

**CENTRE D'ETUDES
ET DE RECHERCHES
SUR LES QUALIFICATIONS**

A N P E

**Dossiers
bibliographiques**

Volume 9

Les cadres administratifs
et commerciaux

Christine Brossier

DOCUMENTS DE TRAVAIL

Numéro 60.9
Juin 1991

DOSSIERS BIBLIOGRAPHIQUES



LES CADRES ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX

Christine Brossier
Centre de documentation

Ce dossier bibliographique a été réalisé à la demande et avec le soutien de
l'Agence nationale pour l'emploi (ANPE)

C E R E Q

Document de travail n° 60.9

Juin 1991



Ce dossier bibliographique fait partie d'une série de douze titres (voir la liste en dernière page de couverture) réalisés pour l'Agence nationale pour l'emploi (ANPE). Leur objectif était de fournir un appui documentaire aux groupes de travail de l'ANPE chargés de la refonte du Répertoire opérationnel des métiers et emplois (ROME), utilisé pour le traitement des offres et demandes d'emplois. L'intitulé de chaque dossier reprend donc la terminologie des familles professionnelles définies par l'ANPE.

Ce travail de recueil et d'organisation des références bibliographiques a été réalisé à partir du fonds documentaire du CEREQ. Les titres entrés depuis janvier 1988 sont accompagnés d'un résumé.

C'est l'ordre chronologique, puis alphabétique, qui a été retenu pour la présentation des références à l'intérieur de chaque rubrique. Ce choix permet au lecteur d'avoir un aperçu de l'ensemble des parutions sur le sujet, ou de privilégier la consultation des références les plus récentes.

Les données figurant dans ces dossiers bibliographiques sont essentiellement d'ordre qualitatif. Pour les statistiques existantes, on se reportera aux publications des organismes producteurs, tels l'INSEE, le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle ou l'ANPE, et à celles des organisations professionnelles.

Ces dossiers ont été réalisés entre septembre 1989 et mai 1990. Pour une éventuelle actualisation de leur contenu, le centre de documentation du CEREQ est ouvert au public sur rendez-vous, du lundi au vendredi, de 14h30 à 17h30.



Sommaire

1	L'ENCADREMENT : QUELQUES CARACTERISTIQUES	7
1.1.	Missions, modes de vie, statuts, professionnalisation	9
1.2.	Les recrutements et les carrières des cadres	14
2	L'EMPLOI ET LES FORMATIONS DES CADRES ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX	17
2.1.	Evolution de l'emploi et marché du travail	19
2.2.	La formation initiale et professionnelle des cadres administratifs et commerciaux	22
3	EVOLUTION DES CONTENUS D'EMPLOIS ET COMPETENCES	25
3.1.	L'information et la communication dans l'entreprise	27
3.1.1.	La presse et l'édition	31
3.1.2.	La publicité	33
3.2.	L'administration des entreprises	34
3.2.1.	La gestion générale	34
3.2.2.	Personnel, relations humaines	38
3.2.3.	Sciences humaines	44
3.3.	La gestion commerciale	46
3.4.	Autres cadres et professions tertiaires supérieures	51
3.5.	Les chefs d'entreprise	52
4	L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES ETUDIANTS DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR	55
5	LES CADRES ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX ET LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	61
6	EVOLUTIONS POSSIBLES ET PERSPECTIVES D'AVENIR POUR L'ENCADREMENT ET SES ACTEURS	65

Date de réalisation : mars 1990

1. L'ENCADREMENT : QUELQUES CARACTERISTIQUES

I.1. Missions, modes de vie, statuts, professionnalisation

1972-1981

SELLIER F., MAURICE M., SILVESTRE J.-J.

La Hiérarchie d'encadrement dans l'entreprise. Recherche d'un effet sociétal

Aix-en-Provence, Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail, 1972, 50 p.

BOLTANSKI Luc

Les Systèmes de représentation d'un groupe social : "les cadres"

Revue Française de Sociologie, n° 4, octobre-décembre 1979, pp. 631-668

L'Encadrement

Personnel, n° 225, n° spécial, juin-août 1980, 67 p.

BOLTANSKI Luc

L'Université, les entreprises et la multiplication des salariés bourgeois (1960-1975)

Actes de la Recherche en Sciences Sociales, n° 34, septembre 1980, pp. 17-41

MONTJARDET D., BENGUIGUI G.

L'Emploi du temps de travail des cadres. Instrument pour l'analyse de la division du travail

Le Travail Humain, vol. 43, n° 2, 1980, pp. 295-307

THELOT Claude

Le Poids d'Anchise

Nantes, Direction Régionale de l'INSEE, 629 p.

CASASSUS Cécilia

Les Cadres et la participation économique

Paris, Université de Paris VII, Groupe de Sociologie du Travail, 1981, 281 p.

GRUNBERG Gérard, MOURIAUX René

L'Univers politique et syndical des cadres

Paris, Presse de la Fondation Nationale des Sciences politiques, s. d., 230 p.

LEDOUX Bertrand, GAU Françoise

Les Femmes cadres

Etude commandée par l'APEC au Centre d'Etudes "Travail et Société" de l'Université Paris IX Dauphine

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1981, 133 p.

1982-1983

BAUER M., COHEN E.

Les limites du savoir des cadres : l'organisation savante comme moyen de déqualification

Sociologie du Travail, n° 4, octobre-décembre 1982, pp. 451-472

BOLTANSKI Luc

Les Cadres. La formation d'un groupe social

Paris, Les Editions de Minuit, 1982, 523 p.

BURKE Mike

Les Styles de vie des cadres et des entreprises. "Portraits de famille"
Paris, Inter Editions, 1982, 235 p.

CLANCIER S., MOINOT M.

La Responsabilité sociale de l'encadrement. Mythe ou réalité ?
Paris, INSEP Editions, 1982, 141 p.
Collection "Pratiques en question"

HUPPERT-LAUFER Jacqueline

La Féminité neutralisée. Les femmes cadres dans l'entreprise
Paris, Flammarion, 1982, 296 p.
Collection "Visages de l'entreprise"

MOSS KANTER Rosabeth

Votre productivité dépend de l'attitude des cadres
Harvard l'Expansion, n° 27, hiver 1982-1983, pp. 50-63

OUZILLOU William

Les Fonctions "cadres" évoluent, sachez détecter les changements
Direction et Gestion des Entreprises, n° 5, septembre-octobre 1982,
pp. 47-53

OUZILLOU William

L'Evolution des fonctions dans l'entreprise
Enseignement et Gestion, n° 24, hiver 1982/83, pp. 5-27

RIVARD P., SAUSSOIS J.-M., TRIPIER P.

L'Espace de qualification des cadres
Sociologie du Travail, n° 4, octobre-décembre 1982, pp. 417-442

BOISANGER Pierre de

Redéfinir le rôle des cadres
Revue Française de Gestion, n° 43, novembre-décembre 1983, pp. 94-103

DELAMARE Didier

Discours de fils, discours d'élève, discours de cadre. Le parcours
scolaire et socio-professionnel de cadres et ingénieurs issus de six
grandes écoles.

Thèse pour le Doctorat de 3ème cycle en sciences sociales

Paris, Université Paris V René-Descartes, 1983, 300 p.

La problématique de cette thèse, replacée au sein des modes de production des classes dominantes, se situe résolument en fonction "de la dimension cadre" par rapport à "la dimension grande école". A partir du discours oral qui s'efforce de retracer le chemin souvent semblable des élèves de six grandes écoles, l'auteur analyse : - les mécanismes et les composantes de cet itinéraire ; - le discours, marqué idéologiquement, qui accompagne et sous-tend ce parcours. Après avoir exposé des raisons classiques justifiant leur orientation, ces jeunes ont effectué un passage dans la "filière institutionnalisée" : classes préparatoires - grandes écoles - entreprises. Enfin, l'auteur identifie les motifs qui conduisent ces jeunes à formuler des projets d'avenir professionnel.

GROUX Guy

Les Cadres

Paris, La Découverte/Maspéro, 1983, 127 p.
Collection "Repères"

JAOUI Hubert
 Aperçu sur les cadres
 Futuribles, n° 63, février 1983, pp. 34-46

SARTIN P.
 Les Femmes cadres dans l'entreprise
 Travail et Méthodes, n° 414, novembre 1983, pp. 23-34

1984-1985

DESCOSTES M., ROBERT J.-L.
 Clefs pour une histoire du syndicalisme cadre
 Paris, Les Editions Ouvrières, 1984, 276 p.

OUZILOU William
 L'Evolution du métier des cadres et les nouvelles technologies
 Enseignement et Gestion, n° 32, hiver 1984/85, pp. 51-61

Classes et catégories sociales
 Paris, Edires, 1985, 205 p.

L'Ingénieur dans la société française
 Paris, Les Editions ouvrières, 1985, 329 p.
 Collection "Mouvement social"

BONNET Marc, DOMEUR Françoise
 Transformation du rôle de l'encadrement. Etude de cas de dix
 entreprises dans un grand groupe industriel français
 Ecully, Institut de Socio-Economie des Entreprises et des
 Organisations, 1985, 20 p.

CONFERENCE DES GRANDES ECOLES
 Rencontres 1985 de la conférence des grandes écoles
 Paris, Conférence des grandes écoles, 1985, sans pag.

1986-1988

BUREAU INTERNATIONAL DU TRAVAIL
 Les Cadres des entreprises dans un monde en mutation
 Genève, Bureau International du Travail, 1986, 112 p.

OBADIA Alain (éditorial)
 Les cadres de la Fonction publique : de la cocotte à l'ordinateur.
 Spécial Options, n° 17, décembre 1986, 74 p.

Ce dossier est consacré à la Fonction publique, aux fonctionnaires et plus précisément aux cadres de la Fonction publique. Il aborde les grands thèmes suivants : - les rapports des cadres du public avec ceux du privé ; - les rapports des français avec l'administration et les fonctionnaires ; - une approche statistique des cadres de la Fonction publique, leur profil, leur formation, leurs salaires et statuts ; - la modernisation et le nouvel encadrement ; - la défense du service public ; - la gestion des services publics des collectivités locales ; - les chercheurs ; - le syndicalisme dans la Fonction publique.

GRELON André
 La question des besoins en ingénieurs de l'économie française. Essai de repérage historique.
 Dirigeants et cadres dans les mutations industrielles.
 Technologies Idéologies Pratiques, volume VI, n° 4, volume VII, n° 1, 1987, pp. 3-23

Dans un dossier consacré aux dirigeants et cadres, cet article est un essai d'analyse historique des besoins en ingénieurs de

l'économie française. C'est un problème ancien, mais à partir de l'entre-deux-guerres et à cause de la crise économique, les organisations d'ingénieurs prônent le contrôle de la qualité et des flux d'élèves-ingénieurs : apparition de "nouvelles couches" de cadres, surnombre, chômage. Ces principes élitistes et malthusiens seront remis en cause après la seconde Guerre mondiale : croissance industrielle, reconstruction. La France des années 50 manquera d'ingénieurs. Ces débats (pénurie ou surnombre d'ingénieurs ?) continueront jusqu'aux années 70. Depuis on assiste à une croissance modérée du nombre d'ingénieurs formés chaque année et à l'apparition de filières concurrentes pour répondre aux besoins en cadres de l'économie française, sans forcément compenser le manque de spécialistes techniques dans l'industrie.

OLLIVIER Daniel

Le Rôle d'encadrement dans le processus de formation
Personnel, n° 284, février 1987, pp. 22-27

PONCET Edmond

ASSOCIATION D'ENQUETE ET DE RECHERCHE SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL
Les cadres. Processus nationaux de constitution d'un groupe dans le salariat et rapports avec le syndicalisme - Belgique, Italie, République Fédérale Allemande, France -.
Paris, Association d'Enquête et de Recherche sur l'Organisation du Travail, 1987, 161 p..

Pendant longtemps les cadres, en tant que catégorie sociale constituée et reconnue, ont été considérés comme une spécificité française, comme un fait sociologique atypique. Or, en Belgique, en Italie et en RFA, sont en oeuvre des processus dont l'aboutissement logique est la formation d'une catégorie nouvelle dans les strates supérieures du salariat. La première partie de l'étude fait le bilan de la construction et du classement des groupes professionnels et/ou sociaux au sein du salariat dans les quatre pays étudiés. La seconde partie reconstitue, pour chacun des pays, la complexité des processus tendant à la formation de catégories assimilables ou proches de celle des cadres en France.

VOLKOFF Serge

L'encadrement : de la catégorie statistique à la fonction exercée.
Economie et Statistique, n° 204, novembre 1987, pp. 29-33

L'encadrement recouvre une multitude de tâches liées à : l'organisation du travail, la conception et la réalisation technique, la surveillance et le contrôle. Environ 10% des salariés font partie des catégories d'encadrement (21,7% en situation d'autorité, 6,3% encadrent vraiment et ont pour tâche prioritaire l'organisation du travail) ; les femmes y sont peu nombreuses . Il y a plus de cadres et d'encadrement dans les secteurs "modernes" que dans les secteurs "traditionnels". Les effectifs de ces populations ont peu varié ces dernières années. Maintenant la fonction perd de son caractère hiérarchique et disciplinaire pour un aspect plus technique et d'animation.

DEBEAUX Geneviève, VERRIMST Frédéric
ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Vous avez dit "cadre"...

Courrier Cadres, n° 776, 1er juillet 1988, pp. 33-49

Ce dossier rend compte d'une étude de l'Institut "ADIA" réalisée à partir de bilans sociaux d'entreprises et d'un certain nombre d'indicateurs. Il donne un "portrait-robot" du cadre français en 1988 selon la taille des entreprises, le secteur d'activité :

taux d'encadrement, féminisation, âge moyen, ancienneté, recours à la formation, salaires... L'article nous livre aussi des interviews de responsables de la gestion du personnel.

MOTIVATION-INTERNATIONAL

Les cadres en Europe. Une enquête UCC-Motivaction.

Objectif 2000.

Cadres CFDT, n° 329-330, décembre 1987-janvier 1988, pp. 54-63

Dans le cadre du dossier "Objectif 2000", cet article donne les premiers résultats d'une enquête effectuée auprès des cadres de quatre pays européens : France, RFA, Royaume-Uni, Espagne. L'Union Confédérale des Ingénieurs et Cadres (UCC) a chargé l'institut Motivaction-International de ce travail dont l'objectif était le suivant : montrer ce que pensent les cadres de l'entreprise, de l'Europe et du syndicalisme et voir si ces opinions divergent selon les pays. Ces trois thèmes principaux apparaissent dans le questionnaire. Les résultats présentés ici révèlent déjà la similitude des préoccupations des cadres de ces quatre pays (entreprise idéale, thèmes à développer dans l'entreprise, construction européenne) et le caractère attractif, pour eux, d'un syndicalisme européen.

I.2. Les recrutements et les carrières des cadres

1977-1983

FRISCH Jacqueline

Les Carrières des cadres administratifs supérieurs du secteur privé
Paris, Centre d'Etudes Sociologiques, 1977, 456 p.

BENGUIGUI Georges

La Sélection des cadres

Sociologie du Travail, n° 3, juillet-septembre 1981, pp. 294-307

LAUFER Jacqueline, PARADEISE Catherine

Pour une nouvelle stratégie d'analyse des carrières de cadres

Sociologie du Travail, n° 4, octobre-décembre 1982, pp. 473-478

JOUVE Daniel

Votre carrière. Conseils pour la piloter

Paris, Editions Publi-Union, 1983, 291 p.

WICKHAM Alexandre, PATTERSON M.

Les Carriéristes

Paris, Editions Ramsay, 1983, 358 p.

YAKUBOVICH Carlos, CHAPRON Jean-Etienne (Dir)

CENTRE D'ETUDE DES REVENUS ET DES COUTS

Une enquête expérimentale : l'évolution de l'échelle des salaires chez
les cadres des entreprises (1979-1982)

Paris, La Documentation Française, 1983, 55 p.

1985-1986

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Moyens et procédures de recrutement et d'intégration des cadres dans
les entreprises

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1985, 73 p.

DEGOT Vincent

Gestion symbolique et manipulation : le cas de la gestion de carrière
des cadres

Economies et Sociétés, tome XIX, n° 12, décembre 1985, pp. 175-201

PAGES Josette

Les Emplois supérieurs des entreprises : un nouveau type de gestion,
de personnel et de recrutement

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1985,
24 p.

Document de travail, n° 6

PERNIN Daniel

La Gestion des cadres

Paris, Editions Hommes et Techniques, 1985, 294 p.

COURONNE P.

Les Perspectives de carrière des cadres d'une grande entreprise

Toulouse, Centre d'Etudes Juridiques et Economiques de l'Emploi, 1986,
42 p.

EURAM

L'encadrement de haut niveau dans les PMI.

Paris, EURAM, 1986, 190 p. + ann.

S'appuyant sur un échantillon de 700 entreprises de 50 à 200 personnes, cette étude a pour but de dresser un bilan de la situation française en termes de personnel hautement qualifié en PMI. Plus précisément, elle s'attache à :

- détecter les contraintes objectives du recrutement du personnel d'encadrement ;

- analyser les facteurs qui influencent le comportement des différents acteurs concernés.

Enfin, cette étude permet de dégager un certain nombre de propositions d'action afin de satisfaire les besoins identifiés.

2. L'EMPLOI ET LES FORMATIONS DES CADRES ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX

2.1. Evolution de l'emploi et marché du travail

1981-1983

CONSEIL ECONOMIQUE ET SOCIAL

L'Emploi du personnel d'encadrement et les possibilités d'amélioration : session de 1981, séances des 10 et 11 mars 1981

Journal Officiel de la République Française : Avis et Rapports du Conseil Economique et Social, n° 8, 2 juin 1981, pp. 310-379

Le Poids des grandes écoles

Cadres CFDT, n° 304, juillet-août 1982, 76 p.

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Les Indicateurs sectoriels de l'emploi et des cadres

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1982, s. p.

DUBOIS P., GILLET C.

Les Grands magasins et les magasins populaires à l'horizon 1990

Thèse de 3è cycle

Paris, Université Paris-Dauphine, 1982

BIEGANSKI Richard

Gestion de la main-d'oeuvre dans le secteur du commerce

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1983, 72 p.

PESLIER M., RAOUL L.

La Mobilité des cadres

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1983, 98 p. + ann.

DAGNICOURT Maryse

Hypers et supers : un marché de l'emploi à part entière

Situations ANPE, n° 62, novembre-décembre 1984, pp. 14-22

FONDATION NATIONALE POUR LA GESTION DES ENTREPRISES

Les Cadres et la gestion. Journée d'études du 26 mai 1983. Journée Ministère de l'Industrie et de la Recherche, FNEGE, organisée avec le concours du groupe ESC Lyon, de l'IAE de Lyon II, de l'Université de Lyon II, et avec la participation des grandes écoles et d'universités. Enseignement et Gestion, n° spécial, printemps 1984, 155 p.

OUZILLOU William, DUPOUEY Paul

Production automatisée, incidences sur l'emploi cadre

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1984, 62 p.

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Fiches "Marché de l'emploi des cadres"

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1985. 12 fasc.

LEPRINCE Frédérique

L'emploi des cadres en Ile de France.

Paris, Association pour l'Emploi des Cadres, (1985), 48 p.

Les indicateurs régionaux 1985.

Présentation des données de l'emploi des cadres afin de faire ressortir les points clés de l'emploi, son évolution et le poids primordial que représentent les cadres dans l'économie de l'Ile de France.

1984-1985

ORSONI Jacques, NÉGRÉ Yves

Une nouvelle race de gestionnaires dans la distribution

Revue Française de Gestion, n° 53-54, septembre-décembre 1985, pp. 117-126

1986-1989

OUZILOU William, FREMEAUX P.

Nouvelles technologies et emploi cadre

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1986, 2 vol., 110 p.

PEREZ J.

Les Conditions d'emploi des cadres dans les PME-PMI

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1983, 58 p.

ORANGE Monique

Devenir des demandeurs d'emploi ayant suivi en 1986 un "stage cadres" financé par le F.N.E. en Midi-Pyrénées

Toulouse, Direction Régionale du Travail et de l'Emploi, 1987, 29 p.

POTTIER François (d'après)

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

La mobilité professionnelle des étudiants issus des écoles d'ingénieurs entre 1975 et 1980.

Mobilité-reconversion

CEREQ-BREF, n° 28-29, septembre-décembre 1987, pp. 5-8

Etude sur 5 ans, à partir des enquêtes EVA, de l'accès aux emplois de niveaux supérieurs et de la mobilité professionnelle (interne ou externe) des jeunes ingénieurs.

ROBIN Dominique

Emploi métiers formation dans le commerce en Seine-Saint-Denis.

Dossier documentaire.

Montreuil, Centre de Ressources Interdépartemental de l'Est Parisien, 1987, 29 p. + ann.

Après avoir été un département industriel, la Seine-Saint-Denis tend vers une tertiarisation des emplois. Ceux-ci sont, en effet, bien représentés dans le commerce mais sont le plus souvent réservés à des personnes qualifiées (bac + 2, ingénieurs), d'où l'effet important qui doit être fait pour élever le niveau des jeunes qui sortent sans diplôme ou peu diplômés du système éducatif.

ELBAUM Mireille

Les Attentes des entreprises vis-à-vis de la flexibilité ont jusqu'ici peu influé sur l'emploi

Economie et Statistique, n° 206, janvier 1988, pp. 13-31

Les politiques d'emploi des entreprises se fondent surtout sur leurs prévisions et jugements initiaux plutôt pessimistes : 40 % des entreprises industrielles s'estiment en sur-effectif. Les mesures de flexibilité institutionnelles n'ont pas l'impact attendu. C'est le résultat de l'enquête menée à un an d'intervalle sur un échantillon d'entreprises industrielles et commerciales. Les mesures de flexibilité n'ont qu'un rôle mineur sur l'évolution des effectifs des entreprises industrielles. En 1986, les PMI résistent, les grands commerces embauchent, les grandes firmes débauchent et l'emploi des jeunes s'améliore dans le commerce.

MARUANI Margaret, NICOLE Chantal

Au carrefour de la flexibilité. Conditions d'emploi et politiques de gestion de la main-d'oeuvre dans le commerce

Paris, Laboratoire de Sociologie du Travail et des Relations professionnelles, 1988, 140 p.

A partir d'enquêtes dans les grands magasins, hypers et supermarchés de la région parisienne, la recherche est centrée sur les caractéristiques des salariés du commerce et sur les politiques de gestion de la main-d'oeuvre. Les auteurs s'interrogent sur le mode d'emploi (type de contrat de travail, modalités d'accès au marché du travail, conditions d'emploi) qui est non seulement constitutif du statut dans le travail, mais également un élément déterminant dans les rapports sociaux au sein de l'entreprise.

AMADIEU Jean-François, MERCIER Nicole

Marchandage et relations d'emploi - l'exemple de la grande distribution

Revue Française des Affaires Sociales, n° 1, janvier-mars 1989, pp. 91-103

Dans cet article, les auteurs, tout en se limitant au cas des hypermarchés, tentent de cerner les termes de l'échange qui prévalent et montrer en quoi c'est précisément ce marchandage qui est en oeuvre. Ils essaient également de déterminer "ce qui fait varier les modes de gestion des ressources humaines. Des formes particulières d'emploi se développent-elles ? Existe-t-il une demande des formes nouvelles d'emploi" ?

2.2. La Formation initiale et professionnelle des cadres administratifs et commerciaux

1974-1984

COUETOUX Michel

L'Analyse des emplois et des formations de niveau supérieur, notes méthodologiques

Paris, La Documentation Française, 1974, 110 p.

Collection Bibliothèque du CEREQ, n° 6

L'Evolution des structures de formation des cadres d'après les résultats des recensements de 1968 et 1975

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1979, 2 fasc., 31 p.

GRELON André, CHOMBART DE LAUWE Paul-Henri (Dir)

L'Education des cadres. La question des aspirations professionnelles chez les futurs cadres d'entreprise. Enquête auprès d'un échantillon raisonné d'élèves de six écoles d'ingénieurs et de commerce
Thèse pour l'obtention du Doctorat de 3è cycle

Paris, Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales, 1983, 2 tomes, 648 p.

FRANCES R.

Niveaux de fonctions et de formation des cadres d'entreprises. Leurs relations avec la satisfaction de l'emploi

Le Travail Humain, vol. 47, fasc. 4, 1984, pp. 351-364

LE BOTERF Guy

Où va la formation des cadres ?

Paris, Les Editions d'organisation, 1984, 106 p.

1985-1988

Nouvelles voies de formation en entreprise

Enseignement et Gestion, n° 36, hiver 1985, pp. 5-78

La Formation professionnelle aux métiers de l'audiovisuel

Paris, La Documentation Française, 1985

Problèmes Audiovisuels, n° 23, janvier-février 1985, 60 p.

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Le Congé individuel de formation

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1985, 113 p.

PIEHL Ernst, MULLER Eugène, MANZANARES NUNEZ José, SCHMIDT Karl-Heinz, GIBB Prof. Allan A., HUBNER Sabine, LEMAITRE Jean, WASTIAU Patricia, GUERRA Duccio

CENTRE EUROPEEN POUR LE DEVELOPPEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE
Les petites et moyennes entreprises : un terrain de choix pour la formation professionnelle.

Formation Professionnelle, n° 3/1987, 64 p.

Dans la CEE, les PME ont un grand rôle à jouer dans le domaine de l'emploi, de l'innovation et des nouvelles technologies, mais aussi pour améliorer les conditions de travail et de la qualité du travail. Les faits montrent pourtant que les PME ont des difficultés, pour survivre, liées souvent à des problèmes de gestion, de formation et d'information sur la formation. Les articles regroupés ici placent les PME comme un nouveau défi pour la CEE. Pour l'horizon 1992, les PME doivent miser sur la formation et la qualification : la formation professionnelle

continue, la formation dans l'entreprise, la formation à l'entreprise et à la gestion de PME, la formation des créateurs et créatrices d'entreprise, les SCOP, les formations "sur mesure" comme la formation à distance.

COMITE D'ETUDES SUR LES FORMATIONS D'INGENIEURS

Le défi de la formation des managers : Grande-Bretagne, Etats-Unis, Japon.

Les Dossiers des Cahiers du CEFI, n° 21, novembre 1988, 48 p.

Ce dossier est basé sur une étude consacrée aux systèmes de formation des cadres dans le monde, réalisée par des britanniques. Son but est la description objective des systèmes de formation des cadres au Royaume-Uni, au Japon et aux Etats-Unis : état des choses (histoire, culture, système éducatif, formation et perfectionnement des cadres), commentaire, avenir, bibliographie.

DEY Ian, HARRISON Jean

CENTRE EUROPEEN POUR LE DEVELOPPEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Enseignement et formation à distance pour les petites entreprises.

L'expérience du Royaume-Uni.

Luxembourg, Office des publications officielles des Communautés européennes, 1988, 91 p.

Collection "Document CEDEFOP"

Cette étude s'inscrit dans un programme qui concerne cinq pays de la Communauté : l'Espagne, la France, la RFA, le Royaume-Uni et l'Italie.

Elle vise à évaluer l'offre de formation à distance des cadres et dirigeants des PME et des entreprises artisanales. Il s'agit d'évaluer non seulement la quantité de l'offre existante, mais aussi sa qualité et le potentiel de demande et d'offre de ce type de formation.

3. EVOLUTION DES CONTENUS D'EMPLOIS ET DES COMPETENCES

3.1. L'information et la communication dans l'entreprise

1980-1984

UNIVERSITE RENE DESCARTES

Profession documentalistes ?

Paris, Université René Descartes, Institut Universitaire de Technologie, 1980, 133 p.

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

Les Emplois-types de l'information et de la communication

Paris, La Documentation Française, 1983, 3 vol.

Cahier du Répertoire Français des Emplois, n° 14

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Documentation, bibliothèques, musées

Les Cahiers de l'ONISEP, n° 27, 3è édition, juin 1986, 64 p.

BLAIN Marie-Françoise

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

Graphistes et illustrateurs : des professionnels de la communication.

Avenirs, n° 362, mars 1985, mise à jours juillet 1985, 56 p.

Description des métiers du dessin, du graphisme et de l'illustration.

CACALY Serge

Les Piétons du savoir : la profession de documentaliste en France aujourd'hui

Documentaliste, vol. 22, n° 6, novembre-décembre 1985, pp. 208-215

CONDE Philippe de, SIKORA Michel

Les Métiers de l'information et de la communication

Paris, Les Editions Génération, 1984, 184 p.

Collection "L'Etudiant pratique"

CHAUMIER Jacques

Travail et méthodes du documentaliste

Paris, Editions ESF, 1984, 49 + 91 p.

1986-1987

GREMEAUX M.-P., EL ZEIN S., PUPIN M.-A.

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

Les métiers de l'image et du son.

Avenirs, n° 371-372, février-mars 1986, 128 p.

Ce numéro présente les métiers (artistes et techniciens) et formations du cinéma, de l'animation, de l'audiovisuel (radio, télé, vidéo), de la photographie et des nouvelles technologies de l'image. Il décrit les structures du monde audiovisuel et en présente les secteurs d'activité : de l'industrie cinématographique et au câble en passant par l'audiovisuel scientifique, le secteur public de l'audiovisuel et les radios privées.

LENOEL Christine, MARLIOT Marie-Catherine

Les Métiers des langues

Paris, L'Etudiant, 1986, 216 p.

BARRAT Diane

Le point sur les professions de la documentation. Note de synthèse bibliographique.

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1987, 20 p.

Dans ce papier, l'auteur fait le point sur les métiers de l'information et de la communication. Un nouvel "espace professionnel" émerge qui résulte à la fois de l'évolution des techniques, des modes de division du travail très diversifiés, des savoir-faire mais aussi des perspectives économiques. L'auteur considère qu'une nouvelle industrie, celle de l'information est en train de se structurer.

BARRET Serge

Guide des écoles des métiers d'art et de la communication visuelle

Paris, Les Editions Gallimard, 1987, 291 p.

DRESSOU Charles

Les Nouveaux documentalistes : du marginal au capital

Cadres CFDT, n° 328, octobre 1987, pp. 51-59

OPPENHEIM Jacques

La formation aux métiers de la communication

Regards sur l'Actualité, n° 127, janvier 1987, pp. 17-27

SOENEN Hélène

Les Formations aux métiers de la gestion et du transfert de l'information. Inadaptation ou adéquation

Documentaliste - Science de l'Information, vol. 24, n° 2, mars-avril 1987, pp. 65-73

1988-1989

Chiffres clefs sur les métiers. Information et communication. Données régionales.

Lille, Délégation régionale de l'Office National d'Information sur les Enseignements et les Professions, 1988, 29 p.

Sont présentées les professions de journalistes, professionnels de la publicité et des relations publiques, documentalistes, bibliothécaires, archivistes, conservateurs, traducteurs, interprètes, agents et hôtesses d'accueil et d'information. Pour chacune d'entre elles, la situation en chiffres dans la région Nord-Pas-de-Calais et par rapport à la France : effectifs, répartition par sexe, âge et secteur d'activité, localisation, mais aussi un bref descriptif d'emploi, les formations, la situation du marché du travail etc...

CARBONNIER Christine, HAMELIN Isabelle

Formations à la documentation. Formations de base. Formations aux nouvelles technologies de l'information.

Paris, Centre Inffo, 1988, 207 p.

Guide des formations universitaires et des formations permanentes sur les métiers de la documentation et de la bibliothéconomie (adresses des organismes, conditions d'accès, matériel utilisé, diplôme délivré, objectifs et programmes).

CENTRE DE RESSOURCES INTERDEPARTEMENTAL DE L'EST PARISIEN

Les nouveaux métiers de la documentation.

Montreuil, Centre de Ressources Interdépartemental de l'Est Parisien, 1988, 58 p.

Collection "Dossier documentaire"

Une nouvelles industrie, celle de l'information, est en train de se structurer. Après une présentation de la fonction information au sein de l'entreprise, ce document est surtout axé sur l'émergence d'un nouvel espace professionnel. Celui-ci résulte à la fois de l'évolution des techniques, des modes de division du travail très diversifiés, des savoir-faire mais aussi des perspectives économiques.

DUAULT Marie, PLUMET Sylvie

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

Les métiers de la communication.

Avenirs, n° 395-396, juillet-août 1988, 147 p.

Ce numéro tente d'étudier tous les métiers de la communication : les formations nécessaires, la situation de l'emploi, les profils professionnels, les débouchés et les débuts professionnels. Il consacre une partie aux relations publiques où sont étudiés, plus particulièrement, les postes de directeur de la communication, de responsable de communication interne ou externe, de responsable de service de presse. La deuxième partie concerne la publicité : les commerciaux, les créatifs, les charges d'études, les média-planners. La troisième partie aborde le journalisme et ses diverses facettes et la quatrième, les métiers liés aux supports : audiovisuel, graphisme, télématique. La dernière donne des précisions sur les filières de formation supérieure dans ce domaine : du CELSA aux divers bac + 2 en passant par les mastères et les écoles privées.

SEIBEL Bernadette

Au nom du livre. Analyse sociale d'une profession : les bibliothécaires.

Paris, La Documentation française, 1988, 229 p.

Etude de la profession de bibliothécaire élaborée à partir d'une enquête par questionnaire.

L'auteur analyse d'abord la morphologie sociale de la profession en situant son évolution dans le contexte institutionnel, notamment à travers l'unification des statuts et les nouveaux modes de recrutement. Il cerne ensuite les différentes voies d'accès à la profession en étudiant les filières (scolaires et universitaires), les modes d'entrée et de socialisation dans la profession, les facteurs qui prédisposent à l'orientation vers le secteur de l'Etat ou celui des collectivités locales, la différenciation des fonctions.

Il examine enfin l'intérêt que portent les professionnels à leur métier, aborde la notion de compétence professionnelle et étudie l'attitude face à l'informatisation.

ALEXANDRE Hélène

Les Métiers de la documentation

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1989, 72 p.

Collection "Demain les Cadres"

Se situant au coeur de la gestion et du transfert de l'information, le nombre de documentalistes ne cesse de s'accroître en France. Cependant la situation de ces derniers reste contrastée (rémunérations et fonctions différentes pour des formations identiques, évolutions des carrières variées). L'auteur étudie, entre autres, la situation de l'emploi des documentalistes, les conditions d'insertion des diplômés en documentation, les compétences professionnelles.

GARIN Christine

Les mirages de la communication. (enquête)

Le Monde de l'éducation, n° 162, juillet-août 1989, pp. 52-64

Cette enquête montre que pour les 10 000 étudiants ayant choisi la filière communication (publicité, journalisme, communication d'entreprise...), celle-ci semble pleine de promesses. Cependant dans ce secteur en pleine évolution, l'imprécision et la surenchère règnent. En effet, cette filière fut d'abord laissée aux écoles privées et l'auteur s'interroge donc sur le bien-fondé du fait qu'elle ait été récemment investie par les universités. Ce dossier sur ces filières universitaires "généralistes" présente ces nouveaux métiers et les formations qui y mènent ; il montre que l'université est submergée, voire piégée par son ambition : sa mission est un enseignement de masse, avec des moyens limités, très orienté vers les disciplines traditionnelles. L'exemple de l'université de Grenoble, pionnière en la matière, illustre son propos.

3.1.1. La presse et l'édition

1981-1984

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Journaliste, quel sera ton avenir ?

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1981, 23 p.

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

Les Emplois-types de l'information et de la communication. Tome 1 :**Presse, édition, imprimerie et publicité**

Paris, La Documentation Française, 1981

Cahier du Répertoire Français des Emplois, n° 14.1

CENTRE DE PERFECTIONNEMENT DES JOURNALISTES ET DES CADRES DE LA PRESSE

L'Avenir et le rôle du secrétaire de rédaction dans le journal**informatisé : compte-rendu du colloque des 21 et 22 janvier 1982**

Paris, Centre de Perfectionnement des Journalistes et des Cadres de la Presse, 1982, multip.

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

Les Journalistes

Avenirs, n° 336, septembre 1982, 92 p.

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

Métiers du livre : l'édition et la librairie

Avenirs, n° 340-341, janvier-février 1983, 120 p.

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

Les Métiers de la photographie, du cinéma, de la télévision

Les Cahiers de l'ONISEP, n° 10, 3ème édition, décembre 1983, 64 p.

BOHERE G.

Profession : journaliste. Etude sur la condition du journaliste en tant que travailleur

Genève, Bureau International du Travail, 1984, 180 p.

1986-1988

THOMAS Christian

Des Métiers pour voyager

Paris, L'Etudiant, 1986, 223 p.

Collection "L'étudiant pratique"

CONSEIL Odile

Les Métiers du journalisme

Paris, L'Etudiant, 1987, 174 p.

Collection "L'étudiant pratique"

AUBREE Christine

Les métiers de l'édition et des livres.

Paris, L'Etudiant, 1988, 246 p.

Collection "L'Etudiant pratique"

Les métiers de l'édition et du livre (éditeur, lecteur, correcteur, auteur, libraire, documentaliste etc. sont abordés ici sous tous leurs aspects (formations, débouchés, modes d'accès, contenu...) et sont illustrés de témoignages de professionnels qui racontent leur parcours.

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Les métiers de l'imprimerie et des industries graphiques.

Les Cahiers de l'ONISEP, n° 23, 3ème édition, juin 1988, 48 p.

Après une introduction sur l'imprimerie (évolution, nouvelles technologies, historique), ce numéro en présente les emplois (technicien, ingénieur, photographe, imprimeur, brocheur-relieur-papetier, correcteur, métiers graphiques...) et les formations (diplômes et qualifications, lieux de formation, apprentissage, formation continue...).

3.1.2. La publicité

COURTIAL Catherine, DONDON Joëlle
OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Les Publicitaires : de vrais professionnels.
Avenirs, n° 339, décembre 1982, 128 p.

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Les Métiers de la publicité
Les Cahiers de l'ONISEP, n° 14, 2ème édition, décembre 1983, 34 p.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
Enquête sur les métiers de la publicité
Paris, Délégation à la Formation Continue, s. d., 8 p. + ann.

PLACIER Anne, PLACIER Bertrand
Les métiers de la publicité.
Paris, L'Étudiant, 1988, 266 p.
Collection "L'Étudiant pratique"

Après une vue complète du marché de la publicité, ce guide passe en revue toutes les fonctions et métiers de la publicité, ainsi que les formations qui y conduisent.

3.2. L'administration des entreprises

3.2.1. La gestion générale

- 1975-1983**
- GUILLON Roland
L'Analyse des activités de gestion
 Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1975,
 177 p.
- CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS
Les Emplois-types de la gestion et de l'administration des entreprises
 Paris, La Documentation Française, 1977
 Cahier du Répertoire Français des Emplois, n° 4
- GUILLON Roland, PIRODON Francis
 CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS
**La Participation des cadres aux activités de gestion dans la grande
 entreprise**
 Paris, La Documentation Française, 1977, 104 p.
 Collection "Dossier du CEREQ", n° 13
- BERNARD Francine, HAMEL Pierre J.
**Vers une déprofessionnalisation de la profession comptable ? La
 situation au Québec**
 Sociologie du Travail, n° 2, avril-juin 1982, pp. 117-133
- GUILLON Roland
 CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS
**Rôles et savoirs spécifiques des cadres ? Une analyse des contenus
 d'emplois de gestion**
 Formation Emploi, n° 3, juillet-septembre 1983, pp. 17-26
- 1984-1986**
- FONDATION NATIONALE POUR L'ENSEIGNEMENT DE LA GESTION
**Formation à la gestion. Rencontres internationales Aix-en-Provence,
 25-27 octobre 1984**
 Paris/Sceaux : Fondation Nationale pour l'Enseignement de la
 Gestion/I.U.T. - G.E.A., 1986, 518 p.
- MAGLIULO Bruno
Les Métiers de la gestion et de la comptabilité
 Paris, L'Etudiant/Bordas, 1985, 217 p.
- PILLARD Christian, BARDOU M. (Dir)
Les Cadres comptables dans les entreprises
Maitrise de sociologie du travail
 Paris, Université de Paris X Nanterre, 1985, 62 p.
- STEEDMAN Hilary
 CENTE EUROPEEN POUR LE DEVELOPPEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE
**Qualifications pour les activités administratives et commerciales au
 Royaume-Uni, en France et en République fédérale d'Allemagne.**
 Luxembourg, Office des publications officielles des Communautés
 européennes, 1986, 220 p.
 Collection "Document CEDEFOP"
- Trois monographies nationales (France, Royaume-Uni et RFA)
 présentent les emplois du secteur tertiaire et les professions
 administratives et commerciales dans ces états-membres de la CEE,
 afin d'examiner s'il est possible d'établir des équivalences
 entre les qualifications demandées dans chaque pays. De plus, une
 attention particulière a été portée à l'introduction des*

nouvelles technologies et à leurs répercussions. Chaque étude comprend deux parties : un examen du contexte institutionnel des emplois tertiaires; les répercussions sur ce type d'emplois de l'évolution du marché du travail et des professions en général.

1987-1988

BLONDEL Danièle

Cadres de gestion : quelles qualifications pour demain ?**Formation et compétence.**

Revue Française de Gestion, n° 65-66, novembre-décembre 1987, pp. 32-39

Le développement technologique et l'importance grandissante de l'information dans des systèmes économiques de plus en plus complexes font évoluer le rôle et le contenu de l'encadrement. Après une analyse quantitative et qualitative du marché de l'emploi des cadres, l'auteur tente de voir quelles seront les exigences des entreprises en matière de qualification des cadres de gestion. Pour conclure, elle constate que la compétitivité des entreprises françaises viendra de la formation des cadres à de nouvelles compétences dans des domaines comme la gestion de production, la veille technologique, la gestion des ressources humaines...

GREMEAUX M.-P.

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

La Gestion : métiers et formations

Avenirs, n° 380-381, janvier-février 1987, 167 p.

BERTRAND Gérard

Les métiers de secrétariat et de comptabilité.

Personnel, n° 298, août-septembre 1988, pp. 30-35

Cet article est le produit d'une enquête faite auprès de 150 entreprises. Il examine l'évolution des métiers du secrétariat et de la comptabilité (aide-comptable) en étudiant : les qualifications, le contenu des postes, les rémunérations, l'appréciation individuelle, l'évaluation des postes et du potentiel ainsi que le recrutement et le perfectionnement. En annexe, se trouvent des fiches qui définissent quelques fonctions de base, secrétariat et sténo-dactylographie, les évaluent et apprécient les résultats obtenus par leurs titulaires.

BLANCHARD Claude

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

Finance et comptabilité : les nouveaux métiers.

Avenirs, n° 397-398, octobre-novembre 1988, 147 p.

Dossier consacré aux nouveaux métiers de la finance et de la comptabilité : les "métiers des capitaux", les responsables de la fonction financière, les comptables en relation avec les entreprises, les formations et un glossaire des termes techniques.

GUILLON Roland

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

BTS et DUT tertiaires : un profil de gestionnaire.

Formation Emploi, n° 23, juillet-septembre 1988, pp. 30-37

Les titulaires d'un BTS ou DUT tertiaire ont des classifications et des fonctions variables dans la hiérarchie des emplois selon les secteurs. Les relations qu'on peut décrire entre l'offre et la demande de ces diplômés montrent que les contenus de formation et d'activité en gestion sont un enjeu de leur ajustement.

GUILLON Roland

B.T.S. et D.U.T. tertiaires : quelle professionnalisation ?

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1988, 76 p.

Collection des études, n° 35

Enquête menée auprès des enseignants et des entreprises afin de cerner les spécificités des B.T.S et D.U.T. tertiaires de diverses spécialités (gestion, comptabilité, commerce) et d'étudier la façon dont ils s'insèrent dans les entreprises de plusieurs secteurs d'activité (industrie, banque, distribution, expertise comptable ...). A l'inverse de l'étude similaire menée prédominamment sur les B.T.S. et D.U.T. industriels (Collection des études n°28), qui avait révélé chez ceux-ci une double compétence technologique ainsi que l'existence d'une homogénéité dans les statuts, fonctions et filières de mobilité professionnelle, les résultats de la présente étude ne font apparaître aucun espace professionnel comparable. Selon l'auteur, "plutôt qu'une double compétence technologique, ces B.T.S. et D.U.T. acquièrent en formation une polyvalence caractérisée par une formation générale plus ou moins approfondie en gestion et une formation plus spécialisée de comptabilité ou commerciale, avec une capacité d'utilisateur des outils informatiques". L'étude conclut à la nécessité, pour les titulaires de ces diplômes, de faire leur preuve, notamment en acquérant une formation complémentaire.

MENARD J.-Y.

Réorganisation du travail et des structures d'une entreprise de comptabilité agricole.

Le Travail Humain, volume 51, n° 3, septembre 1988, pp. 229-241

A travers le cas des comptables d'une société de service chargée de la comptabilité et de la gestion financière des agriculteurs adhérents, l'auteur étudie l'incidence des facteurs organisationnels (par le biais d'un dispositif de contrôle pris comme exemple) sur l'accomplissement du travail. Puis il discute l'approche cognitiviste de la notion de charge de travail.

RICHOUX Gilles

La fonction financière dans l'entreprise : du passé à l'avenir.

Humanisme et Entreprise, n° 171, octobre 1988, pp. 77-88

A l'origine, la fonction financière était, de manière plus ou moins explicite, tenue par le chef d'entreprise assisté de son comptable. Mais une évolution très rapide en a fait une fonction de plus en plus sophistiquée, impliquée dans la stratégie de l'entreprise et liée à l'économie mondiale.

L'auteur distingue plusieurs phases dans cette évolution :

- finance descriptive émergeant de la comptabilité ;
- apparition de théories financières et d'outils mathématiques ;
- fonction financière promue fonction de direction ;
- nouvel environnement pour la fonction financière ;
- direction financière face à l'avenir.

1989

PANIGYRAKIS Georges

Le profil du chef de produits français.

Revue Française de Gestion, n° 75, septembre-octobre 1989, pp. 68-82

Cet article relate une enquête faite auprès d'un échantillon de 128 chefs de produits français de grande consommation. Après avoir constaté l'importance du rôle du chef de produits et la relative absence d'études sur ces derniers et leurs fonctions, l'auteur présente la méthodologie de son enquête, effectuée sur une année. Ensuite il présente et analyse les informations recueillies qu'il compare avec les résultats d'études sur les chefs de produits américains et européens.

Il livre d'abord des résultats relatifs à leurs profils et carrières : âge, répartition par sexe, niveau de formation, type d'études suivies, nature des produits gérés, expérience professionnelle. Puis il montre le rôle joué par les chefs de produits français : répartition de son temps, relations avec les autres fonctions et leur qualité. Ensuite il examine les

difficultés que rencontrent les chefs de produits dans leur profession et les démarches pour les résoudre. Enfin il montre les caractéristiques du poste : salaires, budget, personnel, durée dans l'emploi.

Dans la dernière partie, il s'interroge sur l'avenir des chefs de produits et sur l'évolution de leur fonction et de son rôle dans l'entreprise, tel qu'ils les perçoivent eux-mêmes.

RAMEAU Claude, LEBRATY Jacques, ZISSWILLER Richard, SAIAS Maurice
1993 : l'enjeu pour la formation à la gestion. (dossier)

Revue Française de Gestion, n° 73, mars-avril-mai 1989, pp. 97-122

Ce dossier est issu des débats du colloque de la FNEGE, "1993 : l'enjeu pour les formations françaises à la gestion". Les quatre articles qui le composent conjuguent diversement les trois variables suivantes : 1993, la gestion des entreprises, la formation à la gestion.

Le premier, "Comment adapter l'enseignement de gestion aux besoins des entreprises en Europe ? (C. Rameau), s'interroge sur l'avenir du système européen de formation à la gestion.

Le deuxième article, "Vers un management à l'européenne ?" (J. Lebraty), analyse le rôle des établissements d'enseignement dans le développement récent, en France, de la recherche en gestion.

Le troisième, "Perfectionnement : pour façonner le nouveau dirigeant européen..." (R. Zisswiller), étudie les enjeux actuels de l'enseignement du management en Europe et le rôle des acteurs dans les défis à venir.

Le dernier, "Compétitivité et stratégies des entreprises face à l'horizon 93." (M. Saias), étudie l'impact du marché unique sur les stratégies des entreprises européennes pour assurer leur compétitivité.

Leur souci commun est de savoir si, du transfert du modèle américain (en déclin) à la recherche actuelle sur la nature des sciences en gestion, les établissements d'enseignement et organismes de formation pourront répondre aux besoins des entreprises en Europe, dans le cadre d'un enseignement européen.

3.2.2. Personnel, relations humaines

- 1981-1986**
- FORMATION FRANCE
 Fonction personnel. Compte-rendu de l'enquête Formation France, effectuée en 1980-81 à Paris à partir de 82 réponses à un questionnaire de 40 questions
 Formation France, n° 38, mai 1981, pp. 9-28
- MATHIS L.
 Gestion prévisionnelle et valorisation des ressources humaines
 Paris, Les Editions d'organisation, 1982, 281 p.
 Collection "Personnel/A.N.D.C.P."
- OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
 La Fonction "personnel" : emplois et formations
 Infosup, n° 65, novembre 1982, 10 p.
- WEISS Dimitri
 Pratique de la fonction personnel : le management des ressources humaines
 Paris, Les Editions d'organisation, 1982, 644 p.
- ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES
 Fonction personnel : quels métiers ?
 Paris, Dunod/Bordas, 1983, 127 p.
- BERNARD A., BESSEYRE DES HORTS C.-H. (Dir)
 Gestion du personnel - nouvelles pratiques pour les années 80.
 Rencontre ESSEC du 20 janvier 1982
 Paris, Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion et le Centre d'Etudes et de Recherches en Sciences Sociales Economiques et Commerciales, s. d., 411 p.
- GIZARD X.
 Les services à la ressource humaine. Mémoire.
 Noisy-le-Grand, Agence Nationale pour le Développement de l'Education Permanente, s. d., 58 p..
Dans ce rapport, sont rappelées les caractéristiques et les tâches des "services à la ressource humaine" dans les années 70 (contrôle et comptage). Il examine, de façon empirique, les changements en cours aussi bien dans les services publics que privés . Il cherche, sur cette base, à élaborer une première typologie des services stratégiques contribuant à cerner la ressource humaine et à spécifier leur contribution à l'une ou l'autre des quatre variables retenues qui sont la reproduction, l'entretien, la motivation et l'action. Il esquisse, ensuite, la place de l'intervention des services pour aller du diagnostic de situation à une politique de correction et de valorisation de la ressource humaine. Enfin, le rapport propose une classification, en quatre groupes, des métiers des services à la ressource humaine.
- GIZARD Xavier, SICARD Marie-Pierre (collab.)
 AGENCE NATIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'EDUCATION PERMANENTE
 Les services à la ressource humaine. Mémoire réalisé pour le Programme

Mobilisateur Technologie-Emploi-Travail.

Formation Développement - Le Courrier de l'ADEP, n° 77, 3e Trimestre 1986, pp. 3-47

Première observation du domaine des services à la ressource humaine, à savoir, des activités publiques et privées qui semblent jouer un rôle stratégique dans la préparation et l'accompagnement des ressources humaines. L'étude se structure en 3 parties : - la place des ressources humaines dans les systèmes d'organisation économique et sociale et dans la poursuite de leur développement ; - les services à la ressource humaine (typologie des services et métiers) ; - les instruments d'évolution des services à la ressource humaine.

1987-1988

BARON Xavier

L'analyse quantitative et prospective des emplois dans l'entreprise. Formation et compétence.

Revue Française de Gestion, n° 65-66, novembre-décembre 1987, pp. 73-87

Quand une entreprise est confrontée à un problème de gestion de l'emploi (manque de moyens humains et organisationnels) elle rencontre souvent des obstacles méthodologiques et conceptuels pour analyser qualitativement et prospectivement les emplois. C'est pourquoi l'auteur étudie ici une méthode qui se distingue de celles basées sur la qualification ; il l'érige en outil utile à toute réflexion prospective en vue d'une gestion prévisionnelle de l'emploi.

DELPLANQUE Bernard

La fonction personnel

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1987, 64 p.

Collection "Demain les Cadres"

Description de l'évolution récente de la fonction personnel : conséquences des nouvelles technologies sur l'emploi des cadres de la fonction personnel, débouchés, perspectives nouvelles, description des tâches selon le niveau de qualification, recrutement et mode d'accès aux emplois de la fonction personnel, aptitudes et compétences requises, perfectionnements et formation permanente possibles, marché du travail... Ce dossier s'organise en deux parties :

- *description de la fonction personnel (diversité, complexité, structure et place dans l'entreprise...)* ;
- *description de 10 postes, marché de la fonction personnel, conditions d'accès à la fonction ;*

Une conclusion prospective, une bibliographie et une liste d'adresses utiles.

BESSEYRE DES HORTS Charles-Henri

Vers une gestion stratégique des ressources humaines.

Paris, Les Editions d'organisation, 1988, 222 p.

Pour certains experts, le management stratégique et la gestion des ressources humaines sont deux termes que l'on ne peut associer et ne peuvent que conduire à "l'enlèvement". Les conséquences en sont les suivantes : on prend d'abord les décisions d'ordre économique et technologique, alors que les décisions concernant les hommes sont prises très tard. Ainsi, l'on manque de temps pour des problèmes tels que la reconversion, la politique de rémunération etc... L'auteur part de deux affirmations : la gestion des ressources humaines doit être prise en compte dès la conception des stratégies de l'entreprise ; la gestion des ressources humaines doit bénéficier des mêmes processus, méthodes et outils que ceux utilisés pour la

conception et la mise en oeuvre de la stratégie générale de l'entreprise.

EGG Georges

CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'INFORMATION SUR LA FORMATION PERMANENTE

Gestion anticipatrice des personnels et des emplois.

Gestion prévisionnelle des emplois et formation.

Actualité de la Formation Permanente, n° 97, novembre-décembre 1988, pp. 46-52

Cet article participe à la démonstration de la nécessité, pour l'entreprise et son potentiel humain, d'une gestion qualitative et quantitative des emplois pour l'entreprise et son potentiel humain. La gestion prévisionnelle des emplois et des personnels est à la mode, mais reste souvent au stade de projet en raison de la complexité de sa mise en place et de l'incertitude des résultats. L'auteur tente surtout une clarification des méthodes et pratiques pour faciliter les travaux sur ce thème où la théorie n'est pas fixée. Il présente un schéma provisoire inspiré par son expérience et sa pratique : sa réflexion se centre au niveau de l'entreprise, de l'administration ou de l'association.

LE BOTERF Guy

Le schéma directeur des emplois et des ressources humaines

Paris, les Editions d'organisation, 1988, 233 p.

Management 2000

Il est aujourd'hui indispensable pour les entreprises de se préparer à l'évolution de leurs emplois et de gérer efficacement leur capital de compétences. Consacré au schéma directeur des emplois et des ressources humaines, cet ouvrage a deux objectifs : fournir des démarches, des méthodes et des outils, et proposer des hypothèses et des réflexions théoriques aux dirigeants en matière d'emplois, d'effectifs, de compétence, de culture d'entreprise.

LE BOTERF Guy

CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'INFORMATION SUR LA FORMATION PERMANENTE

L'analyse prévisionnelle des emplois et l'ingénierie de la formation.

Gestion prévisionnelle des emplois et formation.

Actualité de la Formation Permanente, n° 97, novembre-décembre 1988, pp. 57-62

Ce troisième article du dossier sur la gestion prévisionnelle des emplois tente de montrer la nécessité d'une gestion qualitative et quantitative des emplois pour l'entreprise et son potentiel humain. L'auteur pense que l'"ingénierie de la formation ne peut pas ne pas prendre en compte ce qui la fonde en amont : l'analyse prévisionnelle des emplois et des compétences". Cet article, basé sur des travaux de Quaternaire-Education sur de nombreuses entreprises, présente "les principales conséquences sur l'ingénierie de la formation d'une telle analyse prévisionnelle".

MAHE DE BOISLANDELLE Henri

Améliorer la gestion du personnel dans les P.M.E.

Revue Française de Gestion, n° 68, mars-avril-mai 1988, pp. 93-105

A partir d'une enquête auprès d'une centaine d'entreprises de 10 à 500 salariés l'auteur tente de cerner comment les PME gèrent leur personnel. Il met en évidence les principaux problèmes en ce domaine. Il note au passage la présence d'un responsable du personnel plutôt dans les entreprises de plus des 50 salariés

alors que cette fonction est du ressort du chef d'entreprise dans celles de moins de 50 salariés. L'auteur propose des améliorations de la fonction personnel en prônant la formation des dirigeants et en soulignant combien il est important de les sensibiliser à la nécessité d'intégrer les méthodes de gestion des ressources humaines dans leur démarche globale d'administration de l'entreprise.

NAKACHE Jean (présentation)

CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'INFORMATION SUR LA FORMATION PERMANENTE

Gestion prévisionnelle des emplois et formation.

Actualité de la Formation Permanente, n° 97, novembre-décembre 1988, pp. 41-94

Ce dossier consacré à la gestion prévisionnelle des emplois (GPE) expose des réflexions pratiques, des méthodes et met l'accent sur le rôle des démarches de formation intégrées à la GPE. Il se compose ainsi :

- *synthèse sur la liaison formation-GPE ;*
- *réflexions sur les concepts et les méthodes de la GPE ;*
- *rôle des interventions publiques de développement de la formation ;*
- *contributions sur les notions de "compétences" ;*
- *expériences de mise en place de GPE dans deux entreprises ;*
- *bibliographie sélective.*

THIERRY Dominique

Gestion prévisionnelle des ressources humaines. Enjeux et démarches. Gestion prévisionnelle des ressources humaines et formation.

Actualité de la Formation Permanente, n° 97, novembre-décembre 1988, pp. 53-56

L'ensemble des mutations provoque une obsolescence rapide des qualifications. Les entreprises doivent maîtriser et gérer ces bouleversements. Pour s'attaquer à ce problème de façon concrète et pragmatique, l'auteur conseille une gestion prévisionnelle - quantitative et qualitative - des emplois et des personnels. Il délivre quelques recommandations en la matière : la démarche à suivre, l'information dans l'entreprise, l'analyse des emplois, l'évolution des qualifications...

WEISS Dimitri (dir.)

La fonction ressources humaines.

Paris, Les Editions d'organisation, 1988, 764 p.

Fondamentaux de la gestion

La fonction des directions du personnel a évolué. Elle n'est plus limitée à des problèmes d'embauche, de paie, de rapports avec les syndicats, de législation liée à l'emploi. La fonction a évolué vers la gestion des problèmes de communication, de motivation des salariés. De ce fait, cette fonction qui était un peu en marge de l'organigramme de l'entreprise se retrouve propulsée au plus haut niveau de la hiérarchie, lui permettant d'accéder à un pouvoir reconnu.

1989

BRUNHES Bernard, ANNANDALE Denise

La gestion prévisionnelle de l'emploi. Expériences européennes.

Paris, Bernard Brunhes Consultants, 1989, 88 p.

Les entreprises, sous l'effet de la crise, sont contraintes de mettre en oeuvre une gestion prévisionnelle de l'emploi. A ce phénomène, s'ajoutent les mutations technologiques auxquelles elles doivent faire face.

A partir d'enquêtes dans 33 grandes entreprises de sept pays européens, cette étude comparative, réalisée pour la Délégation à l'emploi, veut mettre en évidence "les facteurs d'environnement social" qui ont un impact sur le comportement des entreprises en matière de gestion de l'emploi. Plus largement, elle veut apporter un éclairage sur l'orientation de certaines interventions publiques en matière d'emploi.

LE CORRE Sophie

Les politiques de management participatif dans la distribution.

Evaluation sociologique.

Paris, Institut de Recherche sur les Sociétés Contemporaines (IRESCO), 1989, 93 p.

Ce rapport en situant l'investigation dans le secteur de la grande distribution, tente d'apporter des éléments de réponse aux nombreuses questions posées à propos du management participatif. A partir d'enquêtes en entreprise, l'auteur détermine les raisons qui poussent un nombre croissant de dirigeants à mettre en place des politiques de management participatif dans leur entreprise, la façon dont ils en conçoivent la mise en place et les effets.

MARTIN Dominique

Gestion des ressources humaines : Crise d'identité et gestion de la modernisation.

Revue Française de Gestion, n° 75, septembre-octobre 1989, pp. 15-27

Les changements technico-économiques (mutations technologiques, baisse de la croissance, évolution des législations) de ces dix dernières années et le nouveau contexte socio-économique ont fait que les entreprises ont de plus en plus besoin d'adapter rapidement leur gestion des ressources humaines.

Cet article étudie les raisons de la montée en puissance de la gestion des ressources humaines (redéfinition des finalités de son action, extension de la fonction, interrogations sur la fonction humaine et sociale) et de ses transformations. L'auteur analyse aussi la crise d'identité qui la traverse et se préoccupe des contradictions et conflits qui persistent entre les exigences de l'organisation et la recherche par les professionnels de la gestion des ressources humaines d'une identité liée à la notion de "métier", autrement dit une recherche de cohérence des rôles et de l'image de la fonction (sa représentation, l'image de son rôle par rapport aux opérationnels et face à ses publics).

Il analyse ensuite les capacités stratégiques inégales selon les systèmes d'action et les rapports entre l'entreprise et la profession (professionnalité) et ceux entre la fonction et les enjeux de la modernisation : nouveau contexte de définition des politiques sociales, conscience inégale du changement social.

NARO Gérard

Facteurs et comportements d'embauche dans les PME. Thèse pour l'obtention du grade de Docteur en sciences de gestion.

Montpellier, Université de Montpellier I, Equipe de Recherche sur la Firme et l'Industrie (EFRI), 1989, 446 p.

La gestion du personnel reste l'apanage des grandes organisations. Cependant, à l'heure où les grandes entreprises se livrent à d'importantes réductions du personnel, les PME apparaissent comme créatrices d'emploi. La notion d'embauche en PME reste à définir et c'est l'objet de cette thèse qui veut contribuer à la connaissance de la gestion des ressources humaines dans les PME.

Observant les pratiques de gestion de l'emploi des dirigeants,

l'auteur analyse les facteurs et comportements qui sont à la base du processus de décision d'embauche mais également liés à certaines caractéristiques organisationnelles et stratégiques propres aux PME.

Sur un plan pratique, l'étude a permis de souligner la nécessité de recourir à une politique de gestion cohérente de l'emploi avec les buts du dirigeant et propose les moyens d'y parvenir.

RIOUX Olivier, VIELCANET Florence

L'ascension des DRH.

Liaisons Sociales Mensuel, n° 36, février 1989, pp. 42-54

La fonction personnel devient de plus en plus importante mais n'est pas encore aussi stratégique qu'on le prétend. Ce dossier révèle que pour les postes de directeur des ressources humaines (DRH), les grandes entreprises préfèrent des généralistes, hommes de synthèse, capables de concevoir et de convaincre. La fonction personnel sera valorisée si elle parvient à faire la part des choses entre le collectif et l'individuel ; elle dispose pour ce faire d'un atout, les nouvelles technologies, car le DRH est un agent clé du changement. Le dossier présente la mission des DRH, l'évaluation des DRH, les formations, leurs effectifs et le marché de l'emploi et fait le portrait de quelques DRH.

3.2.3. Sciences humaines

1983-1986

DUAULT Marie, GUILLEMOT Danielle
OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
La Recherche : un métier
Avenirs, n° 346, septembre 1983, 104 p.

LEMAINE G., DARMON G., EL NEMER S.
Les Laboratoires de recherche fondamentale : de l'atelier à l'usine
Paris, Centre National de la Recherche Scientifique, 1982, 216 p.

Le Chercheur à la recherche de lui-même. Sens et limites de la recherche scientifique
Lausanne, Presses Polytechniques Romandes, 1984, 125 p.

CENTRE DE PROSPECTIVE ET D'EVALUATION
Colloque "Méthodologies évaluatives de la recherche". I. Les chercheurs et les laboratoires
Paris, Centre de Prospective et d'Evaluation, 1984, 29 p. + ann.
Etude CPE n° 26

PUEL H.
Le Chercheur en sciences sociales et l'entreprise
Le Recours des grandes entreprises aux sciences sociales
Lyon, Economie et Humanisme, 1984, 30 p.

Rapport annuel sur l'évaluation de la politique nationale de recherche et de développement technologique.
Paris, Conseil Supérieur de la Recherche et de la Technologie, 1986, 88 p.

Premier avis rendu par le Conseil Supérieur de la Recherche et de Développement technologique (loi du 23/12/1985) qui a décidé du choix des quelques grands domaines constitutifs de la politique nationale de recherche et de développement technologique. Ceux-ci sont issus, pour la plupart des grandes lignes de réflexion, de la commission "Recherche du IXe Plan". Ce rapport se structure autour de cinq parties : - la recherche industrielle ; - l'emploi scientifique ; - la recherche et l'université ; - le rôle des régions ; - l'évaluation et la prospective.

1987

COSSALTER Chantal
CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS
Chercheurs dans l'industrie.
Mobilité-reconversion.

CEREQ-BREF, n° 28-29, septembre-décembre 1987, pp. 18-19

La recherche est importante dans l'industrie. Les chercheurs industriels n'ont pas de formation à (et par) la recherche de type universitaire ; ce sont souvent des ingénieurs pour qui la recherche est un passage. La recherche a plusieurs aspects ; les chercheurs ont donc plusieurs profils et plusieurs mobilités.

MAGLIULO Bruno
Les 3e cycles et la recherche : droit, sciences éco, gestion
Paris, L'Etudiant, 1987, 199 p.
Collection "L'étudiant pratique"

SCHUTZ Alfred
 Le Chercheur et le quotidien
 Paris, Méridiens Klincksieck, 1987, 286 p.
 Collection "Sociétés"

VERDIER M., THIEBAUT D. (Dir)
 Les Nouveaux métiers de la science : les diplômés de la réussite, les
 carrières du XXI^e siècle, ce que gagnent les scientifiques
 Science et Avenir, n° spécial hors série, n° 63, 1987, 82 p.

1988

Peut-on encore faire des sciences humaines ?

L'étudiant, n° 83, février 1988, pp. 72-83

Les études en sciences humaines ne mènent pas tout droit au chômage. Ce dossier en présente les débouchés, en général et par discipline (philosophie, sociologie, histoire, géographie, psychologie), à partir des statistiques du CEREQ sur l'insertion professionnelle des étudiants. Les principaux employeurs sont l'enseignement (en hausse), l'administration (moins de concours), les organismes para-publics et la recherche (en baisse). D'autres créneaux peuvent se développer : les diverses agences, les cabinets de consultant, les municipalités dont les besoins augmentent. Selon le dossier les diplômés en sciences humaines doivent multiplier leurs atouts, se professionnaliser grâce à la formation professionnelle et aux stages, acquérir une expérience professionnelle et se préparer au marché du travail.

COSSALTER Chantal

Les chercheurs en milieu industriel.

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1988,
 81 p.

Collection des études, n° 39

Comment peut-on définir la recherche et mieux connaître le monde des chercheurs ? C'est l'objet de cette étude qui analyse la programmation de la recherche, l'organisation des activités de recherche à travers des situations concrètes (cas de la chimie et du secteur automobile). Elle tente aussi une approche de la population des chercheurs: origine, recrutement, mobilité, carrière. La distinction entre recherche appliquée et recherche fondamentale y apparaît plus nuancée qu'on ne le croit habituellement.

DUMAY Caroline

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Psychologie : situation grave, mais pas désespérée...

Courrier Cadres, n° 784, 26 août 1988, pp. 24-28

L'insertion professionnelle des psychologues est problématique : emplois difficiles à trouver, instables et mal rémunérés. Pourtant des besoins existent dans les entreprises et le secteur social. L'article se base sur les résultats d'une enquête sur 3876 diplômés (DEA, DESS) de psychologie des années 84-85-86.

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
 La recherche.

Infosup, n° 108, avril 1988, 14 p.

Ce numéro tente de clarifier certaines questions que l'on est en droit de se poser sur la recherche : les différentes formes de recherche (fondamentale, appliquée, recherche-développement...), les lieux où l'on fait de la recherche (secteur public, centres techniques industriels (CTI), entreprises...), la situation de l'emploi et l'insertion professionnelle en France, les formations.

3.3. La gestion commerciale

1977-1983

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

Les Emplois-types du commerce et de la distribution

Paris, La Documentation Française, 1977

Cahier du Répertoire Français des Emplois, n° 5

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

Les Emplois-types de l'hôtellerie et du tourisme

Paris, La Documentation Française, 1978

Cahier du Répertoire Français des Emplois, n° 9

Les Vendeurs que cherchent l'industrie

L'Usine Nouvelle, n° 24, 11 juin 1981, pp. 88-95

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE PARIS

Enquête professionnelle. Les emplois technico-commerciaux en 1981

Paris, Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, 1981, 33 p.

MERINO Marie-Hélène

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

La Distribution moderne et ses métiers

Avenirs, n° 328-329, novembre-décembre 1981, 156 p.

Les Jeunes cadres dans la grande distribution

LSA, n° 829, 22 janvier 1982, pp. 89-91

POILVE H., STRUYVEN P.

Les Vendeurs dans l'industrie**Mémoire de 3^e année de formation complémentaire du Corps des Mines**

Paris, Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris, 1983, 40 p.

1984**L'hôtellerie et la restauration.**

Paris, Association pour l'Emploi des Cadres, 1984, 50 p.

Collection "Demain les Cadres"

Le but de ce dossier est de faire découvrir, ou mieux connaître, le secteur de l'hôtellerie-restauration : les différents métiers d'encadrement, leurs conditions d'exercice, le marché du travail, les procédures de recrutement, d'intégration et de promotion, les débouchés, les perspectives nouvelles, le perfectionnement et la formation permanente.

Ce guide s'organise en quatre parties :

- *présentation du secteur ;*
 - *la gestion des cadres ;*
 - *présentation de douze fonctions spécifiques de l'encadrement dans l'hôtellerie-restauration ;*
 - *un regard sur la situation de ce secteur aujourd'hui et demain.*
- Une bibliographie et une liste d'adresses utiles complètent le dossier.*

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

La Fonction technico-commerciale et ses métiers

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1984, 36 p.

Collection "Demain les cadres"

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

La Grande distribution

Paris, Association pour l'Emploi des Cadres, 1984, 34 p.
Collection "Demain les cadres"

BADOC M., MACQUIN A., TISSIER-DESBORDES E.

Le Marketing : quels métiers. Formations, profils, postes, rémunérations, évolutions

Paris, Editions Dunod, 1984, 175 p.

FAUVEAU Jean-Claude

Le chef de rayon dans le nouveau commerce.

Paris, Chotard et associés, 1984, 158 p.

Un des postes les plus importants du circuit de la distribution est celui de chef de rayon. L'auteur en situe la place dans la hiérarchie, les fonctions, les objectifs, les moyens d'action et les méthodes. Un dossier de travail, des fiches techniques, ainsi qu'un lexique des équations du commerce intéresseront tout particulièrement ceux qui débutent dans le commerce.

LESCURE Emmanuel, FITOUSSI Claude

Revaloriser la fonction commerciale. Rapport au Ministre de l'Industrie et de la Recherche

Paris, La Documentation Française, 1984, 125 p.

Collection des rapports officiels

LEVY Maurice

Audit marketing : la formation des vendeurs

Direction et Gestion des Entreprises, n° 5, septembre-octobre 1984, pp. 49-59

PETIT J.

Le Personnel des entreprises du commerce organisé. Rapport du groupe de travail de l'ICC "Préparation des travaux de planification et d'études économiques"

Paris, Institut du Commerce et de la Consommation, 1984, 32 p.

1985-1987

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Les Métiers de la vente

Paris, Association pour l'Emploi des Cadres, 1985, 32 p.
Collection "Demain les cadres"

CENTRE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'INFORMATION SUR LA FORMATION PERMANENTE

Formations au commerce international. Dossier répertoire

Paris, Centre Inffo publications, 1985, 124 p.

Collection "Points de repères"

JULLIAND Valérie, SIDIBE Johannes

Bien choisir son école de commerce

Paris, L'Etudiant, 1985, 192 p.

Collection "L'étudiant pratique"

SICSIC Josette

Le Tourisme et ses métiers

Paris, Chotard et associés, 1985, 196 p.

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

Les Emplois du commerce et de la vente

Formation Emploi, n° 15, juillet-septembre 1986, pp. 57-108

COTE-COLISSON D., LELLOUCHE A., DESPREZ T.
La Fonction commerciale en petite et moyenne industrie
 Etude réalisée à la demande du Ministère de l'Industrie
 Paris, Bernard Julhiet Conseils, 1986, 162 p.

DUAULT Marie
 OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Les métiers du commerce international.
 Avenirs, n° 377, octobre 1986, 76 p.

Vendeurs, personnels administratifs, spécialistes "pointus", techniciens... sont quelques uns des métiers du commerce international, secteur dans lequel les offres d'emploi devraient augmenter avec le développement de l'export, notamment dans les PME. Les atouts nécessaires sont une bonne formation, la "fibre commerciale" et la connaissance de langues étrangères. Le dossier aborde ce secteur en étudiant la situation de l'emploi, les débouchés et les secteurs dits porteurs (armement, filière électronique, IAA...), les sociétés de conseil à l'exportation, la place des femmes et la situation des débutants. Ensuite il décrit quelques métiers (vendeurs-export, "traders", logisticiens, financier-export, avocat international) et finit par les formations (des stages et missions à l'étranger aux grandes écoles de commerce et universités en passant par les BTS, DUT, DESS, LEA et la FPC.) et un guide pratique.

DUPOIS Marc
Quelle formation pour les cadres de la distribution
 Paris, Ecole Supérieure de Commerce de Paris, 1986
 Collection "Les Cahiers ESCP", n° 86-59

FITOUSI C., RIBOUD A.
La Vente et l'école. Apprendre aux jeunes français l'art de convaincre, d'échanger et de communiquer.Rapport au Ministre de l'Education Nationale
 Paris, Ministère de l'Education Nationale, 1986, 141 p.

JACQUOT Bruno
Les Métiers du tourisme et de l'hôtellerie
 Paris, L'Etudiant, 1986, 165 p.
 Collection "L'étudiant pratique"

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Les Métiers du commerce. "vendre et faire vendre"
 Les Cahiers de l'ONISEP, n° 52, 1ère édition, 1986, 55 p.

DHERINE Jean
Contribution à la re-valorisation de la fonction et de la formation de vendeurs.
Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées - Formation d'Adultes -
 Nancy, Université de Nancy II, 1987, 146 p.

Ce mémoire de D.E.S.S. "Formation d'adultes", lié au champ professionnel de la vente, a pour objectif de faire évoluer des pratiques professionnelles relevant de la fonction commerciale. A partir d'entretiens réalisés auprès de professionnels de la vente (vendeurs, responsables de vente, formateurs de vendeurs), l'auteur s'est intéressé aux problèmes liés à la fonction commerciale afin de mettre en place un projet pédagogique de formation de vendeurs.

DUAULT Marie, PLUMET Sylvie, RIGAZIO Aline, DALLE Geneviève (collab.)
OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Les ingénieurs. 1/ Métiers

Avenirs, n° 387, octobre 1987, 112 p.

Le premier volume présente les "métiers" d'ingénieur : l'emploi, les débouchés, les femmes ingénieurs, un coup d'oeil sur leur situation dans deux secteurs, leur travail dans les entreprises et surtout dans les PME, l'ingénieur manager, les diverses fonctions des ingénieurs (études, production, maintenance, marketing...), les formations (les différents types de grandes écoles, la formation continue ou par la recherche) et un guide pratique.

FONDATION NATIONALE POUR L'ENSEIGNEMENT DE LA GESTION DES ENTREPRISES
Enseigner le marketing

Formation et Gestion, n° 41, avril 1987, pp. 5-84

1988-1989

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Vente : la fonction réhabilitée

Courrier Cadres, n° 785, 2 septembre 1988, pp. 61-63

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Vendeur : la pôle position

Courrier Cadres, n° 771, 27 mai 1988, pp. 40-54

CARRE Dominique, JOHANSEN Aslaug

Emploi, nouvelles technologies, évolution de la distribution dans l'assurance.

Paris, Association pour la Recherche sur l'Emploi des Techniques, 1988, 183 p.

A partir d'entretiens et d'enquêtes sur le terrain, les auteurs étudient l'impact des nouvelles technologies sur l'évolution de la distribution dans l'assurance. De cette analyse, ils dégagent les évolutions prévisibles de l'emploi non seulement quantitatif mais surtout qualitatif (évolutions prévisibles du métier de vendeur, compétences exigées, critères de recrutement du personnel). Dans une dernière partie, ils se sont intéressés à la gestion des ressources humaines au sein des compagnies afin de maîtriser, voire de faciliter les changements.

EL FTOUH Youssef, JUNGHANS Pascal, PEREZ Dominique, QUEUNIET Violette
De bac + 2 à bac + 5, les vrais salaires des débutants.

L'étudiant, n° 91, novembre 1988, pp. 32-41

Tentative d'évaluation des rémunérations des jeunes diplômés lorsqu'ils débutent dans les grandes entreprises (enquête auprès de 200 grandes entreprises dans les 15 principaux secteurs d'activité) et dans les PME (700 ont été interrogées). Les auteurs étudient : les pratiques salariales dans la distribution, la fonction publique et les banques ; les salaires selon les filières de formation (IUT ou facs).

VIEL Guy

Pour une école française de la vente. Rapport du groupe de travail.

Paris, Ministère de l'Education Nationale, 1988, 157 p.

Afin d'examiner l'enseignement de la vente au sein de l'Education Nationale, un groupe de travail a été réuni, à la demande de Monsieur Monory, Ministre de l'Education Nationale. Ce rapport a pour objectif de dresser le constat actuel de la relation offre-demande de formation, en termes qualitatifs et quantitatifs,

et propose un certain nombre de mesures visant à améliorer cette adéquation en matière de vendeurs.

VIEL Guy, ICHBIAH Daniel

Vive les vendeurs.

Paris, L'Instant, 1988, 197 p.

Il faut réhabiliter les professions de la vente, ramener la notion de commercial à un niveau identique à celle de production car ce secteur est créateur d'emplois. L'auteur présente les techniques de vente, les perspectives pour la France à l'horizon 1992, s'attache à démonter les préjugés et à réhausser l'image de marque du vendeur. Un lexique des diverses formations à la vente termine l'ouvrage.

DERMAGNE Jacques (rapp.)

Commerce et distribution, créateurs de richesses nationales.

Journal Officiel de la République Française : Avis et rapports du Conseil Economique et Social, n° 3, 15 février 1989, 105 p.

"Le commerce et la distribution sont au tertiaire ce que la métallurgie était à l'industrie". Ce secteur est très important, voire vital pour l'économie. Ce rapport tente d'en faire prendre conscience.

Il se compose de trois parties :

- l'aspect quantitatif (les chiffres d'affaires, la valeur ajoutée du commerce, l'emploi, l'investissement, le nombre d'entreprises...) ;

- l'aspect qualitatif (les hommes, la formation, les entreprises...) ;

- la projection à l'horizon 1993 ou les entraves et les chances du commerce et des commerçants français dans le grand marché européen.

ROLLAND Sylvette, ANDRE Françoise

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

L'Offensive des commerciaux

Avenirs, n° 406-407, septembre-octobre 1989, 192 p.

La France connaît une pénurie de commerciaux. Ces derniers souffrent souvent d'une image dévalorisée. Cependant, il ne suffit pas de produire, il faut savoir aussi vendre.

Ce numéro traite donc, dans une première partie, de la fonction commerciale des entreprises de production. Y sont traités les emplois de chef de produit, de merchandiser, de chef de vente, d'ingénieur commercial, etc...

La seconde partie est consacrée aux activités commerciales des entreprises commerciales : les cadres commerciaux y sont encore plus nombreux. Ils occupent les fonctions de chef de rayon, acheteur, chef de département, etc...

Les formations qui conduisent à ces emplois sont abordées dans une dernière partie.

3.4. Autres cadres et professions tertiaires supérieures

KARPIK Lucien

Avocat : une nouvelle profession

Revue Française de Sociologie, n° 4, octobre-décembre 1985, pp. 571-600

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Le Droit : quels débouchés ?

Avenirs, n° 369-370, décembre 1985-janvier 1986, 196 p.

TERRE Francois (dir.)

**Magistrats et avocats : formation, carrière, activité professionnelle.
 Rapport au garde des Sceaux.**

Paris, La Documentation française, 1987, 121 p.

Collection "Les Rapports officiels"

Cette étude a été menée à la demande du ministre de la Justice A. Chalandon afin d'apporter des améliorations à l'organisation de la formation et la carrière des magistrats et avocats. Les points étudiés sont la formation universitaire, la formation professionnelle, la carrière des magistrats, l'activité professionnelle des avocats, les coûts.

COULON Jean-Claude

Les professions juridiques de service aux entreprises dans l'Europe de 1992.

Paris, Commissariat Général du Plan, 1988, 2 vol., 289 p. + 260 p.

Cette étude réalisée pour le Commissariat Général du Plan se situe dans la perspective de 1992. Elle tente de dresser un tableau des professions qui rendent des services juridiques aux entreprises.

La première partie est consacrée à l'étude de la situation actuelle en France des professions concernées : quelles sont-elles ? Que représentent-elles ? Quelle est leur clientèle ?, etc...

A l'horizon 93, la concurrence va s'accroître. Afin de prévoir une quelconque évolution de ces professions, l'auteur fait le point de ce qui existe dans les principaux pays étrangers et, entre autres, au Royaume-Uni, aux Pays-Bas, en RFA, aux Etats-Unis. Ce sera l'objet de la deuxième partie.

Ces constats établis, la troisième partie est consacrée à une réflexion sur la capacité d'adaptation des professions juridiques de service aux entreprises qui est complétée par des propositions et suggestions.

3.5. Les Chefs d'entreprise

1979-1985

VACARIE Isabelle

L'Employeur

Paris, Sirey, 1979, 275 p.

Bibliothèque de Droit du travail et de la Sécurité sociale, tome VI

BAMBERGER Ingolf, GABELE Edouard

UNIVERSITE DE RENNES I

Les Systèmes de valeurs des dirigeants et leur influence sur le comportement stratégique et la performance des entreprises

Rennes, Institut de Gestion, 1980, 29 p.

Cahiers Stratégies et Organisation, n° 6

DESSAL René

Les Managers face aux futurs

Paris, Economica, 1982, 111 p.

PAILLET Marc

Les Hommes de pouvoir ou les nouveaux féodaux

Paris, Denoël, 1983, 201 p.

UNIVERSITE DE PARIS IV-PARIS-SORBONNE

Entreprises et entrepreneurs XIX - XXème siècles. Congrès de l'Association française des Historiens Economistes, mars 1980

Paris, Presses de l'Université de Paris Sorbonne, 1983, 387 p.

DRUCKER Peter

Les Entrepreneurs

Paris, Editions Hachette, 1985, 363 p.

Collection "Pluriel"

JANKOWSKI Barbara, CROZIER Michel

Les recherches sociologiques menées sur les cadres dirigeants d'entreprise français de 1965 à 1985.

Paris, Centre d'Analyse de Formation et d'Intervention, 1985, 109 p..

Ce travail a pour objectif le recensement bibliographique et thématique des principaux travaux de recherche sur les cadres et dirigeants d'entreprise en France depuis 1965 en vue de constituer un état de la question. La première partie, rédigée par B. Jankowski, présente les principaux courants de recherche et leurs résultats sur les plans suivants : - d'une part, les recherches sur les cadres, analysés tantôt comme catégorie sociale, tantôt dans leur processus de professionnalisation, et enfin dans le contexte de leur univers professionnel ; - et d'autre part, les rares travaux sur les dirigeants : morphologie et structure de la classe dirigeante, organisations patronales. La deuxième partie, rédigée par M. Crozier, contient des propositions pour l'organisation future des recherches dans ce domaine.

MARTIN Roger

Patron de droit divin

Paris, Editions Gallimard, 1984, 569 p.

1987-1988

BAUER Michel, BERTIN-MOUROT Bénédicte (collab.)

Les 200. Comment devient-on un grand patron ?

Paris, Editions du Seuil, 1987, 315 p.

Collection "L'épreuve des faits"

Les auteurs ont enquêté les 200 plus importants chefs d'entreprise de notre pays. Ils décrivent leur carrière, et les règles du jeu des "courses vers le sommet". Ils s'interrogent sur la responsabilité des dirigeants d'entreprises françaises en matière de faiblesse industrielle.

BURGELMAN Robert A.

Les Intrapreneurs. Stratégie, structure et gestion de l'innovation dans l'entreprise

Paris, Mc Graw-Hill, 1987, 172 p.

Collection "Stratégie et Management"

GAILLARD Jean-Michel

Tu seras président, mon fils. Anatomie des Grandes Ecoles et malformations des élites

Paris, Editions Ramsay, 1987, 248 p.

GIORDANO Yvonne

De la défaillance au redressement : le management omniprésent.

Economies et Sociétés, tome 21, n° 6, juin 1987, pp. 127-147

Cet article examine le déroulement des différentes "époques" de l'"efficacité managériale" (difficultés et défaillances d'entreprises, excellence, entrepreneurship, redressements et revitalisations) en soulignant l'alternance entre critiques plus ou moins virulentes à l'égard des dirigeants et "vision apologétique" des phénomènes entrepreneuriaux. La réhabilitation du rôle et des pratiques du management semble avoir été étayée par la force démonstratrice de certains redressements spectaculaires.

GRELON André (dir)

Dirigeants et cadres dans les mutations industrielles.

Technologies Idéologies Pratiques, volume VI, n° 4-volume VII, n° 1, 1987, 181 p.

Ce dossier regroupe des articles sur les sujets suivants : - la question des besoins en ingénieurs de l'économie française ; - la conscience sociale des ingénieurs et techniciens dans la grande industrie en RFA ; - les créateurs d'entreprise ; - les nouvelles entreprises pour la technopole grenobloise (les micro-entreprises) ; - la nouvelle organisation du travail dans les PME de haute technologie ; - la sociologie des PME-PMI et leur organisation basée sur le relationnel avec l'exemple de l'industrialisation "diffuse" en Italie.

COHEN Elie, MARIN Bernd, WEBER Henri, BAUER Michel, TIXIER Pierre-Eric, CAMPAGNAC Elisabeth

Patrons, entrepreneurs et dirigeants.

Sociologie du Travail, n° 4/88, pp. 509-648

Ce dossier est entièrement consacré à l'étude de la catégorie sociale constituée par les chefs d'entreprises. Il présente, pour la première fois, un champ d'études dans sa cohérence d'ensemble et dans sa spécificité nationale : définition du patronat (enjeux théoriques et résultats) ; esquisse d'une typologie du patronat à partir de l'étude des cultures patronales et des types

d'entreprises ; analyse des relations entre les grands patrons, le capital, l'Etat et l'entreprise ; la formation, les performances et les modèles d'actions de l'élite industrielle (l'exemple des dirigeants issus du corps des Mines) ; la légitimité et les modes de domination dans les organisations ; l'exemple de l'ascension de F. Bouygues.

L'intérêt de ce numéro est d'avoir su construire un champ d'observation qui n'avait pas d'homogénéité apparente. Il analyse les instruments de l'influence du patronat comme acteur dans la société. Cette approche permet l'analyse des conditions "concrètes de l'agrégation des intérêts et de l'efficacité de l'action".

LEVY André (dir.)

Les dirigeants de P.M.E. et leur entreprise. Etude clinique effectuée dans la région du Choletais 1986-1988.

Angers, Université, Groupe Recherche-Action et Développement régional, 1988, 137 p..

L'analyse de la relation dirigeant-entreprise est étudiée à partir d'entretiens avec des dirigeants de PME situées dans la région du Choletais (Maine-et-Loire). L'auteur s'interroge sur la relation entre les dirigeants de PME et leurs entreprises, le processus selon lequel elle se développe et se transforme et ce qui en résulte pour l'entreprise. S'il est vrai que l'identité du dirigeant se confond dans une large mesure avec celle de son entreprise, comment cette identification réciproque affecte-t-elle les représentations de l'entreprise, les rapports au travail, les modalités de prise de décisions, la capacité à nouer des relations dynamiques avec l'environnement et à évoluer en fonction de contraintes nouvelles ?

4. L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES ETUDIANTS
DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

4. L'insertion professionnelle des étudiants de l'enseignement supérieur

1982-1987

ROUX Jacques

Etude du devenir universitaire et professionnel des diplômés de l'enseignement supérieur, application aux diplômés T.C. de l'I.U.T. de Metz

Metz, Institut Universitaire de Technologie, 1982, 104 p.

POTTIER François

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

L'Avenir des diplômés de l'enseignement supérieur scientifique

Formation Emploi, n° 10, avril-juin 1985, pp. 3-22

RANNOU Janine

L'Emploi et les formations dans l'audiovisuel. Questions sur les relations formation-emploi

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications
Document de travail, n° 9, 1985

BON Jérôme

Le Choix du premier emploi par les diplômés des grandes écoles de commerce

Formation et Gestion, n° 41, avril 1987, pp. 183-191

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

De l'école à l'emploi. Dossier

Formation Emploi, n° 18, avril-juin 1987, 159 p.

CHARLOT Alain

L'Insertion professionnelle des étudiants en lettres et sciences humaines : comparaison 1977-1983

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1987, 109 p.

Collection des études, n° 32, 1987

1988

COMITE D'ETUDES SUR LES FORMATIONS D'INGENIEURS

Que sont les X devenus ?

Les Cahiers du CEFI, n° 20, juin 1988, pp. 25-29

Tableau assez précis du profil moyen des anciens polytechniciens (après une enquête auprès de la promotion 1977) : cadre de vie, formations complémentaires, expérience professionnelle, secteur d'activité, fonctions, adéquation formation-emploi, salaire.

DUMAY Caroline

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Psychologie : situation grave, mais pas désespérée...

Courrier Cadres, n° 784, 26 août 1988, pp. 24-28

L'insertion professionnelle des psychologues est problématique : emplois difficiles à trouver, instables et mal rémunérés.

Pourtant des besoins existent dans les entreprises et le secteur social. L'article se base sur les résultats d'une enquête sur 3876 diplômés (DEA, DESS) de psychologie des années 84-85-86.

ETIENNE François

Doctorat de 3^e cycle et vie professionnelle.

Paris, Association Pour l'Emploi des Cadres, 1988, 51 p.

Comment se présentent, au milieu des années quatre-vingt les perspectives d'insertion professionnelle des docteurs de 3^eme

cycle ? Pour répondre à cette question, l'auteur retrace le cheminement universitaire des étudiants jusqu'à l'obtention de la thèse et détermine la nature spécifique des conditions d'insertion professionnelle des troisièmes cycles.

GARIN Christine

Les débouchés des littéraires.

Le Monde de l'Éducation, n° 152, septembre 1988, pp. 28-36

Les étudiants en lettres, langues, histoire et géographie ne sont pas, contre toute attente, en mauvaise posture face au marché du travail. Leur principale voie d'insertion reste l'enseignement (seul obstacle, les concours ; mais ceux concernant le recrutement des enseignants vont ouvrir de nouvelles possibilités). C'est ce que démontrent une étude du CEREQ et des travaux récents de l'APEC dont se font l'écho les articles de ce dossier : hors enseignement il y a des possibilités d'emploi de qualité à condition de poursuivre une formation complémentaire à vocation professionnelle ; cependant, dans les lycées ces formations ne sont pas appréciées à leur juste valeur.

HERMEN J.-L., BESTION F.

Le D.U.T. - G.E.A.. Des études à l'emploi. Promotion 1982, des diplômés en gestion des entreprises et des administrations.

Toulouse, Centre d'Études Juridiques Économiques de l'Emploi, 1988, 87 p..

Que deviennent les diplômés du D.U.T. - Gestion des Entreprises et des Administrations - ? A partir d'enquêtes individuelles, collectant des informations sur une période de quatre ans qui suit l'obtention, en 1982, du D.U.T., les auteurs étudient le comportement de ces diplômés. Ils s'intéressent, plus particulièrement, au processus d'insertion, tant en termes de poursuite d'études que d'entrée dans la vie active (accès au premier emploi, durée des phases de recherche d'emploi, acquisition d'expérience professionnelle, accès à un emploi perçu comme définitif...).

1989

BESTION Francis, HERMEN Jean-Louis

CENTRE D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

Le DUT "gestion des entreprises et des administrations" : des études à l'emploi.

Formation Emploi, n° 26, avril-juin 1989, pp. 37-45.

Que deviennent les diplômés du département GEA d'IUT ? Une enquête auprès des diplômés des quarante-quatre départements GEA en 1982 donne divers résultats. La formation visant la délivrance d'un diplôme terminal professionnel est de plus en plus utilisée comme moyen d'intégrer des filières longues d'enseignement. Pour les titulaires du seul DUT, le début professionnel est marqué par la déqualification. Par la suite, on observe une forte mobilité professionnelle ascendante. A l'enquête, plus de neuf individus sur dix occupent un emploi. Un sur quatre est déqualifié, mais il est pratiquement toujours considéré comme un emploi définitif.

CHARLOT Alain, POTTIER François

CENTRE D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS

Dix ans d'insertion des diplômés universitaires.

Formation Emploi, n° 25, janvier-mars 1989, pp. 3-18.

Les diplômés de l'enseignement universitaire ayant quitté les études en 1984 ont accédé rapidement à un premier emploi : près de neuf étudiants sur dix ont trouvé un premier emploi en moins d'un an. Dès le premier emploi, ce sont 58% d'entre eux qui ont accédé à un emploi avec un statut stable (contrat à durée indéterminée, fonctionnaire), 20% y accédant après un passage de moins de deux ans par un emploi précaire (contrat à durée

déterminée, vacataire...).

Ces résultats, issus de l'enquête menée en 1987 dans le cadre de l'Observatoire EVA (Entrées dans la vie active) du CEREQ, confirment les tendances observées dans les précédentes enquêtes entre 1976 et 1983. Cette situation favorable s'explique à la fois par la croissance des débouchés "naturels" de l'université (enseignants et cadres supérieurs) et par l'évolution interne des formations universitaires.

Ce bilan optimiste ne doit pas cependant dissimuler l'existence de quelques difficultés réelles d'insertion professionnelle pour un petit nombre de diplômés : 8% des diplômés ont en effet connu une ou plusieurs périodes de chômage d'une durée totale supérieure à un an entre 1984 et 1987.

CHARLOT Alain, POTTIER François

L'insertion professionnelle des diplômés de l'université depuis dix ans.

Enseignement supérieur et orientation. (Numéro spécial).

L'Orientation Scolaire et Professionnelle, vol. 18, n° 1, mars 1989, pp. 45-58

Cet article fait partie du numéro spécial "Enseignement supérieur et orientation" qui tente d'analyser le processus d'orientation vers l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle des diplômés de l'université et qui réfléchit parallèlement à la méthodologie des enquêtes d'insertion.

Les auteurs présentent des résultats issus de l'enquête du CEREQ de 1987. Ces derniers confirment les tendances observées dans les précédentes enquêtes, entre 1976 et 1983. En effet, les diplômés de l'enseignement universitaire qui ont quitté le système éducatif en 1984 ont obtenu rapidement un premier emploi : près des 90 % de ces étudiants ont trouvé ce premier emploi en moins d'un an ; dès ce premier emploi, 58 % d'entre eux avaient un emploi stable (20 % y accédant après un passage de moins de deux ans par un emploi précaire).

Ces résultats montrent la permanence de relations fortes et stables entre les filières de formation et les catégories d'emplois : maintien des structures d'emplois occupés par les jeunes diplômés et très faible accroissement des déclassements. Cette stabilité résulte de deux évolutions favorables :

- le développement de nouvelles filières de formation implique une modification structurelle importante des flux de diplômés ;*
- le maintien, voire la croissance des recrutements, pendant cette période, de jeunes ingénieurs, cadres supérieurs et enseignants.*

Ce constat optimiste ne doit pas masquer les difficultés d'insertion de 8 % des diplômés, qui entre 1984 et 1987 ont connu une ou plusieurs périodes de chômage d'une durée totale supérieure à un an.

CHEVALIER Luc

Liste d'emplois occupés par les diplômés sortant des universités.

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1989, 235 p.

Documents de travail, n°48

Le CEREQ a réalisé en 1987 une enquête auprès des diplômés sortis en 1984 de l'enseignement supérieur. Pour obtenir une bonne connaissance des emplois occupés par ces diplômés, il leur est demandé de donner l'appellation de leur emploi, ainsi que leur fonction et statut. Ce document fournit la liste des appellations des emplois occupés au moment de l'enquête, soit deux ans et demi après la sortie de l'université (ou le dernier emploi si l'étudiant se trouve au chômage ou en inactivité).

Ces tableaux d'intitulés d'emplois sont construits par niveau

d'études (deuxième cycle, première année de troisième cycle) pour chaque discipline universitaire (Sciences, Droit et sciences économiques, Lettres et Sciences Humaines). Il faut noter que les emplois d'enseignants, débouchés "naturels" de l'université, ont été éliminés de ce répertoire. Ils représentent 39 % des emplois de l'enquête. Le document n'a donc pas pour finalité une représentativité statistique. Il doit être considéré comme une liste d'intitulés d'emplois offrant un large éventail des emplois occupés par les étudiants près de trois ans après leur sortie de l'université.

DUBOIS Mireille, CHEVALIER Luc, POTTIER François

L'insertion professionnelle des diplômés de l'enseignement supérieur en quelques chiffres.

Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1989, 185 p.

Documents de travail, n° 50

A l'aide de quelques indicateurs, ce dossier fournit une information sur l'insertion professionnelle et les emplois occupés par les diplômés de l'enseignement supérieur au niveau le plus détaillé possible des spécialités de formation et diplômes. Ces résultats sont issus de l'enquête du CEREQ de 1987 auprès des diplômés sortis en 1984 des Instituts universitaires de technologie, des Sections de techniciens supérieurs, des Ecoles d'ingénieurs et de commerce, des deuxièmes cycles ou des premières années de troisième cycle des universités.

PASTRE Jean-François, ETIENNE François

Le devenir professionnel des docteurs de 3e cycle.

Paris, Agence pour l'Emploi des Cadres, 1989, sans pag.

Quelle est l'insertion professionnelle des docteurs de 3e cycle diplômés en 1983, 1984 et 1985 ? A partir d'une enquête réalisée auprès de ceux-ci, ce document présente une photographie des situations professionnelles, à un moment donné, sous forme de fiches réalisées par spécialité de thèse.

SERVICES UNIVERSITAIRES D'INFORMATION ET D'ORIENTATION DES UNIVERSITES D'ORLEANS-TOURS-POITIERS-LIMOGES (COORDINATION REGIONALE DU CENTRE-OUEST)

Insertion professionnelle des étudiants inscrits en maîtrise en 1984-1985.

Orléans, Tours, Poitiers, Limoges, Services Universitaires d'Information et d'Orientation des Universités d'Orléans, Tours, Poitiers, Limoges, 1989, 50 p.

Que sont devenus les étudiants inscrits en maîtrise dans les universités de Limoges, Orléans, Poitiers et Tours pendant l'année scolaire 1984-1985 ?

A partir d'une enquête auprès des diplômés qui sont répartis en quatre secteurs (Droit-Sciences économiques-Gestion, Sciences exactes et naturelles, Lettres et Langues, Sciences humaines), le premier résultat fondamental est l'obtention d'un emploi pour 72 % d'entre eux, avec des parcours différenciés : emplois stables pour certains, emplois précaires séparés de brèves plages de chômage pour d'autres.

5. LES CADRES ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX
ET LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

5. Les cadres administratifs et commerciaux et les nouvelles technologies de l'information

1982-1987

COSSALTER Chantal, DENIS Gisèle
CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS
L'Informatisation des activités de gestion. Mutations en cours et perspectives
Paris, La Documentation Française, 1982, 174 p.
Collection "Dossier du CEREQ", n° 33

L'Informatisation de la fonction documentaire et l'évolution des emplois : le cas de deux grandes entreprises
Paris, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, 1985, 55 p.
Document de travail, n° 11

STRUCTURES ET COMMUNICATION

La Gestion prévisionnelle des emplois et des qualifications, face au développement de la bureautique
Etude réalisée pour la Délégation à la Formation professionnelle
Paris, Structures et Communication, 1985, 2 vol., 69 p. + 98 p.

JAEGER C., PETIT J.-J., POUCHOL M., RALLET A., SEVERS M.
La Bureautique : technologie et changement dans l'entreprise. Tome 1 : analyse des systèmes et des pratiques de communication dans vingt entreprises françaises et américaines en 1985
Joinville, Centre de l'Image et de la Recherche Audiovisuelle, 1986, 311 p.

L'espace européen de l'information.

Le Progrès Technique, n° 2, 1987, pp. 15-19

Le 7ème Congrès sur l'information et la documentation (IDT 87) organisé par l'Association Française des Documentalistes et Bibliothécaires Spécialisés (ADBS) et l'Association Nationale de la Recherche Technique (ANRT) les 12, 13 et 14 mai 1987 à Strasbourg avait pour thème la construction de l'espace européen de l'information : communication en Europe, l'information dans l'entreprise, mutation des métiers de l'information, point sur les nouvelles technologies.

FONDIN Hubert

L'Evolution des systèmes et des métiers du traitement de l'information. La crise du monde documentaire
Documentaliste Sciences de l'information, vol. 24, n° 1, janvier-février 1987, pp. 3-10

MARSHALL Alan

Savoir-faire typographique et changement technologique
DEA en économie du travail

Grenoble, Université des Sciences sociales, 1987, 174 p.

Dans le cadre d'un DEA en économie du travail, l'auteur s'interroge sur l'informatisation qui affecte les industries typographiques : est-ce une évolution de même nature que celles qui l'ont précédé (mécanisation et automatisation) ? Pour ce faire, il examine trois aspects des changements actuellement en cours : - l'impact du développement d'outils informatiques sur les activités typographiques ; - la reclassification organisationnelle des activités typographiques ; - enfin,

L'impact des changements de savoir-faire sur les qualifications des travailleurs dans la mise en oeuvre des nouveaux outils informatiques.

SILVERA Rachel

L'Organisation du travail et les qualifications à la Sécurité sociale : les nouvelles stratégies face à la crise et au télétraitement
Formation Emploi, n° 19, juillet-septembre 1987, pp. 37-48

6. EVOLUTIONS POSSIBLES ET PERSPECTIVES D'AVENIR POUR L'ENCADREMENT
ET SES ACTEURS

6. Evolutions possibles et perspectives d'avenir pour l'encadrement et ses acteurs

1982-1987

DESSAL René

Les managers face aux futurs.

Paris, Economica, 1982, 111 p., 24 cm

Les cadres en devenir.

Formation Continue et Développement des Organisations, n° 1/1984, 37 p.

Les cadres de demain.

Spécial Options, n° 11, juin 1985, 74 p.

CROZIER Michel

L'entreprise dans dix ans. Les nouveaux modes d'organisation.

Paris, Institut de l'Entreprise, 1985, 75 p., 24 cm

Ingénieur européen ? Compte rendu de la journée d'étude organisée par l'INSA de Lyon.

Le Progrès Technique, n° 2, 1987, pp. 20-22

La construction du grand marché européen implique les hommes et les compétences. Cet article pose deux questions : les écoles d'ingénieurs françaises préparent-elles convenablement les hommes dont le grand marché européen aura besoin ? les ingénieurs français pourront-ils y tenir la place qu'ils méritent ?

Les cadres dans l'entreprise de demain. Un sondage exclusif RES-APEC.

Personnel, n° 291, novembre-décembre 1987, pp. 31-36

1988-1989**Les ingénieurs du futur.**

L'Usine Nouvelle, n° 11/1988, pp. 67-84

FERRARIS Georges

CFE-CGC : Europe 1992, encadrement et formation.

Actualité de la Formation Permanente, n° 94, mai-juin 1988, pp. 21-22

Dans le cadre d'une série d'articles sur le point de vue des partenaires sociaux sur la formation et la construction de l'Europe, cet article exprime celui de la CFE-CGC. Elle y voit l'avantage d'échanges d'enseignants pour une meilleure connaissance des langues, et est favorable à la concurrence entre organismes de formations...

HAUT COMITE EDUCATION-ECONOMIE

HCEE

L'ingénieur de l'an 2000.

Problèmes Economiques, n° 2095, 19 octobre 1988, pp. 2-10

MAURY Claude, SARFATI Didier, DELATTRE Louis (dir.)

Etude prospective sur les emplois d'ingénieurs.

Paris, Comité National pour le Développement des Grandes Ecoles, 1988, pag. multigr..

Afin d'éclairer les responsables du système éducatif, les dirigeants d'entreprise et tous ceux qui sont concernés par les problèmes d'emploi, le Comité National pour le Développement des Grandes Ecoles - qui rassemble des représentants du monde de l'entreprise, des grandes écoles et des associations d'anciens élèves - a engagé une étude, réalisée par le Comité d'Etudes sur les Formations d'Ingénieurs (CEFI), sur les perspectives d'emploi des ingénieurs à l'horizon d'une vingtaine d'années. Cette étude

est décomposée en huit modules.

Les 3 modules principaux traitent de :

- l'évolution des populations et des flux ;
- l'évolution des profils ;
- l'impact prévisible des mutations technologiques, économiques et sociales.

Les 5 modules complémentaires traitent, pour 3 d'entre eux, des aspects internationaux (Etats-Unis, RFA, comparaisons internationales), de l'analyse d'une fonction (la recherche-développement) et du cas d'un domaine particulier (les matériaux).

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS
Cadres demain. 120 métiers d'avenir.

Les Dossiers de l'ONISEP, octobre 1988, 168 p.

Guide des "métiers d'avenir" à l'intention des futurs cadres (lycéens et étudiants). Les métiers choisis sont répartis en 10 catégories (des métiers redécouverts aux grands classiques en passant par les commerciaux, les métiers liés aux nouvelles technologies...). Leur présentation, en une ou deux pages, est faite par secteur ou branche d'activité : comptabilité - gestion - finances, informatique, santé - social, BTP, aéronautique - espace...

ROUSSELOT Michel

Reconnaissance des titres d'ingénieurs en Europe.

Paris, UCC-CFDT, 1988, 30 p.

Dans ce papier, l'auteur présente les propositions de l'UCC (Union Confédérale des Ingénieurs et Cadres) établies pour l'EURO-FIET (Organisation Européenne de la Fédération Internationale des Employés, Techniciens et Cadres) sur "la reconnaissance des titres d'ingénieurs en Europe". Ce dossier s'organise autour des rubriques suivantes :

- mobilité des cadres en Europe ;
- harmonisation des diplômes et qualifications au sein de la Communauté Européenne ;
- situation actuelle des ingénieurs en France ;
- préparation d'une directive "ingénieurs" : quelques questions-clés ;
- orientations de l'UCC-CFDT pour une directive "ingénieurs". (Voir l'article de M. ROUSSELOT.- L'équivalence des diplômes d'ingénieurs en Europe : une directive est nécessaire. In : CADRES CFDT (CPR), n° 333, janvier 1989, pp. 20-23).

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

Cadres : perspectives européennes.

Courrier Cadres, n° 828, 7 juillet 1989, pp. 9-32

RAMEAU Claude, LEBRATY Jacques, ZISSWILLER Richard, SAIAS Maurice
1993 : l'enjeu pour la formation à la gestion. (dossier)

Revue Française de Gestion, n° 73, mars-avril-mai 1989, pp. 97-122

Ce dossier est issu des débats du colloque de la FNEGE, "1993 : l'enjeu pour les formations françaises à la gestion". Les quatre articles qui le composent conjuguent diversement les trois variables suivantes : 1993, la gestion des entreprises, la formation à la gestion.

Le premier, "Comment adapter l'enseignement de gestion aux besoins des entreprises en Europe ? (C. Rameau), s'interroge sur l'avenir du système européen de formation à la gestion.

Le deuxième article, "Vers un management à l'européenne ?" (J. Lebraty), analyse le rôle des établissements d'enseignement dans le développement récent, en France, de la recherche en gestion.

Le troisième, "Perfectionnement : pour façonner le nouveau dirigeant européen..." (R. Zisswiller), étudie les enjeux actuels

de l'enseignement du management en Europe et le rôle des acteurs dans les défis à venir.

Le dernier, "Compétitivité et stratégies des entreprises face à l'horizon 93." (M. Saias) , étudie l'impact du marché unique sur les stratégies des entreprises européennes pour assurer leur compétitivité.

Leur souci commun est de savoir si, du transfert du modèle américain (en déclin) à la recherche actuelle sur la nature des sciences en gestion, les établissements d'enseignement et organismes de formation pourront répondre aux besoins des entreprises en Europe, dans le cadre d'un enseignement européen.

Dossiers bibliographiques


(12 volumes)

*Ces dossiers ont été élaborés dans le cadre
de la contribution du CEREQ à la refonte
du Répertoire Opérationnel des Métiers et Emplois (ROME)
de l'Agence nationale pour l'emploi.*

- | | | |
|--------|----|---|
| Numéro | 1 | Les professions de l'informatique |
| Numéro | 2 | Le personnel de la construction électrique
et électronique |
| Numéro | 3 | Le personnel de type administratif |
| Numéro | 4 | Le personnel du commerce |
| Numéro | 5 | Les professions du bâtiment
et des travaux publics |
| Numéro | 6 | Les ingénieurs et cadres de l'industrie |
| Numéro | 7 | Le personnel des industries à processus |
| Numéro | 8 | Le personnel des industries légères |
| Numéro | 9 | Les cadres administratifs et commerciaux |
| Numéro | 10 | Le personnel de la construction mécanique
et du travail des métaux |
| Numéro | 11 | Les professions du travail social |
| Numéro | 12 | Les agents de la fonction publique |

CENTRE D'ETUDES
ET DE RECHERCHES
SUR LES QUALIFICATIONS

9 rue Sextius Michel
75015 PARIS

 (1)45.75.62.63

PRIX : 50F