



ÉTUDES ÉCONOMIQUES

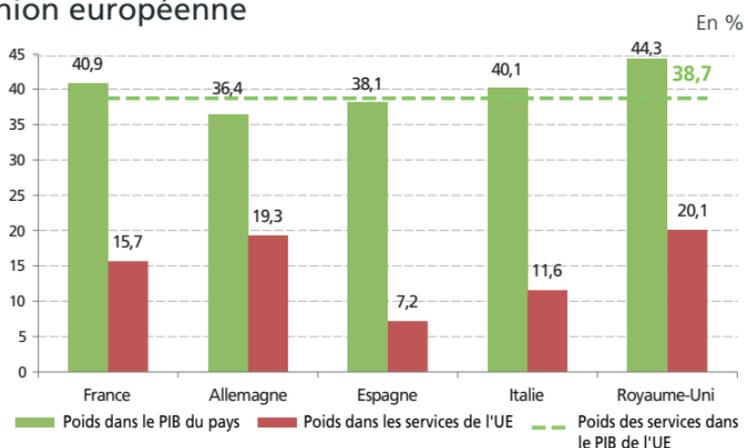
CHIFFRES CLÉS des services marchands

Édition 2017

DGE
DIRECTION GÉNÉRALE
DES ENTREPRISES

Poids dans l'économie

■ Poids* des services marchands dans les principaux pays de l'Union européenne



* en valeur ajoutée.

Champ : services principalement marchands, hors commerce et activités des ménages employeurs.

Source : Eurostat, comptes nationaux, année 2015.

■ Poids* des services marchands dans le PIB en France

En %

Année	2000	2004	2008	2010	2012	2013	2014	2015	2016
Poids	38,0	38,9	40,7	41,0	40,6	40,5	40,7	40,9	41,2

* en valeur ajoutée.

Champ : services principalement marchands, hors commerce et activités des ménages employeurs.

Source : Insee, comptes nationaux.

■ Poids* des branches de services dans les principaux pays de l'Union européenne

En %

Branches**	France	Allemagne	Italie	Royaume-Uni
Transports et entreposage	10,5	10,9	12,5	9,2
Hébergement et restauration	6,3	3,8	8,5	5,9
Information et communication	11,3	11,9	8,2	13,0
Activités financières et d'assurance	8,9	10,0	11,8	14,5
Activités immobilières	28,2	26,8	31,5	25,9
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	16,4	14,7	14,5	14,9
Activités de services administratifs et de soutien	12,2	12,7	6,9	9,6
Arts, spectacles et activités récréatives	3,0	3,4	2,5	2,8
Autres services	3,2	5,8	3,6	4,3
Total	100	100	100	100

* en valeur ajoutée.

** nomenclature NAF, niveau A21.

Champ : services principalement marchands, hors commerce et activités des ménages employeurs.

Source : Eurostat, comptes nationaux, années 2016 (France et Italie) et 2015 (Allemagne et Royaume-Uni).

Indicateurs structurels

■ Par secteur

Secteurs d'activité*	Nombre d'entreprises	Chiffre d'affaires HT (en Md€)	Valeur ajoutée HT (en Md€)
Transports et entreposage	106 298	210	87
Hébergement et restauration	264 793	93	40
Information et communication	129 025	180	84
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	141 134	62	28
Activités immobilières	244 367	79	45
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	463 476	206	96
Activités de service administratif et de soutien	195 621	147	77
Arts, spectacles et activités récréatives	211 253	35	11
Autres activités de services (hors associations)	218 644	23	11
Total	1 974 611	1 036	478

* nomenclature NAF, niveau A21.

Champ : ensemble des entreprises marchandes y compris auto-entrepreneurs, hors services financiers et d'assurance (mais y compris auxiliaires de services financiers et d'assurance, sociétés *holding*).

Source : Insee, Ésane, année 2015.

■ Par catégorie d'entreprises

Catégories d'entreprises*	Nombre d'entreprises	Chiffre d'affaires HT (en Md€)	Valeur ajoutée HT (en Md€)
Grandes entreprises	90	342	131
Entreprises de taille intermédiaire (ETI)	1 645	224	93
Petites et moyennes entreprises (PME) hors microentreprises	49 561	203	94
Microentreprises	1 763 879	172	83
Total	1 815 175	941	401

* au sens de la loi de modernisation de l'économie.

Champ : ensemble des services hors commerce, activités financières et d'assurance, activités des ménages employeurs.

Source : Insee, Ésane, année 2014.

Production



Évolution de la production de services marchands par branche

Évolution annuelle moyenne en volume, en %

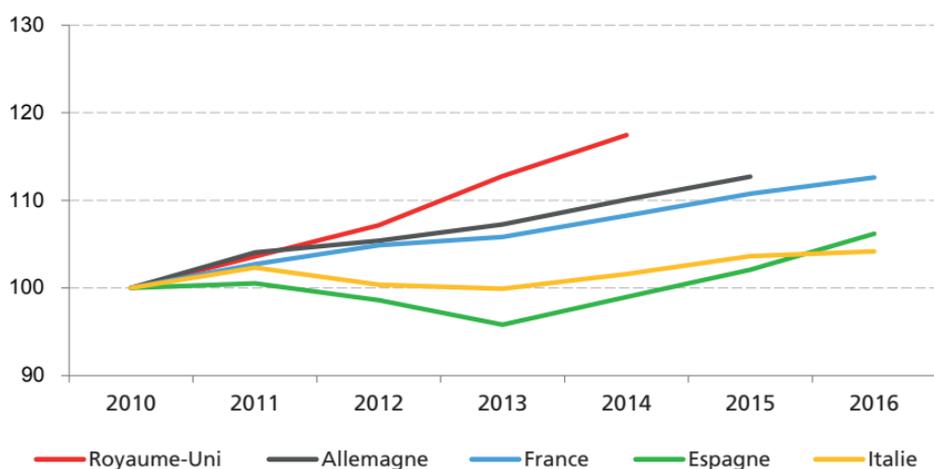
Branches*	2016	2015	2016/2010	2016/2000
Activités scientifiques et techniques	1,7	2,5	2,9	2,9
Information et communication	3,0	3,1	2,5	3,6
Arts, spectacles et activités récréatives	3,1	2,2	1,6	2,4
Activités financières et d'assurance	-1,5	2,8	1,2	2,6
Activités de services administratifs et de soutien	1,8	2,2	1,0	1,1
Activités immobilières	1,3	1,2	0,9	1,1
Hébergement et restauration	2,5	0,4	0,9	1,2
Transports et entreposage	1,8	-0,5	0,6	0,7
Autres activités de services	-0,1	2,0	0,3	1,1
Total	1,4	1,8	1,5	2,0

* nomenclature NAF, niveau A21. Les branches sont classées selon leur taux de croissance annuel moyen entre 2010 et 2016. Champ : services principalement marchands, hors commerce et activités des ménages employeurs.

Source : Insee, comptes nationaux.

Évolution de la production de services marchands en Europe

Indices base 100 en 2010, en valeur*



* en millions d'euros, Royaume-Uni en millions de livres sterling.

Champ : services principalement marchands, hors commerce et activités des ménages employeurs.

Source : Eurostat, comptes nationaux.

Échanges extérieurs



Échanges extérieurs de services

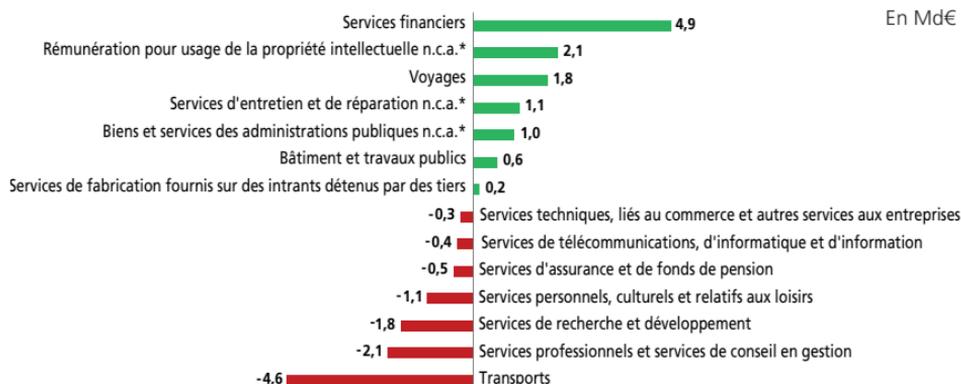
En Md€

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Importations	137,2	145,9	157,8	171,8	190,4	207,5	212,8
Exportations	152,6	169,9	182,6	191,4	205,7	216,4	212,8
Solde	15,4	24,0	24,9	19,6	15,2	8,9	0,0
Part dans les exportations totales de biens et services (en %)*	17,2	17,7	18,2	18,8	20,1	20,9	21,3

Sources : Banque de France, balance des paiements, données brutes ; *Insee, comptes nationaux.

Soldes par type de services

En Md€



* non compris ailleurs.

Source : Eurostat, balance des paiements, année 2016.

Pays destinataires des exportations françaises de services

En %

Pays de l'UE		Pays hors UE		Zones géographiques	
Royaume-Uni	12,0	États-Unis	10,9	Europe	64,5
Allemagne	11,3	Suisse	7,0	Amérique	14,8
Belgique	6,0	Chine*	2,3	Asie	12,0
Pays-Bas	5,5	Singapour	1,8	Afrique	6,9
Italie	4,7	Japon	1,5	Océanie	1,0

* hors Hong Kong.

Source : Eurostat, année 2015.

Parts de marché mondiales des pays exportateurs de services

En %

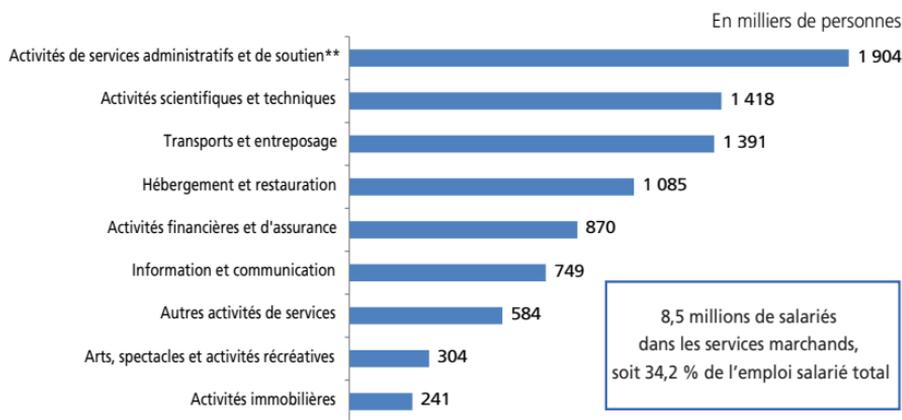
	Royaume-Uni	Allemagne	France	États-Unis	Chine*	Japon
2006	9,0	6,1	5,5	13,9	3,1	3,7
2011	6,9	5,7	5,4	14,2	4,6	3,2
2016	6,7	5,6	4,9	15,4	4,3	3,6

* hors Hong Kong.

Source : Organisation Mondiale du Commerce (OMC).

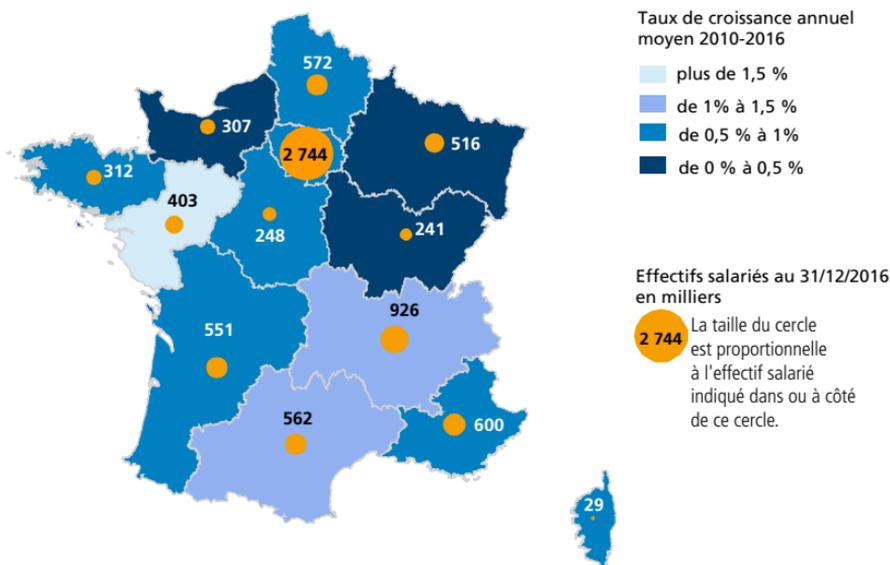


■ Emploi salarié par secteur*



* nomenclature NAF, niveau A21. ** dont intérim de tous les secteurs : 709 milliers d'emplois.
 Champ : services principalement marchands, hors commerce et activités des ménages employeurs.
 Sources : estimations trimestrielles Acoff-Urssaf, Dares, Insee, 2^e trimestre 2017.

■ Emploi salarié direct* des services marchands dans les régions



* hors intérim
 Champ : services principalement marchands, hors commerce et activités des ménages employeurs.
 Source : Acoff.

Coût du travail

■ Coût horaire de la main-d'œuvre* dans les services marchands

En €/h

	France	Allemagne	Espagne	Italie	Zone euro
2012	34,8	28,6	20,2	26,4	27,5
2014	35,3	29,1	20,2	27,1	28,0
2016	36,1	30,7	20,4	26,9	28,8
2017 - 2 ^e trimestre	36,4	31,3	20,5	27,4	29,2

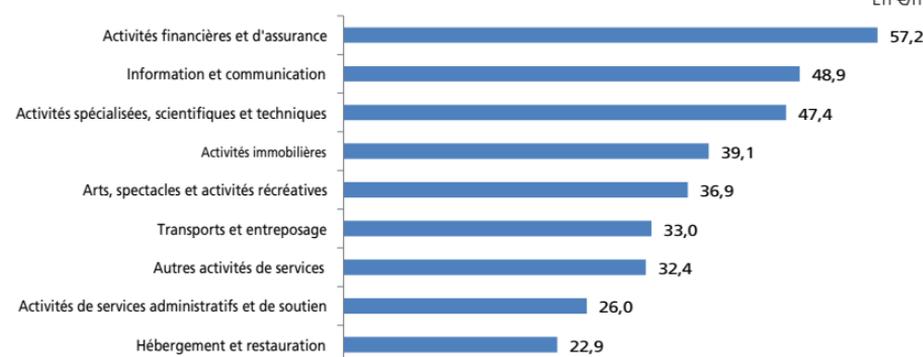
* salaires, charges et taxes nettes des subventions liées à la masse salariale ou à l'emploi.

Champ : services principalement marchands, y compris commerce, hors « arts, spectacles et activités récréatives » et « autres activités de services ».

Sources : Eurostat, enquête ECMO 2012, ICT.

■ Coût horaire de la main-d'œuvre* par secteur en France

En €/h



* salaires, charges et taxes nettes des subventions liées à la masse salariale ou à l'emploi.

Sources : Eurostat, enquête ECMO 2012, ICT, 2^e trimestre 2017.

■ Évolution du coût horaire de la main-d'œuvre*, de la productivité horaire et du coût salarial unitaire**

Évolution annuelle moyenne, en %

	France	Allemagne	Espagne	Italie	Union européenne	Zone euro
2000 - 2008						
Coût horaire du travail	3,2	1,7	4,3	2,7	3,5	2,8
Prod. horaire du travail	0,7	1,4	-1,1	-1,1	0,8	0,3
Coût salarial unitaire	2,5	0,4	5,4	3,8	2,6	2,5
2008 - 2015***						
Coût horaire du travail	1,7	2,2	1,3	1,7	1,8	1,9
Prod. horaire du travail	0,8	0,0	1,4	-0,2	0,7	0,7
Coût salarial unitaire	0,8	2,2	-0,1	1,9	1,2	1,2

* salaires, charges et taxes nettes des subventions liées à la masse salariale ou à l'emploi. ** coût horaire/productivité horaire.

*** 2008-2014 pour Union européenne et zone euro.

Champ : services principalement marchands, y compris commerce, hors « arts, spectacles et activités récréatives » et « autres activités de services ».

Sources : Eurostat, enquête ECMO 2012, ICT, comptes nationaux trimestriels.

Taux de marge et investissement

Taux de marge et taux d'investissement

En %, en valeur

Branches bénéficiaires ¹	Taux de marge ²	Taux d'investissement ³
Transports et entreposage	33,1	24,6
Hébergement et restauration	39,4	10,2
Information et communication	40,9	31,0
Activités financières et d'assurance	29,8	21,7
Activités immobilières	84,2	61,5
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	26,7 ⁴	24,3
Activités de services administratifs et de soutien	32,8 ⁴	17,3
Arts, spectacles et activités récréatives	26,5 ⁴	25,7
Autres activités de services	30,8 ⁴	8,8
Total	47,5⁴	33,2

¹ nomenclature NAF, niveau 21.

² excédent brut d'exploitation et revenu mixte/valeur ajoutée.

³ investissement/valeur ajoutée.

Source : Insee, comptes nationaux, année 2016 sauf ⁴ : 2015.

Montants d'investissement

En M€, en valeur

Branches*	Actifs fixes totaux	Construction	Machines et équipements	Droits de prop. intellectuelle**
Activités immobilières	159 345	158 372	588	385
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	36 658	5 520	4 388	26 750
Information et communication	32 174	1 703	6 097	24 374
Transports et entreposage	23 614	5 837	15 820	1 957
Activités de services administratifs et de soutien	19 296	1 863	14 987	2 446
Activités financières et d'assurance	17 772	7 399	3 999	6 374
Arts, spectacles et activités récréatives	7 095	5 560	984	551
Hébergement et restauration	5 887	3 882	1 802	203
Autres activités de services	2 581	672	428	1 481
Total	304 422	190 808	49 093	64 521

* nomenclature NAF, niveau A21. Les branches sont classées par ordre décroissant d'actifs fixes totaux.

** dont recherche et développement et achats de logiciels.

Source : Eurostat, comptes nationaux, année 2016.

Pour en savoir plus :
www.entreprises.gouv.fr/



Directeur de la publication : Pascal Faure
Rédacteur en chef : François Magnien
Réalisation : Marie-Cécile Misak
Cartographie : Paul-Henri Clouet
Secrétariat de rédaction : Martine Automme, Nicole Merle-Lamoot
Composition : Hélène Allias-Denis, Brigitte Baroin
ISSN : en cours
Dépôts légal : 2017
DGE - 67, rue Barbès, 94200 Ivry-sur-Seine