



VERS DE NOUVEAUX HORIZONS

L'enseignement et la formation professionnels en pleine mutation Activités du Cedefop 2019-20

NAVIGUER SUR LES TRANSITIONS

«Transition» est le mot clé qui marque le cadre politique de 2019 et 2020 dans lequel le Cedefop opère. La nouvelle Commission a fixé un objectif ambitieux pour l'UE: passer à une économie verte et numérique au service des citoyens sans exclure personne. Un investissement accru dans les compétences et la formation de chacun tout au long de la vie est essentiel pour réussir cette transition. Tous les adultes étant appelés à se perfectionner et se reconvertir professionnellement, l'enseignement et la formation professionnels (EFP) joueront un rôle central dans la stratégie de croissance durable.

Le Cedefop est prêt à travailler avec la Commission, les États membres et les partenaires sociaux pour aider à développer et à mener à bien le futur programme en matière de compétences et d'EFP. L'Agence s'adapte avec souplesse à l'évolution des besoins des parties prenantes, comme le prouve sa mission de travail sur l'EFP, les compétences et les qualifications, énoncée dans son règlement de refonte (en vigueur depuis 2019). En maintenant une structure de gouvernance tripartite, le règlement assure que la recherche, les analyses et le soutien aux pays du Cedefop établissent un pont entre l'EFP et le marché du travail. Le Cedefop le démontre par ses réalisations en 2019 et par ses activités en 2020, comme en témoignent les exemples suivants.

VEILLE STRATEGIQUE SUR LES BESOINS EN NOUVELLES COMPETENCES POUR UN CHANGEMENT DYNAMIQUE

Pour aider les personnes et les entreprises à gérer la transition vers de nouvelles compétences recherchées et de nouveaux types de travail, une adaptation de l'EFP et des qualifications est nécessaire. Une veille stratégique complète sur le marché du travail et les compétences (labour market and skills intelligence – LMSI) qui suit les évolutions dynamiques

et anticipe les tendances à long terme est indispensable. Le Cedefop est bien placé pour soutenir les États membres de l'UE, les partenaires sociaux et les autres parties prenantes dans ce processus. L'anticipation des compétences est donc au cœur de son action.

Les résultats des analyses faites par l'Agence portant sur la gouvernance des compétences en Bulgarie, Estonie, Grèce et Slovaquie seront disponibles en 2020. Grâce à ces examens, le Cedefop a aidé les pays à renforcer leur capacité d'anticipation et à utiliser la LMSI pour soutenir le dialogue social et l'élaboration de politiques en matière d'EFP, d'orientation, d'emploi, de développement sectoriel et de stratégies d'innovation.

Des données probantes en temps réel

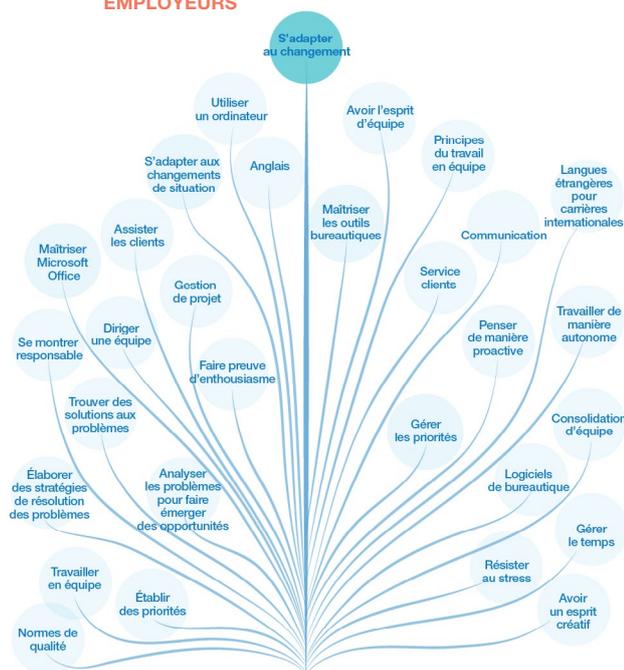


Les activités de renforcement des compétences et de reconversion professionnelle doivent répondre à une demande de compétences immédiate et émergente. Les mutations rapides exigent d'adapter la collecte d'informations classique et de la combiner avec les analyses de données récentes pour fournir des données probantes sur l'offre, la demande et l'inadéquation des compétences. L'apprentissage automatique et les autres méthodes d'intelligence artificielle contribuent à rendre la veille stratégique sur le marché du travail et les compétences plus rapide et plus détaillée.

Le Cedefop s'est lancé sur un nouveau territoire et a développé un système d'information en temps réel utilisant des mégadonnées. Il révèle l'évolution intrinsèque des emplois et l'émergence de nouveaux métiers – un atout que les prévisions ne peuvent pas fournir.

Le Cedefop a analysé plus de 70 millions d'offres d'emploi en ligne dans tous les États membres et dans toutes les langues. Les données recensent les emplois proposés par les employeurs et les compétences exigées tant au plan national qu'au plan international. L'adaptation au changement est en tête de

FIGURE 1. LES COMPÉTENCES RECHERCHÉES PAR LES EMPLOYEURS



Source: Cedefop.

liste dans tous les domaines. Le travail en équipe, l'utilisation d'un ordinateur, l'anglais et l'assistance aux clients sont également très demandés. Les compétences transversales représentent un tiers des exigences mentionnées dans les avis de postes vacants; les compétences techniques comptent pour moins de la moitié, tandis que les compétences numériques représentent un quart des compétences exigées. Ces informations pourraient également guider les demandeurs d'emploi.

À la fin de 2019, les séries de données étaient disponibles pour 18 pays. En 2020, la base de données sera complète. Le Cedefop préparera également un manuel sur les méthodes de prévision des compétences technologiques et visera à combiner différentes manières de collecter les informations de veille stratégique sur le marché du travail et les compétences pour soutenir l'apprentissage politique et les actions ciblées.

Perspectives en matière de compétences au-delà de 2030



Dans le cadre de son mandat, le Cedefop publiera au printemps 2020 de nouvelles projections à long terme sur l'offre et la demande de compétences dans l'UE. Ces prévisions régulières fournissent les seules perspectives européennes comparables de l'évolution du marché du travail entre les pays, les secteurs et les professions.

Les projections couvriront un horizon temporel de 15 ans. Le Cedefop évaluera en outre les données

afin de comprendre comment la demande et l'offre de compétences sont susceptibles d'être affectées par le pacte vert pour l'Europe, l'utilisation croissante de l'automatisation et de l'intelligence artificielle, et par le vieillissement de la population.

Un aperçu du travail et de l'apprentissage futurs

L'élaboration des politiques aujourd'hui requiert la compréhension de nos modes de travail et d'apprentissage de demain. Le travail en indépendant par l'intermédiaire de plateformes en ligne ne représente encore qu'une petite partie de l'emploi, bien qu'il soit en croissance rapide. Cette tendance a des implications sur les besoins en compétences, la manière dont elles sont acquises et adaptées aux emplois, et par la suite, sur l'EFP classique et les parcours individuels d'apprentissage tout au long de la vie.

CrowdLearn, la toute première étude sur ce sujet réalisée par le Cedefop complète les travaux entrepris par le Centre commun de recherche de la Commission et l'OCDE. Ses conclusions indiquent qu'un mélange unique de compétences et de capacités personnelles est une condition préalable à la réussite sur ce marché numérique. Le premier rapport sera publié en 2020. Les résultats ont été présentés lors d'une série de séminaires à Bruxelles que l'Agence organise avec les présidences de l'UE.

CONTRIBUTION A LA POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

Les personnes et les organisations ont besoin d'une aide efficace à chaque étape des transitions et de la construction des parcours d'apprentissage tout au long de la vie et d'évolution de carrière.

Lier l'orientation et la validation

La validation et l'orientation aident à valoriser les compétences acquises en dehors de l'apprentissage formel, à les mettre en pratique et à identifier les formations permettant de combler les lacunes. Ces deux éléments sont essentiels à la réussite des stratégies de renforcement des compétences et de reconversion professionnelle.

Une étude du Cedefop publiée en 2019 a mis en lumière la meilleure façon d'améliorer, d'interconnecter et de coordonner ces services interdépendants. L'étude préconise une politique ou un cadre (juridique) global pour l'ensemble des professions et des secteurs de l'éducation, avec des objectifs, des rôles et des responsabilités clairement définis. Cela nécessite un dialogue approfondi et un engagement fort de

la part des décideurs politiques, des partenaires sociaux et d'un large éventail de parties prenantes. Les conclusions de l'étude et l'analyse de la mise à jour de l'inventaire européen de la validation 2018, à laquelle le Cedefop participe, serviront de base au rapport de la Commission européenne sur la progression du suivi par les pays de la recommandation de 2012 du Conseil. En 2020, le Cedefop publiera également des rapports d'évaluation des systèmes d'orientation nationaux préparés par les membres de son réseau CareersNet.

Les acquis d'apprentissage en pratique

Les acquis d'apprentissage servent de point de départ pour l'orientation et la validation de la formation non formelle et informelle. Ils sous-tendent les cadres de qualifications dans le monde entier, et aident à comparer les qualifications au niveau international et à réformer l'éducation et la formation. La définition des acquis d'apprentissage varie selon l'objectif visé.

À l'initiative de l'UNESCO, le Cedefop – en collaboration avec la Fondation européenne pour la formation (ETF) – contribue à la création d'un manuel international destiné à aider ceux qui ont besoin de décrire et d'utiliser les acquis d'apprentissage. Il reflétera l'expérience et les défis rencontrés par les experts dans différentes régions. Ces données seront intégrées dans une publication et sur un site internet avec les définitions et des exemples tirés de différents pays. Les contributions du Cedefop s'inspireront de son manuel européen, de son forum d'apprentissage politique et de sa recherche concernant l'utilisation des acquis d'apprentissage afin de comparer les qualifications.

Comprendre l'opinion publique

Garantir et soutenir l'accès pour tous ne suffit pas pour faire de l'éducation et de l'apprentissage tout au long de la vie une réalité. Pour pouvoir encourager davantage de personnes à développer leurs compétences, il est important de comprendre comment elles perçoivent l'EFP et ses bénéfices. Compte tenu du besoin considérable de développement des compétences, la deuxième enquête d'opinion du Cedefop sur l'EFP a ciblé leurs opinions et attitudes à l'égard de la formation continue.

Les premières conclusions laissent penser que les Européens, quel que soit leur niveau d'éducation, reconnaissent largement la valeur de l'apprentissage des adultes pour l'évolution professionnelle et personnelle, la recherche d'emploi et les revenus. Les résultats complets seront publiés en 2020 et discutés lors d'événements clés de l'UE, notamment la Semaine européenne des compétences profession-

nelles. Ils porteront sur le rôle et l'efficacité de l'apprentissage à l'âge adulte ainsi que sur les services d'orientation et de conseil.

POUR SUIVRE LE SOUTIEN À L'AMÉLIORATION ET AU RENOUVELLEMENT DE L'EFP

En ce qui concerne les jeunes, près d'un tiers des apprenants de l'EFP secondaire supérieur suivent actuellement des programmes combinant l'école et le travail. Les apprentissages sont de plus en plus appréciés comme un moyen efficace de mieux répondre aux compétences demandées par les entreprises et l'économie.

Améliorer l'apprentissage

L'apprentissage est devenu un élément central de l'élaboration des politiques de l'UE grâce à sa longue tradition de formation des jeunes à des emplois durables et de création d'une main-d'œuvre qualifiée. Il est également de plus en plus considéré comme une option valable pour les niveaux de qualification supérieurs (CEC 5 et plus) et pour le renforcement des compétences ou la reconversion professionnelle des adultes. La publication de [l'étude exploratoire sur les apprentissages pour adultes](#) du Cedefop en 2019 était donc opportune.

En 2019, le Cedefop a continué à travailler avec les pays et les partenaires sociaux pour étendre et améliorer les apprentissages et pour soutenir l'Alliance européenne pour l'apprentissage en:

- enrichissant la base de données probantes pour l'apprentissage politique et le développement;
- soutenant la mise en œuvre du cadre européen pour un apprentissage de qualité et efficace;
- stimulant les réflexions sur l'avenir de l'apprentissage.

Étant donné que les coûts supportés par les entreprises peuvent entraver l'essor de l'apprentissage, les pays conçoivent des incitations pour les encourager, en particulier les PME, à s'engager dans la formation et/ou à s'ouvrir à des groupes cibles spécifiques. La nouvelle base de données du Cedefop présente les différents instruments et modalités de financement qui motivent les employeurs à offrir des places et qui encouragent les personnes à suivre un apprentissage.

Les deux bases de données permettent de suivre l'évolution du travail des pays dans l'application du [cadre européen de qualité pour les apprentissages](#). À cette fin, le Cedefop a [mis en correspondance les informations fournies par les pays avec les critères fixés par le cadre de qualité](#). L'objectif est de développer un outil convivial et interactif permettant aux utilisateurs de trouver directement les informations

pertinentes et de générer un «tableau de bord de mise en œuvre».

La base de données sur le financement de l'apprentissage:

- informe sur une trentaine de modalités de financement d'apprentissages;
- présente une cinquantaine d'instruments financiers;
- permet une comparaison entre les pays;
- donne un aperçu de plus de 20 pays.



Ces informations exhaustives sur le financement complètent la **base de données sur les programmes d'apprentissage du Cedefop**.



Ces bases de données sont issues d'une étroite collaboration du Cedefop avec sa **communauté d'experts nationaux**, mise en place pour aider à améliorer la compréhension des programmes d'apprentissage. En 2020, un forum d'apprentissage politique ciblera diverses approches pour assurer leur qualité. Les résultats préliminaires de l'étude transnationale sur la mobilité à long terme des apprentis seront disponibles.

Les prochaines étapes de l'apprentissage

L'accélération des mutations du marché du travail, les nouvelles formes de travail et d'apprentissage et l'évolution des modèles de partenariat et de coopération obligeront à repenser l'apprentissage. Les recherches récentes sur l'effet de ces tendances sur l'apprentissage ont fait l'objet d'une discussion lors d'un événement organisé conjointement par le Cedefop et l'OCDE en 2019.

Cedefop and OECD symposium The next steps for apprenticeship

7 October 2019



Les exemples et les scénarios présentés allaient de la formation collaborative et de l'utilisation de la numérisation aux formations diplômantes en apprentissage. Le symposium alimentera les réflexions du Cedefop sur la meilleure façon de soutenir les décideurs politiques dans la conception des apprentissages de demain.

Promouvoir les compétences clés en matière d'EFPP

Les résultats de la veille stratégique sur les besoins en compétences du Cedefop montrent que les compétences clés gagnent en importance au niveau des emplois. Elles sont essentielles pour l'apprentissage tout au long de la vie, l'employabilité et l'évolution

personnelle. Trouver le bon dosage de compétences professionnelles et transversales est l'un des principaux défis. Les compétences clés figuraient donc parmi les priorités de la coopération européenne en matière d'EFPP.

Une étude comparative du Cedefop a examiné comment les pays ont encouragé et intégré la maîtrise de la lecture, le multilinguisme et les compétences numériques dans l'EFPP initial. Elle a révélé que les politiques intégrant les compétences clés contribuent aux changements dans l'EFPP initial. L'étude sera publiée en 2020, mais les premières conclusions ont été discutées lors de la réunion des directeurs généraux en charge de l'EFPP au cours de la présidence roumaine et lors d'un atelier du Cedefop. Lors de ce dernier, une table ronde s'est concentrée sur une idée de formulation des compétences clés dans l'EFPP.

Révéler une mine d'informations cachées

La comparaison et l'analyse des caractéristiques, des tendances et des évolutions de l'EFPP nécessitent une compréhension approfondie du fonctionnement de l'EFPP dans chaque pays et des informations actualisées à ce sujet. C'est également une condition préalable pour l'apprentissage politique. Depuis sa création il y a 45 ans, l'information sur les systèmes d'EFPP constitue l'épine dorsale des activités du Cedefop. Au cours des deux dernières décennies, les données étaient collectées via ReferNet, le réseau de l'Agence dans les États membres, en Islande et en Norvège. Les informations sur les systèmes ont étayé les propres activités du Cedefop et celles de ses partenaires. En 2019, le Cedefop a placé cette source d'information unique au premier plan.

La **base de données** est facile à explorer et permet aux utilisateurs:

- de découvrir plus de 35 systèmes d'EFPP;
- de générer plus de 2 500 pages de données à partir d'un point d'accès unique;
- de comparer les informations par pays et par thème;
- de consulter les schémas des systèmes nationaux d'EFPP;
- de télécharger les rapports nationaux.



Cette base de données aide les décideurs politiques, les partenaires sociaux, les chercheurs et les autres parties prenantes à mieux comprendre les similitudes et les différences entre les systèmes d'EFPP nationaux. Elle informe également sur les types de programmes, les niveaux de qualification auxquels ils conduisent, la part de l'apprentissage en milieu professionnel, les prestataires et les groupes cibles. Les informations seront mises à jour tous les deux ans, avec accès aux données historiques.

DES EFFORTS CONTINUS POUR L'EFFICACITE, LA SYNERGIE ET L'EFFICIENCE

En 2019, le Cedefop a contribué de manière substantielle à la Semaine européenne des compétences professionnelles: il a conjointement organisé la conférence «EFP pour tous – Compétences pour la vie» et a coopéré à l'événement «EFP dans le monde et pour tout le monde». Le prix de la photo #CedefopPhotoAward a de nouveau fait partie intégrante du concours du prix d'excellence de l'EFP.

Coopération européenne: prendre du recul et planifier l'avenir

Alors que le cycle politique de coopération en matière d'EFP touche à sa fin en 2020, le Cedefop et l'ETF ont analysé les progrès réalisés par les pays au niveau de leurs priorités définies en commun en matière d'EFP au cours des dernières années. Les conclusions des rapports réguliers ont alimenté les réflexions sur l'avenir de l'EFP menées par le comité consultatif pour la formation professionnelle (CCFP). Le rapport final sera discuté lors d'un événement en juin 2020, organisé conjointement par les agences et sous les auspices des présidences croate et allemande. Les résultats seront intégrés dans une nouvelle stratégie pour l'EFP qui doit être décidée en 2020.

Créer des synergies opérationnelles

Le Cedefop poursuit ses efforts visant à accroître l'efficacité administrative et à collaborer avec d'autres agences en partageant l'expertise et les services.

Des actions plus récentes ont ciblé la mise en commun de l'expertise en matière de contenu pour créer des synergies. La quatrième édition de l'enquête sur les entreprises européennes est gérée conjointement par le Cedefop et la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail (Eurofound). Elle cible le lien entre les compétences des entreprises et les stratégies commerciales – y compris la réponse à la numérisation – et la manière dont il affecte les résultats commerciaux. Au-delà du partage des coûts, l'analyse des résultats bénéficie de l'expertise combinée des deux agences. Elle aidera les décideurs politiques à concevoir des stratégies fondées sur des données probantes pour améliorer les conditions de travail des employés - y compris la formation - et pour aider les entreprises à prospérer. En 2020, les résultats de l'enquête du Cedefop et d'Eurofound seront publiés lors d'une manifestation commune.

Le Cedefop persiste à soutenir son personnel hautement qualifié à travers la formation professionnelle continue et un environnement de travail sain et

sûr, propice au dialogue, à l'innovation et à l'apprentissage. Les efforts visant à améliorer notre gestion de l'énergie et de l'environnement seront poursuivis. Nous continuerons à œuvrer pour satisfaire aux normes les plus élevées en matière d'éthique, d'intégrité et de conformité aux règlements et aux recommandations de l'auditeur.

ENCADRE 1. LE CEDEFOP EN CHIFFRES

Les travaux du Cedefop sont cités dans quelque: **168** documents politiques de l'UE et rapports du Conseil, de la Commission européenne, du Parlement européen et des partenaires sociaux de l'UE et **97** documents émanant d'organisations internationales telles que l'OCDE, l'OIT et l'UNESCO

149 contributions à des réunions des parties prenantes de haut niveau qui soutiennent la mise en œuvre de la politique et **76** contributions à d'autres conférences et événements importants

838 citations dans la littérature universitaire 2018-19

424 000 téléchargements de publications du Cedefop

Europass: plus de **20 millions** de visites et plus de **25 millions** de C.V. créés en ligne

Consultations du site internet: **687 000** visites et **1 335 000** pages vues

EU Skills Panorama: augmentation de près de **50%** du nombre d'utilisateurs du portail sur les compétences depuis 2018

Taux d'occupation des postes inscrits au tableau des effectifs: **95%**

Taux d'exécution budgétaire: **99.99%**

Source: Système de mesure des performances du Cedefop.



CEDEFOP

Centre européen pour le développement de la formation professionnelle

Note d'information – 9144 FR

Cat. N°: TI-BB-20-001-FR-N

ISBN 978-92-896-2947-8, doi:10.2801/767121

Copyright © Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (Cedefop), 2020

Creative Commons Attribution 4.0 International

Les notes d'information sont publiées en allemand, anglais, espagnol, français, grec, italien, polonais et portugais, ainsi que dans la langue du pays assurant la présidence de l'UE. Pour les recevoir régulièrement, abonnez-vous à l'adresse suivante:

www.cedefop.europa.eu/fr/user/register

D'autres notes d'information et publications du Cedefop sont disponibles à l'adresse suivante: www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx

Europe 123, Thessaloniki (Pyléa), GRÈCE

Adresse postale: Cedefop service post, 57001, Thermi, GRÈCE

Tél. +30 2310490111, Télécopie +30 2310490020

Courriel: info@cedefop.europa.eu

www.cedefop.europa.eu