord constitutif
- champ d'intervention de l'observatoire : convention(s) collective(s) nationale(s) par CPNE
- organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) de rattachement et coordonnées.

Nous tenons à insister sur le fait qu'il s'agit de données validées au 30 juillet 2010. **La liste des observatoires proposée est susceptible d'être complétée ou révisée.** En particulier, la mise en application des dispositions du décret n° 2010-1116 du 22 septembre 2010 relatif aux organismes collecteurs paritaires agréés (OPCA) des fonds de la formation professionnelle continue risque de modifier le périmètre des observatoires existants ainsi que leur fonctionnement. Cela vient directement impacter la pérennité des informations renseignées dans cet annuaire.

Enfin, l'index des CPNE qui figure à la fin du document ne renseigne que les champs qui ont été validés par les responsables d'observatoires dans le cadre de l'enquête conduite en 2010.



## Liste des observatoires

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des services de l'automobile.....	13
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment.....	14
Observatoire des métiers et des qualifications des entreprises de propreté et services associés.....	16
Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament.....	17
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du spectacle vivant.....	18
Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir.....	20
Observatoire des métiers des télécommunications.....	22
Observatoire prospectif des métiers du commerce.....	23
Observatoire des métiers de la publicité.....	26
OPIIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil.....	27
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications BTP.....	28
Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans la banque.....	29
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'industrie des panneaux à base de bois.....	30
Observatoire prospectif des métiers et qualifications de la pêche.....	31
Observatoire des entreprises de commerce de location de réparation de tracteurs, machines et matériels agricoles, matériels de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de matériels de motoculture de plaisance, de jardins et d'espaces verts.....	32
Observatoire enseignement privé sous contrat.....	33
Observatoire enseignement privé hors contrat.....	34
Observatoire enseignement privé à distance.....	35

Observatoire de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif.....	36
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'intersecteurs papiers-cartons.....	37
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications et de la diversité dans les industries chimiques, Opic.....	38
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries pétrolières .	39
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes.....	40
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'audiovisuel.....	41
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'édition phonographique .....	42
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des espaces de loisirs, d'attractions et culturels .....	43
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'exploitation cinématographique et de la distribution de films.....	44
Observatoire des métiers de la distribution directe .....	45
Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires .....	46
Observatoire des distributeurs conseils hors domicile.....	48
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation.....	49
Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises de boulangerie pâtisserie.....	51
Observatoire de l'emploi et des qualifications professionnelles dans les sociétés coopératives de consommation .....	52
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du mareyage – salaison..	53
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la promotion-construction .....	54
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce et de l'industrie des produits du sols, engrais et produits connexes .....	55

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche professionnelle des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager.....	56
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des entreprises d'installation sans fabrication, y compris entretien, réparation, dépannage de matériel aéralique, thermique, frigorifique et connexes .....	57
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce de détail d'habillement et articles textiles .....	58
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux, produits pétroliers .....	59
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre.....	60
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des ports de plaisance ....	61
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du personnel des prestataires de services .....	62
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries électriques et gazières .....	63
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce de l'ameublement.....	64
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche des organismes de formation privée .....	65
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des détaillants en chaussures .....	66
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des jardineries graineteries .....	67
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la restauration rapide.	68
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hôtellerie de plein air	69
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des gardiens, concierges et employés d'immeuble .....	70
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la répartition pharmaceutique .....	71
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Union des chambres syndicales des métiers du verre .....	72

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des caisses d'épargne ....	73
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'immobilier.....	74
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'assainissement maintenance industrielle .....	75
Observatoire des métiers du sport.....	76
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'assistant maternel du particulier employeur .....	77
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau, de bureautique et informatique.....	78
OMECA - Observatoire des métiers de l'expertise comptable, du commissariat aux comptes et de l'audit.....	79
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des fleuristes et animaux familiers .....	80
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des organismes de tourisme.....	81
Observatoire national de l'évolution des emplois des industries du caoutchouc.....	82
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications au sein de la branche thermale.....	83
OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication.....	84
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche de l'aide à domicile .....	86
Observatoire des métiers de l'animation .....	87
Observatoire des métiers du golf .....	88
Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance .....	89
Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité .....	90
Observatoire du tourisme social et familial.....	91
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des missions locales et des PAIO.....	92

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des foyers et services de jeunes travailleurs .....	93
Observatoire paritaire des industries de la communication graphique et du multimédia.....	94
Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de l'édition.	95
Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA).....	96
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la presse écrite .....	97
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hospitalisation privée (à statut commercial) .....	98
Observatoire national paritaire prospectif des métiers et des qualification de la plasturgie .....	99
Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi de la coopération agricole .....	100
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du contrôle laitier .....	102
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications enseignement privé agricole .....	103
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises.....	104
OME - Observatoire des métiers et de l'emploi .....	106
Observatoire national prospectif et analytique des métiers et des qualifications des industries et commerces en gros de vins et spiritueux.....	107
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL).....	108
Observatoire des métiers et des qualifications des CAUE .....	110
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des régies de quartiers..	111
Observatoire des emplois et de la formation de la branche des acteurs du lien social et familial .....	112
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des entreprises sociales pour l'habitat .....	113
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des sociétés coopératives d'HLM.....	114

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des offices publics de l'habitat.....	115
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du crédit immobilier.....	116
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche des Pact .	117
Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de la métallurgie .....	118
Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications des agences de voyages (OPAMQAV ) .....	119
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport fluvial.....	120
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport urbain de voyageurs.....	121
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des transports et de la logistique .....	122
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport maritime....	123
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention portuaire.	124
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la cristallerie-verre à la main.....	125
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des métiers de l'aérien..	126
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la bijouterie, joaillerie, orfèvrerie .....	127
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries jeux, jouets et puericulture .....	128
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention ferroviaire et travaux connexes.....	129
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention et nettoyage sur les aéroports de la région parisienne .....	130
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des activités du déchet..	131
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la prévention sécurité	132
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des services funéraires..	133

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des entreprises des services d'eau et d'assainissement.....	134
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche 3D.....	135
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications équipement thermiques/ énergie environnement.....	136
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'industrie du métier du verre .....	137
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications régional de l'industrie du bois de pin maritime en forêt de Gascogne .....	138
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications menuiserie pour la construction et la fabrication de menuiseries industrielles.....	139
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des divers secteurs des industries du bois et de l'importation du bois .....	140
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'ameublement (fabrication).....	141
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des sociétés financières.	142
Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle du Crédit mutuel .....	143
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du crédit agricole.....	144
Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèses dentaires .....	145
Observatoire prospectif des métiers, des emplois et des qualifications de l'assistance .....	146
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des personnels des agences générales d'assurances .....	147
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du courtage d'assurance et de réassurance .....	148
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des cuisinistes .....	149
Index des CPNE.....	151



## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des services de l'automobile

Adresse : Rond point Vega 2 rue Capella 44470 Carquefou

Site web : <http://www.anfa-auto.fr/>

Nom Responsable : **Béatrice Jacques**

Email : [jacquesb@anfa-auto.fr](mailto:jacquesb@anfa-auto.fr)

Téléphone : 02 28 01 08 01

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Services de l'automobile

CCN n° brochure 1 : 3034

CCN IDCC 1 : 1090

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 30 juin 2004 sur les contrats et périodes de professionnalisation

### OPCA

#### ANFA

Adresse : 41/49 rue de la Garenne, BP 93, 92313 Sèvres cedex

Téléphone : 01 41 14 16 18

Site : [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)

Nom référent : **Yves Terral**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment**

Adresse : Forcemat, 1 rue des Frères Chausson, 92665 Asnières cedex  
Site web : [site sur réseau des entreprises](#)

Nom Responsable : **M. Vilfroy**  
Email : [jm.vilfroy@forcemat.fr](mailto:jm.vilfroy@forcemat.fr)

Téléphone : 01 46 88 98 79

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 5

CPNE 1 : Industries de carrières et de matériaux

CCN n° brochure 1 : 3081

CCN IDCC 1 : 87;135;211

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord interbranches du 21 juin 2004 relatif au développement de la formation professionnelle tout au long de la vie professionnelle

CPNE 2 : Industries des tuiles et briques

CCN n° brochure 2 : 3086

CCN IDCC 2 : 1170

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord interbranches du 21 juin 2004 relatif au développement de la formation professionnelle tout au long de la vie professionnelle

CPNE 3 : Industrie cimentaire

CCN n° brochure 3 : 3280

CCN IDCC 3 : 832;833;363

Référence de l'accord CPNE 3 : Accord interbranches du 21 juin 2004 relatif au développement de la formation professionnelle tout au long de la vie professionnelle

CPNE 4 : Industrie céramique

CCN n° brochure 4 : 3238

CCN IDCC 4 : 1558

Référence de l'accord CPNE 4 : Accord interbranches du 21 juin 2004 relatif au développement de la formation professionnelle tout au long de la vie professionnelle

CPNE 5 : Industrie de la chaux

CCN n° brochure 5 : 3064

CCN IDCC 5 : 1119;1178;1177

Référence de l'accord CPNE 5 :

## **OPCA**

### **FORCEMAT**

Adresse : Forcemat, 1 rue des Frères Chausson, 92665 Asnières cedex

Téléphone : 01 46 88 98 80

Site : [www.forcemat.fr](http://www.forcemat.fr)

Nom référent : **M. Vilfroy**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 46 88 98 79

Email référent : [jm.vilfroy@forcemat.fr](mailto:jm.vilfroy@forcemat.fr)

## Observatoire des métiers et des qualifications des entreprises de propreté et services associés

Adresse : Faf Propreté, 3 et 3 bis rue Jean Jaurès, 94808 Villejuif cedex

Site web : <http://obsproprete.fr/>

Nom Responsable : **Pascale Demanche**

Email : [pdemanche@faf-proprete.fr](mailto:pdemanche@faf-proprete.fr)

Téléphone : 01 46 77 21 21

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Entreprises de propreté

CCN n° brochure 1 : 3173

CCN IDCC 1 : 1810

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 25 octobre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### FAF Propreté

Adresse : 3 et 3 bis rue Jean Jaurès, 94808 Villejuif cedex

Téléphone : 01 46 77 21 21

Site : [www.faf-proprete.fr](http://www.faf-proprete.fr)

Nom référent : **Pascale Demanche**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 46 77 21 21

Email référent : [pdemanche@faf-proprete.fr](mailto:pdemanche@faf-proprete.fr)

## Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament

Adresse : Leem 88 rue de la Faisanderie, 75016 Paris

Site web : <http://www.leem.org/medicament/l-observatoire-des-metiers-de-l-emploi-et-de-la-formation-des-entreprises-du-medicaments-331.htm>

Nom Responsable : **Emmanuelle Garassino**

Email : [egarassino@leem.org](mailto:egarassino@leem.org)

Téléphone : 01 45 03 88 28

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industrie pharmaceutique

CCN n° brochure 1 : 3104

CCN IDCC 1 : 176

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 28 juin 1994 sur la formation professionnelle; modifié par l'accord du 24 septembre 2004

### OPCA

#### Opcac C2P

Adresse : 5-7 avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint Mandé

Téléphone : 01 58 64 18 30

Site : [www.opcac2p.asso.fr](http://www.opcac2p.asso.fr)

Nom référent : **Aline Denéchau**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent : [a.denechau@opcac2p.asso.fr](mailto:a.denechau@opcac2p.asso.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du spectacle vivant

Adresse : 48, rue Saint Honoré, 75 001 Paris

Site web : [www.cpnsv.org](http://www.cpnsv.org)

Nom Responsable : **Carole Zavadski**

Email : [info@cpnsv.org](mailto:info@cpnsv.org)

Téléphone : 01 40 26 12 58

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 5

CPNE 1 : Entreprises artistiques et culturelles

CCN n° brochure 1 : 3226

CCN IDCC 1 : 1285

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 2 février 2005 relatif à la formation professionnelle continue

CPNE 2 : Théâtres privés

CCN n° brochure 2 : 3268

CCN IDCC 2 : 951

Référence de l'accord CPNE 2 :

CPNE 3 : Entrepreneurs de spectacles, artistes dramatiques, lyriques, chorégraphiques, marionnettistes, de variétés et musiciens.

CCN n° brochure 3 : 3277

CCN IDCC 3 : 2310

Référence de l'accord CPNE 3 :

CPNE 4 : Chanson, variétés, jazz, musiques actuelles

CCN n° brochure 4 :

CCN IDCC 4 : 2322

Référence de l'accord CPNE 4 : Accord du 2 février 2005 relatif à la formation professionnelle continue

CPNE 5 : Entreprises techniques au service de la création et de l'évènement

CCN n° brochure 5 : 3355

CCN IDCC 5 : 2717

Référence de l'accord CPNE 5 :

## **OPCA**

### **AFDAS**

Adresse : 66-72 rue Stendhal 75020 Paris

Téléphone : 01 44 78 39 39

Site : [www.afdas.com](http://www.afdas.com)

Nom référent : **Kris Ludhor**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 44 78 39 16

Email référent : [k.ludhor@afdas.com](mailto:k.ludhor@afdas.com)

## Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir

Adresse OPMQ : Forthac, 37/39 rue de Neuilly, 92110 Clichy

Site web OPMQ : <http://www.metiers.forthac.fr/>

Nom Responsable OPMQ : **Charlotte Lefebvre**

Email : observatoire@forthac.fr

Téléphone : 01 47 56 31 43

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 7

CPNE 1 : Chaussure

CCN n° brochure 1 : 3163

CCN IDCC 1 : 1580

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 22 septembre 2004 sur la formation professionnelle

CPNE 2 : Couture

CCN n° brochure 2 : 3185

CCN IDCC 2 : 303

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord du 15 novembre 2004 sur les objectifs, priorités et moyens de la formation professionnelle

CPNE 3 : Cuirs et peaux

CCN n° brochure 3 : 3058

CCN IDCC 3 : 207

Référence de l'accord CPNE 3 : Avenant n° 04-A du 3 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle

CPNE 4 : Loueurs d'articles textiles

CCN n° brochure 4 : 3074

CCN IDCC 4 : 2002

Référence de l'accord CPNE 4 : Accord du 22 septembre 2004 sur la formation professionnelle

CPNE 5 : Habillement

CCN n° brochure 5 : 3098

CCN IDCC 5 : 247

Référence de l'accord CPNE 5 : Avenant du 5 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

CPNE 6 : Maroquinerie

CCN n° brochure 6 : 3157

CCN IDCC 6 : 2528

Référence de l'accord CPNE 6 : Accord du 15 décembre 2005 relatif à la formation professionnelle continue

CPNE 7 : Textile

CCN n° brochure 7 : 3106

CCN IDCC 7 : 18

Référence de l'accord CPNE 7 :

## **OPCA**

### **FORTHAC**

Adresse : Forthac, 37/39 rue de Neuilly, 92110 Clichy

Téléphone : 01 47 56 31 32

Site : [www.forthac.fr](http://www.forthac.fr)

Nom référent : **Xavier Royer**

Fonction référent : Secrétaire général Forthac

Téléphone référent : 01 47 56 31 38

Email référent : [x.royer@forthac.fr](mailto:x.royer@forthac.fr)

## Observatoire des métiers des télécommunications

Adresse : 6 rue Crevaux, 75116 Paris  
Site web : [www.metiers-telecoms.org](http://www.metiers-telecoms.org)

Nom Responsable : **Pierre Chanceaulme**  
Email : [chanceaulme@metiers-telecoms.org](mailto:chanceaulme@metiers-telecoms.org)

Téléphone : 01 56 26 58 10

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Télécommunications  
CCN n° brochure 1 : 3303  
CCN IDCC 1 : 2148

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 12 avril 2002 relatif à la création d'un observatoire des métiers des télécommunications

### OPCA

#### Auvicom

Adresse : 12-14 rue de l'Eglise, 75015 Paris  
Téléphone : 01 44 37 90 30  
Site : [www.auvicom.info/](http://www.auvicom.info/)  
Nom référent :  
Fonction référent :  
Téléphone référent :  
Email référent : [contact@auvicom.info](mailto:contact@auvicom.info)

## Observatoire prospectif des métiers du commerce

Adresse : Forco, 251 boulevard Pereire, 75852 Paris cedex 17

Site web : [www.opcommerce.org](http://www.opcommerce.org)

Nom Responsable : **Sophie Delaveuve**

Email : [sdelaveuve@forco.org](mailto:sdelaveuve@forco.org)

Téléphone : 01 55 37 41 61

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 14

CPNE 1 : Optique lunetterie de détail

CCN n° brochure 1 : 3084

CCN IDCC 1 : 1431

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 21 avril 2005 relatif à l'accès des salariés à la formation professionnelle continue tout au long de la vie

CPNE 2 : Vente à distance

CCN n° brochure 2 : 3333

CCN IDCC 2 : 2198

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord du 24 mars 2005 relatif à la formation professionnelle

CPNE 3 : Magasin de bricolage

CCN n° brochure 3 : 3232

CCN IDCC 3 : 1606

Référence de l'accord CPNE 3 : Accord du 2 décembre 2004 relatif à l'accès des salariés à la formation professionnelle tout au long de la vie

CPNE 4 : Commerce articles sports loisirs

CCN n° brochure 4 : 3049

CCN IDCC 4 : 1557

Référence de l'accord CPNE 4 : Accord du 12 mai 2005 relatif à l'accès des salariés à la formation tout au long de la vie professionnelle

CPNE 5 : Horlogerie bijouterie de détail

CCN n° brochure 5 : 3240

CCN IDCC 5 : 1487

Référence de l'accord CPNE 5 : Avenant n° 13 du 15 mars 2005 relatif à la formation professionnelle

CPNE 6 : Commerce de détail non alimentaire : antiquités, brocante, galeries d'art (œuvres d'art), arts de la table, coutellerie, droguerie, équipement du foyer, bazars, commerces ménagers, modélisme, jeux, jouets, périnatalité et maroquinerie

CCN n° brochure 6 : 3251

CCN IDCC 6 : 1517

Référence de l'accord CPNE 6 : Accord du 29 novembre 2004 relatif aux priorités et aux objectifs de la formation professionnelle

CPNE 7 : Commerce de gros horlogerie

CCN n° brochure 7 : 3152

CCN IDCC 7 : 1044

Référence de l'accord CPNE 7 : Avenant du 1er juillet 2004 portant sur l'observatoire prospectif des métiers et des qualifications

CPNE 8 : Commerce à prédominance alimentaire

CCN n° brochure 8 : 3305

CCN IDCC 8 : 2216

Référence de l'accord CPNE 8 : Avenant n° 9 du 9 juin 2004 portant sur le titre XII «accès à la formation tout au long de la vie professionnelle»

CPNE 9 : Grands magasins et magasins multicommerces

CCN n° brochure 9 : 3082

CCN IDCC 9 : 2156

Référence de l'accord CPNE 9 : Accord du 12 janvier 2005 relatif à la formation tout au long de la vie professionnelle

CPNE 10 : Professions de la photographie

CCN n° brochure 10 : 3150

CCN IDCC 10 : 2162

Référence de l'accord CPNE 10 : Accord du 3 septembre 2007 relatif à la formation professionnelle

CPNE 11 : Négoce et prestations services dans les domaines médico-techniques

CCN n° brochure 11 : 3286

CCN IDCC 11 : 1982

Référence de l'accord CPNE 11 : Accord du 25 octobre 2006 portant adhésion à l'OPCA FORCO et à l'observatoire prospectif du commerce

CPNE 12 : Commerce succursaliste de la chaussure

CCN n° brochure 12 : 3020

CCN IDCC 12 : 468

Référence de l'accord CPNE 12 : Accord du 19 juin 2007 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

CPNE 13 : Industries et commerce de la récupération

CCN n° brochure 13 : 3228

CCN IDCC 13 : 637

Référence de l'accord CPNE 13 : Accord du 15 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

CPNE 14 : Import Export  
CCN n° brochure 14 : 3100  
CCN IDCC 14 : 43  
Référence de l'accord CPNE 14 : Avenant n°3 du 22 octobre 2004

## **OPCA**

### **Forco**

Adresse : 251 boulevard Pereire, 75852 Paris cedex 17

Téléphone : 01 55 37 41 51

Site : [www.forco.org](http://www.forco.org)

Nom référent : **Régis Bacci/ Pascale D'Artois**

Fonction référent : directeur général / directrice ressources et développement

Téléphone référent : 01 55 37 41 51

Email référent : [rbacci@forco.org](mailto:rbacci@forco.org)/[pdartois@forco.org](mailto:pdartois@forco.org)

## Observatoire des métiers de la publicité

Adresse : c/o Fédération de la publicité, 40 boulevard Malesherbes, 75008 Paris  
Site web : [www.metiers-publicite.fr](http://www.metiers-publicite.fr)

Nom Responsable : **Leslie OCCANSEY**  
Email : [loccansey@aacc.fr](mailto:loccansey@aacc.fr)

Téléphone : 01 47 42 13 42

Nom Responsable : **Charlaine René-Dit-Bois**  
Email :  
Fonction :  
Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Entreprises de la publicité et assimilées

CCN n° brochure 1 : 3073

CCN IDCC 1 : 86

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 16 du 29 novembre 2004 portant sur la formation professionnelle

### OPCA

#### Afdas

Adresse : 66-72 rue Stendhal, 75020 Paris

Téléphone : 01 44 78 39 39

Site : [www.afdas.com](http://www.afdas.com)

Nom référent : **Kris Ludhor**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 44 78 39 16

Email référent :

## **OPIIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil**

Adresse : c/o FAFIEC 56-60 rue de la Glacière, 75640 Paris cedex 13  
Site web : [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr)

Nom Responsable OPMQ : **Grégoire Lefevre**  
Email : [glefevre@fafiec.fr](mailto:glefevre@fafiec.fr)

Téléphone : 01 77 45 95 36

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs conseils et sociétés de conseils

CCN n° brochure 1 : 3018

CCN IDCC 1 : 1486

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord national du 29 mars 2000; puis accord national du 11 octobre 2005

### **OPCA**

#### **Fafiec**

Adresse : 56-60 rue de la Glacière, 75640 Paris cedex 13

Téléphone : 08 11 02 11 12

Site : [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr)

Nom référent : **Grégoire Lefevre**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 77 45 95 36

Email référent : [glefevre@fafiec.fr](mailto:glefevre@fafiec.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications BTP

Adresse : GFC-BTP, 6 rue Beaubourg, 75004 Paris  
Site web : [www.metiers-btp.fr](http://www.metiers-btp.fr)

Nom Responsable : **Emmanuelle Chabbert**  
Email : [echabbert@gfcbtp.fr](mailto:echabbert@gfcbtp.fr)

Téléphone : 01 44 61 35 51

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 3

CPNE 1 : Travaux publics  
CCN n° brochure 1 : 3005  
CCN IDCC 1 :

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 13 juillet 2004 relatif à la mise en oeuvre de la formation tout au long de la vie

CPNE 2 : Bâtiment et travaux publics  
CCN n° brochure 2 : 3107  
CCN IDCC 2 : 2097

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord du 13 juillet 2004 relatif à la mise en oeuvre de la formation tout au long de la vie

CPNE 3 : Bâtiment (entreprises occupant jusqu'à 10 sal)  
CCN n° brochure 3 : 3193  
CCN IDCC 3 : 1596

Référence de l'accord CPNE 3 : Accord du 13 juillet 2004 relatif à la mise en oeuvre de la formation tout au long de la vie

### OPCA

#### OPCA 1 : **Opca Bâtiment**

Adresse : 6-14 rue La Pérouse, 75116 Paris  
Téléphone : 01 47 23 44 70  
Site : [www.opcabat.asso.fr](http://www.opcabat.asso.fr)  
Nom référent : **Olivier Ruttiens**  
Fonction référent :  
Téléphone référent : 01 47 23 44 70  
Email référent : [oruttiens.opcabat@gfcbtp.fr](mailto:oruttiens.opcabat@gfcbtp.fr)

#### OPCA 2 : **Opca Travaux publics**

OPCA 3 : FAF.SAB

## Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans la banque

Adresse : 18 rue de la Fayette, 75009 Paris  
Site web : [www.observatoire-metiers-banque.fr](http://www.observatoire-metiers-banque.fr)

Nom Responsable : **Henry Cheynel**  
Email : [hcheynel@afb.fr](mailto:hcheynel@afb.fr)

Téléphone : 01 48 00 50 24

Nom Responsable : **Hélène Ricaud**  
Email : [hricaud@afb.fr](mailto:hricaud@afb.fr)  
Fonction : Secrétaire du responsable de l'OPMQ  
Téléphone : 01 48 00 50 93

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Commission paritaire nationale de l'emploi de la banque  
CCN n° brochure 1 : 3161  
CCN IDCC 1 : 2120  
Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 8 juillet 2005 sur la formation tout au long de vie dans les banques

### OPCA

#### OPCA Banques

Adresse : 1 place d'Estienne D'Orves, 75009 Paris  
Téléphone : 01 40 82 79 10  
Site : [www.opca-banques.com](http://www.opca-banques.com)  
Nom référent :  
Fonction référent :  
Téléphone référent :  
Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'industrie des panneaux à base de bois

Adresse : c/o Union des industries de panneaux process, 6 avenue de St-Mandé, 75012 Paris

Site web :

Nom Responsable OPMQ : **M. Dominique Coutrot**

Email : [panneaux@club-internet.fr](mailto:panneaux@club-internet.fr)

Téléphone : 01 53 42 15 52

Nom Responsable OPMQ : **Christophe Ceres**

Email : [christophe.ceres@neuf.fr](mailto:christophe.ceres@neuf.fr)

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industrie des panneaux à base de bois

CCN n° brochure 1 : 3113

CCN IDCC 1 : 2089

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 24 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Opciba

Adresse : 22 rue Saint Augustin, 75002 Paris

Téléphone : 01 58 18 36 44

Site : [www.opciba-assiba.com](http://www.opciba-assiba.com)

Nom référent : **Mme Basire**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent : [helene.charpentier@opciba-assiba.com](mailto:helene.charpentier@opciba-assiba.com)

## Observatoire prospectif des métiers et qualifications de la pêche

Adresse : FAF pêche, CRIEE, BP 127, 29181 Concarneau  
Site web : [www.fafpcm.com](http://www.fafpcm.com)

Nom Responsable : **Gaëlle Costiou**  
Email : [gaelle.costiou@fafpcm.com](mailto:gaelle.costiou@fafpcm.com)

Téléphone : 02 98 97 26 52

Nom Responsable : **Hervouet-Dion**  
Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Pêche

CCN n° brochure 1 :

CCN IDCC 1 :

Référence de l'accord CPNE 1 : accord du 16 mars 2006

### OPCA

#### FAF Pêche et cultures marines

Adresse : CRIEE, BP 127, 29181 Concarneau

Téléphone : 02 98 97 26 52

Site : [www.fafpcm.com](http://www.fafpcm.com)

Nom référent : **Gaëlle Costiou**

Fonction référent : Secrétaire générale FAF Pêche

Téléphone référent : 02 98 97 26 52

Email référent : [gaelle.costiou@fafpcm.com](mailto:gaelle.costiou@fafpcm.com)

## **Observatoire des entreprises de commerce de location de réparation de tracteurs, machines et matériels agricoles, matériels de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de matériels de motoculture de plaisance, de jardins et d'espaces verts**

Adresse : 6 bd Jourdan 75014 Paris

Site web : [www.sedima.fr](http://www.sedima.fr)

Nom Responsable : **Mme Fradier**

Email : [anne.fradier@sedima.fr](mailto:anne.fradier@sedima.fr)

Téléphone : 01 53 62 87 00

Nom Responsable : **M. Rialland / M. Matelin**

Email :

Téléphone :

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Machinisme agricole, machinisme et travaux publics et manutention, machinisme de parcs et jardins

CCN n° brochure 1 : 3131

CCN IDCC 1 : 1404

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 4 février 2005 relatif à la formation professionnelle

### **OPCA**

OPCA 1 : **Agefomat**

Adresse : 35 rue Froidevaux, 75014 Paris

Téléphone : 01 43 22 70 70

Site : [www.agefomat.com/](http://www.agefomat.com/)

Nom référent : **Annie Alexandre**

Fonction référent : Secrétaire générale adjoint

Téléphone référent : 01 43 22 70 70

Email référent : [annie.alexandre@agefomat.com](mailto:annie.alexandre@agefomat.com)

OPCA 2 : **Opcams**

## Observatoire enseignement privé sous contrat

Adresse :  
Site web :

Nom Responsable :  
Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Enseignement privé sous contrat

CCN n° brochure 1 : 3229

CCN IDCC 1 : 1326

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 26 mai 2005 relatif à la création d'une CPNEFP

### OPCA

#### Opca EFP

Adresse : 20-22 rue saint-Amand, 75015 Paris

Téléphone : 01 45 31 01 02

Site : [www.opcaefp.fr](http://www.opcaefp.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire enseignement privé hors contrat

Adresse :

Site web :

Nom Responsable :

Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Enseignement privé hors contrat

CCN n° brochure 1 : 3209

CCN IDCC 1 : 1446

Référence de l'accord CPNE 1 : Lettre d'adhésion du 3 juillet 2006 du SNPEFP-CGT à la convention collective du 14 juin 2004 et à des accords du 26 mai 2005

### OPCA

#### Opca EFP

Adresse : 20-22 rue saint-Amand, 75015 Paris

Téléphone : 01 45 31 01 02

Site : [www.opcaefp.fr](http://www.opcaefp.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire enseignement privé à distance

Adresse :  
Site web :

Nom Responsable :  
Email :

Téléphone : 01 42 78 34 37

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Enseignement privé à distance  
CCN n° brochure 1 : 3235  
CCN IDCC 1 : 2101  
Référence de l'accord CPNE 1 :

### OPCA

#### Opca EFP

Adresse : 20-22 rue saint-Amand, 75015 Paris  
Téléphone : 01 45 31 01 02  
Site : [www.opcaefp.fr](http://www.opcaefp.fr)  
Nom référent :  
Fonction référent :  
Téléphone référent :  
Email référent :

## Observatoire de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif

Adresse : c/o Unifaf- Unifed, 10 rue Richelieu, 75001 Paris

Site web : [www.obs-professionssolidaires.fr](http://www.obs-professionssolidaires.fr)

Nom Responsable : **Mme Bacher-Chauvin**

Email : [estelle.bacher@unifaf.fr](mailto:estelle.bacher@unifaf.fr)

Téléphone : 01 49 68 10 10

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif

CCN n° brochure 1 : accord professionnel

CCN IDCC 1 :

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 07 janvier 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Unifaf

Adresse : 31 rue Anatole France, 92300 Levallois Perret

Téléphone : 01 49 68 10 10

Site : [www.unifaf.fr](http://www.unifaf.fr)

Nom référent : **Mme Bacher-Chauvin**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 49 68 10 10

Email référent : [estelle.bacher@unifaf.fr](mailto:estelle.bacher@unifaf.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'intersecteurs papiers-cartons

Adresse : OPMQ de l'Inter-secteurs papiers cartons, 154 Bd Haussmann, 75008 Paris  
Site web : [www.lesindustriespapierscartons.org](http://www.lesindustriespapierscartons.org)

Nom Responsable : **Jean Grassi**  
Email : [jean.grassi@observatoirepapierscartons.org](mailto:jean.grassi@observatoirepapierscartons.org)

Téléphone : 01 53 89 25 31

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industries des papiers et cartons, distribution et commerce de gros des papiers et cartons, production des papiers, cartons et celluloses, transformation des papiers, cartons et industries connexes.

CCN n° brochure 1 : 3011 ; 3019 ; 3054 ; 3068 ; 3135 ; 3137 ; 3158 ; 3242 ; 3250

CCN IDCC 1 : 700 ; 1689 ; 925 ; 707 ; 489 ; 614 ; 802 ; 1492 ; 1495

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord professionnel inter secteurs papiers cartons du 3 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Formapap

Adresse : 154 Bd Haussmann, 75008 Paris

Téléphone : 01 53 89 25 00

Site : [www.formapap.com/](http://www.formapap.com/)

Nom référent : **M. Brisset**

Fonction référent : Délégué général

Téléphone référent : 01 53 89 25 00

Email référent : [cbrisset@formapap.com](mailto:cbrisset@formapap.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications et de la diversité dans les industries chimiques, Opic

Adresse : UIC, Le Diamant A, 14 avenue de la République, 92800 Puteaux

Site web : [www.observatoireindustrieschimiques.com](http://www.observatoireindustrieschimiques.com)

Nom Responsable : **Mme Arbia Bouabssa**

Email : [abouabssa@uic.fr](mailto:abouabssa@uic.fr)

Téléphone : 01 46 53 11 55

Nom Responsable : **M. Davout**

Email :

Fonction : Directeur affaires sociales emploi formation UIC

Téléphone : 01 46 53 11 59

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industries chimiques

CCN n° brochure 1 : 3108

CCN IDCC 1 : 44

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 8 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Opca C2P

Adresse : 5-7 avenue du Général de Gaulle 94160 Saint-Mandé

Téléphone : 01 58 64 18 30

Site : [www.opcac2p.asso.fr](http://www.opcac2p.asso.fr)

Nom référent : **Jean-Louis Delajot**

Fonction référent : Directeur général de l'OPCA

Téléphone référent : 01 58 64 18 64

Email référent : [jl.delajot@opcac2p.asso.fr](mailto:jl.delajot@opcac2p.asso.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries pétrolières

Adresse : 4 avenue hoche 75008 paris  
Site web : <http://www.metiersdupetrole.com/>

Nom Responsable : **Gérard Patin**  
Email : [gpatin@ufip.fr](mailto:gpatin@ufip.fr)

Téléphone : 06 09 57 31 23

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industrie du pétrole  
CCN n° brochure 1 : 3001  
CCN IDCC 1 : 1388

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 9 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Opca C2P

Adresse : 5-7 avenue du Général de Gaulle 94160 Saint-Mandé  
Téléphone : 01 58 64 18 30  
Site : [www.opcac2p.asso.fr](http://www.opcac2p.asso.fr)

Nom référent : **Jean-louis Delajot**  
Fonction référent : Directeur général de l'OPCA  
Téléphone référent : 01 58 64 18 64  
Email référent : [jl.delajot@opcac2p.asso.fr](mailto:jl.delajot@opcac2p.asso.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes

Adresse : c/o Fafih, 3 rue de la Ville de l'Evêque, 75008 Paris

Site web : [www.fafih.com](http://www.fafih.com)

Nom Responsable : **Christiane Thouin**

Email : [c.thouin@fafih.com](mailto:c.thouin@fafih.com)

Téléphone : 01 40 17 20 34

Nom Responsable : **Michel Boissonnat**

Email : [m.boissonnat@fafith.com](mailto:m.boissonnat@fafith.com)

Téléphone : 01 40 17 20 34

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 2

CPNE 1 : Restauration collective, Cafétérias et assimilés, Hôtellerie et restauration, hôtels et restaurants (chaînes), Hôtels, cafés, restaurants

CCN n° brochure 1 : 3292;3003;3297;3225

CCN IDCC 1 : 1979;800; 575;1266

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 15 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

CPNE 2 : Casinos jeux

CCN n° brochure 2 : 3167

CCN IDCC 2 : 2257

Référence de l'accord CPNE 2 : Avenant n° 1 du 31 octobre 2005 relatif à l'observatoire prospectif des métiers et des qualifications

### OPCA

#### Fafih

Adresse : 3 rue de la Ville de l'Evêque, 75008 Paris

Téléphone : 01 40 17 20 20

Site : [www.fafih.com](http://www.fafih.com)

Nom référent : **M. Geiser**

Fonction référent : Directeur général du Fafih

Téléphone référent : 01 40 17 20 20

Email référent : [m.geiser@fafih.com](mailto:m.geiser@fafih.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'audiovisuel

Adresse : 48 rue saint-honoré 75001 Paris  
Site web : [www.observatoire-av.fr](http://www.observatoire-av.fr)

Nom Responsable : **Dominique Trocnet**  
Email : [cpnefaudiovisuel@yahoo.fr](mailto:cpnefaudiovisuel@yahoo.fr)

Téléphone : 01 44 88 24 24

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Audiovisuel, laboratoires cinématographiques et sous titrage, production cinématographique, sociétés de doublage et de postsynchronisation des œuvres audiovisuelles

CCN n° brochure 1 : 3038 ; 3048 ; 3219

CCN IDCC 1 : 2064 ; 435 ; 14 ; 294 ; 388 ; 10 ; 1799

Référence de l'accord CPNE 1 : Protocole d'accord du 15 septembre 2004 relatif à l'observatoire des métiers et des qualifications, étendu par arrêté du 18 juillet 2005 JO 26 juillet 2005

### OPCA

#### Afdas

Adresse : 66-72 rue Stendhal, 75020 Paris

Téléphone : 01 44 78 39 39

Site : [www.afdas.com](http://www.afdas.com)

Nom référent : **Kris Ludhor**

Fonction référent : Direction du développement (observatoire prospectif)

Téléphone référent : 01 44 78 39 16

Email référent : [k.ludhor@afdas.com](mailto:k.ludhor@afdas.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'édition phonographique

Adresse : c/o Afdas, 66/72 rue Stendhal 75020 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Kris Ludhor**

Email : k.ludhor@afdass.com

Téléphone : 01 44 78 39 16

Nom Responsable : **Alexandre Lasch**

Email : alexandre.lasch@snepmusique.com

Téléphone : 01 44 13 66 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Edition phonographique

CCN n° brochure 1 : Accord professionnel

CCN IDCC 1 :

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 15 avril 2006 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Afdas

Adresse : 66-72 rue Stendhal, 75020 Paris

Téléphone : 01 44 78 39 39

Site : [www.afdass.com](http://www.afdass.com)

Nom référent : **Kris Ludhor**

Fonction référent : Direction du développement (observatoire prospectif)

Téléphone référent : 01 44 78 39 16

Email référent : k.ludhor@afdass.com

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des espaces de loisirs, d'attractions et culturels

Adresse : c/o Afdas, 66/72 rue Stendhal 75020 Paris

Site web : [www.snelac.com](http://www.snelac.com) (pas de site)

Nom Responsable : **Kris Ludhor**

Email : [k.ludhor@afdass.com](mailto:k.ludhor@afdass.com)

Téléphone : 01 44 78 39 16

Nom Responsable : **Sophie Huberson**

Email : [sophie.huberson@snelac.com](mailto:sophie.huberson@snelac.com)

Téléphone : 01 40 50 05 65

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Espaces de loisirs, d'attractions et culturels

CCN n° brochure 1 : 3275

CCN IDCC 1 : 1790

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 20 du 13 avril 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Afdas

Adresse : 66-72 rue Stendhal, 75020 Paris

Téléphone : 01 44 78 39 39

Site : [www.afdas.com](http://www.afdas.com)

Nom référent : **Kris Ludhor**

Fonction référent : Direction du développement (observatoire prospectif)

Téléphone référent : 01 44 78 39 16

Email référent : [k.ludhor@afdass.com](mailto:k.ludhor@afdass.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'exploitation cinématographique et de la distribution de films

Adresse : c/o Afdas, 66/72 rue Stendhal 75020 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Kris Ludhor**

Email : k.ludhor@afdas.com

Téléphone : 01 44 78 39 16

Nom Responsable : **Agatte De Foucher**

Email : adefoucher@fncf.org

Téléphone : 01 53 93 76 76

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Exploitation cinématographique, industrie cinématographique

CCN n° brochure 1 : 3097;3174

CCN IDCC 1 : 1307;716;892

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord relatif à la formation professionnelle continue du 5 janvier 2005

### OPCA

#### Afdas

Adresse : 66-72 rue Stendhal, 75020 Paris

Téléphone : 01 44 78 39 39

Site : [www.afdas.com](http://www.afdas.com)

Nom référent : **Kris Ludhor**

Fonction référent : Direction du développement (observatoire prospectif)

Téléphone référent : 01 44 78 39 16

Email référent : k.ludhor@afdas.com

## Observatoire des métiers de la distribution directe

Adresse : c/o Afdas, 66/72 rue Stendhal 75020 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Kris Ludhor**  
Email : k.ludhor@afdas.com

Téléphone : 01 44 78 39 16

Nom Responsable : **Valérie Louradour**  
Email : valerie.louradour@mediapost.fr

Téléphone : 01 46 12 82 13

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Distribution directe (journaux publicité gratuite)

CCN n° brochure 1 : 3316

CCN IDCC 1 : 2372

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 4 du 20 avril 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Afdas

Adresse : 66-72 rue Stendhal, 75020 Paris

Téléphone : 01 44 78 39 39

Site : [www.afdas.com](http://www.afdas.com)

Nom référent : **Kris Ludhor**

Fonction référent : Direction du développement (observatoire prospectif)

Téléphone référent : 01 44 78 39 16

Email référent : k.ludhor@afdas.com

## **Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires**

Adresse : 21 rue le blanc 75015 Paris

Site web : [www.observia-metiers.fr/](http://www.observia-metiers.fr/)

Nom Responsable : **Caroline Cohen**

Email : [ccohen@ania.net](mailto:ccohen@ania.net)

Téléphone : 01 53 83 92 34

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 10

CPNE 1 : Commission paritaire nationale interalimentaire de l'emploi : Sucreries, sucreries-distilleries et raffinerie de sucre, Glaces, sorbets, crèmes glacées (industrie), Alimentation (industries alimentaires), Lait, industrie laitière, Charcuteries (industries)

CCN n° brochure 1 : 3128; 3026; 3030; 3092; 3124; 3125; 3127; 3294

CCN IDCC 1 : 1436

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 6 décembre 2004 relatif à la création d'un observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches des industries alimentaires (accords nationaux). Etendu par arrêté du 18 octobre 2005 JO 27 octobre 2005

CPNE 2 : Meunerie

CCN n° brochure 2 : 3060

CCN IDCC 2 : 1930

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord du 13 décembre 2005 relatif à l'observatoire prospectif des métiers et des qualifications professionnelles

CPNE 3 : Activités industrielles de boulangerie et pâtisserie

CCN n° brochure 3 : 3102

CCN IDCC 3 : 1747

Référence de l'accord CPNE 3 :

CPNE 4 : Activités de production des eaux embouteillées et boissons rafraîchissantes sans alcool et de bière

CCN n° brochure 4 : 3247

CCN IDCC 4 : 1513

Référence de l'accord CPNE 4 : Accord du 14 février 2005 relatif à la formation professionnelle

CPNE 5 : Biscuiterie  
CCN n° brochure 5 : 3270  
CCN IDCC 5 : 2210  
Référence de l'accord CPNE 5 :

CPNE 6 : Industrie charcutière  
CCN n° brochure 6 : 3125  
CCN IDCC 6 : 1586  
Référence de l'accord CPNE 6 :

CPNE 7 : Pâtes alimentaires  
CCN n° brochure 7 : 3294  
CCN IDCC 7 : 1987  
Référence de l'accord CPNE 7 :

CPNE 8 : ADEPALE(conserves)  
CCN n° brochure 8 : 3127  
CCN IDCC 8 : 1396  
Référence de l'accord CPNE 8 :

CPNE 9 : FNIL (lait)  
CCN n° brochure 9 : 3124  
CCN IDCC 9 : 112  
Référence de l'accord CPNE 9 :

CPNE 10 : Viande  
CCN n° brochure 10 : 3179  
CCN IDCC 10 : 1534  
Référence de l'accord CPNE 10 :

## **OPCA**

### **Agefatoria**

Adresse : 21 rue fortuné, 75850 Paris cedex 17

Téléphone : 01 43 18 45 00

Site : [www.agefatoria.info](http://www.agefatoria.info)

Nom référent : **Jean-Marie Marx**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 43 18 45 08

Email référent : [siege@agefatoria.asso.fr](mailto:siege@agefatoria.asso.fr)

## Observatoire des distributeurs conseils hors domicile

Adresse : Agefatoria, 21 rue Fortuny, 75850 Paris cedex 17

Site web : [www.observatoire-dchd.fr](http://www.observatoire-dchd.fr)

Nom Responsable : **Jean-Pierre Dufour**

Email : [dufour@agefatoria.asso.fr](mailto:dufour@agefatoria.asso.fr)

Téléphone : 01 43 18 45 08

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Distributeurs conseils hors domicile

CCN n° brochure 1 : 3121

CCN IDCC 1 : 1536

Référence de l'accord CPNE 1 : accord du 15 novembre 2005 relatif à la formation professionnelle continue

### OPCA

#### Agefatoria

Adresse : 21 rue fortuny, 75850 Paris cedex 17

Téléphone : 01 43 18 45 00

Site : [www.agefatoria.info](http://www.agefatoria.info)

Nom référent : **Jean-Pierre Dufour**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 43 18 45 08

Email référent : [siege@agefatoria.asso.fr](mailto:siege@agefatoria.asso.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation

Adresse : c/o CGAD, 56 rue de Londres, 75008 Paris

Site web : [www.lesmetiersdugout.fr](http://www.lesmetiersdugout.fr)

Nom Responsable : **Isabelle Bricard**

Email : [ibricard@cgad.fr](mailto:ibricard@cgad.fr)

Téléphone : 01 44 90 88 44

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 6

CPNE 1 : Boucherie, boucherie-charcuterie, boucherie hippophagique

CCN n° brochure 1 : 3101

CCN IDCC 1 : 992

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 26 mai 2004 relatif à la mise en place d'un observatoire prospectif des métiers et des qualifications

CPNE 2 : Charcuterie (de détail)

CCN n° brochure 2 : 3133

CCN IDCC 2 : 953

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord du 26 mai 2004 relatif à la mise en place d'un observatoire prospectif des métiers et des qualifications

CPNE 3 : Confiserie-chocolaterie-biscuiterie (détaillants et détaillants fabricants)

CCN n° brochure 3 : 3224

CCN IDCC 3 : 1286

Référence de l'accord CPNE 3 : Accord du 26 mai 2004 relatif à la mise en place d'un observatoire prospectif des métiers et des qualifications

CPNE 4 : Pâtisserie

CCN n° brochure 4 : 3215

CCN IDCC 4 : 1267

Référence de l'accord CPNE 4 : Accord du 26 mai 2004 relatif à la mise en place d'un observatoire prospectif des métiers et des qualifications

CPNE 5 : Poissonnerie

CCN n° brochure 5 : 3243

CCN IDCC 5 : 1504

Référence de l'accord CPNE 5 : Accord du 26 mai 2004 relatif à la mise en place d'un observatoire prospectif des métiers et des qualifications

CPNE 6 : Commerce de détail de fruits et légumes, épicerie et produits laitiers

CCN n° brochure 6 : 3244

CCN IDCC 6 : 1505

Référence de l'accord CPNE 6 : Accord du 26 mai 2004 relatif à la mise en place d'un observatoire prospectif des métiers et des qualifications

## **OPCA**

### **Opcad**

Adresse : CGAD, 56 rue de Londres, 75008 Paris

Téléphone : 01 53 42 19 99

Site : [www.distrifaf.com](http://www.distrifaf.com)

Nom référent : **M. Glasser**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 53 42 19 99

Email référent : [contact@distrifaf.com](mailto:contact@distrifaf.com)

## Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises de boulangerie pâtisserie

Adresse :

Site web : [www.boulangerie.org](http://www.boulangerie.org)

Nom Responsable OPMQ : **M. Maupu**

Email : [hbenoist-gironiere@boulangerie.org](mailto:hbenoist-gironiere@boulangerie.org)

Téléphone : 01 53 70 16 25

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Boulangerie et boulangerie pâtisserie : entreprises artisanales

CCN n° brochure 1 : 3117

CCN IDCC 1 : 843

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 76 du 14 février 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Opcad Distrifaf

Adresse : 11 rue de Rome, 75008 Paris

Téléphone : 01 53 42 19 85

Site : [www.distrifaf.com](http://www.distrifaf.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent : [contact@distrifaf.com](mailto:contact@distrifaf.com)

## Observatoire de l'emploi et des qualifications professionnelles dans les sociétés coopératives de consommation

Adresse : FNCC 207 rue de Bercy, 75012 Paris

Site web : [www.fncc.coop](http://www.fncc.coop)

Nom Responsable : **Jean Bienaimé**

Email : [j.bienaime@fncc.coop](mailto:j.bienaime@fncc.coop)

Téléphone : 01 43 45 45 42

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Coopératives de consommateurs

CCN n° brochure 1 : 3072 accord professionnel

CCN IDCC 1 : 179

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 31 décembre 2004 relatif à l'organisation de la formation professionnelle

### OPCA

#### Opcad Distrifaf

Adresse : 11 rue de Rome, 75008 Paris

Téléphone : 01 53 42 19 85

Site : [www.distrifaf.com](http://www.distrifaf.com)

Nom référent : **Dominique Viar**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent : [contact@distrifaf.com](mailto:contact@distrifaf.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du mareyage – salaison

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 PARIS

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**

Email : [nhamdibey@agefos-pme.com](mailto:nhamdibey@agefos-pme.com)

Fonction : responsable OPMQ

Téléphone : 01 72 74 67 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Mareyage salaison

CCN n° brochure 1 : 3256

CCN IDCC 1 : 1589

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 26 janvier 2006 relatif aux objectifs, priorités, moyens de la branche des mareyeurs expéditeurs

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la promotion-construction

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Promotion construction

CCN n° brochure 1 : 3248

CCN IDCC 1 : 1512

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 10 novembre 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce et de l'industrie des produits du sols, engrais et produits connexes

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Entreprises du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits annexes

CCN n° brochure 1 : 3165

CCN IDCC 1 : 1077

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 26 avril 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche professionnelle des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager**

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris  
Site web : [www.metiers-electromenager-multimedia.fr](http://www.metiers-electromenager-multimedia.fr)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**  
Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**  
Email : [nhamdibey@agefos-pme.com](mailto:nhamdibey@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 67 52

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Commerces et services de l'électronique, de l'audiovisuel, et de l'équipement ménager

CCN n° brochure 1 : 3076

CCN IDCC 1 : 1686

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 29 du 8 avril 2005 relatif à la formation tout au long de la vie

### **OPCA**

#### **Agefos PME**

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des entreprises d'installation sans fabrication, y compris entretien, réparation, dépannage de matériel aéraulique, thermique, frigorifique et connexes**

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.lesmetiersdufroid.fr](http://www.lesmetiersdufroid.fr)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Entreprises d'installation sans fabrication, y compris entretien, réparation, dépannage de matériel aéraulique, thermique, frigorifique et connexes

CCN n° brochure 1 : 3023

CCN IDCC 1 : 1412

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 7 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### **OPCA**

#### **Agefos PME**

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce de détail d'habillement et articles textiles

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.metiers-commerce.habillement.fr](http://www.metiers-commerce.habillement.fr)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles

CCN n° brochure 1 : 3241

CCN IDCC 1 : 1483

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 10 avril 2005 relatif à la réforme de la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux, produits pétroliers

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Stéphane Phan**  
Email : sphan@agefos-pme.com

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**  
Email : jmestre@agefos-pme.com

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers

CCN n° brochure 1 : 3004

CCN IDCC 1 : 1408

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 17 mars 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : sphan@agefos-pme.com

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : sphan@agefos-pme.com

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**

Email : nhamdibey@agefos-pme.com

Téléphone : 01 72 74 67 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Miroiterie, transformation et négoce du verre

CCN n° brochure 1 : 3050

CCN IDCC 1 : 1499

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 15 décembre 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : sphan@agefos-pme.com

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des ports de plaisance

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Stéphane Phan**  
Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**  
Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Ports de plaisance  
CCN n° brochure 1 : 3183  
CCN IDCC 1 : 1182

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 25 octobre 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du personnel des prestataires de services

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Personnel des Prestataires de services

CCN n° brochure 1 : 3301

CCN IDCC 1 : 2098

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 11 juillet 2005 relatif à l'accès des salariés à la formation tout au long de la vie professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries électriques et gazières

Adresse : SGE des IEG, 53 rue de la Boétie 75008 PARIS

Site web : [www.sgeieg.asso.fr](http://www.sgeieg.asso.fr)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industries électriques et gazières

CCN n° brochure 1 : Accord professionnel

CCN IDCC 1 :

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 16 septembre 2005 relatif à la formation professionnelle continue dans la branche des Industries électriques et gazières

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce de l'ameublement

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**

Email : [nhamdibey@agefos-pme.com](mailto:nhamdibey@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 67 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Négoce de l'ameublement

CCN n° brochure 1 : 3056

CCN IDCC 1 : 1880

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 20 décembre 2006 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche des organismes de formation privée

Adresse : FFP, 6 rue Galilée, 75016 Paris

Site web :

Nom Responsable : **M. Barbet Massin**

Email : fbarbet@free.fr

Téléphone :

Nom Responsable : **M. Barry**

Email :

Téléphone : 01 44 19 23 45

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Organismes de formation

CCN n° brochure 1 : 3249

CCN IDCC 1 : 1516

Référence de l'accord CPNE 1 : accord du 5 janvier 2006

### OPCA

Nom OPCA 1 : **Agefos PME**

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : sphan@agefos-pme.com

Nom OPCA 2 : **Opcalia**

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des détaillants en chaussures

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web :

Nom Responsable OPMQ : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable OPMQ : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Commerce de détail de la chaussure

CCN n° brochure 1 : 3008

CCN IDCC 1 : 733

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 25 octobre 2005 relatif à la mise en oeuvre de la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des jardineries graineteries

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Jardineries et graineteries

CCN n° brochure 1 : 3272

CCN IDCC 1 : 1760

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 3 octobre 2007 relatif à l'observatoire prospectif des métiers

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la restauration rapide

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.metiers-restaurationrapide.com](http://www.metiers-restaurationrapide.com) (site en cours de réalisation)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**

Email : [nhamdibey@agefos-pme.com](mailto:nhamdibey@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 67 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Restauration rapide

CCN n° brochure 1 : 3245

CCN IDCC 1 : 1501

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 22 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hôtellerie de plein air

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**

Email : [nhamdibey@agefos-pme.com](mailto:nhamdibey@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 67 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Hôtellerie de plein air

CCN n° brochure 1 : 3271

CCN IDCC 1 : 1631

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 26 décembre 2006 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des gardiens, concierges et employés d'immeuble

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**

Email : [nhamdibey@agefos-pme.com](mailto:nhamdibey@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 67 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Gardiens, concierges et employés d'immeubles

CCN n° brochure 1 : 3144

CCN IDCC 1 : 1043

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 9 juin 2006 sur la réforme de la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la répartition pharmaceutique

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**

Email : [nhamdibey@agefos-pme.com](mailto:nhamdibey@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 67 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Répartition pharmaceutique

CCN n° brochure 1 : 3262

CCN IDCC 1 : 1621

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant du 26 juin 2006 à l'accord de branche du 19 janvier 2006 sur la formation professionnelle tout au long de la vie dans la répartition pharmaceutique

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Union des chambres syndicales des métiers du verre

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : sphan@agefos-pme.com

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Nadia Hamdi Bey**

Email : nhamdibey@agefos-pme.com

Téléphone : 01 72 74 67 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Union des chambres syndicales des métiers du verre

CCN n° brochure 1 : 3310

CCN IDCC 1 : 2306

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 22 mars 2006 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : sphan@agefos-pme.com

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des caisses d'épargne

Adresse : BPCE - DRH, 50 avenue Pierre Mendès France, 75201 paris Cedex 13  
Site web :

Nom Responsable : **Olivier Fruchon**  
Email : [olivier.fruchon@bpce.fr](mailto:olivier.fruchon@bpce.fr)

Téléphone : 01 58 40 47 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Caisses d'épargne  
CCN n° brochure 1 :  
CCN IDCC 1 :

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord national du 10 juin 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'immobilier

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.cefi-immobilier-formation.fr](http://www.cefi-immobilier-formation.fr)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Immobilier

CCN n° brochure 1 : 3090

CCN IDCC 1 : 1527

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 17 novembre 2008 relatif à l'observatoire prospectif des métiers et des qualifications

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'assainissement maintenance industrielle

Adresse : 91 avenue de la République 75011 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Clothilde Pelletier**  
Email : [clothilde.pelletier@fnsa-vanid.org](mailto:clothilde.pelletier@fnsa-vanid.org)

Téléphone : 01 48 06 80 81

Nom Responsable : **Abdenour Garèche**  
Email : [abdenour.gareche@fnsa-vanid.org](mailto:abdenour.gareche@fnsa-vanid.org)

Téléphone : 01 48 06 80 81

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Assainissement maintenance industrielle

CCN n° brochure 1 : 3309

CCN IDCC 1 : 2272

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 5 du 13 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

OPCA 1 : **Agefos PME**

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

OPCA 2 : **Opcalia**

## Observatoire des métiers du sport

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : sphan@agefos-pme.com

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : jmestre@agefos-pme.com

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Sport

CCN n° brochure 1 : 3328

CCN IDCC 1 : 2511

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 18 du 06 septembre 2007 relatif à la création d'une commission paritaire nationale

### OPCA

OPCA 1 : **Agefos PME**

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : sphan@agefos-pme.com

OPCA 2 : **Unifomation**

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'assistant maternel du particulier employeur

Adresse :  
Site web :

Nom Responsable :  
Email : [info@fepem.fr](mailto:info@fepem.fr)

Téléphone : 08 25 07 64 64

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Assistant maternel  
CCN n° brochure 1 : 3317  
CCN IDCC 1 : 2395

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 21 septembre 2006 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau, de bureautique et informatique**

Adresse :

Site web :

Nom Responsable OPMQ :

Email :

Téléphone :

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau, de bureautique et informatique, de matériels, machines et mobiliers de bureau

CCN n° brochure 1 : 3252

CCN IDCC 1 : 1539

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord professionnel du 20 avril 2007 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### **OPCA**

#### **Agefos PME**

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## **OMECA - Observatoire des métiers de l'expertise comptable, du commissariat aux comptes et de l'audit**

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Experts comptables et commissaires aux comptes

CCN n° brochure 1 : 3020

CCN IDCC 1 : 787

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 16 janvier 2008 relatif à l'observatoire prospectif des métiers

### **OPCA**

#### **Agefos PME**

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des fleuristes et animaux familiers

Adresse : PRODAF, 17 rue Jannssen, 75019 PARIS

Site web :

Nom Responsable : **Luc Ladonne**

Email : luc.ladonne@prodaf.org

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Fleuristes, vente et services des animaux familiers

CCN n° brochure 1 : 3010

CCN IDCC 1 : 1978

Référence de l'accord CPNE 1 :

### OPCA

OPCA 1 : **Agefos Pme** : entreprises de la vente et autres services des animaux familiers faisant partie du secteur du commerce de détail

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : sphan@agefos-pme.com

OPCA 2 : **Opcams** : métiers de services et de production de fleuristes et services de toilettage des animaux familiers

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des organismes de tourisme

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Stéphane Phan**  
Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**  
Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Organismes de tourisme

CCN n° brochure 1 : 3175

CCN IDCC 1 : 1909

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 5 du 29 octobre 2008 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire national de l'évolution des emplois des industries du caoutchouc

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Stéphane Phan**

Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**

Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01.72.74.19.30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industries du Caoutchouc

CCN n° brochure 1 : 3046

CCN IDCC 1 : 45

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant du 21 novembre 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications au sein de la branche thermique

Adresse :  
Site web :

Nom Responsable : **Marie-France Perrot-Guthey**  
Email : [guthey.mf@fosps.com](mailto:guthey.mf@fosps.com)

Téléphone : 01 44 01 06 10

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Thermalisme  
CCN n° brochure 1 : 3298  
CCN IDCC 1 : 2104

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 22 novembre 2006 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187 quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service Agefos PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

## **OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication**

Adresse : 8 impasse Daunay, 75011 Paris

Site web : <http://www.opcams.fr/>

Nom Responsable : **Mme Chartier**

Email : cnams.national@yahoo.fr

Téléphone : 01 44 93 20 44

Nom Responsable : **Mme Soba**

Email : susan.soba@cnams.fr

Téléphone : 01 44 93 20 44

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 8

CPNE 1 : Coiffure et professions connexes

CCN n° brochure 1 : 3159

CCN IDCC 1 : 2593

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord confédéral

CPNE 2 : Esthétique

CCN n° brochure 2 : 3123

CCN IDCC 2 : 972

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord confédéral

CPNE 3 : Entretien textile (pour les entreprises artisanales), blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie

CCN n° brochure 3 : 3074

CCN IDCC 3 : 2002

Référence de l'accord CPNE 3 : Accord du 2 décembre 2004 relatif aux objectifs, priorités et moyens de la formation professionnelle

CPNE 4 : Cordonnerie

CCN n° brochure 4 : 3015

CCN IDCC 4 : 1561

Référence de l'accord CPNE 4 : Accord confédéral

CPNE 5 : Prothésistes dentaires  
CCN n° brochure 5 : 3254  
CCN IDCC 5 : 993  
Référence de l'accord CPNE 5 : Accord du 24 septembre 2007

CPNE 6 : Fleuristes, animaux familiers  
CCN n° brochure 6 : 3010  
CCN IDCC 6 : 1978  
Référence de l'accord CPNE 6 :

CPNE 7 : Horlogerie, bijouterie  
CCN n° brochure 7 : 3240  
CCN IDCC 7 : 1487  
Référence de l'accord CPNE 7 :

CPNE 8 : Machinisme agricole  
CCN n° brochure 8 : 3131  
CCN IDCC 8 : 1404  
Référence de l'accord CPNE 8 :

## **OPCA**

### **Opcams**

Adresse : «Les Mercuriales», Tour du Levant, 40, rue Jean Jaurès, 93176 Bagnolet cedex

Téléphone : 01 49 20 00 00

Site : [www.opcams.fr](http://www.opcams.fr)

Nom référent : **M. Ducept**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 49 20 85 25

Email référent : [jm.ducept@opcams.fr](mailto:jm.ducept@opcams.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche de l'aide à domicile

Adresse : UNA, 108/110 rue St Maur, 75011 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Claire Perrault**

Email : cperrault@fnaafp.org

Téléphone : 05 61 63 79 50

Nom Responsable : **Annie Pichery**

Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Aide à domicile

CCN n° brochure 1 : 3217

CCN IDCC 1 : 1258

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 16 décembre 2004 relatif à la formation tout au long de la vie et à la politique de professionnalisation

### OPCA

#### Uniformation

Adresse : 43 bd Diderot, 75012 Paris

Téléphone : 01 53 02 13 13

Site : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire des métiers de l'animation

Adresse : CPNEF Animation - Uniformation, 43 boulevard Diderot, 75012 Paris  
Site web OPMQ : [www.branche-animation.fr](http://www.branche-animation.fr)

Nom Responsable : **Antoine Prost**  
Email : [antoine.prost@free.fr](mailto:antoine.prost@free.fr)

Téléphone : 06 80 20 36 32

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Animation

CCN n° brochure 1 : 3246

CCN IDCC 1 : 1518

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 84 du 4 octobre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Uniformation

Adresse : 43 bd Diderot, 75012 Paris

Téléphone : 01 53 02 13 13

Site : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom référent : **M. Gravaud**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire des métiers du golf

Adresse : 43 bd Diderot, 75012 Paris

Site web : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom Responsable : **Marie Loiselet**

Email : [mloiselet@uniformation.fr](mailto:mloiselet@uniformation.fr)

Téléphone : 01 53 02 13 53

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Golf

CCN n° brochure 1 : 3283

CCN IDCC 1 : 2021

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 32 du 1er juillet 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Uniformation

Adresse : 43 bd Diderot, 75012 Paris

Téléphone : 01 53 02 13 13

Site : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom référent : **Marie Loiselet**

Fonction référent :

Téléphone référent : [mloiselet@uniformation.f](mailto:mloiselet@uniformation.f)

Email référent : Conseiller formation de l'OPCA

## **Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance**

Adresse : 18 rue Jules César 75592 Paris cedex 12

Site web : <http://obsmetiers.rcp-pro.fr>

Nom Responsable : **Mikaël Louadoudi**

Email : [mlouadoudi@agirc-arrco.fr](mailto:mlouadoudi@agirc-arrco.fr)

Téléphone : 01 71 72 12 00

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Retraite complémentaire et prévoyance

CCN n° brochure 1 : 3276

CCN IDCC 1 : 1794

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 6 du 6 décembre 2005 relatif à l'observatoire des métiers et des qualifications

### **OPCA**

#### **Uniformation**

Adresse : 43 avenue Diderot paris 12

Téléphone : 01 53 02 13 13

Site : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité

Adresse : Ugem, 17 avenue Victor Hugo, 75016 Paris

Site web : [www.ugem.net](http://www.ugem.net)

Nom Responsable : **Valérie Defauquet**

Email : [v.defauquet@ugem.net](mailto:v.defauquet@ugem.net)

Téléphone : 01 53 64 53 47

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Mutualité

CCN n° brochure 1 : 3300

CCN IDCC 1 : 2128

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 1er décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Uniformation

Adresse : 43 bd Diderot, 75012 Paris

Téléphone : 01 53 02 13 13

Site : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire du tourisme social et familial

Adresse : 43 boulevard Diderot 75012 Paris  
Site web : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom Responsable : **Virginie Baranger**  
Email : [vbaranger@uniformation.fr](mailto:vbaranger@uniformation.fr)

Téléphone : 01 53 02 14 83

Nom Responsable : **Jean-Gabriel Ramond**  
Email : [jgramond@vtf-vacances.com](mailto:jgramond@vtf-vacances.com)

Téléphone : 04 42 35 86 50

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Tourisme social et familial  
CCN n° brochure 1 : 3151  
CCN IDCC 1 : 1316

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 45 du 16 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle continue

### OPCA

#### Uniformation

Adresse : 43 bd Diderot, 75012 Paris

Téléphone : 01 53 02 13 13

Site : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des missions locales et des PAIO**

Adresse : UNML, 61 rue Pierre Cazeneuve, 31200

Site web : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom Responsable :

Email :

Téléphone :

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Missions locales et Paio

CCN n° brochure 1 : 3304

CCN IDCC 1 : 2190

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 19 décembre 2007 relatif à la formation professionnelle

### **OPCA**

#### **Uniformation**

Adresse : 43 bd Diderot, 75012 Paris

Téléphone : 01 53 02 13 13

Site : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Nom référent : **Gilles Millet**

Fonction référent : Conseiller formation de l'OPCA

Téléphone référent : 01 53 02 13 53

Email référent : [g.millet@uniformation.fr](mailto:g.millet@uniformation.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des foyers et services de jeunes travailleurs

Adresse : Unifformation, 43 bd Diderot, 75012 Paris

Site web : [www.unifformation.fr](http://www.unifformation.fr)

Nom Responsable : **Virginie Baranger**

Email : [vbaranger@unifformation.fr](mailto:vbaranger@unifformation.fr)

Téléphone : 01 53 02 14 83

Nom Responsable : **Denis Langlois**

Email : [langlois.snepat@neuf.fr](mailto:langlois.snepat@neuf.fr)

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Organismes gestionnaires de foyers et services pour jeunes travailleurs

CCN n° brochure 1 : 3014

CCN IDCC 1 : 2336

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord national n° 5 du 15 mars 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Unifformation

Adresse : 43 bd Diderot, 75012 Paris

Téléphone : 01 53 02 13 13

Site : [www.unifformation.fr](http://www.unifformation.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## **Observatoire paritaire des industries de la communication graphique et du multimédia**

Adresse : c/o Opca CGM, 55 rue Ampère, 75017 Paris

Site web : [www.opca-cgm.fr](http://www.opca-cgm.fr)

Nom Responsable : **Valérie Bobin-Ciekala**

Email : [v.bobin@opca-cgm.fr](mailto:v.bobin@opca-cgm.fr)

Téléphone : 01 44 01 89 89

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Imprimeries et industries graphiques ; Reliure brochure dorure

CCN n° brochure 1 : 3138

CCN IDCC 1 : 184

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord-cadre du 1er décembre 1997 pour la constitution d'un observatoire paritaire de la branche (30 juin 1999 modifie le statut)

### **OPCA**

#### **Opca CGM**

Adresse : 55 rue Ampère, 75017 Paris

Téléphone : 01 44 01 89 89

Site : [www.opca-cgm.fr](http://www.opca-cgm.fr)

Nom référent : **Valérie Bobin-Ciekala**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 44 01 89 89

Email référent : [v.bobin@opca-cgm.fr](mailto:v.bobin@opca-cgm.fr)

## Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de l'édition

Adresse : 115 boulevard Saint-Germain, 75006 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Alain Bergdoll**  
Email : [abergdoll@editions-hatier.fr](mailto:abergdoll@editions-hatier.fr)

Téléphone : 01 49 54 49 84

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Edition

CCN n° brochure 1 : 3103

CCN IDCC 1 : 2121

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 9 septembre 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Opca CGM

Adresse : 55 rue Ampère, 75017 Paris

Téléphone : 01 44 01 89 89

Site : [www.opca-cgm.fr](http://www.opca-cgm.fr)

Nom référent : **Valérie Bobin-Ciekala**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 44 01 89 89

Email référent : [v.bobin@opca-cgm.fr](mailto:v.bobin@opca-cgm.fr)

## Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)

Adresse : 1 rue Lefebvre, 75431 Paris cedex 09

Site web : [www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)

Nom Responsable : **Gérard Lobjeois**

Email : [lobjeois@obs.gpsa.fr](mailto:lobjeois@obs.gpsa.fr)

Téléphone : 01 53 21 51 21

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Assurances (sociétés et inspection)

CCN n° brochure 1 : 3265;3267

CCN IDCC 1 : 1672;1679

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 14 octobre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Opcassur

Adresse : 76-78, Rue Saint-Lazare, 75009 Paris

Téléphone : 01 56 35 10 00

Site : [www.opcassur.com](http://www.opcassur.com)

Nom référent : **Jean-Paul Quiot**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 56 35 10 14

Email référent : [quiot@opcassur.asso.fr](mailto:quiot@opcassur.asso.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la presse écrite

Adresse : c/o Médiafor, 19-21 rue Poissonnière, 75002 Paris

Site web : [www.metiers-presse.org](http://www.metiers-presse.org)

Nom Responsable : **Nathalie Barret**

Email : [nathalie.barret@mediafor.org](mailto:nathalie.barret@mediafor.org)

Téléphone : 01 44 88 92 73

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 2

CPNE 1 : Presse, Presse écrite

CCN n° brochure 1 : 3140 ; 3141 ; 3142 ; 3143 ; 3289 ; 3290 ; 3291 ; 3103 ; 3138 ; 3316 ; 3350

CCN IDCC 1 : 693 ; 1083 ; 598 ; 698 ; 1895 ; 781 ; 1018 ; 2014 ; 1903 ; 0766 ; 1871 ; 1874 ;

1563 ; 1281 ; 2121 ; 0184 ; 2372 ; 2683 ; 2018 ; 1972 ; 0509 ; 0306 ; 0394 ; 0214

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord collectif national du 29 mars 2005 relatif à la formation professionnelle

CPNE 2 : Journalistes

CCN n° brochure 2 : 3136

CCN IDCC 2 : 1480

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord collectif national du 29 mars 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Médiafor

Adresse : 19-21 rue Poissonnière, 75002 Paris

Téléphone : 01 44 88 92 60

Site : [www.mediafor.org](http://www.mediafor.org)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hospitalisation privée (à statut commercial)

Adresse : c/o Formahp, 39 boulevard Bourbon, 75004 Paris

Site web : <http://www.cpne-fp.com/>

Nom Responsable : **Laurence Eydoux**

Email : [Laurence.eydoux@formahp.com](mailto:Laurence.eydoux@formahp.com)

Téléphone : 06 20 49 62 35

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Sanitaire, social et médico social à statut commercial

CCN n° brochure 1 : 3307

CCN IDCC 1 : 2264

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord professionnel du 23 décembre 2004 relatif à la mise en œuvre de la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Formahp

Adresse : 39 boulevard Bourbon, 75004 Paris

Téléphone : 01 45 49 66 00

Site : [www.formahp.com](http://www.formahp.com)

Nom référent : **Marc Lamur**

Fonction référent : Direction générale

Téléphone référent :

Email référent : [marc.lamur@formahp.com](mailto:marc.lamur@formahp.com)

## Observatoire national paritaire prospectif des métiers et des qualification de la plasturgie

Adresse : c/o Plastifaf, 69-71 rue du Chevaleret, 75646 Paris cedex 13

Site web : [www.observatoire-plasturgie.com](http://www.observatoire-plasturgie.com)

Nom Responsable : **Audrey Chérière**

Email : [audrey.cherriere@plastifaf.com](mailto:audrey.cherriere@plastifaf.com)

Téléphone : 01 47 66 91 14

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Plasturgie

CCN n° brochure 1 : 3066

CCN IDCC 1 : 292

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 26 octobre 1994 relatif à l'Observatoire national paritaire des métiers et des emplois de la plasturgie

### OPCA

#### Plastifaf

Adresse : 69-71 rue du Chevaleret 75646, Paris cedex 13

Téléphone : 01 47 66 00 47

Site : [www.plastifaf.com](http://www.plastifaf.com)

Nom référent : **Audrey Chérière**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 47 66 91 14

Email référent : [audrey.cherriere@plastifaf.com](mailto:audrey.cherriere@plastifaf.com)

## Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi de la coopération agricole

Adresse : 43 rue Sedene, 75538 Paris cedex 11

Site web : [www.coopdefrance.coop](http://www.coopdefrance.coop)

Nom Responsable : **Emmanuel Paris**

Email : [emmanuel.paris@coopdefrance.coop](mailto:emmanuel.paris@coopdefrance.coop)

Téléphone : 01 44 17 57 00

Nom Responsable : **Marylaine Gomes**

Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 2 + 1 interbranches

CPNE 1 : CPNEIEFP interbranches dans la coopération agricole : Coopératives agricoles ; Union des coopératives agricoles ; Centres d'économie rurale membres du réseau CER France ; Sociétés d'intérêt collectif agricoles (Sica) et filiales de droit commun des organismes

CCN n° brochure 1 : 3616 ; 3607 ; 3608 ; 3604

CCN IDCC 1 : 7002 ; 7003 ; 7004 ; 7005 ; 7006 ; 7021

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 20 février 2006 relatif à la création d'un observatoire paritaire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la coopération agricole.

CPNE 2 : Coopératives et sociétés d'intérêt collectif agricoles bétail et viande

CCN n° brochure 2 : 3612

CCN IDCC 2 : 7001

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord du 20 février 2006 relatif à la création d'un observatoire paritaire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la coopération agricole.

CPNE 3 : Meunerie

CCN n° brochure 3 : 3060

CCN IDCC 3 : 1930

Référence de l'accord CPNE 3 : Accord du 13 décembre 2005 relatif à l'observatoire prospectif des métiers et des qualifications professionnelles

## **OPCA**

### **Opca2**

Adresse : 3-5 rue l'Espagnol 75020 Paris

Téléphone : 01 40 09 63 10

Site : [www.opca2.com](http://www.opca2.com)

Nom référent : **Philippe Jaumeau**

Fonction référent : Délégué général

Téléphone référent : 01 40 09 63 37

Email référent : [pjaumeau@opca2.com](mailto:pjaumeau@opca2.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du contrôle laitier

Adresse : 42 rue de Chateaudun, 75009 Paris  
Site web : <http://www.france-conseil-elevage.fr/>

Nom Responsable : **Serge Bazin**  
Email : [fcl@france-conseil-elevage.fr](mailto:fcl@france-conseil-elevage.fr)

Téléphone : 01 53 94 65 01

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : organismes de contrôle laitier du territoire métropolitain  
CCN n° brochure 1 : 3611  
CCN IDCC 1 : 7008  
Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 21 juin 2005

### OPCA

#### Opc2

Adresse : 3-5 rue l'Espagnol 75020 Paris  
Téléphone : 01 40 09 63 10  
Site : [www.opca2.com](http://www.opca2.com)  
Nom référent : **Philippe Jaumeau**  
Fonction référent : Délégué général  
Téléphone référent : 01 40 09 63 37  
Email référent : [pjaumeau@opca2.com](mailto:pjaumeau@opca2.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications enseignement privé agricole

Adresse :

Site web :

Nom Responsable :

Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Organismes à but non lucratif, privés, laïcs, gestionnaires d'établissements d'enseignement agricole

CCN n° brochure 1 : Accord professionnel

CCN IDCC 1 :

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 29 octobre 2007 relatif à la formation professionnelle continue

### OPCA

OPCA 1 : **Opca2**

Adresse : 3-5 rue l'Espagnol 75020 Paris

Téléphone : 01 40 09 63 10

Site : [www.opca2.com](http://www.opca2.com)

Nom référent : **Philippe Jaumeau**

Fonction référent : Délégué général

Téléphone référent : 01 40 09 63 37

Email référent : [pjaumeau@opca2.com](mailto:pjaumeau@opca2.com)

OPCA 2 : **Fafsea**

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises

Adresse : OCI - Intergros, 12 avenue Ampère, Champs sur Marne, 77447 Marne la Vallée cedex 2

Site web : [www.observatoire-oci.org](http://www.observatoire-oci.org)

Nom Responsable OPMQ : **Valérie Grosset**

Email : [v.grosset@intergros.com](mailto:v.grosset@intergros.com)

Téléphone : 01 60 95 46 70

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 9

CPNE 1 : Commerces de gros

CCN n° brochure 1 : 3044

CCN IDCC 1 : 573

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n°2 du 14 octobre 2004 à l'accord du 16 décembre 1994 relatif à la formation professionnelle

CPNE 2 : Commerce de gros de tissus, tapis et linge de maison

CCN n° brochure 2 : 3047

CCN IDCC 2 : 1761

Référence de l'accord CPNE 2 : Avenant n° 4 du 17 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle

CPNE 3 : Import export (entreprises de commission, de courtage et de commerce intra-communautaire et d'importation exportation de France métropolitaine)

CCN n° brochure 3 : 3100

CCN IDCC 3 : 43

Référence de l'accord CPNE 3 : Avenant n° 3 du 22 octobre 2004 à l'accord du 16 décembre 1994 relatif à la formation professionnelle et portant adhésion à Intergros. Étendu par arrêté du 28 juin 2005 JO 8 Juillet 2005

CPNE 4 : Expédition et exportation de fruits et légumes

CCN n° brochure 4 : 3233

CCN IDCC 4 : 1405

Référence de l'accord CPNE 4 : Avenant n°3 du 16 novembre 2004 à l'accord du 20 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

CPNE 5 : Commerce de gros en bonneterie, lingerie, confection, mercerie, chaussures et négoce connexes

CCN n° brochure 5 : 3148

CCN IDCC 5 : 500

Référence de l'accord CPNE 5 : Accord du 12 décembre 2007 relatif à la formation professionnelle

CPNE 6 : Quincaillerie, fournitures industrielles, fer, métaux et équipements de la maison

CCN n° brochure 6 : 3311

CCN IDCC 6 : 1383;731

Référence de l'accord CPNE 6 : Accord du 28 mai 2009 portant adhésion à Intergros

CPNE 7 : Négoce de bois d'oeuvre et produits dérivés

CCN n° brochure 7 : 3287

CCN IDCC 7 : 1947

Référence de l'accord CPNE 7 : Accord du 17 octobre 2005

CPNE 8 : Négoce et industrie des produits du sol, engrais et produits connexes

CCN n° brochure 8 : 3165

CCN IDCC 8 : 1077

Référence de l'accord CPNE 8 : Accord du 26 avril 2005 relatif à la formation professionnelle

CPNE 9 : Négoce des matériaux de construction

CCN n° brochure 9 : 3154

CCN IDCC 9 : 398 ; 533 ; 652

Référence de l'accord CPNE 9 : Accord du 27 octobre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

## **OPCA**

### **Intergros**

Adresse : 12 avenue Ampère, Champs sur Marne, 77447 Marne la Vallée cedex 2

Téléphone : 01 60 95 44 44

Site : [www.intergros.com](http://www.intergros.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## OME - Observatoire des métiers et de l'emploi

Adresse : 56 rue Lafitte, 75009 Paris

Site web : <http://www.observatoire-metiers-emploi.com/>

Nom Responsable : **Cédric Leva**

Email : cleva@obs-tt.eu

Téléphone : 01 55 07 85 61

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Entreprises de travail temporaire ; Entreprises d'intérim

CCN n° brochure 1 : 3212

CCN IDCC 1 : 2378

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 28 février 2006 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### FafTT

Adresse : 14 rue Ricquet, 75940 Paris cedex 19

Téléphone : 01 53 35 70 00

Site : [www.faftt.fr](http://www.faftt.fr)

Nom référent : **M. Solovieff**

Fonction référent : Directeur général

Téléphone référent : 01 53 35 70 00

Email référent : jsolovieff@faftt.fr

## **Observatoire national prospectif et analytique des métiers et des qualifications des industries et commerces en gros de vins et spiritueux**

Adresse : Conseil national des vins et spiritueux- 7 rue de Madrid, 75008 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Céline Virieux-Tassel**  
Email : CVIRIEUX@cnavinspi.com

Téléphone : 01 45 22 92 10

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Vins, cidres, jus de fruits, sirops, spiritueux et liqueurs

CCN n° brochure 1 : 3029

CCN IDCC 1 : 493

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 12 mai 2005 relatif à la formation professionnelle

### **OPCA**

OPCA 1 : **Fafsea**

Adresse : 153 rue de la Pompe 75179 PARIS Cedex 16

Téléphone : 01 70 38 38 38

Site : [www.fafsea.com](http://www.fafsea.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

OPCA 2 : **Opcalia**

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)

Adresse : 52-56 rue Kleber, Levallois-Perret

Site web : <http://www.opcapl.fr>

Nom Responsable : **Noémia Marques**

Email : [ompl@opcapl.com](mailto:ompl@opcapl.com)

Téléphone : 01 46 39 38 64

Nom Responsable : **Marie-Françoise Gondard-Argenti** et vice-président: **Roger Hallegouet**

Email : [ompl@opcapl.com](mailto:ompl@opcapl.com)

Téléphone : 01 46 39 38 64

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 11

CPNE 1 : Commissaires priseurs (études et organismes professionnels des)

CCN n° brochure 1 : 3222

CCN IDCC 1 : 1282

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 18 janvier 2005 portant sur le titre XVI sur la formation professionnelle

CPNE 2 : Entreprises d'architecture

CCN n° brochure 2 : 3062

CCN IDCC 2 : 2332

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord du 20 janvier 2005 relatif à la formation professionnelle

CPNE 3 : Cabinets de géomètres

CCN n° brochure 3 : 3205

CCN IDCC 3 : 2543

Référence de l'accord CPNE 3 :

CPNE 4 : Cabinets d'économistes de la construction et de métreurs vérificateurs

CCN n° brochure 4 : 3169

CCN IDCC 4 : 1726

Référence de l'accord CPNE 4 : Avenant n°8 du 25 mas 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

CPNE 5 : Cabinets médicaux

CCN n° brochure 5 : 3168

CCN IDCC 5 : 1147

Référence de l'accord CPNE 5 : Avenant n°40 du 16 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle

CPNE 6 : Cabinets dentaires

CCN n° brochure 6 : 3255

CCN IDCC 6 : 1619

Référence de l'accord CPNE 6 : Avenant du 1er octobre 2004 relatif à la formation professionnelle et du 3 décembre 2004 complétant l'accord du 1er octobre 2004 relatif à la formation professionnelle

CPNE 7 : Cabinets et cliniques vétérinaires

CCN n° brochure 7 : 3282

CCN IDCC 7 : 1875

Référence de l'accord CPNE 7 : Avenant n° 17 du 14 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

CPNE 8 : Cabinets d'avocats

CCN n° brochure 8 : 3078

CCN IDCC 8 : 1000;1850

Référence de l'accord CPNE 8 : Avenant n°75 du 9 juillet 2004 relatif à la mise à la retraite et à la formation professionnelle

CPNE 9 : Cabinets d'avoués

CCN n° brochure 9 :

CCN IDCC 9 : 277

Référence de l'accord CPNE 9 : Avenant du 18 novembre 2004 portant sur la formation professionnelle

CPNE 10 : Huissiers de justice

CCN n° brochure 10 : 3037

CCN IDCC 10 : 1921

Référence de l'accord CPNE 10 : Avenant n°20 du 08 juillet 2005 relatif à la formation professionnelle

CPNE 11 : Notariat

CCN n° brochure 11 : 3134

CCN IDCC 11 : 2205

Référence de l'accord CPNE 11 :

## **OPCA**

### **Opcas des professions libérales**

Adresse : 52-56 rue Kleber, 92300 Levallois-Perret

Téléphone : 01 46 39 38 37

Site : [www.opcapl.com](http://www.opcapl.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire des métiers et des qualifications des CAUE

Adresse : 108-110 rue Saint-Maure, 75011 Paris

Site web : <http://www.conventioncollective-caue.com/>

Nom Responsable : **Martine Zuber**

Email : [martine.zuber@fncaue.fr](mailto:martine.zuber@fncaue.fr)

Téléphone : 01 43 22 07 82

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Conseil d'architecture d'urbanisme et de développement

CCN n° brochure 1 : 3348

CCN IDCC 1 : 2666

Référence de l'accord CPNE 1 : Convention Collective nationale des conseils d'architecture d'urbanisme et de développement du 24 Mai 2007 - Etendue par arrêté le 27 février 2008

### OPCA

#### Habitat Formation

Adresse : 13-15 rue des Sablons, BP 14516 ,75763 Paris cedex 16

Téléphone : 01 53 65 77 77

Site : [www.habitat-formation.fr](http://www.habitat-formation.fr)

Nom référent : **Valérie Lamour**

Fonction référent : responsable animation territoriale et professionnelle

Téléphone référent : 01 53 65 73 91

Email référent : [valerie.lamour@habitat-formation.fr](mailto:valerie.lamour@habitat-formation.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des régies de quartiers

Adresse : 54 avenue Philippe Auguste, 75011 Paris

Site web : <http://www.serq.fr>

Nom Responsable : **Maude Hatano**

Email : [mhatano@cnlrq.org](mailto:mhatano@cnlrq.org)

Téléphone : 01 48 05 67 89

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Régies de quartiers

CCN n° brochure 1 :

CCN IDCC 1 : 2132

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 15 septembre 2004 relatif à la mise en oeuvre de la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Habitat Formation

Adresse : 13-15 rue des Sablons, BP 14516, 75763 Paris cedex 16

Téléphone : 01 53 65 77 77

Site : [www.habitat-formation.fr](http://www.habitat-formation.fr)

Nom référent : **Daniel Vatant**

Fonction référent : directeur général

Téléphone référent : 01 53 65 73 91

Email référent : [daniel.vatant@habitat-formation.fr](mailto:daniel.vatant@habitat-formation.fr)

## Observatoire des emplois et de la formation de la branche des acteurs du lien social et familial

Adresse : 18-22 avenue Eugène Thomas, 94276 Le Klemelin Bicière Cedex

Site web : <http://www.cpnef.com/>

Nom Responsable : **Béatrice Thiphaine- Pardini**

Email : [beatrice.thiphaine@snaecso.com](mailto:beatrice.thiphaine@snaecso.com)

Téléphone : 01 58 46 13 40

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Acteurs du lien social et familial

CCN n° brochure 1 : 3218

CCN IDCC 1 : 1261

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 14 janvier 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Habitat Formation

Adresse : 13-15 rue des Sablons, BP 14516, 75763 Paris cedex 16

Téléphone : 01 53 65 77 77

Site : [www.habitat-formation.fr](http://www.habitat-formation.fr)

Nom référent : **Valérie Lamour**

Fonction référent : responsable animation territoriale et professionnelle

Téléphone référent : 01 53 65 73 91

Email référent : [valerie.lamour@habitat-formation.fr](mailto:valerie.lamour@habitat-formation.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des entreprises sociales pour l'habitat

Adresse : 14 rue Lord-Byron, 75008 Paris

Site web : <http://www.esh-fr.org/>

Nom Responsable : **Didier Poussou**

Email : [d.poussou@esh.fr](mailto:d.poussou@esh.fr)

Téléphone : 01 40 75 79 72

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Entreprises sociales pour l'habitat ou sociétés anonymes et fondations Hlm

CCN n° brochure 1 : 3190

CCN IDCC 1 : 2150

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 30 mai 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Habitat Formation

Adresse : 13-15 rue des Sablons, BP 14516, 75763 Paris cedex 16

Téléphone : 01 53 65 77 77

Site : [www.habitat-formation.fr](http://www.habitat-formation.fr)

Nom référent : **Valérie Lamour**

Fonction référent : responsable animation territoriale et professionnelle

Téléphone référent : 01 53 65 73 91

Email référent : [valerie.lamour@habitat-formation.fr](mailto:valerie.lamour@habitat-formation.fr)

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des sociétés coopératives d'HLM**

Adresse : 14 rue Lord Byron- 75008 Paris

Site web : <http://www.hlm.coop/>

Nom Responsable : **Isabelle Roudil**

Email : [isabelle.roudil@hlm.coop](mailto:isabelle.roudil@hlm.coop)

Téléphone : 01 40 75 79 44

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Sociétés coopératives d'Hlm

CCN n° brochure 1 : 3191

CCN IDCC 1 : 1588

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 30 juin 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### **OPCA**

#### **Habitat Formation**

Adresse : 13-15 rue des Sablons, BP 14516, 75763 Paris cedex 16

Téléphone : 01 53 65 77 77

Site : [www.habitat-formation.fr](http://www.habitat-formation.fr)

Nom référent : **Valérie Lamour**

Fonction référent : responsable animation territoriale et professionnelle

Téléphone référent : 01 53 65 73 91

Email référent : [valerie.lamour@habitat-formation.fr](mailto:valerie.lamour@habitat-formation.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des offices publics de l'habitat

Adresse : 14 rue lord-byron 75008 Paris  
Site web : <http://www.offices-habitat.org/>

Nom Responsable : **Nicole Diricq-Buzare**  
Email : [n.diricq-buzare.offices@union-habitat.org](mailto:n.diricq-buzare.offices@union-habitat.org)

Téléphone : 01 40 75 78 29

Nom Responsable : **Dominique Moreau**  
Email : [d.moreau.offices@union-habitat.org](mailto:d.moreau.offices@union-habitat.org)

Téléphone : 01 40 75 78 29

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Offices publics de l'habitat  
CCN n° brochure 1 : 3190;3191  
CCN IDCC 1 : 2150;1588

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord collectif national du 15 février 2006 sur la formation professionnelle tout au long de la vie dans les offices publics d'aménagement et de construction puis accord novembre 2007 avec l'ensemble des adhérents

### OPCA

#### Habitat Formation

Adresse : 13-15 rue des Sablons, BP 14516, 75763 Paris cedex 16  
Téléphone : 01 53 65 77 77

Site : [www.habitat-formation.fr](http://www.habitat-formation.fr)

Nom référent : **Valérie Lamour**

Fonction référent : responsable animation territoriale et professionnelle

Téléphone référent : 01 53 65 73 91

Email référent : [valerie.lamour@habitat-formation.fr](mailto:valerie.lamour@habitat-formation.fr)

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du crédit immobilier**

Adresse :

Site web :

Nom Responsable OPMQ :

Email :

Téléphone :

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Entreprises de crédit immobilier

CCN n° brochure 1 : 3188

CCN IDCC 1 : 1511

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant du 25 novembre 2005 relatif à la formation professionnelle

### **OPCA**

#### **Habitat Formation**

Adresse : 13-15 rue des Sablons, BP 14516 75763 Paris cedex 16

Téléphone : 01 53 65 77 77

Site : [www.habitat-formation.fr](http://www.habitat-formation.fr)

Nom référent : **Valérie Lamour**

Fonction référent : responsable animation territoriale et professionnelle

Téléphone référent : 01 53 65 73 91

Email référent : [valerie.lamour@habitat-formation.fr](mailto:valerie.lamour@habitat-formation.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche des Pact

Adresse : 27 rue de la Rochefoucault 75009 Paris

Site web : [www.pact-habitat.org](http://www.pact-habitat.org)

Nom Responsable : **Daniel Ducher**

Email : [d.ducher@pact-habitat.org](mailto:d.ducher@pact-habitat.org)

Téléphone : 01 42 81 97 72

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Personnels pact et arim (Centres pour la protection, l'amélioration et la conservation de l'habitat et associations pour la restauration immobilière)

CCN n° brochure 1 : 3221

CCN IDCC 1 : 1278

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 9 mars 2005 relatif à la formation professionnelle et au dialogue social

### OPCA

#### Habitat Formation

Adresse : 13-15 rue des Sablons, BP 14516 75763 Paris cedex 16

Téléphone : 01 53 65 77 77

Site : [www.habitat-formation.fr](http://www.habitat-formation.fr)

Nom référent : **Valérie Lamour**

Fonction référent : responsable animation territoriale et professionnelle

Téléphone référent : 01 53 65 73 91

Email référent : [valerie.lamour@habitat-formation.fr](mailto:valerie.lamour@habitat-formation.fr)

## Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de la métallurgie

Adresse : UIMM, 56 avenue de Wagram, 75854 Paris cedex 17

Site web : [http://www.uimm.fr/fr/textes\\_conventionnels\\_cct/bas\\_05observatoire.html](http://www.uimm.fr/fr/textes_conventionnels_cct/bas_05observatoire.html)

Nom Responsable : **Mme Diard**

Email : [fdiard@uimm.com](mailto:fdiard@uimm.com)

Téléphone : 01 40 54 20 68

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Métallurgie

CCN n° brochure 1 : 3109

CCN IDCC 1 : 579

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 20 juillet 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Opcaim

Adresse : 122 rue de Courcelles, 75017 Paris

Téléphone : 01 40 54 22 73

Site : [www.opcaim.com](http://www.opcaim.com)

Nom référent : **Stéphanie Lagalle-Baranes**

Fonction référent : responsable de l'Opcaim

Téléphone référent : 01 40 54 22 73

Email référent :

## Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications des agences de voyages (OPAMQAV )

Adresse : 15 rue du General Catroux, 75017 Paris

Site web : <http://www.snav.org/>

Nom Responsable : **Jean-Luc Letisse (FO-UNCP)**

Email : [jean-luc.letisse@cegetel.net](mailto:jean-luc.letisse@cegetel.net)

Téléphone : 06 73 86 32 38

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Agences de voyages et de tourisme

CCN n° brochure 1 : 3061

CCN IDCC 1 : 1710; 412

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 29 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### **Opcatransports**

Adresse : 66 avenue du Maine, 75014 Paris

Téléphone : 01 53 91 34 34

Site : [www.opca-transports.asso.fr](http://www.opca-transports.asso.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport fluvial

Adresse : 8 rue Saint-Florentin, 75001 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Jean-Raymond Lemoine (CAF)**

Email : jr.lemoine.caf@wanadoo.fr

Téléphone : 01 42 60 36 18

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Navigation intérieure sédentaire ; transports de passagers

CCN n° brochure 1 : 3153;3293

CCN IDCC 1 : 2174;1974

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 27 octobre 2004 relatif à la formation professionnelle et à l'emploi

### OPCA

#### Opca Transports

Adresse : 66 avenue du Maine, 75014 Paris

Téléphone : 01 53 91 34 34

Site : [www.opca-transports.asso.fr](http://www.opca-transports.asso.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport urbain de voyageurs

Adresse : 5-7 rue d'Aumale, 75009 Paris

Site web : [www.utp.fr](http://www.utp.fr)

Nom Responsable : **Sylvette Mougey (UTP)**

Email : [social@utp.fr](mailto:social@utp.fr)

Téléphone : 01 48 74 78 28

Nom Responsable : **Benoît Juery**

Email :

Téléphone : 01 48 74 78 28

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Transport public urbain de voyageurs

CCN n° brochure 1 : 3099

CCN IDCC 1 : 1424

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 31 mars 2005 relatif à l'accès des salariés à la formation tout au long de la vie professionnelle

### OPCA

#### Opca Transports

Adresse : 66 avenue du Maine, 75014 Paris

Téléphone : 01 53 91 34 34

Site : [www.opca-transports.asso.fr](http://www.opca-transports.asso.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des transports et de la logistique

Adresse : 66 avenue du Maine, 75996 Paris cedex 14

Site web : [www.optl.fr](http://www.optl.fr)

Nom Responsable : **Maxime Dumont**

Email : [dumont@fgte-cfdt.org](mailto:dumont@fgte-cfdt.org)

Téléphone : 01 56 41 56 43

Nom Responsable : Clarice Kervalec

Email : [cnpe-transport@club-internet.fr](mailto:cnpe-transport@club-internet.fr)

Téléphone : 01 47 66 49 68

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Transport routier de marchandises et activités auxiliaires du transport

CCN n° brochure 1 : 3085

CCN IDCC 1 : 16

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 25 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle. Etendu par arrêté du 9 mai 2005 JO 19 mai 2005

### OPCA

#### Opcas Transports

Adresse : 66 avenue du Maine, 75014 Paris

Téléphone : 01 53 91 34 34

Site : [www.opca-transports.asso.fr](http://www.opca-transports.asso.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport maritime

Adresse : 66 avenue du Maine, 75996 Paris cedex 14

Site web : <http://www.opca-transports.asso.fr/>

Nom Responsable : **Angèle Grövel**

Email : [observatoire\\_transports.maritimes@opca-transports.com](mailto:observatoire_transports.maritimes@opca-transports.com)

Téléphone : 01 53 91 22 01

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Personnel sédentaire des entreprises de navigation et personnel naviguant des transports maritimes

CCN n° brochure 1 : 3216

CCN IDCC 1 : 23

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 30 mai 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie - Avenant du 5 mars 2009

### OPCA

#### Opcatransports

Adresse : 66 avenue du Maine 75014 paris

Téléphone : 01 53 91 34 34

Site : [www.opca-transports.asso.fr](http://www.opca-transports.asso.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention portuaire

Adresse : 76 avenue Marceau, 75008 Paris

Site web : [www.unim.org](http://www.unim.org)

Nom Responsable : **Nathalie bourgeois**

Email : [nbourgeois@unim.org](mailto:nbourgeois@unim.org)

Téléphone : 06 60 14 99 11

Nom Responsable : **M. Almodovar**

Email : [c.almodovar@cccpc13.fr](mailto:c.almodovar@cccpc13.fr)

Téléphone : 04 95 05 47 13

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Manutention portuaire

CCN n° brochure 1 : 3273

CCN IDCC 1 : 1763

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 25 du 7 octobre 2004 créant un observatoire prospectif des métiers et des qualifications

### OPCA

#### Opcas Transports

Adresse : 66 avenue du Maine 75014 paris

Téléphone : 01 53 91 34 34

Site : [www.opca-transports.asso.fr](http://www.opca-transports.asso.fr)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la cristallerie-verre à la main

Adresse : 114 rue la Boétie, 75008 Paris

Site web : [www.fcvm.com](http://www.fcvm.com)

Nom Responsable : **Laure Thiriez**

Email : [lthiriez@fedecristal.fr](mailto:lthiriez@fedecristal.fr)

Téléphone : 01 42 68 81 80

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Cristallerie et verrerie à la main et mixte

CCN n° brochure 1 : 3281

CCN IDCC 1 : 1821

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 26 février 2007 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Opcalia

Adresse : 47 avenue de l'Opéra, 75002 Paris

Téléphone : 01 44 71 99 00

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent : **Claire Khecha**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des métiers de l'aérien

Adresse : 28 rue de Chateaudun, 75009 Paris  
Site web : [www.observatoire-metiers-aerien.fr](http://www.observatoire-metiers-aerien.fr)

Nom Responsable : **Myriam Alcandre**  
Email : [malcandre@fnam.fr](mailto:malcandre@fnam.fr)

Téléphone : 01 45 26 23 24

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 2

CPNE 1 : Transport aérien (personnel au sol)  
CCN n° brochure 1 : 3177;  
CCN IDCC 1 : 275

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 9 septembre 2004 relatif à la formation professionnelle

CPNE 2 : Transport aérien (personnel navigant )  
CCN n° brochure 2 : 3223  
CCN IDCC 2 : 1475

Référence de l'accord CPNE 2 : Accord du 9 septembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

**Opcalia** (Adagio)  
Adresse : 54 rue de Paradis, 75010 Paris  
Téléphone : 01 43 43 13 99  
Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)  
Nom référent :  
Fonction référent :  
Téléphone référent :  
Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la bijouterie, joaillerie, orfèvrerie

Adresse : 58 rue du Louvre, 75001 Paris

Site web : [www.bjop-france.com](http://www.bjop-france.com)

Nom Responsable : **Bernadette Pinet Cuoq**

Email : [b.cuoq@bjop.fr](mailto:b.cuoq@bjop.fr)

Téléphone : 01 40 26 98 00

Nom Responsable : **Celine Cavelier**

Email : [c.cavelier@bjop.fr](mailto:c.cavelier@bjop.fr)

Téléphone : 01 40 26 98 00

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Bijouterie joaillerie orfèvrerie et activités qui s'y rattachent

CCN n° brochure 1 : 3051

CCN IDCC 1 : 567

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 26 janvier 2005 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### **Opcalia**

Adresse : 12 rue de Berri, 75008 Paris

Téléphone : 01 53 93 79 10

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries jeux, jouets et puériculture

Adresse : 4 rue de Castellane, 75008 Paris

Site web : [www.fjp.fr](http://www.fjp.fr)

Nom Responsable : **Annie Schoutteten**

Email : [annie.schoutteten@fjp.fr](mailto:annie.schoutteten@fjp.fr)

Téléphone : 01 53 43 09 15

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industries des jeux, jouets, articles de fêtes et ornements de Noël, articles de puériculture et voitures d'enfants, modélisme et industries connexes

CCN n° brochure 1 : 3130

CCN IDCC 1 : 1607

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 23 du 9 novembre 2004 relatif à l'accès des salariés à la formation tout au long de la vie professionnelle et au renforcement de leurs qualifications

### OPCA

#### Opcalia

Adresse : 12 rue de Berri, 75008 Paris

Téléphone : 01 53 93 79 10

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention ferroviaire et travaux connexes

Adresse : 8 rue de Berne, 75008 Paris

Site web :

Nom Responsable : **M. Vaugeois**

Email : [jj.vaugeois@syndicat-samera.fr](mailto:jj.vaugeois@syndicat-samera.fr)

Téléphone : 01 45 22 60 56

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Manutention ferroviaire et travaux connexes

CCN n° brochure 1 : 3170

CCN IDCC 1 : 538

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 17 mars 2006 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

**Opcalia** (Adagio)

Adresse : 54 rue de Paradis, 75010 Paris

Téléphone : 01 43 43 13 99

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention et nettoyage sur les aéroports de la région parisienne**

Adresse : 8 rue de Berne, 75008 Paris

Site web :

Nom Responsable : **M. Vaugeois**

Email : [jj.vaugeois@syndicat-samera.fr](mailto:jj.vaugeois@syndicat-samera.fr)

Téléphone : 01 45 22 60 56

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Manutention et nettoyage sur les aéroports de la région parisienne

CCN n° brochure 1 : 3234

CCN IDCC 1 : 1391

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 13 décembre 2007 relatif à la création d'une commission paritaire de l'emploi et de la formation professionnelle

### **OPCA**

#### **Opcalia**

Adresse : 54 rue de Paradis, 75010 Paris

Téléphone : 01 43 43 13 99

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des activités du déchet

Adresse : 33 rue de Naples, 75008 Paris

Site web : [www.fnade.com](http://www.fnade.com)

Nom Responsable : **Ludovic Brulefert**

Email : [l.brulefert@fnade.com](mailto:l.brulefert@fnade.com)

Téléphone : 01 53 04 32 90

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Activités du déchet

CCN n° brochure 1 : 3156

CCN IDCC 1 : 2149

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant n° 11 du 15 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### **Opcalia**

Adresse : 23 rue Taitbout, 75009 Paris

Téléphone : 01 53 34 25 50

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la prévention sécurité

Adresse :

Site web : [www.e-snes.org](http://www.e-snes.org)

Nom Responsable : **Alain Bouteloux**

Email : [contact@e-snes.org](mailto:contact@e-snes.org)

Téléphone : 01 41 34 36 52

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Prévention sécurité

CCN n° brochure 1 : 3196

CCN IDCC 1 : 1351

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant du 24 juin 2004 portant création d'un observatoire des métiers

### OPCA

#### **Opcalia**

Adresse : 12 rue de Berri, 75008 Paris

Téléphone : 01 53 93 79 10

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des services funéraires

Adresse : 14 rue des Fossés-Saint-Marcel, 75005 Paris

Site web : [www.cpfm.fr/](http://www.cpfm.fr/)

Nom Responsable : **Pierre Larribe**

Email : [cpfm@cpfm.fr](mailto:cpfm@cpfm.fr)

Téléphone : 01 55 43 30 00

Nom Responsable : **Mme Chevalier-Rossignol**

Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Services funéraires (pompes funèbres)

CCN n° brochure 1 : 3269

CCN IDCC 1 : 759

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 23 juin 2005 relatif à l'accès des salariés à la formation tout au long de la vie professionnelle et au renforcement de leurs qualifications

### OPCA

#### Opcalia

Adresse : 12 rue de Berri, 75008 Paris

Téléphone : 01 53 93 79 10

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des entreprises des services d'eau et d'assainissement

Adresse : 83 avenue Foch, 75116 Paris

Site web : [www.fp2e.org](http://www.fp2e.org)

Nom Responsable : **Alain Tiret**

Email : [alain.tiret@veoliaeau.fr](mailto:alain.tiret@veoliaeau.fr)

Téléphone : 01 49 24 49 24

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Assainissement : entreprises des services d'eau et d'assainissement

CCN n° brochure 1 : 3302

CCN IDCC 1 : 2147

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 14 janvier 2005 relatif à la formation professionnelle accord 12 avril 2000 convention collective

### OPCA

#### Opcalia

Adresse : 23 rue Taitbout, 75009 Paris

Téléphone : 01 53 34 25 50

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche 3D

Adresse : 118 avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly

Site web : [www.chambresyndicale3d.com/](http://www.chambresyndicale3d.com/)

Nom Responsable : **Claude Perrin**

Email : [claud.perrin@afise.fr](mailto:claud.perrin@afise.fr)

Téléphone : 01 55 62 11 62

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Entreprises de désinsectisation, désinfection, dératisation

CCN n° brochure 1 : 3260

CCN IDCC 1 : 1605

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 23 novembre 2006 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie (la convention 7 juin 2006)

### OPCA

#### Opalia

Adresse : 47 avenue de l'Opéra, 75002 Paris

Téléphone : 01 44 71 99 00

Site : [www.opalia.com](http://www.opalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications équipement thermiques/énergie environnement**

Adresse : 28 rue de la Pépinière, 75008 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Dominique Dumont**

Email : [ddumont@fedene.fr](mailto:ddumont@fedene.fr)

Téléphone : 01 44 70 63 90

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Equipements thermiques, génie climatique

CCN n° brochure 1 : 3042

CCN IDCC 1 : 1256;998

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 25 novembre 2004 portant sur la formation professionnelle

### **OPCA**

#### **Opcalia**

Adresse : 23 rue Taitbout, 75009 Paris

Téléphone : 01 53 34 25 50

Site : [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'industrie du métier du verre

Adresse : 114 rue de la Boétie, 75008 Paris

Site web : [www.fedeverre.fr](http://www.fedeverre.fr)

Nom Responsable : **Mme Jessy Daubinet**

Email : [jessy.daubinet@fedeverre.fr](mailto:jessy.daubinet@fedeverre.fr)

Téléphone : 01 42 65 60 02

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industries de fabrication mécanique du verre

CCN n° brochure 1 : 3079

CCN IDCC 1 : 669

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 13 octobre 2005 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

Nom :

Adresse :

Téléphone :

Site :

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications régional de l'industrie du bois de pin maritime en forêt de Gascogne

Adresse : Union des industries régionales de pin maritime, Maison de l'industrie, 40 avenue Maryse Bastié, BP 75, 33523 Bruges cedex

Site web : [www.pindeslandes.org](http://www.pindeslandes.org)

Nom Responsable : **M. Pacha**

Email :

Téléphone : 05 56 44 48 16

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industrie du bois de pin maritime en forêt de Gascogne

CCN n° brochure 1 : convention collective régionale

CCN IDCC 1 : 172

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 14 décembre 2004 relatif au développement de la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Opciba

Adresse : 22 rue Saint-Augustin, 75002 Paris

Téléphone : 01 58 18 36 44

Site : [www.opciba-assiba.com](http://www.opciba-assiba.com)

Nom référent : **Hélène Charpentier**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent : [helene.charpentier@opciba-assiba.com](mailto:helene.charpentier@opciba-assiba.com)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications menuiserie pour la construction et la fabrication de menuiseries industrielles

Adresse : FIBC, 6 avenue de Saint-Mandé, 75012 Paris

Site web :

Nom Responsable : **M. Goulart**

Email : ogoulart@club-internet.fr

Téléphone : 01 53 42 15 06

Nom Responsable : **M. Haab**

Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Industrie du bois pour la construction et la fabrication de menuiseries industrielles

CCN n° brochure 1 : Accord professionnel national

CCN IDCC 1 : 0083

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 15 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie dans les industries du bois pour la construction et la fabrication de menuiseries industrielles.

### OPCA

#### Opciba

Adresse : 22 rue Saint-Augustin, 75002 Paris

Téléphone : 01 58 18 36 44

Site : [www.opciba-assiba.com](http://www.opciba-assiba.com)

Nom référent : **Hélène Charpentier**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent : helene.charpentier@opciba-assiba.com

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des divers secteurs des industries du bois et de l'importation du bois

Adresse : 6 rue François I<sup>er</sup>, 75008 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Michel Astier**

Email : michel.astier@fnbois.com

Téléphone : 01 56 69 52 00

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Divers secteurs des industries du bois ; Importation du bois

CCN n° brochure 1 : 3041

CCN IDCC 1 : 158

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 14 décembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### **Opciba-Assiba**

Adresse : 22 rue Saint-Augustin, 75002 Paris

Téléphone : 01 58 18 36 44

Site : [www.opciba-assiba.com](http://www.opciba-assiba.com)

Nom référent : **Hélène Charpentier**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent : helene.charpentier@opciba-assiba.com

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'ameublement (fabrication)

Adresse : 28bis avenue Daumesnil, 75012 Paris

Site web : [www.unifa.org/](http://www.unifa.org/)

Nom Responsable OPMQ : **Mme Cori**

Email : [cori.ifa@mobilier.com](mailto:cori.ifa@mobilier.com)

Téléphone : 01 44 68 18 00

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Ameublement (fabrication)

CCN n° brochure 1 : 3155

CCN IDCC 1 : 1411

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 6 octobre 2004 sur le développement de la formation professionnelle

### OPCA

OPCA 1 : **Opciba-Assiba**

Adresse : 22 rue Saint-Augustin, 75002 Paris

Téléphone : 01 58 18 36 44

Site : [www.opciba-assiba.com](http://www.opciba-assiba.com)

Nom référent : **Hélène Charpentier**

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent : [helene.charpentier@opciba-assiba.com](mailto:helene.charpentier@opciba-assiba.com)

OPCA 2 : **Opcams**

## **Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des sociétés financières**

Adresse : 24 avenue de la grande Armée, 75854 Paris cedex 17

Site web : [www.asf-france.com](http://www.asf-france.com)

Nom Responsable : **M. Vaquer**

Email : [m.vaquer@asf-France.com](mailto:m.vaquer@asf-France.com)

Téléphone : 01 53 81 51 51

### **Périmètre d'intervention**

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Sociétés financières

CCN n° brochure 1 : 3059

CCN IDCC 1 : 478

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 24 mars 2005 portant création d'un observatoire prospectif des métiers et des qualifications et de son comité de pilotage

### **OPCA**

Nom :

Adresse :

Téléphone :

Site :

Nom référent :

Fonction référent :

Téléphone référent :

Email référent :

## Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle du Crédit mutuel

Adresse : 88 rue Cardinet, 75017 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Mme Guinchard**  
Email : [guinchard@creditmutuel3d.com](mailto:guinchard@creditmutuel3d.com)

Téléphone : 01 44 01 11 70

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Crédit mutuel

CCN n° brochure 1 :

CCN IDCC 1 : 1468

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 16 mai 2006 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

OPCA 1 : **Agefos PME**

Adresse : 187, quai de Valmy, 75010 Paris

Téléphone : 01 44 90 46 46

Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Nom référent : **Stéphane Phan**

Fonction référent : Responsable de service AGEFOS PME

Téléphone référent : 01 44 90 47 29

Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

OPCA 2 : **Opcalia**

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du crédit agricole

Adresse : 48 rue la Boétie, 75008 Paris

Site web :

Nom Responsable : **Anne Bizouard**

Email : [anne.bizouard@ca-fnca.fr](mailto:anne.bizouard@ca-fnca.fr)

Téléphone : 01 49 53 4157

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Caisses régionales de crédit agricole et organismes adhérant à la convention collective du crédit agricole

CCN n° brochure 1 :

CCN IDCC 1 : 7501

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord national du 14 mars 2005 relatif à la formation professionnelle dans les caisses régionales de crédit agricole et les organismes adhérents à la convention collective du crédit agricole

### OPCA

#### GDFPE

Adresse : 50 rue de la Boétie, 75008 Paris

Téléphone : 01 49 53 44 00

Site : <http://agecif-gdfpe.fr>

Nom référent : **Mme De Salgues**

Fonction référent : Déléguée générale

Téléphone référent : 01 49 53 44 00

Email référent :

## Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèses dentaires

Adresse :

Site web :

Nom Responsable :

Email :

Téléphone :

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèses dentaires

CCN n° brochure 1 : 3254

CCN IDCC 1 : 993

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 24 septembre 2007 relatif au développement de la formation professionnelle

### OPCA

#### Opcams

Adresse : « Les Mercuriales », Tour du Levant, 40, rue Jean Jaurès, 93176 Bagnolet cedex

Téléphone : 01 49 20 00 00

Site :

Nom référent : **M. Ducept**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 49 20 85 25

Email référent : jm.ducept@opcams.fr

## Observatoire prospectif des métiers, des emplois et des qualifications de l'assistance

Adresse : 8-14 rue des Frères Lumières, 94366 Bry-sur-Marne

Site web : <http://www.snsa.asso.fr/v2/wordpress>

Nom Responsable : **Isabelle Laforge**

Email : [isabelle.laforge@mutuaide.fr](mailto:isabelle.laforge@mutuaide.fr)

Téléphone : 01 45 16 63 62

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Sociétés d'assistance

CCN n° brochure 1 : 3279

CCN IDCC 1 : 1801

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant du 20 juillet 2005 relatif à la réforme de la formation professionnelle

### OPCA

#### Opcassur

Adresse : 76 rue Saint-Lazare, 75009 Paris

Téléphone : 01 56 35 10 10

Site : [www.opcassur.com](http://www.opcassur.com)

Nom référent : **Jean-Paul Quiot**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 56 35 10 14

Email référent : [quiot@opcassur.asso.fr](mailto:quiot@opcassur.asso.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des personnels des agences générales d'assurances

Adresse : 104 rue Jouffroy d'Abbans, 75017 Paris

Site web :

Nom Responsable : **M. Patel**

Email : [lionel.patel@agea.fr](mailto:lionel.patel@agea.fr)

Téléphone : 01 44 01 18 74

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Personnel des agences générales d'assurance

CCN n° brochure 1 : 3115

CCN IDCC 1 : 2335

Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 1er décembre 2004 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie

### OPCA

#### Opcassur

Adresse : 76 rue Saint-Lazare, 75009 Paris

Téléphone : 01 56 35 10 10

Site : [www.opcassur.com](http://www.opcassur.com)

Nom référent : **Jean-Paul Quiot**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 56 35 10 14

Email référent : [quiot@opcassur.asso.fr](mailto:quiot@opcassur.asso.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du courtage d'assurance et de réassurance

Adresse : 91 rue Saint-Lazare, 75009 Paris

Site web :

Nom Responsable : **M. Casanova**

Email : [hcasanova@cscsca.fr](mailto:hcasanova@cscsca.fr)

Téléphone : 01 48 74 19 12

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Assurances et ou réassurances( entreprises de courtages)

CCN n° brochure 1 : 3110

CCN IDCC 1 : 2247

Référence de l'accord CPNE 1 : Avenant du 27 juillet 2005 à l'accord du 8 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Opcassur

Adresse : 76/78, Rue Saint-Lazare, 75009 Paris

Téléphone : 01 56 35 10 10

Site : [www.opcassur.com](http://www.opcassur.com)

Nom référent : **Jean-Paul Quiot**

Fonction référent :

Téléphone référent : 01 56 35 10 14

Email référent : [quiot@opcassur.asso.fr](mailto:quiot@opcassur.asso.fr)

## Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des cuisinistes

Adresse : c/o Agefos PME, 187 quai de Valmy, 75010 Paris  
Site web :

Nom Responsable : **Stéphane Phan**  
Email : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 44 90 47 29

Nom Responsable : **Julien Mestre**  
Email : [jmestre@agefos-pme.com](mailto:jmestre@agefos-pme.com)

Téléphone : 01 72 74 19 30

### Périmètre d'intervention

Nombre de CPNE : 1

CPNE 1 : Magasins prestataires de services de cuisine à usage domestique  
CCN n° brochure 1 : 3359  
CCN IDCC 1 : 2754  
Référence de l'accord CPNE 1 : Accord du 20 mai 2010 relatif à la formation professionnelle

### OPCA

#### Agefos PME

Adresse : 187, quai de Valmy, 75010 Paris  
Téléphone : 01 44 90 46 46  
Site : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)  
Nom référent : **Stéphane Phan**  
Fonction référent : Responsable de service AGEFOS PME  
Téléphone référent : 01 44 90 47 29  
Email référent : [sphan@agefos-pme.com](mailto:sphan@agefos-pme.com)



---

**i**ndex des CPNE

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Acteurs du lien social et familial	3218	1261	Observatoire des emplois et de la formation de la branche des acteurs du lien social et familial	112
Activités de production des eaux embouteillées et boissons rafraîchissantes sans alcool et de bière	3247	1513	Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Activités du déchet	3156	2149	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des activités du déchet	131
Activités industrielles de boulangerie et pâtisserie	3102	1747	Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
ADEPALE(conserves)	3127	1396	Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Agences de voyages et de tourisme	3061	1710; 412	Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications des agences de voyages (OPAMQAV)	119
Aide à domicile	3217	1258	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche de l'aide à domicile	86
Animation	3246	1518	Observatoire des métiers de l'animation	87
Assainissement : entreprises des services d'eau et d'assainissement	3302	2147	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des entreprises des services d'eau et d'assainissement	134
Assainissement maintenance industrielle	3309	2272	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'assainissement maintenance industrielle	75
Assurances (sociétés et inspection)	3265 ;3267	1672 ; 1679	Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)	96
Assurances et ou réassurances( entreprises de courtages)	3110	2247	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du courtage d'assurance et de réassurance	148
Audiovisuel, laboratoires cinématographiques et sous tirage, production cinématographique, sociétés de doublage et de postsynchronisation des oeuvres audiovisuelles	3038 ;3048 ; 3219	2064; 435; 14; 294; 10	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'audiovisuel	41
Bâtiment (entreprises occupant jusqu'à 10 sal)	3193	1596	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications BTP	28
Bâtiment et travaux publics	3107	2097	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications BTP	28

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Biscuiterie	3270	2210	Observa, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Boucherie, boucherie-charcuterie, boucherie hippophagique	3101	992	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation	49
Bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs conseils et sociétés de conseils	3018	1486	OPIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil	27
Cabinets d'avocats	3078	1000; 1850	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Cabinets d'avoués		277	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Cabinets de géomètres	3205	2543	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Cabinets d'économistes de la construction et de métteurs vérificateurs	3169	1726	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Cabinets dentaires	3255	1619	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Cabinets et cliniques vétérinaires	3282	1875	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Cabinets médicaux	3168	1147	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Caisses d'épargne			Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des caisses d'épargne	73
Caisses régionales de crédit agricole et organismes adhérent à la convention collective du crédit agricole		7501	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du crédit agricole	144
Casinos Jeux	3167	2257	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes	40
Chanson, variétés, jazz, musiques actuelles		2322	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du spectacle vivant	18
Charcuterie (de détail)	3133	953	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation	49

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Chaussure	3163	1580	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	20
Coiffure et professions connexes	3159	2593	OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication	84
Commerce à prédominance alimentaire	3305	2216	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Commerce articles sports loisirs	3049	1557	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Commerce de détail de fruits et légumes, épicerie et produits laitiers	3244	1505	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation	49
Commerce de détail de la chaussure	3008	733	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des détaillants en chaussures	66
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	3241	1483	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce de détail d'habillement et articles textiles	58
Commerce de détail non alimentaire : antiquités, brocante, galeries d'art (Oeuvres d'art), arts de la table, coutellerie, droguerie, équipement du foyer, bazars, commerces ménagers, modélisme, jeux, jouets, périnatalité et maroquinerie	3251	1517	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Commerce de gros de tissus, tapis et linge de maison	3047	1761	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Commerce de gros en bonneterie, lingerie, confection, mercerie, chaussures et négoce connexes	3148	500	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Commerce de gros horlogerie	3152	1044	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Commerce succursaliste de la chaussure	3020	468	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Commerces de gros	3044	573	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Commerces et services de l'électronique, de l'audio-visuel, et de l'équipement ménager	3076	1686	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche professionnelle des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et des l'équipement ménager	56

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Commissaires priseurs (études et organismes professionnels des)	3222	1282	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Commission paritaire nationale interalimentaire de l'emploi : Sucreries, sucreries-distilleries et raffinerie de sucre, Glaces, sorbets, crèmes glacées (industrie), Alimentation (industries alimentaires), Lait, industrie laitière, Charcuteries (industries)	3128 ; 3026 ; 3030 ; 3092 ; 3124 ; 3125 ; 3127 ; 3294	1436	Observa, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Commission paritaire nationales de l'emploi de la banque	3161	2120	Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans la banque	29
Confiserie-chocolaterie-biscuiterie (détaillants et détaillants fabricants)	3224	1286	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation	49
Conseil d'architecture d'urbanisme et de développement	3348	2666	Observatoire des métiers et des qualifications des CAUE	110
Coopération Agricole - CPNE interbranchés : Coopératives agricoles ; Union des coopératives agricoles ; Centres économie rurale membres du réseau CER France ; Sociétés d'intérêt collectif agricoles (Sica) et filiales de droit commun des organismes	3616 ; 3607 ; 3608 ; 3604	7002 ; 7003 ; 7004 ; 7005 ; 7006 ; 7021	Observatoire prospectif interbranchés des métiers, des qualifications et de l'emploi de la coopération agricole	100
Coopérative et sociétés d'intérêt collectif agricole bétail et viande	3612	7001	Observatoire prospectif interbranchés des métiers, des qualifications et de l'emploi de la coopération agricole	100
Coopératives de consommateurs	3072	179	Observatoire de l'emploi et des qualifications professionnelles dans les sociétés coopératives de consommation	52
Cordonnerie	3015	1561	OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication	84
Couture	3185	303	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	20
Crédit mutuel		1468	Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle du Crédit mutuel	143
Cristallerie et verrerie à la main et mixte	3281	1821	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la cristallerie-verre à la main	125

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Cuirs et peaux	3058	207	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	20
Distributeurs conseils hors domicile	3121	1536	Observatoire des distributeurs conseils hors domicile	48
Distribution directe (journaux publicité gratuite)	3316	2372	Observatoire des métiers de la distribution directe	45
Divers secteurs des industries du bois ; Importation du bois	3041	158	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des divers secteurs des industries du bois et de l'importation du bois	140
Edition	3103	2121	Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de l'édition	95
Edition phonographique			Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'édition phonographique	42
Entrepreneurs de spectacles, artistes dramatiques, lyriques, chorégraphiques, marionnettistes, de variétés et musiciens	3277	2310	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du spectacle vivant	18
Entreprises artistiques et culturelles	3226	1285	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du spectacle vivant	18
Entreprises d'architecture	3062	2332	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Entreprises de désinsectisation, désinfection, dératisation	3260	1605	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la Branche 3D	135
Entreprises de la publicité et assimilées	3073	86	Observatoire des métiers de la publicité	26
Entreprises de propreté	3173	1810	Observatoire des métiers et des qualifications des entreprises de propreté et services associés	16
Entreprises de travail temporaire ; Entreprises d'intérim	3212	2378	OME - Observatoire des métiers et de l'emploi	106
Entreprises d'installation sans fabrication, y compris entretien, réparation, dépannage de matériel aérialuque, thermique, frigorifique et connexes	3023	1412	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des entreprises d'installation sans fabrication, y compris entretien, réparation, dépannage de matériel aérialuque, thermique, frigorifique et connexes	57
Entreprises du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits annexes	3165	1077	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes	55
Entreprises techniques au service de la création et de l'évènement	3355	2717	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du spectacle vivant	18

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Entretien textile (pour les entreprises artisanales), blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie	3074	2002	OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication	84
Equipements thermiques, génie climatique	3042	1256; 998	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications équipement thermique/énergie environnement	136
Espaces de loisirs, d'attractions et culturels	3275	1790	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des espaces de loisirs, d'attractions et culturels	43
Esthétique	3123	972	OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication	84
Expédition et exportation de fruits et légumes	3233	1405	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Experts comptables et commissaires aux comptes	3020	787	OMECA - Observatoire des Métiers de l'Expertise comptable, du Commissariat aux comptes et de l'Audit	79
Exploitation cinématographique, Industrie cinématographique	3097 ;3174	1307; 716; 892	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'exploitation cinématographique et de la distribution de films	44
Fleuristes, animaux familiers	3010	1978	OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication	84
FNIL (lait)	3124	112	Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Gardiens, concierges et employés d'immeubles	3144	1043	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des gardiens, concierges et employés d'immeuble	70
Golf	3283	2021	Observatoire des métiers du golf	88
Grands magasins et magasins multimercades	3082	2156	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Habillement	3098	247	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	20
Horlogerie bijouterie de détail	3240	1487	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Horlogerie, bijouterie	3240	1487	OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication	84
Hôtellerie de plein air	3271	1631	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hôtellerie de plein air	69

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Huissiers de justice	3037	1921	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Immobilier	3090	1527	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'immobilier	74
Import Export	3100	43	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Import export (entreprises de commission, de courtage et de commerce intracommunautaire et d'importation exportation de France métropolitaine)	3100	43	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Imprimeries et industries graphiques; reliure brochure dorure;	3138	184	Observatoire paritaire des industries de la communication graphique et du multimédia	94
Industrie ceramique	3238	1558	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment	14
Industrie charcutière	3125	1586	Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Industrie cimentaire	3280	832 ; 833 ; 363	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment	14
Industrie de la chaux	3064	1119 ; 1178 ; 1177	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment	14
Industrie des panneaux à base de bois	3113	2089	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'industrie des panneaux à base de bois	30
Industrie du bois pour la construction et la fabrication de menuiseries industrielles		83	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications menuiserie pour le construction et la fabrication de menuiseries industrielles	139
Industrie du pétrole	3001	1388	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries pétrolières	39
Industrie pharmaceutique	3104	176	Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation du entreprises du médicament	17
Industries chimiques	3108	44	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications et de la diversité dans les industries chimiques, Opic	38

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Industries de carrières et de matériaux	3081	87 ; 135 ; 211	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment	14
Industries de fabrication mécanique du verre	3079	669	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'industrie du métier du verre	137
Industries des jeux, jouets, articles de fêtes et ornements de Noël, articles de puériculture et voitures d'enfants, modélisme et industries connexes	3130	1607	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries jeux, jouets et puériculture	128
Industries des papiers et cartons, distribution et commerce de gros des papiers et cartons, production des papiers, cartons et celluloses, transformation des papiers, cartons et industries connexes, transformation	3011 ; 3019 ; 3054 ; 3068 ; 3135 ; 3137 ; 3158 ; 3242 ; 3250	700 ; 1689 ; 925 ; 707 ; 489 ; 614 ; 802 ; 1492 ; 1495	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'intersecteurs papiers-cartons	37
Industries des tuiles et briques	3086	1170	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment	14
Industries du Caoutchouc	3046	45	Observatoire national de l'évolution des emplois des industries du caoutchouc	82
Industries électriques et gazières			Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries électriques et gazières	63
Industries et commerces de la récupération	3228	637	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Jardineries et graineteries	3272	1760	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des jardineries graineteries	67
Journalistes	3136	1480	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la presse écrite	97
Loueurs d'articles textiles	3074	2002	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	20
Machinisme agricole	3131	1404	OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication	84
Machinisme agricole, machinisme et travaux publics et manutention, machinisme de parcs et jardins	3131	1404	Observatoire des entreprises de commerce de location de réparation de tracteurs, machines et matériels agricoles, matériels de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de matériels de motoculture de plaisance, de jardins et d'espaces verts	32

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Magasin de bricolage	3232	1606	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Magasins prestataires de services de cuisine à usage domestique	3359	2754	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des cuisinistes	149
Manutention et nettoyage sur les aéroports de la région parisienne	3234	1391	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention et nettoyage sur les aéroports de la région parisienne	130
Manutention ferroviaire et travaux connexes	3170	538	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention ferroviaire et travaux connexes	129
Manutention portuaire	3273	1763	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la manutention portuaire	124
Mareyage saison	3256	1589	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du mareyage - saison	53
Maroquinerie	3157	2528	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	20
Métallurgie	3109	579	Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de la métallurgie	118
Meunerie	3060	1930	Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Meunerie	3060	1930	Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi de la coopération agricole	100
Miroiterie, transformation et négoce du verre	3050	1499	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre	60
Missions locales et Paio	3304	2190	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des missions locales et des PAIO	92
Mutualité	3300	2128	Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité	90
Navigation intérieure sédentaire ; transports de passagers	3153 ;3293	2174; 1974	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport fluvial	120
Négoce de bois d'oeuvre et produits dérivés	3287	1947	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Négoce de l'ameublement	3056	1880	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce de l'ameublement	64

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Négoce des matériaux de construction	3154	398; 533; 652	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers	3004	1408	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux, produits pétroliers	59
Négoce et industrie des produits du sol, engrais et produits connexes	3165	1077	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Négoce et prestations services dans les domaines médico-techniques	3286	1982	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Notariat	3134	2205	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales (OMPL)	108
Offices publics de l'habitat	3190 ; 3191	2150; 1588	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des offices publics de l'habitat	115
Optique lunetterie de détail	3084	1431	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Organismes de contrôle laitier du territoire métropolitain	3611	7008	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du contrôle laitier	102
Organismes de formation	3249	1516	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche des organismes de formation privée	65
Organismes de tourisme	3175	1909	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des organismes de tourisme	81
Organismes gestionnaires de foyers et services pour jeunes travailleurs	3014	2336	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des foyers et services de jeunes travailleurs	93
Pâtes alimentaires	3294	1987	Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Pâtisserie	3215	1267	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation	49
Pêche			Observatoire prospectif des métiers et qualifications de la pêche	31
Personnel des agences générales d'assurance	3115	2335	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des personnels des agences générales d'assurances	147
Personnel des prestataires de services	3301	2098	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du personnel des prestataires de services	62

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Personnel sédentaire des entreprises de navigation et personnel naviguant des transports maritimes	3216	23	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport maritime	123
Personnels pact et arim (Centres pour la protection, l'amélioration et la conservation de l'habitat et associations pour la restauration immobilière)	3221	1278	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche des Pact	117
Plasturgie	3066	292	Observatoire national paritaire prospectif des métiers et des qualifications de la plasturgie	99
Poissonnerie	3243	1504	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation	49
Ports de plaisance	3183	1182	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des ports de plaisance	61
Presse, Presse écrite	3140 ; 3141 ; 3142 ; 3143 ; 3289 ; 3290 ; 3291 ; 3103 ; 3138 ; 3316 ; 3350	693 ; 1083 ; 598 ; 698 ; 1895 ; 781 ; 1018 ; 2014 ; 1903 ; 0766 ; 1871 ; 1874 ; 1563 ; 1281 ; 2121 ; 0184 ; 2372 ; 2683 ; 2018 ; 1972 ; 0509 ; 0306 ; 0394 ; 0214	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la presse écrite	97
Professions de la photographie	3150	2162	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Promotion construction	3248	1512	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la promotion-construction	54
Prothésistes dentaires	3254	993	OPMSA, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions artisanales de services et de fabrication	84
Quincaillerie, fournitures industrielles, fer, métaux et équipements de la maison	3311	1383 ; 731	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du commerce interentreprises	104
Régies de quartiers		2132	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des régies de quartiers	111

CPNE	N° BROCHURE	N° IDCC	OBSERVATOIRE	N° PAGE
Répartition pharmaceutique	3262	1621	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la répartition pharmaceutique	71
Restauration collective, Cafétérias et assimilés, Hôtellerie et restauration, hôtels et restaurants (chaînes), Hôtels, cafés, restaurants	3292 ; 3003 ; 3297 ; 3225	1979; 800; 575; 1266	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes	40
Restauration rapide	3245	1501	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la restauration rapide	68
Retraite complémentaire et prévoyance	3276	1794	Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance	89
Sanitaire, social et médico social à statut commercial	3307	2264	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'hospitalisation privée (à statut commercial)	98
Sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif			Observatoire de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif	36
Services de l'automobile	3034	1090	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des services de l'automobile	13
Services funéraires (pompes funèbres)	3269	759	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des services funéraires	133
Sociétés coopératives d'Hlm	3191	1588	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des sociétés coopératives d'HLM	114
Sociétés financières	3059	478	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des sociétés financières	142
Sport	3328	2511	Observatoire des métiers du sport	76
Télécommunications	3303	2148	Observatoire des métiers des télécommunications	22
Textile	3106	18	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	20
Théâtres privés	3268	951	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du spectacle vivant	18
Tourisme social et familial	3151	1316	Observatoire du tourisme social et familial	91
Transport aérien (personnel au sol)	3177	275	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des métiers de l'aérien	126
Transport aérien (personnel navigant)	3223	1475	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des métiers de l'aérien	126
Transport public urbain de voyageurs	3099	1424	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du transport urbain de voyageurs	121

<b>CPNE</b>	<b>N° BROCHURE</b>	<b>N° IDCC</b>	<b>OBSERVATOIRE</b>	<b>N° PAGE</b>
Transport routier de marchandises et activités auxiliaires du transport	3085	16	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des transports et de la logistique	122
Travaux publics	3005		Observatoire prospectif des métiers et des qualifications BTP	28
Union des chambres syndicales des métiers du verre.	3310	2306	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Union des chambres syndicales des métiers du verre	72
Vente à distance	3333	2198	Observatoire prospectif des métiers du commerce	23
Viande	3179	1534	Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	46
Vins, cidres, jus de fruits, sirops, spiritueux et liqueurs	3029	493	Observatoire national prospectif et analytique des métiers et des qualifications des industries et commerces en gros de vins et spiritueux	107

*Annuaire réalisé par le Céreq  
mai 2011*







Céreq

Centre d'études et de recherches  
sur les qualifications

10, place de la Joliette,  
BP 21321,  
13567 Marseille cedex 02  
Tél. 04 91 13 28 28  
Fax 04 91 13 28 80

[www.cereq.fr](http://www.cereq.fr)