



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2016

Sommaire

Les résultats de l'enquête principale

- *Les principaux résultats en 2016*
- *I - Les établissements qui envisagent de recruter*
- *II - Les projets de recrutement par type d'établissements et par bassin d'emploi*
- *III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement*
- *Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier*

Les résultats de l'enquête complémentaire

- *I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs*
- *II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter*
- *III - Les difficultés rencontrées en 2016 et les perspectives d'avenir sur les compétences*

Annexe technique – Base de sondage, retours et redressement

Les résultats de l'enquête principale

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2016 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions : 13 régions métropolitaines et 5 départements d'outre-mer).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2015, soit d'une part les établissements ayant au moins un salarié relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 300 231 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 644 935 ont été interrogés cette année.

Au total 436 445 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs.

Les principaux résultats en 2016

Les résultats clés de l'enquête BMO 2016 au niveau national

■ Nette hausse du nombre de projets et légère érosion de la propension à recruter

- ✓ *En 2016, 20,5% des établissements nationaux envisagent au moins un recrutement, ce qui représente 472 100 recruteurs potentiels ; la propension à recruter était de 20,7% en 2015*
- ✓ *Le nombre de projets de recrutement progresse de 5,1% par rapport à 2015 pour atteindre 1 827 271 intentions d'embauche, soit près de 88 000 projets supplémentaires par rapport à l'an dernier*
- ✓ *Les entreprises de toutes tranches de taille voient leur intentions d'embauche progresser.*

■ Les services - 65% des besoins en main d'œuvre en France en 2016 - continuent de progresser (+5,8%), et la construction rebondit nettement

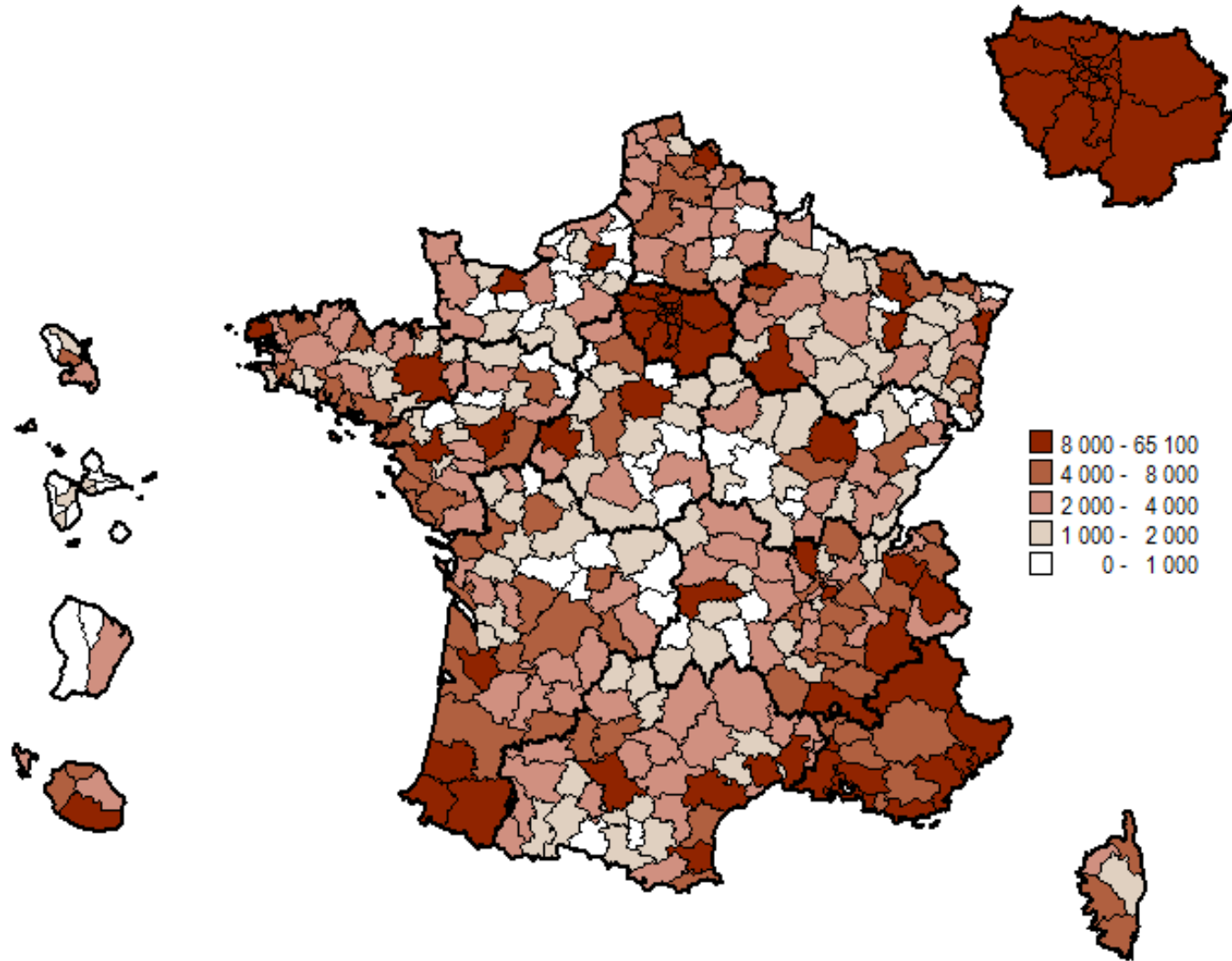
- ✓ *Les entreprises de moins de 10 salariés représentent 45% des projets en 2016, celles de plus de 200 salariés 14%*
- ✓ *La construction voit ses intentions d'embauche progresser nettement (+12,4%), après la forte baisse subie en 2015 (-17%)*
- ✓ *L'ensemble des secteurs anticipent des besoins en hausse, à l'exception de l'industrie manufacturière (dont le nombre de projets stagne).*

■ Le niveau de difficultés se stabilise après 3 années de baisse

- ✓ *32,4% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs nationaux, comme en 2015*
- ✓ *Le niveau de difficultés diminue pour les entreprises de 0 salariés (-3,9 points), tandis qu'il progresse pour les entreprises de 1 à 9 salariés (2,3 points environ). A partir de 10 salariés ce degré de difficultés évolue peu*
- ✓ *La part des projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs diminue nettement dans l'industrie manufacturière (-3,2 points)*

Les pôles de recrutement

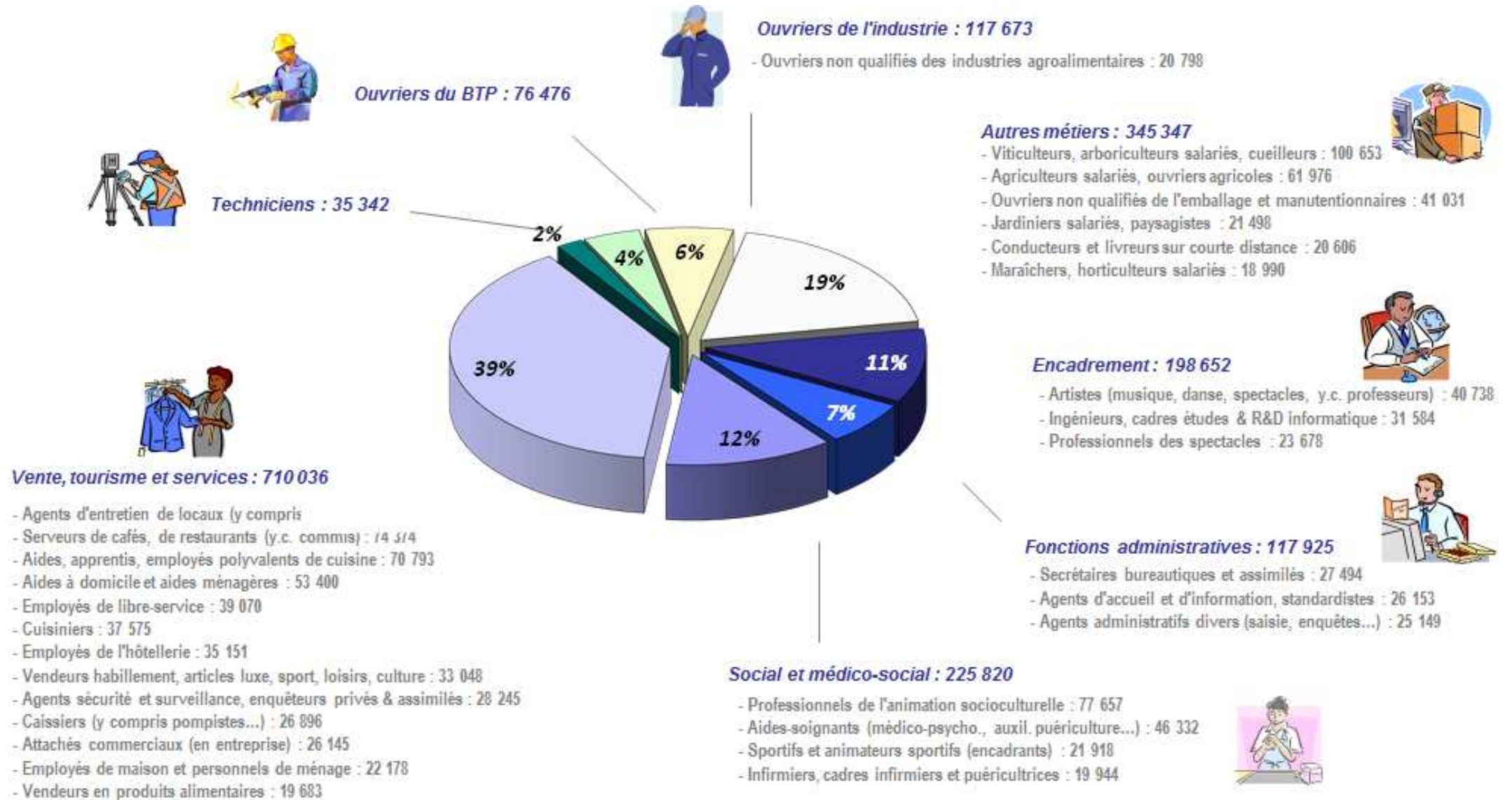
(en fonction du nombre d'embauches prévues)



Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 1 827 271

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

- Les métiers agricoles affichent des volumes prévisionnels d'embauche toujours élevés (viticulteurs-arboriculteurs, agriculteurs-ouvriers agricoles) avec pour chacun une très forte saisonnalité
- Plusieurs métiers issus des services aux particuliers apparaissent à nouveau cette année parmi les profils les plus recherchés par les employeurs (professionnels de l'animation socioculturelle, serveurs, aides à domicile et aides ménagères, aides-soignants, artistes...), illustrant le fait que ce secteur représente toujours 41% des intentions d'embauche en 2016

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104 405	18,3%	96,4%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	82 003	23,2%	29,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle	77 657	28,1%	68,2%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	74 374	38,1%	71,6%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	70 793	29,2%	46,9%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	61 675	28,4%	87,0%
Aides à domicile et aides ménagères	53 400	60,5%	23,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	46 332	32,9%	24,6%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	45 643	16,6%	52,7%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	40 738	7,5%	41,6%
Employés de libre-service	39 070	14,9%	52,3%
Cuisiniers	37 575	50,2%	63,0%
Employés de l'hôtellerie	35 151	35,3%	75,9%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	33 048	24,6%	55,6%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	31 584	61,7%	1,7%
Ensemble des 200 métiers	1 827 271	32,4%	40,6%

Guide de lecture :

En rouge :

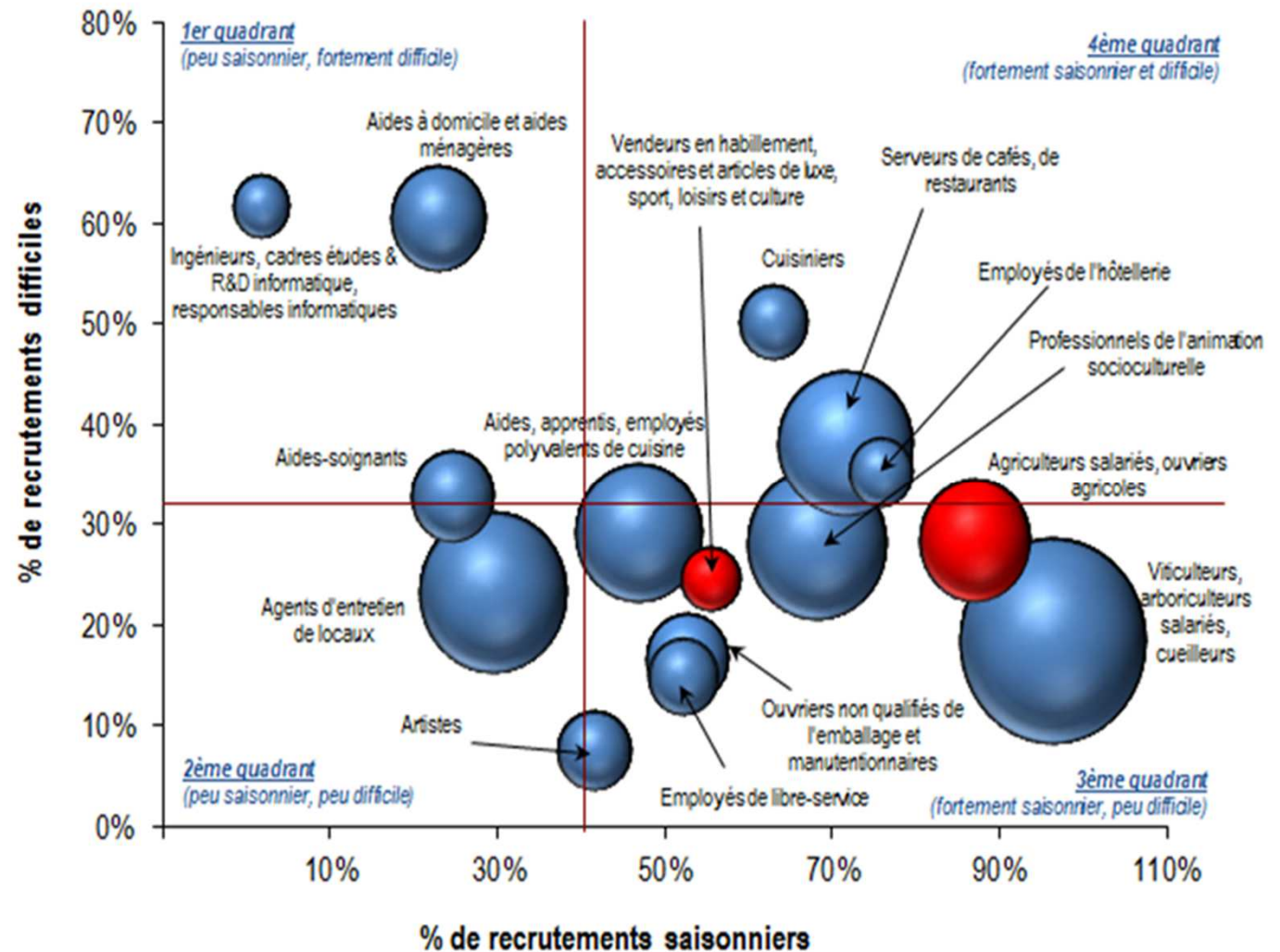
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne.

En vert :

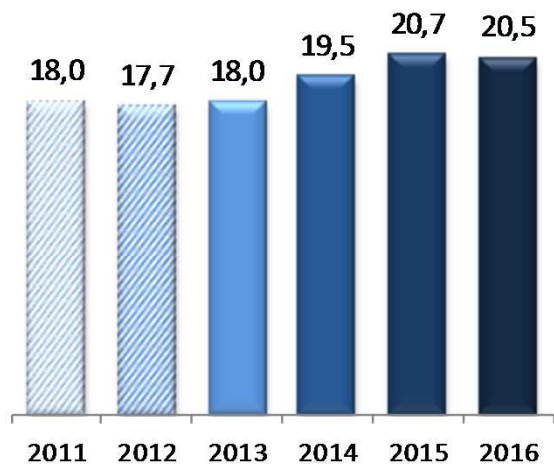
Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

Les 15 métiers les plus recherchés

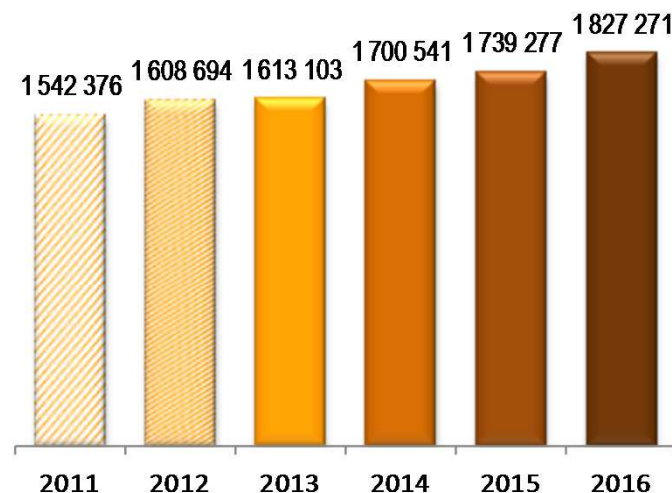
- L'observation des 15 métiers les plus recherchés met en évidence quatre groupes :
- ✓ 1^{er} quadrant : Les profils où les difficultés d'embauche sont élevées mais les projets d'embauche proportionnellement peu liés à la saison. Il s'agit des métiers des services à la personne (aides à domicile, aides ménagères) et des ingénieurs.
- ✓ 2^{ème} quadrant : Des professions relativement peu difficiles à recruter et dont les embauches sont moins souvent saisonnières que la moyenne nationale. On trouve ici des postes opérationnels (agents d'entretien) et les aides-soignants.
- ✓ 3^{ème} quadrant : Les employeurs qui anticipent de faibles difficultés et un fort recours au personnel saisonnier pour des profils très variés : métiers agricoles (viticulteurs, agriculteurs), employés de libre-service, vendeurs en habillement, ouvriers non qualifiés de l'emballage, professionnels de l'animation socioculturelle.
- ✓ 4^{ème} quadrant : Les métiers de la restauration (serveurs, cuisiniers et employés de l'hôtellerie) assortis à la fois de fortes difficultés et d'une forte saisonnalité.



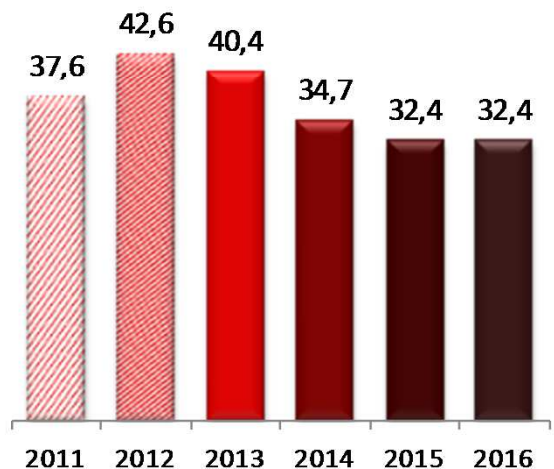
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter (en %)



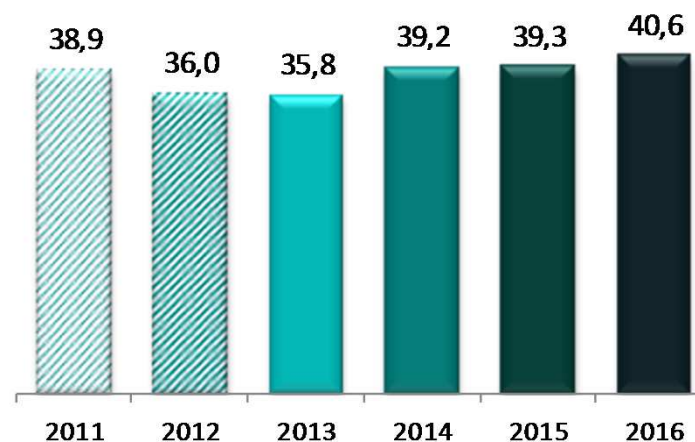
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



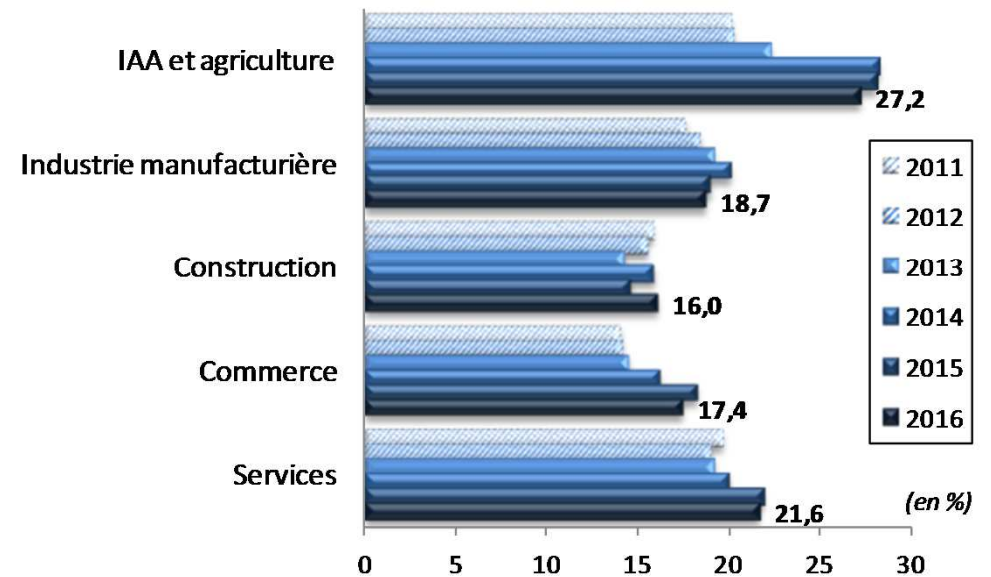
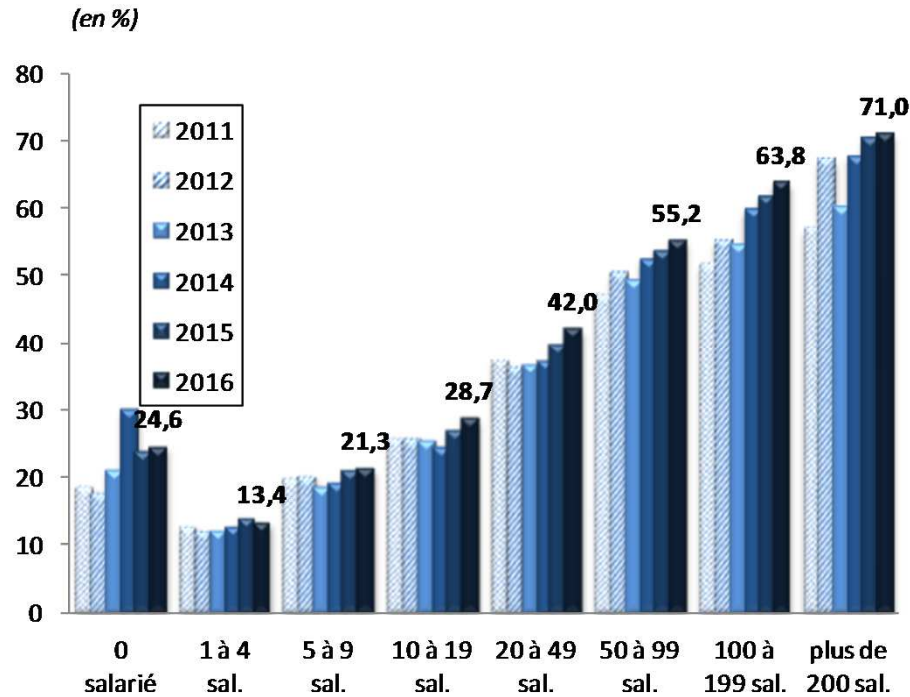
Evolution de la part des projets saisonniers (en %)



***I - Les établissements qui
envisagent de recruter***

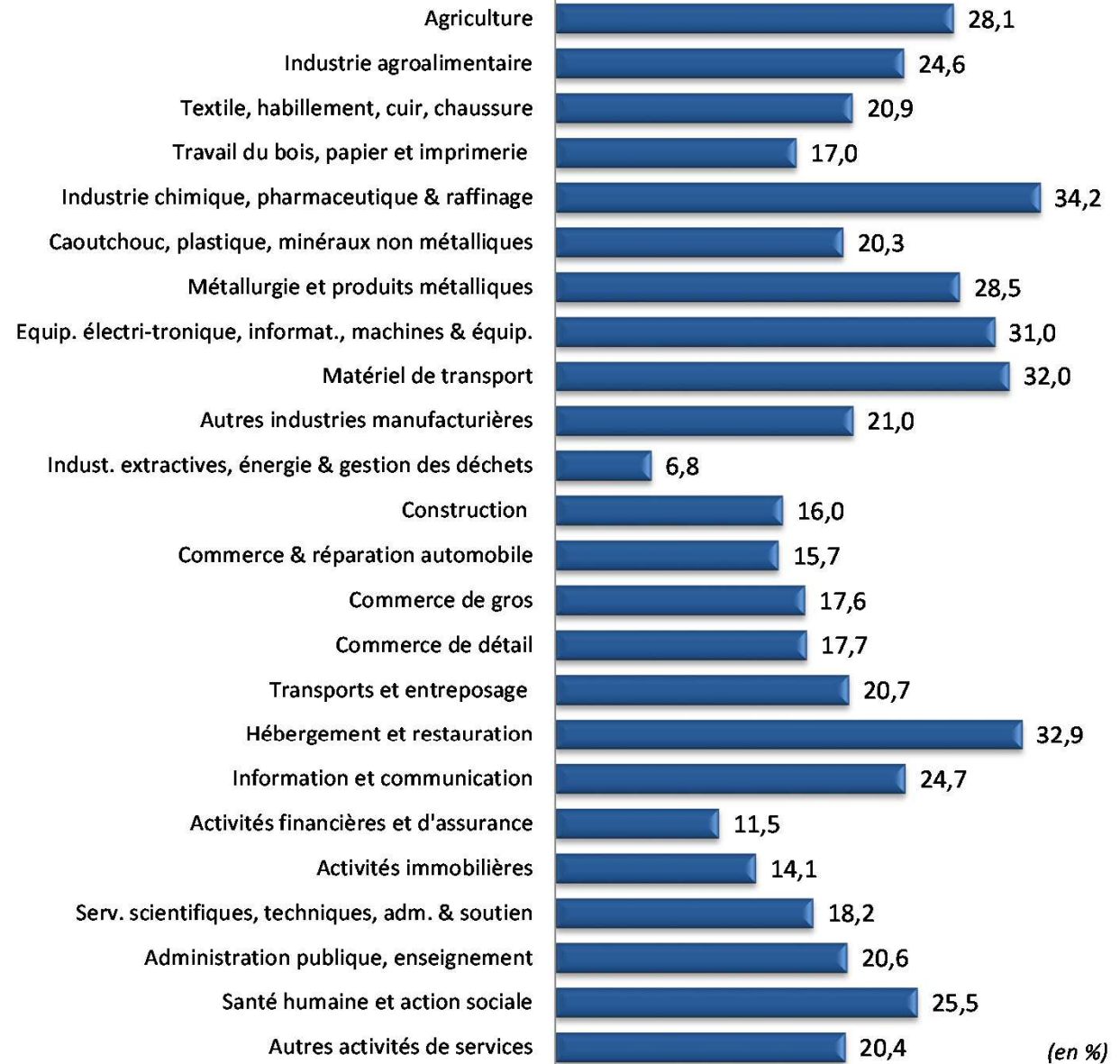
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La propension à recruter s'établit, au niveau national, à 20,5% en 2016 (contre 20,7% en 2015), ce qui correspond à 472 100 employeurs potentiels
- En 2016, la propension à recruter a augmenté pour l'ensemble des structures, à l'exception de celles de 1 à 4 salariés. La plus forte hausse (+2,7 points) concerne les plus structures de 20 à 50 salariés (39,7% à 42%) et celles de 100 à 200 (61,6% à 63,8%)
- La proportion des établissements déclarant des projets de recrutement a augmenté uniquement dans la construction (+1,4 points), diminué dans les Industries Agro-Alimentaire et agriculture (-0,9 points), l'industrie manufacturière (-0,3 points), le commerce (-0,8 points) et dans les services (-0,2%).

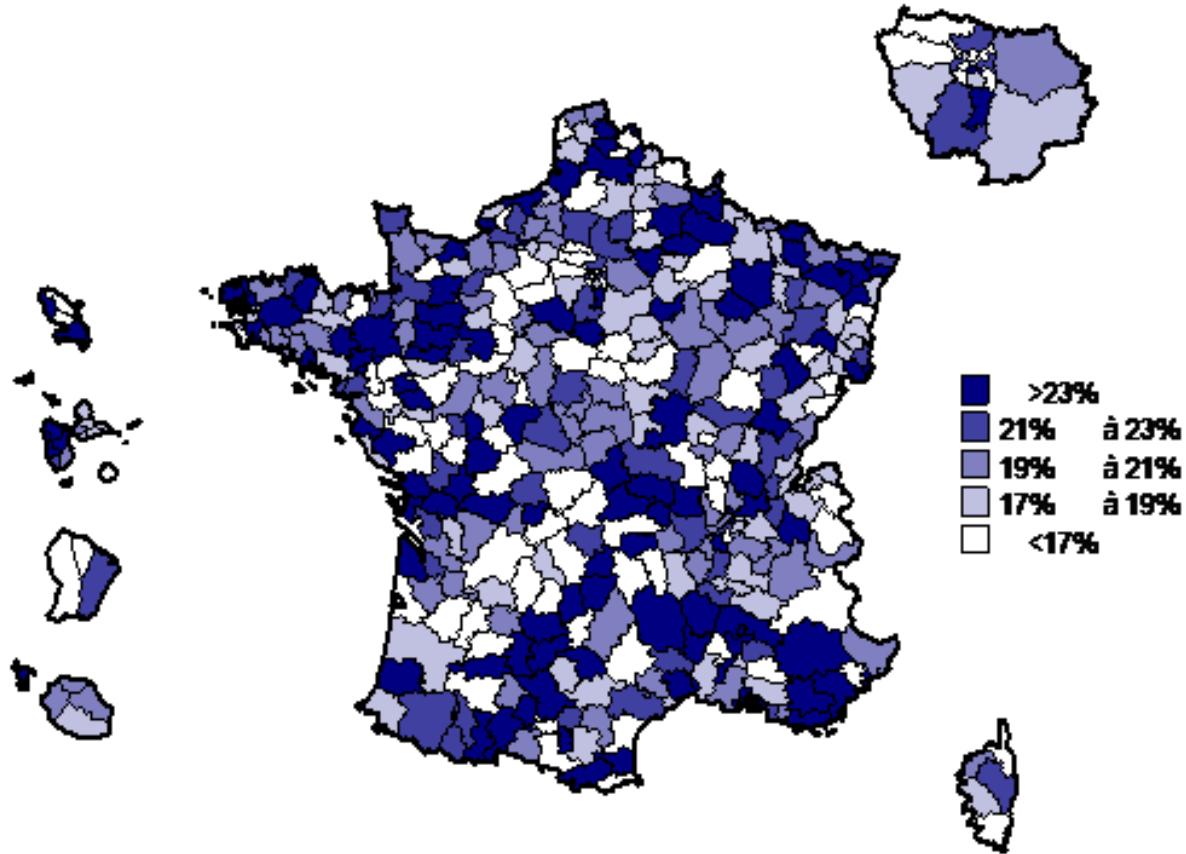


Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- Au sein des services, l'hôtellerie-restauration se détache nettement (32,9% des établissements se déclarent recruteurs), suivie par le secteur sanitaire et social (25,5%) et les activités informatiques (24,7%)
- Parmi les activités industrielles, la filière chimie-pharmacie (34,2% de recruteurs), la fabrication de matériel de transport (32%), d'équipements électriques-électroniques et mécaniques (31%) sont les plus enclins à embaucher en 2016
- A l'inverse, la proportion d'établissements potentiellement recruteurs est plus faible dans les industries extractives-énergie-déchets (6,8%), les activités financières et d'assurance (11,5%), l'immobilier (14,1%), le commerce et réparation automobile (15,7%) la construction (16%)



*Proportion d'établissements déclarant
des projets de recrutement
par bassin d'emploi*

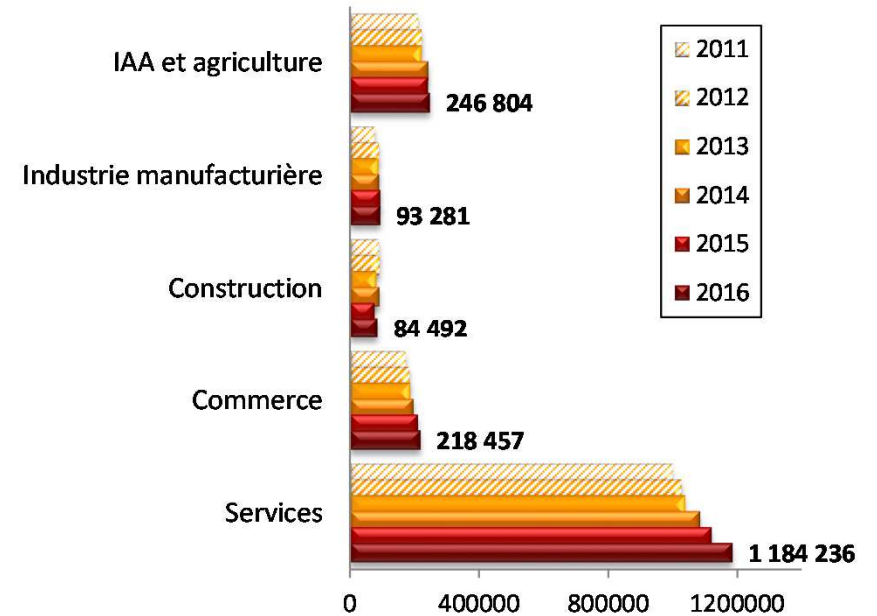
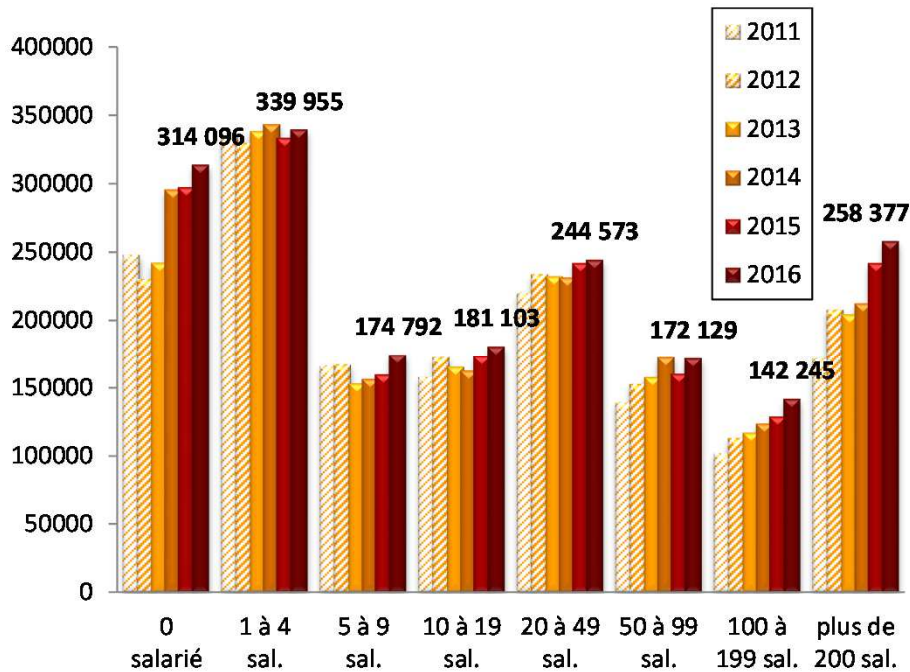


***II - Les projets de recrutement
par type d'établissements
et par bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

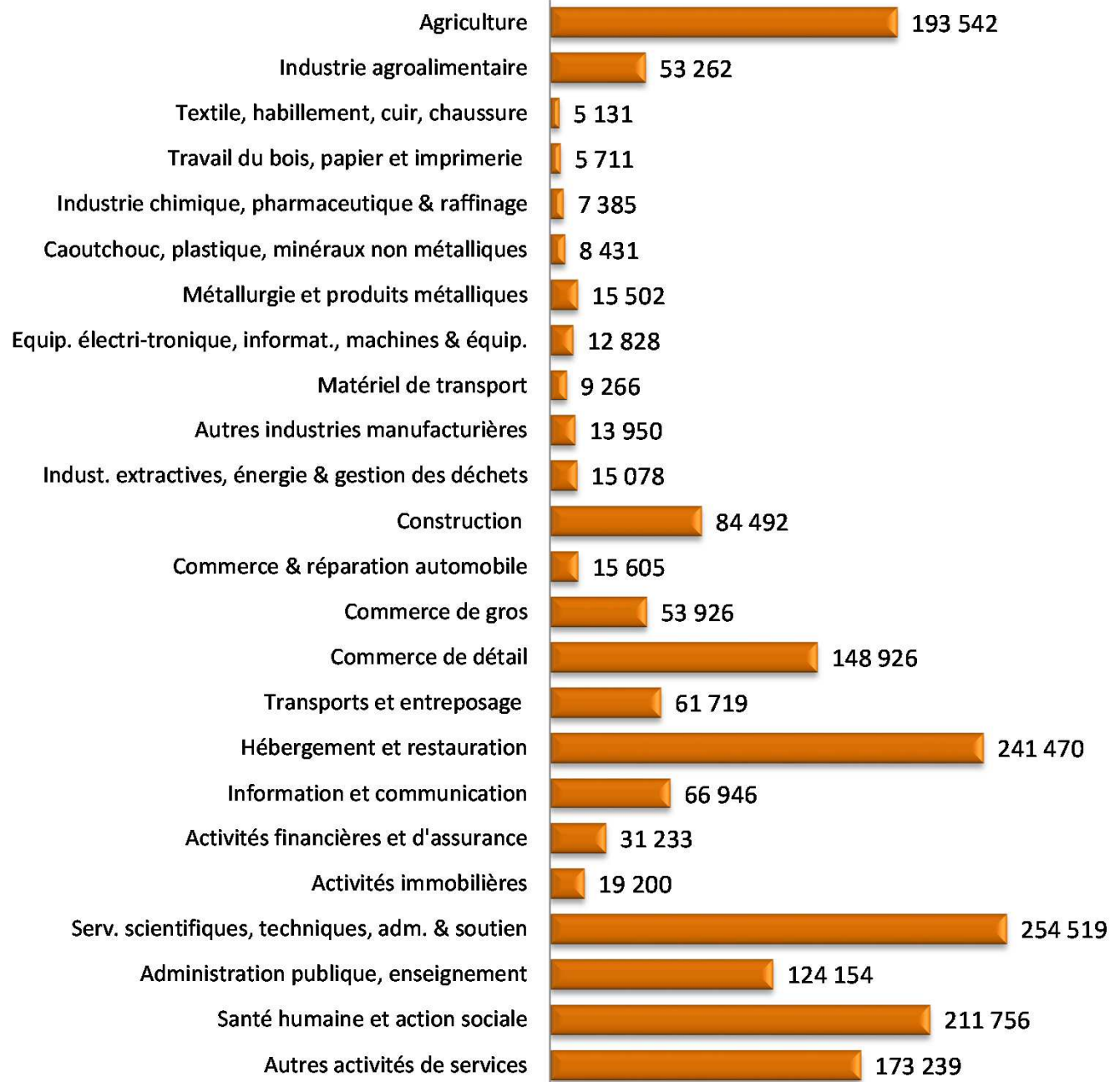
par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- En 2016, au niveau national, on dénombre 1 827 271 projets de recrutement, soit une hausse de 5,1% par rapport à 2015
- Les établissements de moins de 10 salariés représentent 45% des embauches potentielles. Ces structures voient leur intentions d'embauche progresser de 4,7% soit un peu moins que la moyenne
- Le nombre de projets augmente dans toutes les tranches de taille et plus fortement dans les entreprises de plus de 50 salariés (+7,7%)
- L'analyse par grand secteur montre que les services sont toujours le plus gros secteur, avec 65% des projets en 2016 (en progression de 5,8%). L'ensemble des secteurs voient leurs intentions progresser, à l'exception de l'industrie manufacturière (stagnation). La construction affiche le plus fort taux de progression des besoins de main d'œuvre en 2016 (+12,4%)



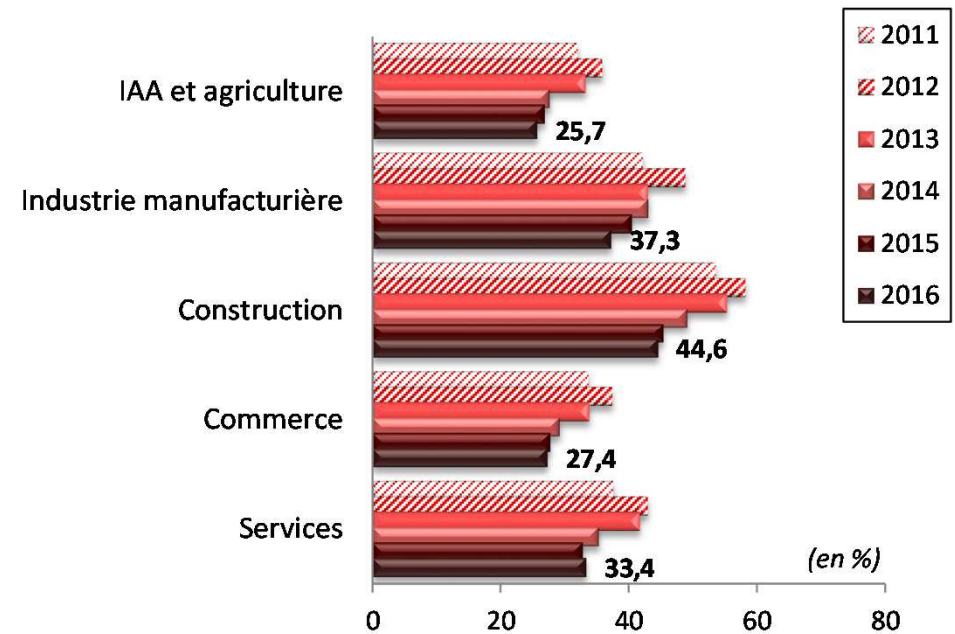
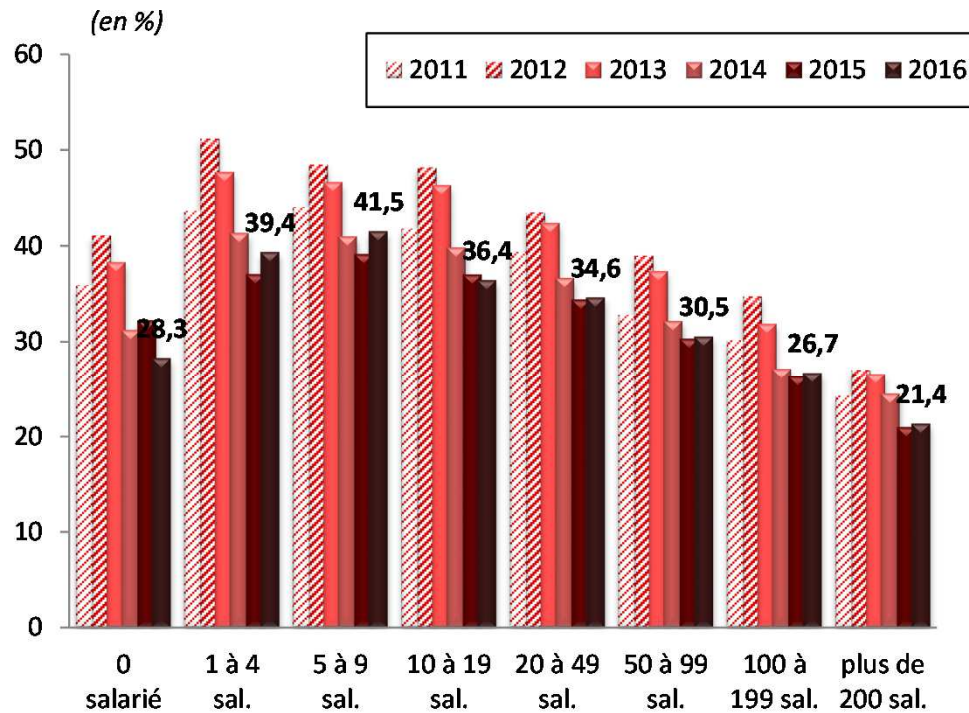
Nombre de projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- Les services scientifiques, techniques et de soutien arrivent en 1^{ère} position cette année avec 254 519 projets, soit 14% du total. Il progresse de 11,3%.
- L'hôtellerie-restauration est en 2^{ème} position, avec 241 470 projets, soit 13% du total, en hausse modérée (+1,8%). La santé et action sociale occupe également une place prépondérante (12,4% du total des projets), avec une progression de ses intentions en 2016 (+6,5%)
- Avec 11% de l'ensemble des intentions d'embauche, l'agriculture représente un réservoir d'emplois important, en légère progression (+1,2%) cette année
- Le commerce de détail – 8% des projets – est en progression modérée (+3%), contrairement à l'administration publique-enseignement (7% des intentions) dont les besoins progressent de 9,5% en 2016

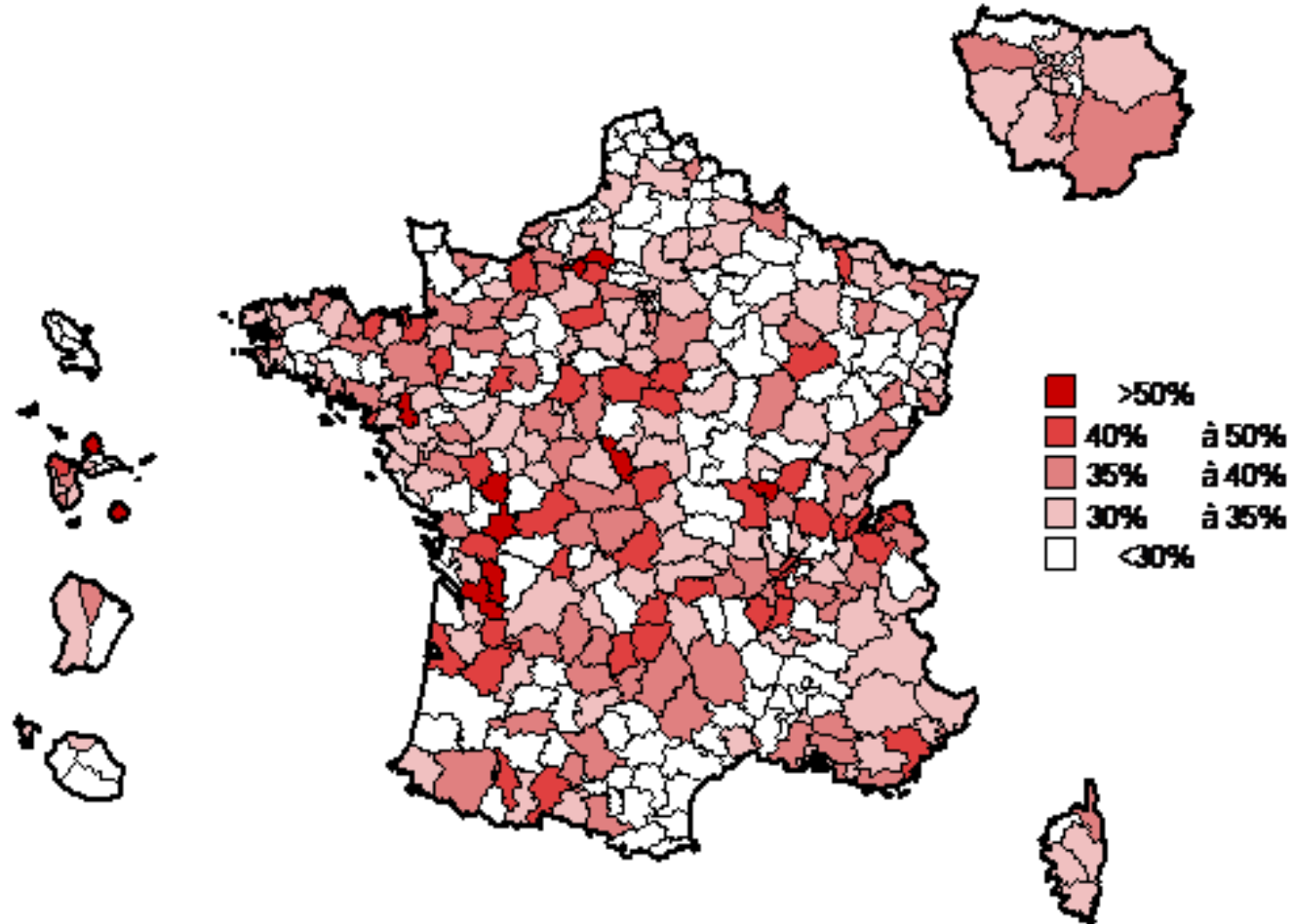


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets difficiles s'élève à 32,4% en 2016 - au même niveau que l'an dernier - soit 591 507 intentions
- Les entreprises de 0 salarié voient leur difficultés diminuer significativement (-3,9 points). A l'inverse cette proportion progresse nettement pour celles de 1 à 4 salariés (+2,3 points) et celles de 5 à 9 salariés (+2,4 points). A partir de 10 salariés le niveau de difficultés évolue peu en 2016
- La part des projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs diminue dans l'ensemble des secteurs agrégés, notamment dans l'industrie manufacturière à -3,2 points, à l'exception des services (+0,5 points)

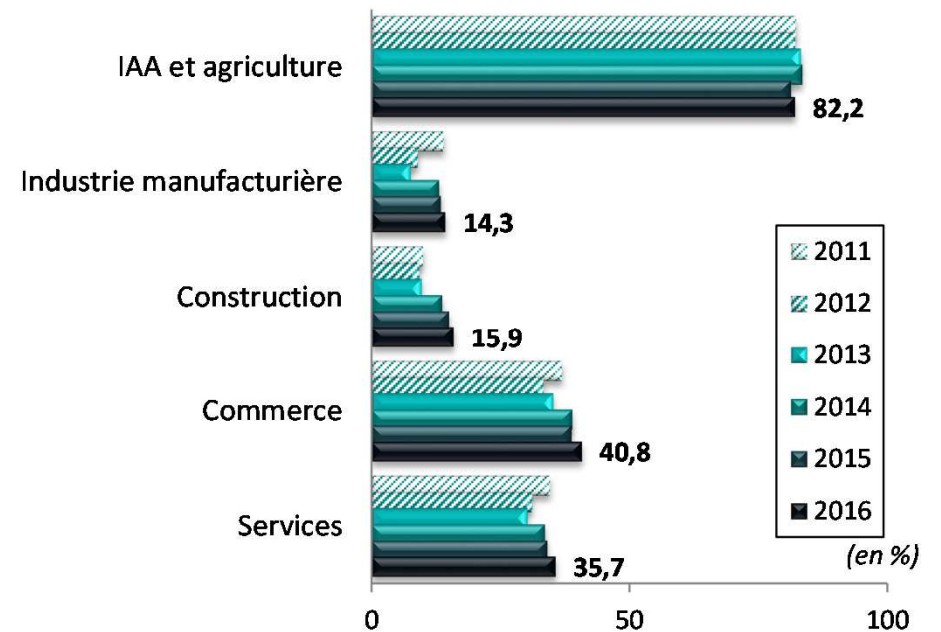
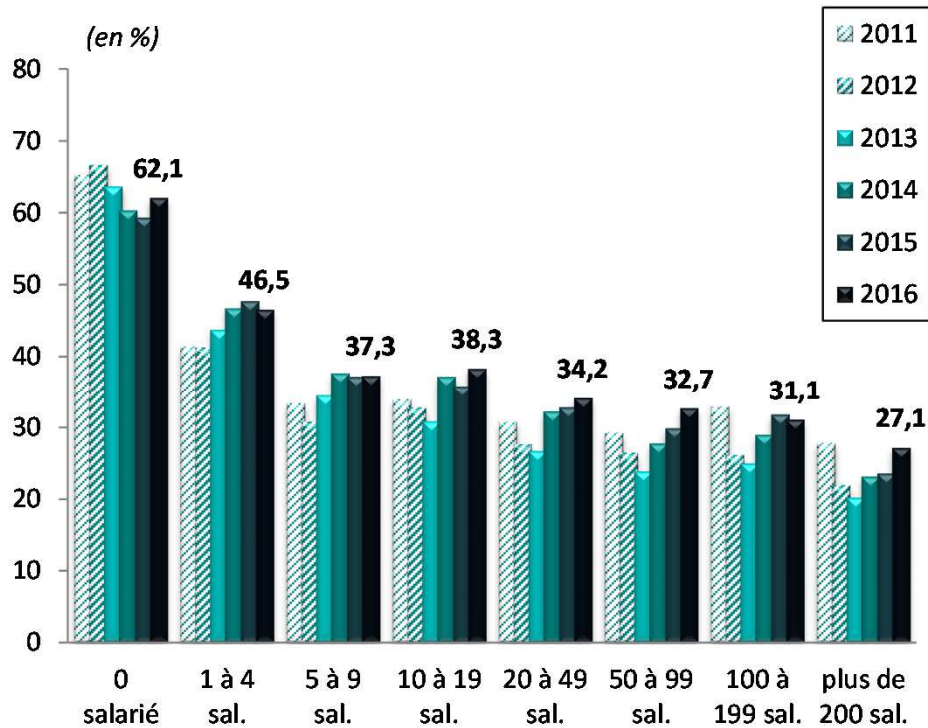


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par bassin d'emploi

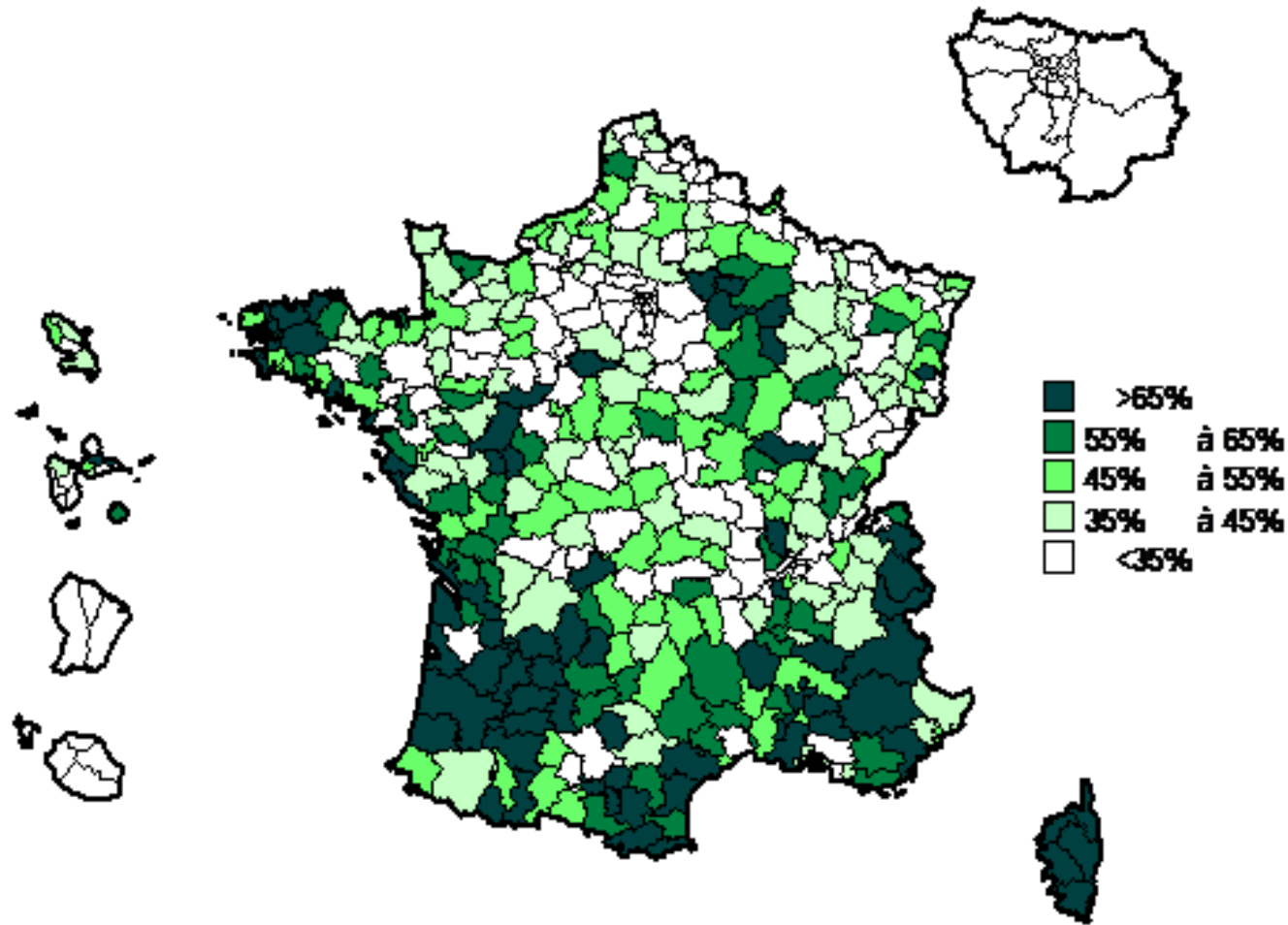


Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière, par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

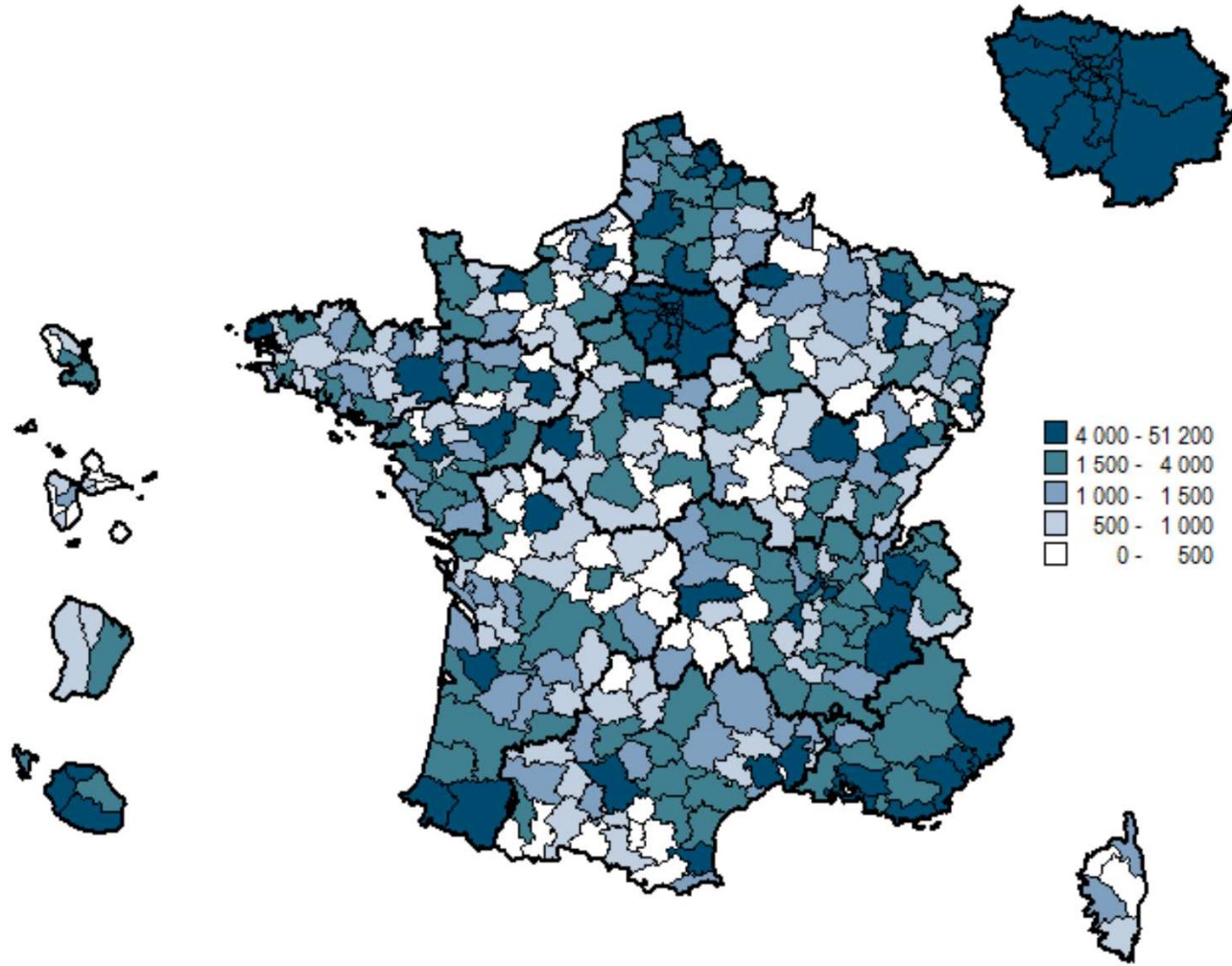
- La part des projets de recrutement liés à une activité saisonnière s'établit à 40,6% en 2016, en progression (39,3% en 2015), soit 741 914 embauches potentielles. Cette proportion diminue avec la taille des entreprises, étant 2,3 fois plus forte entre les plus petites (62,1% pour les 0 salarié) et les plus grandes structures (27,1% pour les plus de 200 salariés)
- En 2016, la saisonnalité augmente pour l'ensemble des secteurs. Elle est quasiment six fois plus faible dans l'industrie manufacturière (14,3%) que dans la famille IAA-agriculture (82,2%). Elle progresse le plus fortement dans le commerce (+2 points).



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière par bassin d'emploi



Nombre de projets de recrutement principalement liés à une activité non saisonnière par bassin d'emploi



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2016
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	3 742	100 663	104 405
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	57 763	24 239	82 003
Professionnels de l'animation socioculturelle	24 709	52 948	77 657
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	21 121	53 253	74 374
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	37 604	33 189	70 793
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 992	53 683	61 675
Aides à domicile et aides ménagères	41 140	12 260	53 400
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	34 925	11 407	46 332
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	21 578	24 065	45 643
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	23 779	16 959	40 738
Employés de libre-service	18 628	20 441	39 070
Cuisiniers	13 911	23 664	37 575
Employés de l'hôtellerie	8 488	26 663	35 151
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	14 684	18 364	33 048
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	31 046	538	31 584

- Les métiers agricoles affichent des volumes prévisionnels d'embauche toujours élevés (viticulteurs-arboriculteurs-cueilleurs, agriculteurs-ouvriers agricoles) avec pour chacun une très forte saisonnalité (respectivement 96% et 87%).
- Les métiers des services aux particuliers apparaissent toujours parmi les profils les plus recherchés par les employeurs : animateurs socioculturels, serveurs, aides à domicile, aides-soignants,... Certains profils rattachés aux services aux entreprises apparaissent également parmi les premiers métiers recherchés : agents d'entretien, ouvrier de l'emballage/manutention, ingénieurs.
- Les métiers du commerce sont également représentés, à travers les employés de libre-service et les vendeurs en habillement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	32 333	53 400	60,5%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	28 334	74 374	38,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle	21 829	77 657	28,1%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	20 698	70 793	29,2%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	19 497	31 584	61,7%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	19 155	104 405	18,3%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	19 004	82 003	23,2%
Cuisiniers	18 845	37 575	50,2%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	17 542	61 675	28,4%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	15 234	46 332	32,9%
Employés de l'hôtellerie	12 395	35 151	35,3%
Attachés commerciaux (en entreprise)	11 173	26 145	42,7%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	10 334	28 245	36,6%
Employés de maison et personnels de ménage	10 038	22 178	45,3%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	9 165	21 918	41,8%

- Les métiers des services aux particuliers (cuisiniers, aides à domicile, employés de maison...), mais également de l'industrie (ingénieurs et cadres d'études), rassemblent le plus grand nombre de projet considérés comme difficiles par les employeurs. Notons que ces métiers étaient les mêmes l'an passé, avec des niveaux comparables pour la plupart d'entre eux.

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	31 584	61,7%
Aides à domicile et aides ménagères	53 400	60,5%
Cuisiniers	37 575	50,2%
Employés de maison et personnels de ménage	22 178	45,3%
Attachés commerciaux (en entreprise)	26 145	42,7%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	21 918	41,8%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	74 374	38,1%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	28 245	36,6%
Employés de l'hôtellerie	35 151	35,3%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	46 332	32,9%

Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

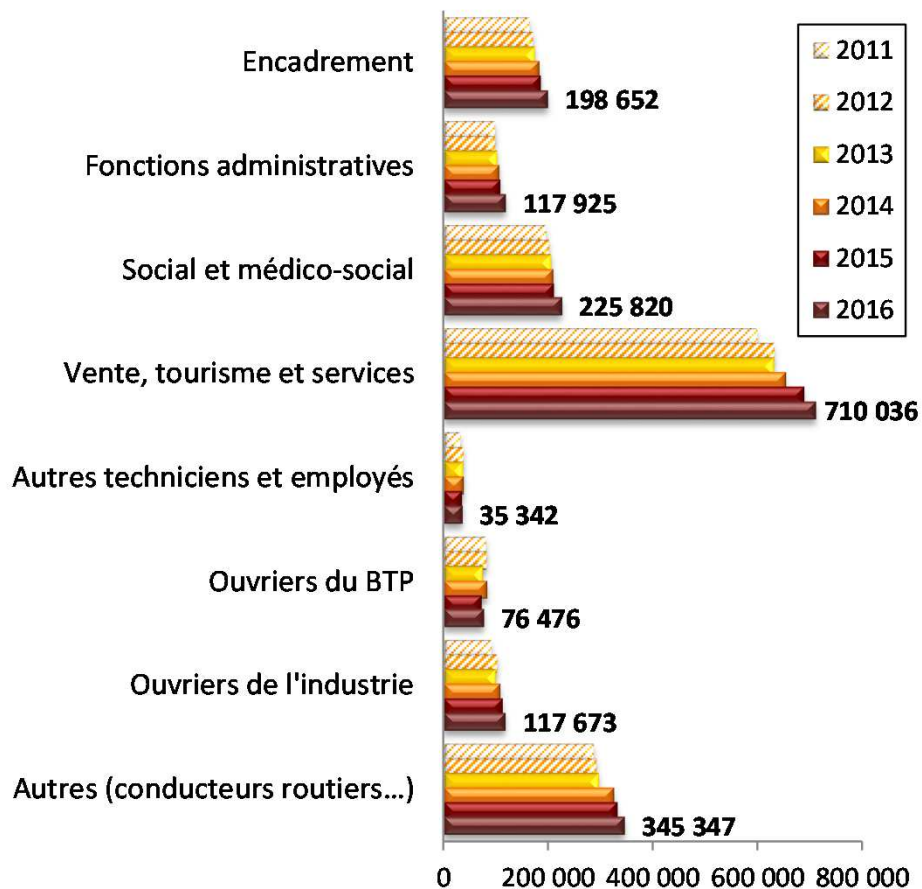
	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	40 738	7,5%
Caissiers (y compris pompistes...)	26 896	10,2%
Professionnels des spectacles	23 678	12,3%
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	25 149	14,8%
Employés de libre-service	39 070	14,9%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	45 643	16,6%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104 405	18,3%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	26 153	18,7%
Jardiniers salariés, paysagistes	22 319	22,4%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	82 003	23,2%

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2016

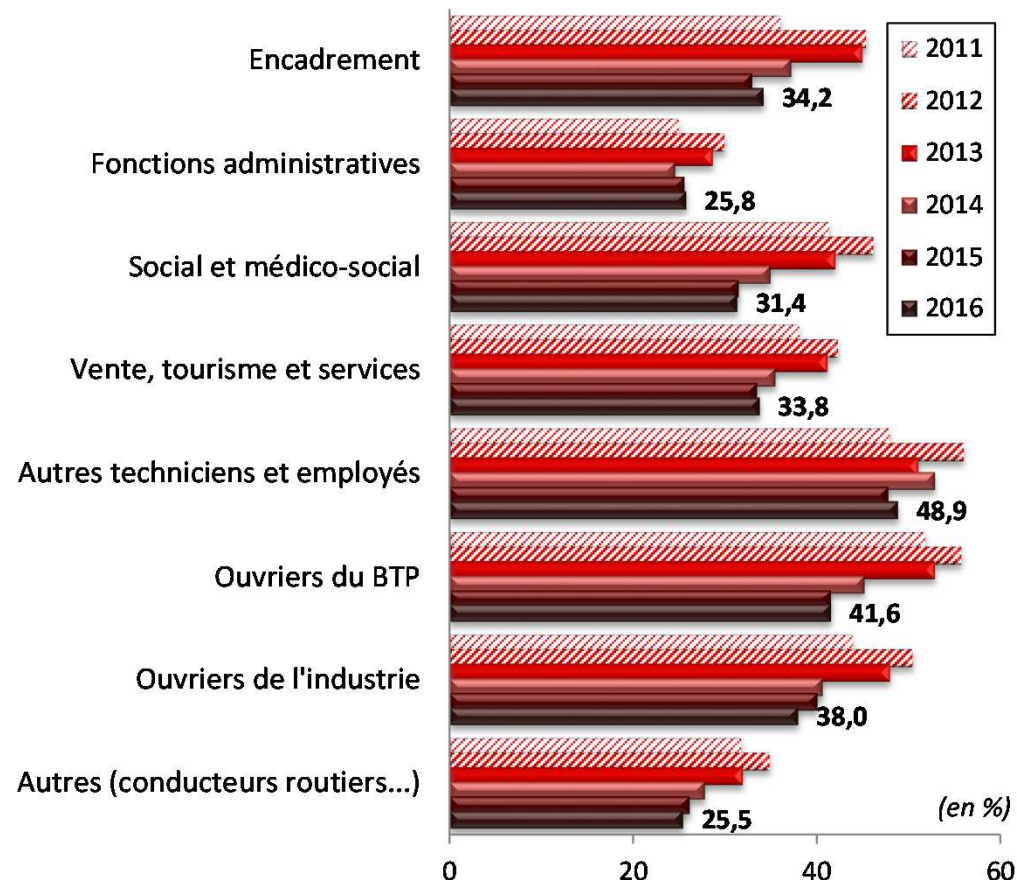
Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

France

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



- Les fonctions de la vente, du tourisme et des services occupent toujours une place prédominante parmi les postes recherchés, avec 39% du total (40% en 2015). Ces emplois se caractérisent par une proportion élevée de projets à caractère saisonnier (notamment dans l'hôtellerie-restauration et les services aux particuliers)
- Les difficultés d'embauche affectent en premier lieu les techniciens et employés (48,9%, en hausse 1 point), les ouvriers du BTP (41,6%, stable), ainsi que les ouvriers de l'industrie (38,0%, en baisse de 2,1 point).

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse (en nombre de projets de recrutement)

	2015	2016	Var. abs. 2016/2015
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	21 997	28 245	6 248
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	34 664	40 738	6 074
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	25 710	31 584	5 874
Professionnels de l'animation socioculturelle	72 094	77 657	5 562
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	41 084	46 332	5 248
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	41 031	45 643	4 613
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	100 653	104 405	3 751
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	70 873	74 374	3 500
Professionnels des spectacles	20 224	23 678	3 454
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	22 267	25 149	2 881
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	79 175	82 003	2 827
Cuisiniers	34 917	37 575	2 658
Agents d'accueil et d'information, standardistes	23 596	26 153	2 557
Employés de libre-service	36 888	39 070	2 182
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	17 860	19 944	2 084

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse (en nombre de projets de recrutement)

	2015	2016	Var. abs. 2016/2015
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	7 688	4 825	-2 863
Cadres de la banque	4 808	2 342	-2 466
Ouvriers non qualifiés travaux publics, béton et extraction	6 439	4 760	-1 679
Employés de la banque et des assurances	11 998	10 440	-1 558
Marins salariés, matelots de la navigation fluviale	2 486	1 294	-1 193
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	34 221	33 048	-1 173
Professeurs du secondaire	4 512	3 632	-880
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	3 367	2 580	-787
Professeurs des écoles	1 509	726	-783
Techniciens des assurances	3 002	2 266	-736
Cadres des magasins de vente du commerce de détail	1 710	1 096	-614
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	3 321	2 708	-613
Agents de maîtrise en entretien	1 848	1 240	-608
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	5 846	5 242	-604
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	10 868	10 274	-594

Annexe 1 :
Les projets de recrutement par métier

projets de recrutement par métier (1)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	9 387	3 154	33,6%	387	4,1%
Juristes en entreprise	1 551	645	41,6%	51	3,3%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	3 246	860	26,5%	172	5,3%
Cadres dirigeants des grandes entreprises	326	95	29,2%	19	5,9%
Professionnels du droit (avocats, notaires, géomètres-experts...)	649	290	44,7%	11	1,7%
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	11 370	4 780	42,0%	179	1,6%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	1 964	443	22,6%	97	4,9%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	31 584	19 497	61,7%	538	1,7%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	1 972	1 205	61,1%	6	0,3%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	1 347	891	66,2%	18	1,3%
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	3 292	1 047	31,8%	86	2,6%
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	1 433	477	33,3%	156	10,9%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	2 762	928	33,6%	56	2,0%
Architectes	1 212	472	38,9%	141	11,7%
Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	3 570	1 620	45,4%	141	4,0%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	7 004	2 558	36,5%	222	3,2%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	9 495	4 345	45,8%	164	1,7%
Cadres des magasins de vente du commerce de détail	1 096	468	42,7%	89	8,1%
Agents immobiliers, syndics	8 109	4 309	53,1%	439	5,4%
Cadres de la banque	2 342	592	25,3%	40	1,7%
Cadres des assurances	1 061	406	38,3%	20	1,9%
Cadres des transports	136	76	55,8%	0	0,0%

projets de recrutement par métier (2)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Personnels navigants de l'aviation (techniques et commerciaux)	371	160	43,2%	207	55,7%
Ingénieurs et cadres logistique, planning et ordonnancement	523	257	49,1%	17	3,3%
Assistants de communication	3 176	968	30,5%	420	13,2%
Interprètes, traducteurs	529	203	38,3%	115	21,8%
Cadres de la communication	1 493	559	37,4%	141	9,4%
Cadres et techniciens de la documentation	566	155	27,5%	133	23,5%
Journalistes et cadres de l'édition	1 134	307	27,1%	246	21,7%
Professionnels des spectacles	23 678	2 923	12,3%	9 838	41,6%
Photographes	565	196	34,8%	434	76,9%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...	5 157	1 585	30,7%	1 105	21,4%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	40 738	3 073	7,5%	16 959	41,6%
Écrivains	86	30	34,5%	35	40,2%
Artistes plasticiens	221	69	31,4%	91	41,3%
Médecins	4 517	3 186	70,5%	174	3,8%
Dentistes	660	419	63,5%	53	8,0%
Vétérinaires	904	654	72,4%	276	30,6%
Pharmaciens	2 026	1 013	50,0%	668	32,9%
Professeurs des écoles	726	315	43,4%	121	16,7%
Professeurs du secondaire	3 632	1 789	49,3%	645	17,8%
Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	44	26	58,8%	0	0,0%
Professeurs du supérieur	1 367	313	22,9%	120	8,8%
Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	1 631	664	40,7%	443	27,2%
Ensemble "Fonctions d'encadrement"	198 652	68 024	34,2%	35 274	17,8%

projets de recrutement par métier (3)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Techniciens sces administratifs, juridiques, du personnel (y.c. clerks)	1 468	462	31,5%	129	8,8%
Techniciens des services comptables et financiers	2 960	1 218	41,1%	111	3,7%
Secrétaires de direction	3 313	1 145	34,6%	146	4,4%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	27 494	7 082	25,8%	3 662	13,3%
Employés de la comptabilité	11 270	3 585	31,8%	1 028	9,1%
Employés et opérateurs en informatique	4 766	2 095	44,0%	274	5,7%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	26 153	4 903	18,7%	13 311	50,9%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	25 149	3 726	14,8%	7 048	28,0%
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters)	8 124	3 212	39,5%	252	3,1%
Techniciens production et exploitation de systèmes d'information	7 228	3 007	41,6%	405	5,6%
Ensemble "Fonctions administratives"	117 925	30 436	25,8%	26 365	22,4%
Exploitants d'équipements sportifs et culturels	0	0	-	0	-
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	77 657	21 829	28,1%	52 948	68,2%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	21 918	9 165	41,8%	14 196	64,8%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	12 610	4 423	35,1%	2 663	21,1%
Professionnels action sociale (assistants sociaux...)	4 763	1 250	26,2%	508	10,7%
Professionnels de l'orientation	2 872	766	26,7%	708	24,6%
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	13 440	3 796	28,2%	2 463	18,3%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	13 250	2 496	18,8%	856	6,5%
Techniciens médicaux et préparateurs	4 220	1 871	44,3%	852	20,2%
Spécialistes de l'appareillage médical	1 806	936	51,8%	141	7,8%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes...)	5 489	3 688	67,2%	556	10,1%
Psychologues, psychothérapeutes	1 331	425	31,9%	77	5,8%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	46 332	15 234	32,9%	11 407	24,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	19 944	5 009	25,1%	3 636	18,2%
Sages-femmes	186	24	12,7%	30	16,1%
Ensemble "Fonctions sociales et médico-sociales"	225 820	70 912	31,4%	91 040	40,3%

projets de recrutement par métier (4)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	1 683	569	33,8%	253	15,1%
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres)	1 248	440	35,3%	42	3,4%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	26 145	11 173	42,7%	1 104	4,2%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	6 190	3 934	63,6%	407	6,6%
Vendeurs en produits alimentaires	19 683	5 913	30,0%	10 062	51,1%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs, culture	33 048	8 122	24,6%	18 364	55,6%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	6 648	1 963	29,5%	2 544	38,3%
Vendeurs en gros de matériel et équipements	1 081	451	41,7%	163	15,1%
Vendeurs généralistes	9 131	1 986	21,7%	3 984	43,6%
Télévendeurs	13 317	4 276	32,1%	2 895	21,7%
Employés de libre-service	39 070	5 825	14,9%	20 441	52,3%
Caissiers (y compris pompistes...)	26 896	2 731	10,2%	14 647	54,5%
Employés de l'hôtellerie	35 151	12 395	35,3%	26 663	75,9%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	74 374	28 334	38,1%	53 253	71,6%
Maîtres d'hôtel, sommeliers	2 289	1 090	47,6%	1 403	61,3%
Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage	1 110	369	33,2%	619	55,8%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	10 274	4 824	46,9%	2 558	24,9%
Bouchers	3 060	1 904	62,2%	598	19,5%
Charcutiers, traiteurs	891	584	65,6%	233	26,1%
Boulangers, pâtisseries	5 124	2 692	52,5%	1 512	29,5%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	70 793	20 698	29,2%	33 189	46,9%
Cuisiniers	37 575	18 845	50,2%	23 664	63,0%

projets de recrutement par métier (5)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Chefs cuisiniers	5 871	3 458	58,9%	2 887	49,2%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	13 074	6 783	51,9%	3 080	23,6%
Employés de maison et personnels de ménage	22 178	10 038	45,3%	6 515	29,4%
Aides à domicile et aides ménagères	53 400	32 333	60,5%	12 260	23,0%
Assistantes maternelles	11 500	6 518	56,7%	476	4,1%
Concierges, gardiens d'immeubles	1 104	272	24,6%	425	38,5%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	28 245	10 334	36,6%	7 415	26,3%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	82 003	19 004	23,2%	24 239	29,6%
Agents de services hospitaliers	17 850	2 171	12,2%	5 347	30,0%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	10 503	1 475	14,0%	4 125	39,3%
Employés de la banque et des assurances	10 440	1 804	17,3%	2 134	20,4%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	4 825	1 335	27,7%	364	7,5%
Techniciens des assurances	2 266	998	44,0%	151	6,7%
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	1 269	385	30,4%	487	38,4%
Contrôleurs des transports (personnels roulants)	84	12	13,8%	52	62,1%
Responsables logistiques (non cadres)	1 504	259	17,2%	185	12,3%
Agents et hôtesses d'accompagnement	5 430	902	16,6%	4 514	83,1%
Agents administratifs des transports de marchandises	1 195	131	10,9%	148	12,4%
Employés des transports et du tourisme	4 923	1 100	22,3%	2 952	60,0%
Techniciens des transports et du tourisme	719	249	34,7%	207	28,8%
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	6 879	1 598	23,2%	4 321	62,8%
Ensemble "Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)"	710 036	240 275	33,8%	300 884	42,4%

projets de recrutement par métier (6)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Techniciens en électricité et en électronique	2 682	1 408	52,5%	235	8,8%
Dessinateurs en électricité et en électronique	284	206	72,7%	8	2,8%
Agents de maîtrise en fabrication de matériel électrique, électronique	120	57	47,1%	17	14,0%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	2 153	1 296	60,2%	101	4,7%
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 357	771	56,8%	67	5,0%
Agents de maîtrise et assimilés en mécanique et travail des métaux	530	329	62,0%	19	3,6%
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	3 262	1 424	43,7%	195	6,0%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	936	268	28,7%	75	8,0%
Techniciens, agents de maîtrise matériaux souples, bois, industries graphiques	446	198	44,5%	15	3,4%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	10 936	5 570	50,9%	1 095	10,0%
Techniciens experts (inspecteurs de conformité...)	502	233	46,5%	7	1,4%
Agents de maîtrise en entretien	1 240	341	27,5%	136	11,0%
Géomètres	433	185	42,7%	19	4,3%
Techniciens et chargés d'études du BTP	4 942	2 254	45,6%	217	4,4%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	2 062	993	48,2%	118	5,7%
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	3 459	1 747	50,5%	159	4,6%
Ensemble "Autres techniciens et employés"	35 342	17 282	48,9%	2 481	7,0%

projets de recrutement par métier (7)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	4 963	1 668	33,6%	901	18,2%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	9 309	4 047	43,5%	1 313	14,1%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	406	232	57,0%	95	23,3%
Charpentiers (métal)	507	235	46,4%	188	37,0%
Charpentiers (bois)	950	657	69,1%	107	11,3%
Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés	3 195	2 147	67,2%	330	10,3%
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	4 760	1 134	23,8%	1 302	27,4%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	12 740	4 299	33,7%	3 140	24,6%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	4 449	1 882	42,3%	854	19,2%
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	5 019	2 174	43,3%	732	14,6%
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	5 741	3 107	54,1%	576	10,0%
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	5 892	3 114	52,8%	765	13,0%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	15 475	5 779	37,3%	3 456	22,3%
Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage	3 069	1 337	43,6%	743	24,2%
Ensemble "Ouvriers de la construction et du bâtiment"	76 476	31 812	41,6%	14 502	19,0%

projets de recrutement par métier (8)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	3 348	1 226	36,6%	579	17,3%
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs...)	2 584	725	28,1%	468	18,1%
Régleurs qualifiés	646	515	79,7%	82	12,7%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal (moulistes, usineurs...)	2 708	1 884	69,6%	356	13,1%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	3 897	2 440	62,6%	498	12,8%
Tuyauteurs	404	262	64,9%	48	11,9%
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	4 873	2 318	47,6%	622	12,8%
Soudeurs qualifiés	3 680	2 055	55,8%	498	13,5%
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	3 577	1 210	33,8%	644	18,0%
Agents qualifiés du traitement thermique et des surfaces	359	253	70,7%	53	14,8%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	10 120	3 734	36,9%	1 761	17,4%
Carrossiers automobiles	1 770	1 077	60,8%	97	5,5%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	6 248	3 447	55,2%	598	9,6%
Pilotes d'installations lourdes des industries de transformation	447	127	28,5%	77	17,3%
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	2 357	857	36,4%	331	14,0%
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	5 849	1 505	25,7%	2 898	49,6%
Ouvriers qualif. en métallurgie, verre, céramique, matériaux construction, énergie	912	330	36,2%	155	16,9%
Ouvriers qualif. industries lourdes du bois et fabrication de papier-carton	408	176	43,2%	71	17,3%
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens, ouvriers)	1 672	365	21,8%	335	20,0%
Autres ouvriers qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	1 243	561	45,1%	120	9,6%

projets de recrutement par métier (9)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	475	311	65,5%	84	17,7%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	20 798	5 379	25,9%	13 534	65,1%
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	3 720	716	19,3%	681	18,3%
Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile, du cuir (y.c. blanchisserie indust.)	907	581	64,0%	69	7,6%
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	894	387	43,3%	54	6,0%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	5 687	1 874	33,0%	1 482	26,1%
Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	891	541	60,7%	169	18,9%
Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1 326	416	31,3%	362	27,3%
Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	515	254	49,4%	34	6,7%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	6 576	3 359	51,1%	931	14,2%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	2 694	1 326	49,2%	247	9,2%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	590	189	32,0%	71	12,0%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	5 981	1 800	30,1%	2 157	36,1%
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	1 139	294	25,8%	120	10,5%
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	914	220	24,1%	216	23,7%
Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	5 047	1 162	23,0%	1 344	26,6%
Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	1 136	350	30,8%	186	16,3%
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	1 282	519	40,5%	236	18,4%
Ensemble "Ouvriers des secteurs de l'industrie"	117 673	44 749	38,0%	32 266	27,4%

projets de recrutement par métier (10)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	3 051	529	17,3%	2 406	78,9%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	5 242	2 093	39,9%	3 956	75,5%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	22 414	5 687	25,4%	5 920	26,4%
Conducteurs routiers et grands routiers	14 890	6 603	44,3%	3 786	25,4%
Conducteurs de transport en commun sur route	7 921	3 728	47,1%	1 920	24,2%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	8 761	4 490	51,2%	1 883	21,5%
Responsables de magasinage, de tri, de manutention	1 194	374	31,3%	466	39,1%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	12 851	3 320	25,8%	4 484	34,9%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	45 643	7 575	16,6%	24 065	52,7%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	2 580	810	31,4%	2 141	83,0%
Marins salariés, matelots de la navigation fluviale	1 294	422	32,6%	929	71,8%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	88	33	36,8%	18	20,6%
Jardiniers salariés, paysagistes	22 319	4 993	22,4%	9 600	43,0%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	61 675	17 542	28,4%	53 683	87,0%
Éleveurs salariés	5 950	2 392	40,2%	3 449	58,0%
Bûcherons, élagueurs, sylviculteurs salariés et agents forestiers	2 655	1 306	49,2%	1 145	43,1%
Maraîchers, horticulteurs salariés	19 593	6 075	31,0%	17 607	89,9%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104 405	19 155	18,3%	100 663	96,4%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	2 499	808	32,3%	909	36,4%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	322	86	26,7%	71	22,1%
Ensemble "Autres métiers"	345 347	88 017	25,5%	239 104	69,2%
Ensemble des métiers	1 827 271	591 507	32,4%	741 914	40,6%

Les résultats de l'enquête complémentaire

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2016 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions : 13 régions métropolitaines et 5 départements d'outre-mer).

Menée pour la sixième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 20 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.*
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès des entreprises*

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les 2 300 231 établissements constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Enfin, quelques questions sur la perception de l'avenir ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration en trois parties.

I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs

I.1. Les principales difficultés de recrutement, selon les employeurs : des candidats au profil inadéquat ou en nombre insuffisant

- ✓ La grande majorité des recruteurs rencontrant des difficultés d'embauche se trouve confrontée à des candidats au profil inadéquat (82%) ou à une pénurie de candidats (74%)
- ✓ Plus de la moitié (54%) de ces recruteurs évoquent des difficultés liées aux conditions de travail et près d'un tiers (29%) à des difficultés de financement

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (1 985)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation)		82,5	78,9	81,7	81,9
Pénurie de candidats		66,5	71,3	73,2	74,0
Difficultés liées à la nature du poste proposé (distance, horaires, pénibilité, salaire...)		36,2	32,4	51,6	53,9
Difficultés liées à un déficit d'image (de l'entreprise, du secteur, du métier proposé)		22,5	20,8	20,4	20,0
Difficultés liées à vos procédures internes de recrutement (disponibilité, trop de démarches...)	sans objet		13,8	12,4	14,7
Difficultés liées à un manque de moyens financiers (budget, charges lourdes...)	sans objet	sans objet		32,6	29,3
Autres		7,9	14,9	2,3	0,8

I.2. Le recours à des intermédiaires spécialisés et la formation au cœur de la résolution des problèmes de recrutement

- ✓ Pour les employeurs, le recours à Pôle emploi est la première solution pour faire face aux difficultés d'embauche (71%). Le recours à d'autres intermédiaires spécialisés est un levier actionné dans plus d'un cas sur deux (57%)
- ✓ La formation apparaît comme la deuxième solution aux difficultés d'embauche rencontrées. La formation de candidats venant de l'extérieur (62%) est clairement privilégiée à celle des salariés déjà présents dans l'entreprise (42%)
- ✓ Est moins envisagé le recours à la sous-traitance ou la délocalisation (18%)

Quels types de solutions envisagez-vous pour résoudre ces difficultés ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (1 985)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise		40,5	35,9	35,4	41,8
Former des candidats venant de l'extérieur		61,4	60,2	61,8	62,0
Différer l'embauche		36,2	37,1	28,4	30,3
Recourir à d'autres types de contrats (intérim, apprentissage, alternance, stagiaires, contrats de qualification)		26,7	26,0	36,4	39,7
Faire appel à des profils différents de candidats (personnes de l'étranger, personnes retraitées, personnel non diplômé)		17,4	18,4	42,6	49,2
Sous-traiter une partie de votre activité, délocaliser		20,2	18,6	16,1	18,0
Faire appel à Pôle emploi	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>		72,6	70,7
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés (cabinets de recrutement, missions locales, centre de formation, écoles)	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>		55,9	56,8
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail (horaires, salaire, avantages)	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>		31,0	34,2
Autres		25,9	16,0	27,2	1,2

1.3. Des proportions plus forte de CDI et de CDD courts en 2016, induites par des départs définitifs et le développement de nouvelles activités

- ✓ L'embauche en CDI répond d'abord à des remplacements de départs définitifs (42%). A l'inverse les CDD permettent avant tout de faire face à un surcroît d'activité (CDD court 62% des cas, CDD longs 45% des cas)
- ✓ La part des CDD courts augmente en 2016 (44% des contrats contre 42% en 2015), ainsi que celle des CDI (36% contre 35% en 2015) au détriment des CDD longs (20% contre 23% en 2015)
- ✓ La part d'embauche motivée par une nouvelle activité diminue (14,8% contre 19,2% en 2015), alors que celle liée à des départs définitifs progresse (24,6% contre 22,5% en 2015)

Quels sont les motifs de recrutement par type de contrat ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 740)

	2016	dont (% en ligne):				Rappel 2015
		Suite à une nouvelle activité	Pour des remplacements suite à des départs définitifs de salariés	Pour des remplacements suite à des absences ponctuelles de salariés	Pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel	
(% des projets totaux)						
Contrats de moins de 6 mois	43,7	6,6	9,9	21,9	61,6	42,1
Contrats de 6 mois ou plus hors CDI	20,4	14,1	24,8	16,0	45,1	22,7
Contrats en CDI	35,9	25,3	42,4	4,3	28,0	35,1

(% des projets totaux)	Suite à une nouvelle activité	Pour des remplacements suite à des départs définitifs de salariés	Pour des remplacements suite à des absences ponctuelles de salariés	Pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel
2016	14,8	24,6	14,4	46,2
dont (% en colonne) :				
Contrats de moins de 6 mois	19,4	17,6	66,6	58,2
Contrats de 6 mois ou plus hors CDI	19,4	20,6	22,7	20,0
Contrats en CDI	61,2	61,8	10,6	21,8
Rappel 2015	19,2	22,5	11,6	46,8

I.4. Périodes de recrutement : les employeurs ont une vision surtout sur les premiers mois de l'année

- ✓ Plus de la moitié des établissements (56%) envisagent de recruter au cours du 1^{er} trimestre, et près de 30% au 2^{ème} trimestre

A quelles périodes envisagez-vous principalement de recruter en 2016 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 740)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Au cours du 1er trimestre		58,0	52,0	56,2	55,7
Au cours du 2ème trimestre		38,4	39,8	38,5	29,4
Au cours du 3ème trimestre		26,3	27,4	27,8	12,4
Au cours du 4ème trimestre		11,2	10,2	12,4	2,4

1.5. Le recrutement en contrat en alternance toujours peu développé

- ✓ Moins d'un établissement sur 5 prévoit de recruter en alternance, proportion légèrement inférieure à celle de l'an dernier (19% en 2016 contre 20% en 2015)

Envisagez-vous de recruter en 2016 au moins un poste en contrat d'alternance ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 740)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Oui		16,0	14,0	19,8	19,0
Non		81,3	83,9	75,2	77,3
Ne sait pas		2,6	2,1	5,0	3,7

1.6. Non recours à l'alternance : inadéquation avec les profils recherchés et difficultés organisationnelles

- ✓ Lorsque les employeurs ne recourent pas à l'alternance, c'est principalement parce que ce type de contrat ne correspond pas au profil recherché (67% des cas), ou du fait de difficultés organisationnelles (47%)

Pour quelle(s) raison(s) ne pensez-vous pas avoir recours à des contrats en alternance en 2016

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de recruter en alternance (3 616)

	(%)	2015	2016
Difficultés organisationnelles liées aux procédures		43,7	47,4
Ce type de contrat ne correspond pas au profil recherché (niveau d'étude, nature du poste, secteur d'activité)		68,6	67,0
Méconnaissance du dispositif		15,2	18,1
Le poste est déjà pourvu		sans objet	5,4
Autres		12,7	4,1

1.7. Peu d'externalisation des activités malgré les difficultés de recrutement

- ✓ 13% des employeurs rencontrant des difficultés d'embauche envisagent d'externaliser une partie de leurs activités pour résoudre ce problème, proportion supérieure à celle de l'an dernier (12%)

Envisagez-vous d'externaliser (sous-traiter) une partie de vos activités ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 740)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Oui		15,9	13,5	12,1	13,3
Non		84,1	86,5	87,9	86,7

1.8. Les recruteurs comptent sur Pôle emploi

- ✓ 64% des établissements potentiellement recruteurs envisagent de faire appel aux services de Pôle emploi pour pourvoir leurs postes. Cette proportion est en baisse (67% en 2015)

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 740)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Oui		69,9	63,8	67,1	63,8
Non		30,1	36,2	32,9	36,2

I.9. Les avantages offerts par Pôle emploi : la simplicité, un grand nombre de candidats, la gratuité des services et la compréhension des besoins

- ✓ Les établissements prêts à recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi y voient quatre avantages essentiels : la simplicité d'usage (81%), le grand nombre de candidats accessibles (76%), la gratuité du service (76%) et enfin la bonne compréhension de leurs besoins par Pôle emploi (66%).

Quelles raisons vous pousseront à faire appel à Pôle emploi ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et envisageant de faire appel à Pôle emploi (3 042)

	(%)	2013	2014	2015	2016
L'importance de son fichier, le nombre de candidats contactés		78,3	77,9	76,8	76,4
La gratuité du service		74,3	73,1	74,7	75,7
La rapidité de la démarche		61,0	58,6	59,7	60,1
Sa compréhension de vos besoins		68,1	64,1	66,2	66,2
Une bonne sélection de candidats		55,1	52,2	51,1	55,6
Pour bénéficier des mesures d'aide à l'embauche		52,6	50,1	51,0	52,5
Par simplicité (proximité, implication vie locale...)	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>		79,8	80,7
Autres		16,0	12,1	2,4	0,5

I.10. Lorsqu'ils ont recours à Pôle emploi, les employeurs le font dès le départ

- ✓ La majorité des employeurs font appel à Pôle emploi dès le départ, de manière non exclusive (41% des cas) ou exclusive (35%)

A quel moment pensez-vous faire appel à Pôle emploi pour vous aider dans vos recrutements ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et envisageant de faire appel à Pôle emploi (3 042)

	(%)	2015	2016
Dès le départ, en priorité, vous comptez exclusivement sur Pôle emploi pour recruter		39,4	34,9
Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement		39,0	40,5
Dans un second temps après avoir fait appel à d'autres intermédiaires ou utilisé d'autres moyens		11,7	12,3
En dernier recours, si aucun autre moyen n'a fonctionné / seulement si vous rencontrez des difficultés à recruter		9,9	12,3

I.11. Quand on ne fait pas appel à Pôle emploi, c'est le plus souvent parce qu'on a déjà un candidat en vue

- ✓ Les établissements potentiellement recruteurs qui ne prévoient pas de faire appel à Pôle emploi mettent d'abord en avant l'absence de nécessité (69% d'entre eux déclarent en réalité avoir déjà un candidat en vue) ou le recours à d'autres canaux de recrutement (65% des cas)

- ✓ La moitié évoque des candidats mal adaptés, manquant de qualification, non motivés

Pour quelles raisons ne pensez-vous pas faire appel à Pôle emploi ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et n'envisageant pas de faire appel à Pôle emploi (1 698)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Les candidats sont mal adaptés au profil du poste, manquent de qualification, ne sont pas motivés		47,1	48,8	45,3	49,6
Utilisation d'autres canaux de recrutement (intérim, cabinets de recrutements, réseaux, partenariat avec des écoles...)	sans objet	sans objet		56,4	64,8
Pôle emploi manque d'efficacité ou de rapidité		33,9	32,9	37,7	40,9
Vous avez déjà un candidat en vue, utilisation unique des candidatures spontanées		57,2	61,9	63,6	68,6
Autres		27,6	22,5	12,7	1,3

II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter

II.1. Lorsqu'ils ne recrutent pas, plus de 8 employeurs sur 10 évoquent des effectifs suffisants

- ✓ Le fait de ne pas avoir de besoin apparaît comme étant de loin le premier motif pour ne pas recruter (82% des répondants)
- ✓ La situation économique globale est le deuxième élément avancé par les établissements non recruteurs : 52% évoquent une conjoncture qui n'est pas favorable. Notons que cette proportion est en baisse (57% en 2015)
- ✓ La situation financière de l'entreprise (47%), ainsi que l'anticipation et les embauches réalisées les années précédentes (45%), sont également citées comme motifs récurrents de non-recrutement
- ✓ La rigidité du marché du travail, le manque de flexibilité est citée dans 41% des cas

Pour quelles raisons ne prévoyez-vous pas d'embaucher en 2016 ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter (15 274)

	(%)	2013	2014	2015	2016
La conjoncture ne semble guère favorable, le marché est peu porteur		63,1	67,6	57,2	52,4
Vous avez trop de difficultés à trouver le candidat adéquat	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>		19,2	21,4
Vous envisagez de restructurer votre entreprise		10,8	8,6	8,9	8,7
Vous envisagez d'externaliser une partie de votre activité		5,5	5,8	6,2	6,2
Vous avez anticipé et embauché les années passées		43,7	38,8	43,4	44,8
Votre situation financière n'est pas assez solide pour embaucher		45,2	49,9	50,7	47,3
Vous n'avez pas de besoin, votre effectif est suffisant		86,7	84,9	84,2	82,1
A cause de la rigidité du droit du travail, du manque de flexibilité, des démarches administratives	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>		41,4
Cessation d'activité, départ à la retraite	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>		6,9
Autres		10,5	11,3	2,7	0,1

III - Les difficultés rencontrées en 2015 et les perspectives d'avenir sur les compétences

III.1. Parmi la faible proportion d'employeurs ayant eu des difficultés pour recruter en 2015, un peu plus d'un quart a dû abandonner au moins l'un de ses recrutements

- ✓ 50% des établissements sont recruteurs en 2015
- ✓ 34% des établissements n'ont pas rencontré de difficultés de recrutement, soit environ 40% des recruteurs
- ✓ 16% de l'ensemble des répondants ont rencontré des difficultés et 28% d'entre eux ont dû abandonner au moins un recrutement

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2015 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés (20 037)

	(%)	2015	2016
Oui, mais j'ai néanmoins réussi à effectuer tous mes recrutements		11,5	11,5
Oui et j'ai dû abandonner au moins l'un de mes recrutements		5,1	4,4
<i>Nombre de recrutements abandonnés</i>		277 309	316 992
Non, j'ai recruté cette année sans difficultés		33,2	33,7
Non car je n'ai pas eu à recruter cette année		50,2	50,3

III.2. Les difficultés à recruter sont peu liées à certaines périodes de l'année

- ✓ Près des trois quarts (74%) des employeurs ayant eu des difficultés à recruter ne le rattachent pas à certaines périodes de l'année

Avez-vous eu plus de difficultés à recruter durant certaines périodes de l'année

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2015 (3 347)

	(%)	2015	2016
Oui à certaines périodes, il était plus difficile de recruter		27,1	25,9
Non j'ai rencontré des difficultés à recruter quel que soit le moment dans l'année		72,9	74,1

III.3. Lorsqu'ils ont rencontré des difficultés en 2015, les employeurs citent en premier des difficultés liées aux candidatures (pénurie de candidats, profil inadéquat)

- ✓ La principale difficulté de recrutement rencontrée en 2015 est relative à des profils inadéquats (81%) ou à une pénurie de candidats (72%).
- ✓ La troisième difficulté est liée à la nature du poste (conditions de travail, image, salaire). Elle concerne 49% des établissements ayant rencontré des difficultés
- ✓ Le caractère urgent du recrutement, le manque de temps est une cause invoquée par près d'un employeur sur trois (36%)

Quels types de difficultés avez-vous rencontré dans vos recrutements en 2015 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2015 (3 347)

	(%)	2014	2015	2016
Difficultés liées au profil inadéquat des candidats		83,0	83,0	81,2
Difficultés liées à une pénurie de candidats			68,2	72,0
Difficultés liées à la nature du poste (conditions de travail, image, salaire)		47,2	46,1	48,9
Difficultés liées à un déficit d'image	sans objet		14,1	13,8
Difficultés liées à vos procédures internes de recrutement		15,3	8,7	9,1
Difficultés liées à un manque de moyens financiers	sans objet		19,3	17,8
Difficultés liées au caractère urgent du recrutement, au manque de temps	sans objet		34,1	35,7
Difficultés liées au nombre important des recrutements à effectuer	sans objet		9,7	10,9
Des difficultés d'une autre nature		7,7	13,4	0,1

III.4. Le recours aux intermédiaires de l'emploi comme premier recours pour faire face aux difficultés en 2015

- ✓ En 2015, le recours à Pôle emploi (57%) ou à d'autres intermédiaires spécialisés (55%) ont été privilégiés pour faire face aux difficultés de recrutement
- ✓ La formation de candidats venus de l'extérieur a été la deuxième solution utilisée pour résoudre les difficultés (51%)
- ✓ Le recours aux salariés déjà présents dans l'entreprise a été pratiqué par 43% des employeurs ayant eu des difficultés

Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à ces difficultés

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2015 (3 347)

	(%)	2015	2016
En recourant aux salariés déjà présents dans l'entreprise (formation, heures supplémentaires)		42,8	43,0
Vous avez formé des candidats venant de l'extérieur		47,3	51,1
Vous avez embauché moins que prévu		35,0	37,1
Vous avez eu recours à d'autres types de contrats (intérim, apprentissage, ...)		30,3	28,8
Vous avez fait appel à des profils de candidats différents (venus de l'étranger, retraités, non diplômés...)		34,0	42,7
Vous avez dû sous-traiter une partie de votre activité (externaliser), délocaliser...		13,2	13,7
Vous avez fait appel à Pôle emploi		57,9	56,9
Vous avez fait appel à d'autres intermédiaires spécialisés		47,5	54,8
Vous avez tenté de rendre l'offre d'emploi plus attractive, vous avez amélioré les conditions de travail		28,6	30,3
Autres solutions		9,1	1,6

III.5. Critère de recrutement : l'importance majeure du facteur motivation, disponibilité

- ✓ Près d'un employeurs sur deux (45%) privilégie la motivation, la disponibilité comme qualité première lors d'un recrutement
- ✓ Près d'un sur cinq (18%) privilégie l'expérience
- ✓ Près d'un sur six (16,5%) souhaite une polyvalence, une capacité d'adaptation

Quelle est selon vous la principale qualité que vous attendez d'un candidat

Base = Ensemble des établissements interrogés (20 037)

	(%)	2015	2016
Qu'il ait une bonne expérience		19,2	18,3
Qu'il ait une bonne formation, un bon diplôme		10,9	13,4
Qu'il soit motivé, disponible		46,0	44,7
Qu'il soit polyvalent, qu'il ait une bonne capacité d'adaptation		23,2	16,5
Qu'il ait une bonne présentation, un bon relationnel		sans objet	6,9
Autre qualité		0,8	0,0

III.6. Peu de concessions au moment du recrutement

- ✓ Lorsqu'ils ont embauché en 2015, plus d'un employeur sur 5 a du faire des concessions concernant les recrutements

Avez-vous dû faire des concessions concernant les recrutements que vous avez effectués cette année ?

Base = Ensemble des établissements ayant recruté en 2015 (10 206)

	(%)	2015	2016
oui		19,4	22,1
non		80,6	77,9

III.7. En cas de concessions, c'est avant tout le profil du candidat qui est concerné

- ✓ Lorsqu'ils ont fait des concessions, celles-ci concernent le profil du candidat pour près de 4 employeurs sur 5 (78%)
- ✓ Plus d'un recruteur sur 3 (38%) a du faire des concessions sur les conditions de travail

Quels types de concessions avez-vous faites concernant les recrutements de cette année

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements ayant dû faire des concessions pour les recrutements de 2015 (2 238)

	(%)	2015	2016
Concessions sur le profil du candidat (expérience, diplôme, motivation, polyvalence, disponibilité...)		73,2	77,9
Concessions sur la nature du contrat		27,7	30,0
Concessions sur les conditions de travail (horaires, salaires, avantages...)		40,1	37,5
Autres		3,7	0,7

III.8. Le profil inadéquat comme première cause de non recrutement

- ✓ Lorsqu'ils abandonnent un recrutement, c'est une fois sur trois (33,3%) du fait d'une pénurie de candidats...
- ✓ ... et presque aussi fréquemment (33%) du fait du profil inadéquat
- ✓ Le manque de moyens financiers concerne environ un non recrutement sur 7 (14,7%)

Parmi vos recrutements abandonnés, combien sont liés (raison principale de l'abandon du projet) ?

Base = Ensemble des établissements ayant abandonné au moins un projet de recrutement en 2015 (774)

	(%)	2015	2016
Au profil inadéquat des candidats		44,6%	33,0%
Aux difficultés liées à une pénurie de candidats		29,2%	33,3%
Aux difficultés liées à la nature du poste		9,9%	7,7%
Aux difficultés liées à un déficit d'image		2,3%	1,3%
Aux difficultés liées à vos procédures internes de recrutement		1,2%	7,4%
Aux difficultés liées à un manque de moyens financiers		5,6%	14,7%
A d'autres difficultés		7,3%	2,7%

III.9. L'évolution des besoins en compétences : les employeurs privilégient toujours majoritairement le statu quo en 2016

- ✓ Un peu moins des trois quarts (72%) des établissements voient leurs besoins en compétences inchangés.
- ✓ La proportion d'entreprises exprimant des besoins en compétences identiques et nouvelles demeure quasiment stable (21,5% cette année contre 22% en 2015)
- ✓ De même la proportion d'entreprises ayant besoin uniquement de compétences nouvelles demeure inchangée (6,3%)

Pensez-vous que vos besoins de compétences vont changer ?

Base = Ensemble des établissements interrogés (20 037)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Oui, je n'aurai besoin que de compétences nouvelles		5,7	5,5	6,3	6,3
Oui, j'aurai besoin à la fois des mêmes compétences et de nouvelles		20,0	18,7	22,0	21,5
Non, j'aurai besoin uniquement des mêmes compétences		74,3	75,8	71,7	72,2

III.10. Des besoins toujours accrus en compétences autour des nouvelles technologies

- ✓ Pour 68% des établissements interrogés, les nouvelles technologies constitueront le premier domaine de renforcement des besoins en compétences (61% en 2015).
- ✓ Les services aux entreprises (42%), le développement durable (37%) et les services à la personne (31%) sont également largement évoqués.

Vers quels grands domaines vos besoins en matière de compétences vont-ils évoluer ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Etablissements qui pensent avoir besoin de nouvelles compétences (5 732)

	(%)	2013	2014	2015	2016
Les nouvelles technologies		60,3	57,2	60,7	68,1
Le développement durable		40,4	32,1	34,3	36,7
Les services à la personne		33,9	25,7	29,9	30,5
Les services aux entreprises		41,7	35,3	39,4	41,9
Autres		5,9	5,5	18,5	8,1

III.11. La formation, solution pour répondre aux nouveaux besoins en compétences

- ✓ La formation du personnel constitue la principale solution pour répondre aux nouveaux besoins en compétences des employeurs : 73% envisagent la formation interne (70% en 2015) et 68% la formation du personnel par des intervenants externes (63% en 2015)
- ✓ 37% pensent recruter pour développer de nouvelles compétences

Pour répondre à vos besoins en nouvelles compétences, vous envisagez... ?

Base = Etablissements qui pensent avoir besoin de nouvelles compétences (5 732)

	(%)	2013	2014	2015	2016
De recruter		35,0	35,5	36,8	37,4
De proposer des formations en interne à votre personnel		70,1	64,3	69,9	73,2
De proposer des formations en externe à votre personnel		60,8	60,2	63,1	67,5
Autres	sans objet		1,8	2,5	2,2

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

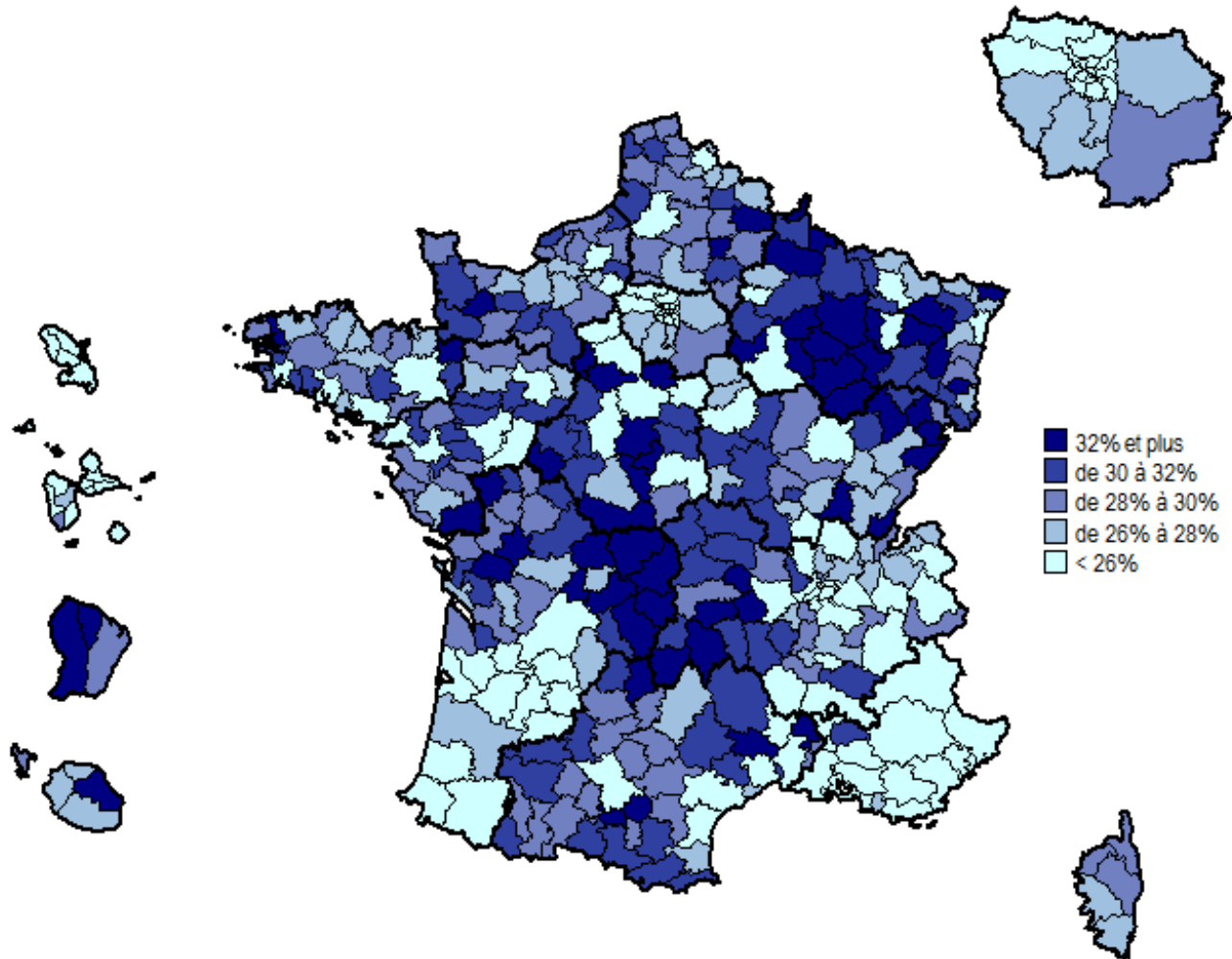
Fiche technique de l'enquête BMO 2016

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2015. La population mère est constituée : des établissements ayant au moins un salarié relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 300 231 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
 - La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : 1 476 129 établissements appartiennent à cet échantillon. **353 473 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables** auxquels s'ajoutent **28 571 questionnaires** obtenus via la plateforme internet mise à disposition pour cette enquête, soit un taux de retour de 25,9%.
 - De plus une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant acceptés, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **94 473 établissements** appartiennent à cet échantillon. **34 364 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 36,4%.
 - A cet échantillon sont venus s'ajouter **20 037 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **436 445 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs de l'ensemble des établissements français.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
 - la taille des établissements (8 tranches),
 - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
 - le bassin d'emploi (405 dans l'ensemble des 18 régions),
 - l'appartenance ou non au secteur public

Bilan des phases de terrain

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Population	2 668 844	2 376 479	2 343 875	2 347 511	2 316 206	2 203 078	2 300 231
Echantillon total, dont :	1 733 255	1 648 861	1 655 816	1 618 987	1 594 204	1 586 061	1 644 935
<i>Echantillon postal</i>	1 658 328	1 599 019	1 599 496	1 547 334	1 472 411	1 450 926	1 476 129
<i>Echantillon Web</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	49 745	63 649	94 473
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	74 927	49 842	56 320	71 653	72 048	71 486	74 333
Retours totaux, dont :	401 060	422 247	409 604	394 969	405 008	402 362	436 445
<i>Retours postaux</i>	379 763	401 793	390 764	375 770	359 706	333 234	353 473
<i>Retours web (envoi mail)</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	16 342	31 143	34 364
<i>Retours web (envoi papier)</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	8 964	19 841	28 571
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	21 297	20 454	18 840	19 199	19 996	18 144	20 037
Taux de retour total, dont :	23,1%	25,6%	24,7%	24,4%	25,4%	25,4%	26,5%
<i>Taux de retour postal</i>	22,9%	25,1%	24,4%	24,3%	25,0%	24,3%	25,9%
<i>Taux de retour Web</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	32,9%	48,9%	36,4%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	28,4%	41,0%	33,5%	26,8%	27,8%	25,4%	27,0%

Taux de retour dans les 405 bassins d'emploi



Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
AB	Agriculture	59248	79 480	4 384	2 306	957	178	45	19	146 617
AC	Industrie agroalimentaire	4954	25 444	10 725	4 314	1 987	712	560	450	49 146
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	738	2 702	1 068	760	699	230	127	76	6 400
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	974	5 787	2 333	1 735	1 295	403	223	111	12 861
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	246	841	451	435	618	324	258	302	3 475
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	641	3 774	1 868	1 462	1 351	577	335	207	10 215
CH	Métallurgie et produits métalliques	974	5 164	4 001	3 369	2 626	807	394	242	17 577
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	513	2 904	1 820	1 546	1 561	675	495	451	9 965
CL	Matériel de transport	151	730	363	357	375	191	173	292	2 632
CM	Autres industries manufacturières	2527	13 871	4 512	2 631	1 729	503	234	130	26 137
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	14730	13 101	2 990	2 815	2 501	1 040	520	280	37 977
FZ	Construction	41043	141 829	36 931	17 529	9 587	2 192	845	270	250 226
GA	Commerce & réparation automobile	5825	34 771	11 975	4 929	2 566	609	107	19	60 801
GB	Commerce de gros	10076	51 238	20 755	12 344	7 135	1 714	730	337	104 329
GC	Commerce de détail	37091	159 200	51 153	16 475	7 673	2 427	1 282	817	276 118
HZ	Transports et entreposage	9257	26 037	10 894	11 776	8 562	2 866	1 448	933	71 773
IZ	Hébergement et restauration	44545	100 891	32 589	14 696	6 712	1 105	274	118	200 930
JZ	Information et communication	10177	23 586	6 939	4 203	3 120	1 116	687	572	50 400
KZ	Activités financières et d'assurance	10936	58 236	18 329	7 263	2 696	895	532	551	99 438
LZ	Activités immobilières	11281	41 374	5 668	2 190	1 128	282	153	63	62 139
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	55551	151 289	40 371	21 102	12 286	4 039	2 009	1 706	288 353
OP	Administration publique, enseignement	13595	56 575	30 183	29 539	17 816	4 708	2 466	2 400	157 282
QZ	Santé humaine et action sociale	16083	65 486	15 034	14 461	15 806	8 816	2 929	1 965	140 580
RU	Autres activités de services	46093	132 369	21 260	8 714	4 595	1 218	445	166	214 860
	Total	397 249	1 196 679	336 596	186 951	115 381	37 627	17 271	12 477	2 300 231

Population des établissements par taille et région

Code région	Intitulé de la région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	9 414	32 875	9 974	5 454	3 131	1 047	514	351	62 760
B	AQUITAINE	24 454	68 616	17 928	10 009	5 919	1 881	786	480	130 073
C	AUVERGNE	8 371	25 710	6 715	3 882	2 365	815	309	212	48 379
D	BASSE NORMANDIE	8 746	28 497	7 283	4 259	2 561	825	368	257	52 796
E	BOURGOGNE	10 091	31 394	8 237	4 666	2 783	919	413	285	58 788
F	BRETAGNE	21 227	58 183	15 229	8 916	5 606	2 058	918	543	112 680
G	CENTRE	13 363	44 273	12 002	6 914	4 520	1 453	678	446	83 649
H	CHAMPAGNE ARDENNE	10 839	26 878	6 666	3 649	2 213	746	346	210	51 547
I	CORSE	4 132	8 791	2 208	1 179	588	156	69	28	17 151
J	FRANCHE COMTE	6 942	20 244	5 790	3 095	1 874	621	258	189	39 013
K	GUADELOUPE	2 490	9 081	2 565	1 305	646	169	61	57	16 374
L	GUYANE	1 332	2 901	806	432	294	93	32	14	5 904
M	HAUTE NORMANDIE	7 211	28 722	8 609	4 929	2 989	1 014	477	367	54 318
N	ILE DE FRANCE	67 705	220 016	69 160	36 095	23 774	7 076	3 813	3 500	431 139
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	23 722	55 099	13 548	7 480	3 973	1 300	575	333	106 030
P	LIMOUSIN	4 332	13 882	3 635	2 060	1 216	460	162	109	25 856
Q	LORRAINE	10 690	35 712	10 775	5 821	3 462	1 138	526	396	68 520
R	MARTINIQUE	2 138	6 576	2 013	1 071	594	172	92	47	12 703
S	MIDI PYRENNEES	20 791	58 189	15 282	8 539	5 309	1 847	631	434	111 022
T	NORD PAS DE CALAIS	14 209	53 566	16 959	10 227	6 404	2 263	1 090	825	105 543
U	PACA	36 685	108 702	27 916	14 663	8 410	2 643	1 107	788	200 914
V	PAYS DE LA LOIRE	21 770	61 887	17 542	10 031	6 714	2 358	1 146	712	122 160
W	PICARDIE	8 563	29 919	8 547	4 652	2 866	974	495	329	56 345
X	POITOU CHARENTES	11 686	35 211	9 169	5 186	3 076	990	400	274	65 992
Y	REUNION & MAYOTTE	5 829	12 874	3 581	1 975	1 366	340	145	117	26 227
Z	RHÔNE ALPES	40 517	118 881	34 457	20 462	12 728	4 269	1 860	1 174	234 348
	Total	397 249	1 196 679	336 596	186 951	115 381	37 627	17 271	12 477	2 300 231

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	11332	8356	669	629	363	98	27	11	21 485
AC	Industrie agroalimentaire	1087	3088	1488	1089	778	361	326	313	8 530
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	162	524	271	240	293	127	53	45	1 715
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	222	1199	625	622	533	207	124	77	3 609
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	57	205	153	146	247	135	128	160	1 231
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	178	904	513	505	534	290	184	134	3 242
CH	Métallurgie et produits métalliques	235	1007	1008	1144	1017	397	228	161	5 197
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	128	637	524	540	624	321	265	270	3 309
CL	Matériel de transport	42	194	137	134	163	91	96	187	1 044
CM	Autres industries manufacturières	549	2386	1009	852	645	215	131	79	5 866
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	4588	5795	1124	1219	1244	595	336	206	15 107
FZ	Construction	7567	15005	5235	4822	3288	941	394	151	37 403
GA	Commerce & réparation automobile	1183	4734	2050	1494	915	264	51	11	10 702
GB	Commerce de gros	1822	6122	3258	3552	2413	652	320	186	18 325
GC	Commerce de détail	6734	17363	6354	3373	2080	889	545	454	37 792
HZ	Transports et entreposage	2021	4852	3345	6351	4292	1530	828	559	23 778
IZ	Hébergement et restauration	9182	10397	3860	3089	1993	480	119	72	29 192
JZ	Information et communication	2050	3169	1232	1200	941	349	223	192	9 356
KZ	Activités financières et d'assurance	2883	9089	4089	2134	824	248	180	200	19 647
LZ	Activités immobilières	2514	5493	861	534	327	97	68	33	9 927
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	9692	19093	6789	5956	3915	1592	943	892	48 872
OP	Administration publique, enseignement	3675	16182	9867	11505	6683	1694	1086	1351	52 043
QZ	Santé humaine et action sociale	4468	9107	3040	4698	5928	3865	1522	1184	33 812
RU	Autres activités de services	9562	16904	3688	2605	1663	525	210	104	35 261
	Total	81 933	161 805	61 189	58 433	41 703	15 963	8 387	7 032	436 445

Questionnaires retournés par taille et région

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	2060	4670	1787	1617	1100	436	269	212	12 151
B	AQUITAINE	3704	8868	3287	3202	2026	1029	430	298	22 844
C	AUVERGNE	2201	4560	1471	1391	918	372	160	148	11 221
D	BASSE NORMANDIE	2030	4452	1503	1394	995	366	184	159	11 083
E	BOURGOGNE	2336	4755	1668	1526	989	377	202	178	12 031
F	BRETAGNE	4506	8007	2923	2849	2107	864	449	309	22 014
G	CENTRE	2446	6718	2372	2329	1620	690	347	228	16 750
H	CHAMPAGNE ARDENNE	2861	4534	1443	1252	846	335	192	151	11 614
I	CORSE	986	1525	510	434	250	77	44	18	3 844
J	FRANCHE COMTE	1762	3491	1207	1004	696	272	143	117	8 692
K	GUADELOUPE	379	1217	540	437	268	86	38	41	3 006
L	GUYANE	230	736	312	189	124	47	17	4	1 659
M	HAUTE NORMANDIE	1599	4266	1587	1489	1048	386	213	213	10 801
N	ILE DE FRANCE	12214	22910	9901	10214	8149	2793	1718	1768	69 667
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	5287	7612	2432	2524	1533	570	300	192	20 450
P	LIMOUSIN	1050	2799	909	757	526	255	85	64	6 445
Q	LORRAINE	2352	5824	2207	1920	1239	465	252	233	14 492
R	MARTINIQUE	300	974	400	319	232	76	51	21	2 373
S	MIDI PYRENNEES	4876	8610	2877	2778	2133	832	338	242	22 686
T	NORD PAS DE CALAIS	2979	7044	3078	3204	2183	910	495	469	20 362
U	PACA	7672	12652	4735	4350	2928	1064	508	432	34 341
V	PAYS DE LA LOIRE	5031	8561	3210	3063	2376	910	582	442	24 175
W	PICARDIE	1876	4651	1844	1638	1099	429	275	218	12 030
X	POITOU CHARENTES	2271	5327	2294	1945	1459	529	217	153	14 195
Y	REUNION & MAYOTTE	1329	1805	706	661	633	177	90	85	5 486
Z	RHÔNE ALPES	7596	15237	5986	5947	4226	1616	788	637	42 033
	Total	81 933	161 805	61 189	58 433	41 703	15 963	8 387	7 032	436 445

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
AB	Agriculture	19,2%	20,1%	25,6%	27,4%	38,0%	55,1%	61,4%	57,9%	20,1%
AC	Industrie agroalimentaire	22,1%	22,1%	24,0%	25,4%	39,3%	50,8%	58,3%	69,6%	25,8%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	22,0%	24,8%	32,7%	31,6%	42,3%	55,5%	42,1%	60,0%	30,8%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	22,8%	26,1%	32,3%	36,1%	41,4%	51,4%	55,6%	69,4%	32,1%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	23,3%	25,7%	35,0%	33,8%	40,2%	41,8%	49,6%	53,2%	36,1%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	27,9%	27,1%	30,5%	34,9%	39,7%	50,7%	55,3%	66,0%	33,9%
CH	Métallurgie et produits métalliques	24,2%	25,6%	32,1%	34,3%	38,9%	49,4%	58,0%	66,5%	33,7%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	25,0%	26,8%	33,7%	35,1%	40,2%	47,7%	53,6%	60,1%	36,2%
CL	Matériel de transport	28,0%	26,9%	37,8%	37,5%	43,6%	47,6%	56,1%	64,0%	39,9%
CM	Autres industries manufacturières	21,8%	26,6%	32,2%	32,5%	37,6%	42,9%	56,0%	60,8%	29,6%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	31,1%	47,3%	42,6%	43,4%	49,9%	57,4%	64,6%	73,6%	41,1%
FZ	Construction	18,5%	20,5%	25,4%	27,7%	34,5%	43,3%	47,0%	55,9%	22,7%
GA	Commerce & réparation automobile	20,4%	24,9%	28,9%	30,5%	35,9%	43,6%	47,7%	57,9%	26,7%
GB	Commerce de gros	18,2%	22,9%	27,6%	28,9%	34,0%	38,2%	44,0%	55,2%	25,9%
GC	Commerce de détail	18,3%	21,1%	22,1%	20,6%	27,2%	36,8%	42,7%	55,8%	21,4%
HZ	Transports et entreposage	21,9%	30,2%	44,8%	54,2%	50,4%	53,5%	57,5%	60,0%	40,8%
IZ	Hébergement et restauration	20,8%	19,9%	22,0%	21,1%	29,8%	43,6%	43,9%	61,5%	21,3%
JZ	Information et communication	20,2%	22,9%	28,3%	28,6%	30,2%	31,4%	32,5%	33,7%	24,6%
KZ	Activités financières et d'assurance	26,4%	25,9%	29,0%	29,5%	30,6%	27,8%	33,8%	36,5%	27,3%
LZ	Activités immobilières	22,4%	23,9%	26,5%	24,5%	29,2%	34,5%	44,7%	52,4%	24,1%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	17,5%	23,8%	29,2%	28,3%	32,0%	39,6%	47,0%	52,3%	24,4%
OP	Administration publique, enseignement	27,1%	35,2%	37,9%	39,0%	37,5%	36,0%	44,1%	56,3%	36,5%
QZ	Santé humaine et action sociale	27,8%	25,4%	32,2%	32,6%	37,6%	44,0%	52,1%	60,3%	32,1%
RU	Autres activités de services	20,8%	23,5%	28,8%	30,0%	36,4%	43,2%	47,2%	62,7%	24,2%
	Total	20,7%	24,2%	29,0%	31,4%	36,3%	42,6%	48,7%	56,5%	26,5%

Taux de retour par taille et région

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	22,0%	24,9%	28,4%	29,8%	35,2%	41,8%	52,3%	60,4%	27,0%
B	AQUITAINE	15,2%	23,1%	29,6%	32,1%	34,3%	54,9%	54,8%	62,5%	24,6%
C	AUVERGNE	26,4%	29,2%	32,1%	36,1%	39,1%	46,4%	52,1%	69,8%	31,1%
D	BASSE NORMANDIE	23,3%	26,5%	31,6%	32,9%	39,0%	44,5%	50,3%	61,9%	28,8%
E	BOURGOGNE	23,3%	25,7%	29,8%	32,9%	35,8%	41,4%	49,1%	62,7%	27,9%
F	BRETAGNE	21,3%	24,7%	30,5%	32,1%	37,7%	42,0%	49,0%	57,1%	27,2%
G	CENTRE	18,4%	26,2%	30,4%	33,8%	36,0%	47,6%	51,5%	51,1%	27,6%
H	CHAMPAGNE ARDENNE	26,6%	27,6%	31,7%	34,6%	38,5%	45,2%	55,8%	72,2%	29,9%
I	CORSE	24,1%	25,0%	30,5%	37,2%	43,0%	50,3%	63,8%	64,3%	27,7%
J	FRANCHE COMTE	25,6%	27,8%	30,0%	32,7%	37,7%	44,2%	56,3%	61,9%	29,5%
K	GUADELOUPE	15,4%	19,5%	28,5%	33,9%	42,0%	51,8%	64,4%	73,2%	23,5%
L	GUYANE	17,5%	29,5%	41,8%	44,2%	42,5%	50,5%	53,1%	28,6%	30,6%
M	HAUTE NORMANDIE	22,3%	25,6%	28,2%	30,4%	35,3%	38,5%	44,8%	58,5%	27,6%
N	ILE DE FRANCE	18,1%	20,7%	25,4%	28,4%	34,3%	39,6%	45,2%	50,5%	23,9%
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	22,4%	24,5%	28,2%	33,9%	38,7%	43,9%	52,2%	57,7%	26,6%
P	LIMOUSIN	24,4%	30,9%	34,2%	37,0%	43,6%	55,7%	53,1%	59,3%	32,2%
Q	LORRAINE	22,1%	27,3%	31,0%	33,1%	35,9%	40,9%	48,0%	59,0%	28,8%
R	MARTINIQUE	14,2%	21,0%	25,8%	30,1%	39,3%	44,4%	56,7%	44,7%	23,1%
S	MIDI PYRENEES	23,6%	25,4%	29,2%	32,6%	40,3%	45,1%	53,6%	55,8%	28,0%
T	NORD PAS DE CALAIS	21,1%	23,8%	28,8%	31,4%	34,2%	40,3%	45,5%	57,0%	27,1%
U	PACA	21,0%	21,7%	27,9%	29,7%	34,9%	40,3%	45,9%	55,0%	24,6%
V	PAYS DE LA LOIRE	23,2%	25,0%	29,3%	30,6%	35,5%	38,6%	50,9%	62,3%	27,5%
W	PICARDIE	22,0%	26,2%	31,6%	35,3%	38,5%	44,3%	55,7%	66,3%	29,0%
X	POITOU CHARENTES	19,5%	25,7%	37,6%	37,6%	47,5%	53,4%	54,4%	55,8%	29,3%
Y	REUNION & MAYOTTE	23,0%	23,6%	30,1%	33,8%	47,0%	52,4%	62,1%	72,6%	27,9%
Z	RHÔNE ALPES	18,8%	23,7%	28,4%	29,2%	33,3%	38,0%	42,4%	54,4%	25,3%
	Total	20,7%	24,2%	29,0%	31,4%	36,3%	42,6%	48,7%	56,5%	26,5%