

Synthèse. *Stat'*

Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques

Numéro 06 • Mai 2014

Les risques professionnels par secteurs d'activité

ENQUÊTE SUMER 2010

LYDIE VINCK

DARES



Sommaire

INTRODUCTION	4
L'ENQUÊTE SUMER 2010	5
1 • Un dispositif d'observation des expositions professionnelles mis en place	5
2 • La conception et la collecte de l'enquête Sumer 2010	5
3 • Le champ de l'enquête	5
4 • L'échantillon	6
5 • Le questionnaire	6
6 • La pondération.....	7
LES RÉSULTATS PRÉSENTÉS	8
1 • Limites de significativité	9
2 • Les secteurs d'activité.....	9
3 • Lecture des fiches	9
LES FICHES PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ (selon la nomenclature d'activités agrégée - A 38, 2008).....	11
• Agriculture, sylviculture et pêche	11
• Ensemble de l'industrie	14
• Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac.....	18
• Fabrication de textiles, industries de l'habillement, industrie du cuir et de la chaussure	22
• Travail du bois, industries du papier et imprimerie	25
• Industrie chimique	29
• Industrie pharmaceutique	33
• Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique ainsi que d'autres produits minéraux non métalliques	37
• Métallurgie et fabrication de produits métalliques à l'exception des machines et des équipements	41
• Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques	45

• Fabrication d'équipements électriques	49
• Fabrication de machine et équipements n.c.a	53
• Fabrication de matériel de transport.....	57
• Autres industries manufacturières, réparation et installation de machines et d'équipements	61
• Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur d'eau et d'air conditionné	65
• Production et distribution d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution.....	69
• Construction	73
• Ensemble du tertiaire	77
• Commerce, réparations automobile et motocycles	81
• Transports et entreposage.....	85
• Hébergement et restauration	89
• Edition, audiovisuel et diffusion	92
• Télécommunications	95
• Activités informatiques et services d'information	98
• Activités financières et d'assurance	101
• Activités immobilières.....	104
• Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques	108
• Recherche-développement scientifique	112
• Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	116
• Activités de services administratifs et de soutien	120
• Administration publique	124
• Enseignement.....	128
• Activité pour la santé humaine.....	132
• Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement.....	136
• Arts, spectacles et activités récréatives.....	140
• Autres activités de services	144

Introduction

La nomenclature d'activités française est la nomenclature statistique nationale d'activités utilisée par l'Insee dans ses enquêtes. La nomenclature agrégée a été développée pour les besoins de l'analyse économique et la diffusion, tout en favorisant les comparaisons internationales.

Ce numéro de Synthèse Stat' décrit, au travers de fiches, les principales expositions professionnelles des salariés pour chaque secteur d'activité (selon la nomenclature d'activités agrégée - A 38, 2008). Pour chacun d'entre eux sont également fournis des éléments descriptifs du secteur et du profil des salariés.

Les expositions aux risques professionnels sont présentées par types de contraintes physiques, organisationnelles, d'expositions aux agents biologiques et aux nuisances chimiques.

Les données présentées sont issues de l'enquête Surveillance médicale des expositions aux risques professionnels (Sumer) de 2010, enquête transversale qui permet de cartographier les expositions professionnelles des salariés, la durée de ces expositions et les protections collectives ou individuelles éventuelles mises à disposition.

1 • Un dispositif d'observation des expositions professionnelles mis en place en 1994

L'enquête Surveillance médicale des expositions aux risques professionnels (Sumer) est un outil de cartographie des expositions aux risques professionnels des salariés en France. Son objectif est de permettre de définir des actions prioritaires de prévention et de réaliser des outils d'aide au repérage des expositions pour tous les acteurs impliqués dans le domaine du travail et de la santé au travail, ainsi que d'alimenter la réflexion sur les politiques de prévention et de recherche. Après une enquête expérimentale en 1987, les enquêtes de 1994 et de 2003 ont établi le modèle qui fonde l'enquête actuelle, à la fois du point de vue du questionnement et de la méthode de collecte. Le protocole de l'enquête est élaboré d'une part en concertation avec des experts de toutes les disciplines du champ santé et travail et d'autre part en concertation avec les partenaires sociaux. En outre les partenaires sociaux examinent le projet dans le cadre de la commission « médecine du travail » du conseil supérieur de prévention des risques professionnels (1).

2 • La conception et la collecte de l'enquête Sumer 2010

L'enquête Sumer 2010 a été menée et gérée conjointement par la Direction générale du travail (DGT, inspection médicale du travail) et la Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (Dares) en collaboration avec la Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP) dans le cadre d'un élargissement aux trois versants de la fonction publique. La collecte s'est déroulée de janvier 2009 à avril 2010.

Sumer 2010 a été conçue et lancée selon le même protocole que les deux enquêtes précédentes. Le salarié est interrogé par son médecin du travail ou son médecin de prévention, qui pour l'occasion fait office d'enquêteur. Les questions portent sur son activité professionnelle habituelle (pour les contraintes organisationnelles) ou de la dernière semaine travaillée (pour les autres contraintes). Un auto-questionnaire sur le vécu du travail est proposé à tous les salariés.

Les médecins du travail ou de prévention volontaires tirent les personnes à enquêter parmi les salariés qu'ils voient en examen périodique selon une méthode de tirage aléatoire. On compte en moyenne 20 questionnaires par médecin enquêteur.

3 • Le champ de l'enquête

L'enquête couvrait en 1994 l'ensemble des salariés du régime général et de la Mutualité sociale agricole (MSA). En 2003, le champ a été étendu aux hôpitaux publics, à La Poste, EDF-GDF, la SNCF et Air France.

En 2010, les salariés de la RATP, les gens de mer, les agents des collectivités territoriales et une grande partie des agents de la fonction publique de l'État ont été intégrés à l'enquête, à l'exception des enseignants de l'Éducation nationale (où le nombre de médecins de prévention rapporté au nombre d'agents du ministère est inférieur à celui observé dans les autres ministères) ainsi que des ministères sociaux et celui de la Justice.

(1) Pour plus d'informations sur l'enquête, voir la présentation détaillée qui en est faite [sur le site de la Dares](#).

4 • L'échantillon

Un échantillon représentatif a été tiré par un sondage à deux degrés :

- 1°) les médecins du travail ;
- 2°) les salariés surveillés par ces médecins.

Seuls les médecins du travail ou de prévention disposent d'une connaissance précise des expositions professionnelles au poste de travail, en particulier concernant les risques chimiques et biologiques. Outre l'examen médical périodique de chaque salarié surveillé, les médecins du travail doivent en effet consacrer le tiers de leur temps pour étudier sur le terrain l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail des entreprises dont ils ont la charge.

La participation des médecins du travail ou de prévention à l'enquête repose sur le volontariat. Chaque médecin enquêteur tire un échantillon aléatoire de salariés parmi ceux qu'il voit à l'occasion de l'examen périodique. Pour la collecte 2009-2010, 2 400 médecins du travail ou de prévention ont pu interroger 47 983 salariés ; il y a eu 5 957 cas de non-présentation à l'examen, refus ou impossibilité de répondre à l'enquête.

5 • Le questionnaire

Le questionnaire principal fournit des informations sur le salarié (sexe, âge, statut de l'emploi, profession exercée, tâche principale, fonction principale et position professionnelle) et sur l'établissement qui l'emploie (secteur d'activité, effectif de salariés).

Dans la deuxième partie, le médecin du travail ou de prévention fait le relevé des expositions que subit le salarié à partir d'une liste de plus de deux cents situations de travail, classées en quatre catégories : les contraintes organisationnelles, les nuisances physiques, les expositions aux agents biologiques et aux agents chimiques. Enfin, le médecin donne un avis pour chacun de ces aspects sur la qualité du poste de travail en termes de prévention des risques.

Ce questionnaire a été enrichi en 2010 sur le thème de la prévention dans l'établissement (existence d'un CHSCT, d'un document unique d'évaluation des risques...).

Pour les contraintes organisationnelles et relationnelles, la période de référence est « la situation habituelle de travail », et les réponses sont de type « oui / non ». Pour les autres types d'exposition, le questionnement porte sur la dernière semaine travaillée, et pour chaque exposition identifiée, le médecin du travail ou de prévention évalue sa durée, l'existence de protections collectives et la mise à disposition de protections individuelles. Pour les agents biologiques sont également notés les moyens d'hygiène adaptés et pour les produits chimiques l'intensité de l'exposition, mesurée ou évaluée.

L'auto-questionnaire permet de recueillir des informations sur l'opinion du salarié à propos de sa situation de travail. Il contient le questionnaire de Karasek (2), la partie « récompenses » du questionnaire de Siegrist (3), et des questions sur la reconnaissance au travail, la santé ressentie, la relation santé-travail, la santé mentale (questionnaire Hospital Anxiety and Depression scale (HAD) sur les situations d'anxiété et/ou de dépression), les comportements hostiles au travail, les arrêts de maladie, les accidents du travail et le retrait d'une situation dangereuse.

(2) Le questionnaire de Karasek, du nom de son principal initiateur, un sociologue nord-américain, évalue trois dimensions de l'environnement psychosocial au travail : la demande psychologique, la latitude décisionnelle et le soutien social. Il comporte 26 questions : 9 pour la demande psychologique, 9 pour la latitude décisionnelle, 8 pour le soutien social. Les réponses proposées sont : « pas du tout d'accord », « pas d'accord », « d'accord », « tout à fait d'accord », ce qui permet de les coter de 1 à 4 et de calculer un score pour chacune des trois dimensions [4]. Est calculée ensuite la valeur de la médiane de chacun des scores, c'est-à-dire la valeur qui partage l'ensemble de la population enquêtée en deux parties égales : la moitié des salariés se situent au-dessus de ce score, et l'autre moitié au dessous.

Le job strain ou « tension au travail » est la combinaison d'une faible latitude et d'une forte demande ; il est associé à un risque plus élevé de troubles cardio-vasculaires, de troubles musculo-squelettiques et de troubles dépressifs.

(3) Ce questionnaire se base sur un modèle développé par le sociologue allemand Johannes Siegrist. Il s'agit du modèle Déséquilibre Efforts- Récompenses : il repose sur l'hypothèse qu'une situation de travail caractérisée par une combinaison d'efforts élevés et de faibles récompenses s'accompagne de réactions pathologiques sur le plan émotionnel et physiologique.

6 • La pondération

La pondération a été réalisée en plusieurs étapes : redressement en fonction des caractéristiques des médecins-enquêteurs, correction du biais induit par la corrélation entre la fréquence des visites et les fréquences des expositions, correction de la non-réponse totale et enfin calage sur marges. Pour cette dernière étape, les critères utilisés sont le sexe, la tranche d'âge, la nationalité, le type de temps de travail, la catégorie socioprofessionnelle, le secteur d'activités regroupées et la taille d'établissement. Les distributions de référence sont issues des déclarations annuelles de données sociales (DADS), de l'enquête Emploi et de sources spécifiques pour certains secteurs professionnels (groupes EDF et GDF-SUEZ, SNCF, La Poste, Air France, les trois versants de la fonction publique et la MSA).

Les résultats présentés

Les résultats présentés dans ce numéro décrivent, au travers de fiches, les principales expositions professionnelles des salariés par secteurs d'activité appréhendés au travers de la nomenclature d'activités agrégée en 38 postes. Celle-ci a été développée pour les besoins de l'analyse économique et la diffusion, tout en favorisant les comparaisons internationales.

Chaque fiche présente tout d'abord une description de la population des salariés du secteur étudié : son effectif, la durée moyenne de travail hebdomadaire des salariés à temps complet, la part des salariés travaillant à temps partiel, la répartition par taille d'établissement, par sexe, par catégorie socioprofessionnelle regroupée et par tranche d'âge.

Ces données permettent de mettre en relation le profil des salariés et les expositions auxquelles ils sont soumis à partir d'une même source statistique, l'enquête Sumer 2010. Elles n'ont pas pour objectif de décrire finement chaque secteur.

Après cette description générale, sont présentées les proportions de salariés exposés suivant les différents types d'exposition (contraintes physiques, contraintes organisationnelles, exposition aux agents biologiques et nuisances chimiques), classés par ordre d'importance décroissante au sein du secteur d'activité et mis en regard de l'ensemble des secteurs.

Pour les **contraintes physiques** sont donnés tout d'abord les résultats synthétiques par grand type de contraintes (numérotées de 1 à 9).

Sont ensuite fournis les résultats par exposition détaillée (numérotées de 1.1 à 9.2) :

- le taux d'exposition global dans le secteur ;
- le taux d'exposition avec une durée supérieure à 10 heures par semaine ;
- le taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les **contraintes organisationnelles**, certaines correspondent directement aux questions posées, d'autres ont été construites à partir de plusieurs questions.

Les résultats sont pour chaque contrainte :

- le taux d'exposition global dans le secteur ;
- le taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les **expositions aux agents biologiques**, est donné le taux synthétique et pour les principales expositions retenues :

- le taux d'exposition global dans le secteur ;
- le taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les **expositions aux produits chimiques**, est donné le taux d'exposition à au moins un produit chimique, toutes durées confondues, puis pour chaque produit :

- le taux d'exposition global dans le secteur ;
- le taux d'exposition avec une durée supérieure à 2 heures par semaine ;
- le taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Tous les taux d'exposition, y compris ceux avec durée, sont calculés avec le même dénominateur : l'effectif du secteur d'activité décrit. Cela peut entraîner une sous-estimation des taux avec durée, dans la mesure où celle-ci n'est pas toujours déclarée.

1 • Limites de significativité

Certains secteurs d'activité n'ont pas du tout été traités car le nombre de salariés enquêtés était trop faible. L'ensemble des résultats ne figurent qu'à condition que les effectifs du secteur soient supérieurs à 100 personnes interrogées.

Lorsque la durée ne peut pas être calculée, pour des regroupements d'items par exemple, la donnée indisponible est alors notée « ND ».

2 • Les secteurs d'activité

Secteurs d'activité en 38 postes

Secteur d'activité agrégés		(1)
AZ	Agriculture, sylviculture et pêche	
BZ	Industries extractives	X
CA	Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac	
CB	Fabrication de textiles, industries de l'habillement, industrie du cuir et de la chaussure	
CC	Travail du bois, industries du papier et imprimerie	
CD	Cokéfaction et raffinage	X
CE	Industrie chimique	
CF	Industrie pharmaceutique	
CG	Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique ainsi que d'autres produits minéraux non métalliques	
CH	Métallurgie et fabrication de produits métalliques à l'exception des machines et des équipements	
CI	Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques	
CJ	Fabrication d'équipements électriques	
CK	Fabrication de machines et équipements N.C.A.	
CL	Fabrication de matériels de transport	
CM	Autres industries manufacturières ; réparation et installation de machines et d'équipements	
DZ	Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	
EZ	Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	
FZ	Construction	
GZ	Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	
HZ	Transports et entreposage	
IZ	Hébergement et restauration	
JA	Edition, audiovisuel et diffusion	
JB	Télécommunications	
JC	Activités informatiques et services d'information	
KZ	Activités financières et d'assurance	
LZ	Activités immobilières	
MA	Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques	
MB	Recherche-développement scientifique	
MC	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	
NZ	Activités de services administratifs et de soutien	
OZ	Administration publique	*
PZ	Enseignement	*
QA	Activités pour la santé humaine	
QB	Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement	
RZ	Arts, spectacles et activités récréatives	
SZ	Autres activités de services	
TZ	Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	X
UZ	Activités extra-territoriales	X

x : secteurs non étudiés ; * : chiffres à considérer avec précaution.

3 • Lecture des fiches

Arrondis

Les effectifs sont présentés arrondis à la centaine. De ce fait la somme dans les tableaux de répartition peut ne pas tomber juste. La règle est que la ligne total corresponde bien à l'effectif total exposé arrondi.

Champ

Les colonnes « total » ou « ensemble des secteurs » prennent en compte la totalité du champ de l'enquête, même si certains secteurs d'activité n'ont pas été présentés pour raison de significativité.

Pour en savoir plus

[La prévention des risques professionnels vue par les médecins du travail](#)

[Les expositions aux produits chimiques cancérogènes en 2010](#)

[Les salariés déclarant avoir interrompu ou refusé une tâche pour préserver leur santé ou leur sécurité : les enseignements de l'enquête Sumer](#)

[Les risques professionnels en 2010 : de fortes différences d'exposition selon les secteurs](#)

[L'évolution des risques professionnels dans le secteur privé entre 1994 et 2010 : premiers résultats de l'enquête Sumer](#)

[L'enquête Sumer 2009 : bilan de la collecte](#)

[Le questionnaire de l'enquête Sumer 2009-2010](#)

Description du secteur

- Effectif du secteur: 244 200 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets: 39,7 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel: 19,8 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés	75.1
10 à 49 salariés	19.1
50 à 199 salariés	4.8
200 à 499 salariés	0.9
500 salariés et plus	0.0

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures	1.2	0.6	1.8
Professions intermédiaires	5.4	1.1	6.5
Employés administratifs (public/privé)	0.1	2.9	3.0
Employés de commerce et de service	0.5	1.2	1.6
Ouvriers qualifiés	5.2	0.1	5.3
Ouvriers non qualifiés/agricoles	67.3	14.5	81.8
Total	79.7	20.3	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	12,5	2,3	14,8
25 à 29 ans	12,4	2,6	15,0
30 à 39 ans	19,3	4,5	23,9
40 à 49 ans	21,4	6,5	27,8
50 ans ou plus	14,0	4,5	18,5
Total	79,7	20,4	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires	86.9	74.3
2. Nuisances thermiques	63.0	20.0
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...)	62.6	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne)	48.1	37.2
1. Nuisances sonores	40.4	32.5
8. Travail avec machines et outils vibrants	29.7	12.1
5. Situations avec contraintes visuelles	19.7	59.8
4. Travail en air et espace contrôlés	3.8	17.8
3. Radiations, rayonnements	2.2	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Dans le secteur	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.2 Déplacement à pied dans le travail	65.3	34.2	41.6
2.1 Travail aux intempéries	57.5	36.9	12.8
7.1 Position debout ou piétinement	57.4	34.1	46.0
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	52.5	22.5	8.8
7.6 Autres contraintes posturales	38.8	12.1	25.9
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	37.1	21.3	24.8
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	29.6	10.9	17.7
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	27.5	7.3	11.4
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	22.1	11.1	17.3
7.3 Position à genoux	21.1	3.3	16.1
7.4 Position fixe de la tête et du cou	20.0	8.3	29.2
7.5 Maintien de bras en l'air	15.6	3.5	16.3
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	13.4	5.5	53.2
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	11.9	3.7	6.0
1.2 Bruit comportant des chocs, des impulsions	11.7	2.3	10.6
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	10.4	4.9	15.5
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	9.8	5.1	2.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	8.8	4.2	4.8
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	7.2	3.6	10.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	3.9	1.3	1.3
4.2 Locaux climatisés	2.7	1.5	16.0
3.2 Radiation non ionisante	2.2	0.1	2.2
4.3 Espace confiné	1.4	0.8	2.3
4.1 Salle blanche	0.1	0.0	0.8
3.1 Radiation ionisante DATR	0.0	0.0	1.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Interruption fréquente d'une tâche pour une autre non prévue	42.2	56.6
Tourner sur différents postes par rotation régulière	42.0	21.0
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	26.2	46.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais fixés	24.2	35.4
Effectuer des astreintes	21.5	10.0
Travail au moins 10 dimanches par an	22.2	16.5
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	21.3	56.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	21.2	17.5
Faire appel à d'autres en cas d'incident	20.0	23.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	19.8	10.4
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	19.3	37.1
Travail au moins 20 samedis par an	19.0	24.5
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	18.7	36.1
Horaires variables d'un jour à l'autre	18.5	22.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	17.9	14.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	17.8	14.8
Devoir atteindre des objectifs chiffrés, précis	16.9	34.1
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	16.0	26.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	15.0	23.8
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	14.6	17.8
Contact tendu avec le public même occasionnellement	14.5	50.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	14.1	27.2
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	12.8	56.2
Surveillance permanente de la hiérarchie	11.5	25.9
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	11.0	12.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	10.8	16.3
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	9.5	18.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	8.4	16.6
Plusieurs périodes de travail dans une journée	8.1	10.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	7.2	20.2
Etre en contact avec le public par téléphone	6.8	13.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	6.2	29.3
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	5.7	5.7
Ne pas pouvoir interrompre son travail quand on le souhaite	5.5	15.7
Informations insuffisantes pour le travail	5.3	15.0
Travail posté en équipe fixe	2.1	8.1
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	1.6	5.0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	1.5	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	1.0	4.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques.....	40.8	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	40.6	21.9
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	36.5	2.7
Exposition par contact direct avec des animaux.....	29.2	1.3
Exposition aux déjections d'animaux.....	24.1	1.4
Autres conditions d'exposition potentielle.....	19.8	8.0
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par un animal.....	17.1	1.2
Exposition aux liquides ou tissus biologiques d'un animal.....	15.9	0.8
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animal.....	10.4	0.3
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	2.4	0.7
Traitement des déchets.....	2.0	1.8
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3).....	1.2	0.5
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes.....	0.6	0.3
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	0.1	14.4

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	39,7	ND	33,2
Dont exposition à :			
Autres carburants (fuel, gazole, kérosène, biocarburants...)	19.9	1.5	4.1
Gaz d'échappement diesel.....	9.9	4.6	3.7
Fongicides (tous types).....	9.7	5.8	0.5
Herbicides (tous types).....	9.3	5.2	0.5
Insecticides.....	7.7	3.6	0.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	6.1	0.7	2.8
Eau de javel.....	5.7	1.5	7.1
Huiles synthétiques.....	5.6	0.5	2.7
Essence automobile.....	5.1	0.6	2.1
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL...)	4.5	3.0	2.7
Autres poussières minérales (engrais, terres rares...)	3.7	1.7	1.0
Huiles minérales entières.....	3.3	0.4	2.5
Ciment.....	3.3	1.0	3.0
White-spirit, solvants naphta.....	2.9	0.0	3.0
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques.....	2.9	1.3	9.5
Bases fortes.....	2.7	0.0	2.0
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	2.7	0.9	0.1
Acides organiques.....	2.2	0.4	1.4
Autres pesticides.....	2.2	0.2	0.3
Poussières de bois.....	2.0	1.3	1.7
Farine.....	1.9	0.6	0.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique.....	1.6	0.3	3.2
Ammoniac et solutions aqueuses.....	1.5	0.7	1.8
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant.....	1.4	0.1	1.0
Silice cristalline.....	1.3	0.7	1.4
Autres aldéhydes.....	1.0	0.1	0.5
Fluides aqueux.....	0.8	0.1	1.4
Oxydes de fer.....	0.6	0.0	0.9
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	0.5	0.0	0.7
Autres plastifiants.....	0.5	0.0	0.1
Eau oxygénée.....	0.5	0.0	1.0
Ethanol.....	0.5	0.2	4.4
Formaldéhyde.....	0.3	0.1	0.6
Résines époxydiques.....	0.3	0.3	1.0
Acier inoxydable (inox).....	0.3	0.0	0.9
Autres cétones : acétone, MIBK.....	0.3	0.0	2.5
GPL.....	0.2	0.0	0.3
Autres alcools.....	0.2	0.0	3.3
Autres hydrocarbures pétroliers.....	0.2	0.0	1.5
Autres amines.....	0.1	0.1	0.9
Autres fibres minérales artificielles.....	0.1	0.0	1.2
Cytostatiques.....	0.1	0.0	0.2
Aluminium.....	0.1	0.0	1.0
Méthanol.....	0.1	0.0	0.9
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	0.1	0.0	1.5
Benzène (sauf carburants).....	0.1	0.0	0.2
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.1	0.0	0.9
Trichloréthylène.....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur: 3 573 900
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets: 38 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel: 8.4%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés.....	11.5
10 à 49 salariés.....	21.0
50 à 199 salariés.....	24.6
200 à 499 salariés.....	16.6
500 salariés et plus.....	26.3

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	10.2	2.8	13.0
Professions intermédiaires.....	17.3	6.4	23.7
Employés administratifs (public/privé).....	0.8	4.3	5.1
Employés de commerce et de service.....	0.9	2.4	3.2
Ouvriers qualifiés.....	32.3	3.7	35.9
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	13.1	6.0	19.1
Total.....	74.5	25.5	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	6,1	2,0	8,0
25 à 29 ans.....	7,4	2,0	9,4
30 à 39 ans.....	20,7	6,9	27,6
40 à 49 ans.....	23,4	7,8	31,1
50 ans ou plus.....	16,9	6,9	23,8
Total.....	74,5	25,5	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	77.7	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	62.7	59.8
1. Nuisances sonores.....	53.4	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	42.5	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	32.6	32.5
2. Nuisances thermiques.....	23.0	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	19.2	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	18.0	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	5.2	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	51.2	33.7	46.0
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	50.5	28.0	53.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail	48.3	22.7	41.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	39.1	20.8	17.7
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	27.6	15.5	24.8
7.4 Position fixe de la tête et du cou	27.4	16.7	29.2
7.6 Autres contraintes posturales	24.1	5.0	25.9
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	20.5	7.9	10.6
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	18.5	6.5	17.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	17.7	9.2	10.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	17.4	3.1	8.8
4.2 Locaux climatisés	16.4	11.1	16.0
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	15.9	3.2	11.4
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	15.5	8.8	15.5
7.5 Maintien de bras en l'air	15.2	2.4	16.3
7.3 Position à genoux	14.1	1.5	16.1
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	11.1	4.3	6.0
2.1 Travail aux intempéries	9.7	4.1	12.8
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	6.0	2.2	4.8
3.2 Radiation non ionisante	3.9	0.1	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	3.5	1.3	1.3
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	3.3	1.6	2.2
4.3 Espace confiné	2.6	0.9	2.3
4.1 Salle blanche	1.9	0.8	0.8
3.1 Radiation ionisante DATR	1.5	0.4	1.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	66.0	46.7
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	56.9	56.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	55.0	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	49.1	56.8
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	43.0	34.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	39.0	35.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	35.0	27.2
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	34.9	37.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	34.8	29.3
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	30.6	23.8
Surveillance permanente de la hiérarchie	28.8	25.9
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	27.7	20.2
Contact tendu avec le public même occasionnellement	26.3	50.1
Tourner sur différents postes par rotation régulière	23.6	21.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	22.4	23.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionne	20.2	14.5
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	19.6	16.6
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	19.5	5.7
Travail posté en équipe fixe	18.8	8.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	18.1	17.5
Horaires variables d'un jour à l'autre	18.1	22.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	17.2	18.8
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	16.7	36.1
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	16.6	26.1
Informations insuffisantes pour le travail	16.5	15.0
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	16.4	12.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	15.9	16.3
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	15.3	17.8
Etre en contact avec le public par téléphone	13.8	13.1
Travail au moins 20 samedis par an	12.5	24.5
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite	11.9	15.7
Travail au moins 10 dimanches par an	11.0	16.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	11.0	7.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	9.4	10.4
Effectuer des astreintes	9.1	10.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	8.8	4.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	7.5	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée	4.8	10.2
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	4.0	5.0

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques.....	10.9	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	10.4	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle.....	8.6	8.0
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	2.2	2.7
Traitement des déchets.....	1.6	1.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	1.2	14.4
Exposition aux déjections d'animaux.....	0.9	1.4
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3).....	0.9	0.5
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	0.8	0.7
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes.....	0.7	0.3
Possibilités de contamination respiratoire au contact d'un réservoir humain.....	0.7	10.2
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal.....	0.6	0.8
Exposition par contact direct avec des animaux.....	0.5	1.3
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain.....	0.5	7.3
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal.....	0.3	1.2
Exposition par contacts rapprochés et fréquents avec une personne.....	0.3	8.9
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin).....	0.3	3.4
Soins médicalisés non invasifs.....	0.2	2.1
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne.....	0.1	5.6
Soins médicalisés avec gestes invasifs.....	0.1	1.5

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	45.5	ND	33.2
Dont exposition à :			
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	7.7	5.3	2.8
Autres cétones: acétone, méthylisobutylcétone (MIBK).....	6.3	2.1	2.5
Huiles synthétiques.....	6.1	3.3	2.7
Huiles minérales entières.....	6.0	3.6	2.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique.....	5.1	1.4	3.2
White-spirit, solvants naphta.....	5.0	1.8	3.0
Autres alcools.....	4.9	2.1	3.3
Fluides aqueux.....	4.5	3.3	1.4
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques.....	4.3	1.8	9.5
Ethanol.....	4.1	1.4	4.4
Autres hydrocarbures pétroliers.....	4.1	1.5	1.5
Bases Fortes.....	3.5	1.1	2.0
Aluminium.....	3.4	2.2	1.0
Gaz d'échappement diesel.....	3.3	1.7	3.7
Autres carburants.....	3.2	0.9	4.1
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	3.0	2.0	0.7
Oxydes de fer.....	2.9	2.2	0.9
Acier inoxydable (inox).....	2.8	1.9	0.9
Eau de javel.....	2.8	0.8	7.1
Poussières de bois.....	2.6	2.1	1.7
Farine.....	2.3	2.0	0.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	2.2	1.5	2.7
Styrène (sauf résines polyesters).....	2.2	0.9	0.9
Silice cristalline.....	2.1	1.3	1.4
Autres poussières minérales.....	2.1	1.7	1.0
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI...) et prépolymères.....	2.1	0.9	1.1
Autres solvants (acétates d'éthyle, de n-butyle, DMSO).....	2.1	1.1	0.7
Acides organiques.....	2.0	0.7	1.4
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates.....	2.0	0.9	0.9
Autres fibres minérales artificielles.....	1.9	1.1	1.2
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	1.8	1.3	0.3
Ammoniac et solutions aqueuses.....	1.7	0.6	1.8
Résines époxydiques.....	1.7	0.9	1.0
Autres résines.....	1.6	1.1	0.6
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	1.6	0.6	1.5
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol, sauf CMR.....	1.6	0.8	1.2
Chrome et dérivés, sauf inox.....	1.4	0.7	0.4

Expositions

Plomb et dérivés	1.4	0.9	0.5
Méthanol.....	1.4	0.6	0.9
Autres amines.....	1.3	0.6	0.9
Autres métaux et dérivés.....	1.3	0.7	0.4
Ciment	1.1	0.7	3.0
Formaldéhyde.....	1.0	0.7	0.6
Essence automobile	0.9	0.3	2.1
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.9	0.5	0.5
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.8	0.3	0.3
Nickel et dérivés, sauf inox.....	0.8	0.5	0.4
Chlorure de méthylène	0.8	0.3	0.3
Brome, chlore, iode, fluor.....	0.7	0.3	0.6
Carbures métalliques frittés.....	0.6	0.2	0.2
Cobalt et dérivés.....	0.6	0.4	0.3
Eau oxygénée	0.6	0.2	1.0
N-Hexane.....	0.6	0.3	0.2
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.6	0.4	0.5
Autres Aldéhydes.....	0.5	0.3	0.5
Amines aromatiques	0.5	0.2	0.3
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.5	0.2	0.3
Fibres céramiques réfractaires.....	0.5	0.3	0.4
Autres plastifiants	0.5	0.3	0.1
Cadmium et dérivés	0.5	0.2	0.2
Ozone.....	0.5	0.3	0.2
Hydrocarbures terpéniques.....	0.5	0.3	0.3
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés.....	0.4	0.2	0.3
Phtalates.....	0.4	0.2	0.3
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.4	0.3	0.1
Résines polyesters y compris les composites pré-impregnés.....	0.4	0.3	0.3
Benzène (sauf carburants).....	0.4	0.1	0.2
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.4	0.1	0.2
GPL.....	0.3	0.1	0.3
Amiante (toutes variétés confondues)	0.3	0.1	0.4
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	0.3	0.2	1.0
Oxydants autres.....	0.3	0.1	0.3
Fongicides (tous types).....	0.3	0.1	0.5
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.3	0.1	0.2
Styrène (sauf résines polyesters)	0.3	0.2	0.1
Perchloréthylène	0.3	0.1	0.1
Trichloréthylène.....	0.3	0.1	0.3
Tétrahydrofurane (THF)	0.3	0.1	0.3
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.2	0.1	0.1
Fumées de vulcanisation	0.2	0.2	0.1
Herbicides (tous types)	0.2	0.1	0.5
Insecticides	0.2	0.0	0.5
Ethers de glycol classés CMR.....	0.2	0.1	0.1
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.1	0.1	0.1
Acrylamide.....	0.1	0.1	0.1
Arsenic et dérivés.....	0.1	0.0	0.0
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.1	0.0	0.6
Autres pesticides.....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 474 600
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.2 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 16.7%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	26.9
10 à 49 salariés.....	20.4
50 à 199 salariés.....	21.2
200 à 499 salariés.....	21.9
500 salariés et plus.....	9.6

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	3.7	2.5	6.2
Professions intermédiaires.....	9.2	4.7	13.9
Employés administratifs (public/privé).....	0.7	4.4	5.1
Employés de commerce et de service.....	1.7	13.7	15.4
Ouvriers qualifiés.....	30.0	4.2	34.2
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	14.9	10.3	25.3
Total.....	60.2	39.8	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	11,3	6,5	17,8
25 à 29 ans.....	5,4	3,9	9,3
30 à 39 ans.....	15,8	8,7	24,5
40 à 49 ans.....	17,3	12,2	29,4
50 ans ou plus.....	10,4	8,5	18,9
Total.....	60,2	39,8	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	88.5	74.3
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	52.4	37.2
1. Nuisances sonores.....	50.3	32.5
2. Nuisances thermiques.....	45.2	20.0
5. Situations avec contraintes visuelles.....	42.5	59.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion.....)	26.2	32.5
4. Travail en air et espace contrôlés.....	19.5	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	8.4	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	0.4	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	70.5	49.7	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail	51.9	29.1	41.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	40.5	24.2	24.8
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	35.2	18.4	53.2
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	32.7	21.1	17.7
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	25.6	14.4	4.8
7.6 Autres contraintes posturales	21.5	4.9	25.9
7.4 Position fixe de la tête et du cou	21.4	12.5	29.2
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	18.2	9.2	6.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	17.4	8.7	15.5
4.2 Locaux climatisés	17.3	13.4	16.0
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	16.3	6.8	17.3
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	15.2	6.2	10.6
7.5 Maintien de bras en l'air.....	14.5	2.1	16.3
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	14.2	3.7	8.8
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	9.3	6.0	10.2
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	8.7	5.2	2.2
7.3 Position à genoux	8.4	0.8	16.1
2.1 Travail aux intempéries.....	6.1	1.6	12.8
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	5.8	1.1	11.4
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	3.1	1.0	1.3
4.3 Espace confiné.....	1.5	0.8	2.3
4.1 Salle blanche.....	1.4	0.8	0.8
3.2 Radiation non ionisante	0.4	0.0	2.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	60.5	46.7
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	51.1	56.8
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	46.8	56.6
Ne pas pouvoir faire varier les délais	44.3	35.4
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	41.4	37.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	38.2	27.2
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	38.0	56.2
Travail au moins 20 samedis par an	37.8	24.5
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	31.7	20.2
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	31.5	34.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	31.5	25.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	30.7	23.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	30.0	14.5
Tourner sur différents postes par rotation régulière	29.3	21.0
Contrôle ou suivi informatisé du travail	29.0	29.3
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	27.2	5.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	27.1	23.0
Travail au moins 10 dimanches par an.....	25.8	16.5
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	25.7	50.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	24.8	14.8
Horaires variables d'un jour à l'autre	24.3	22.7
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	22.3	15.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	22.3	12.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	18.5	17.5
Travail posté en équipe fixe	18.1	8.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	16.7	4.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	16.5	16.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	15.4	18.8
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	15.4	7.7
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	13.6	17.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	12.7	10.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	12.2	16.3
Informations insuffisantes pour le travail	12.1	15.0
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	11.6	26.1
Etre en contact avec le public par téléphone	11.0	13.1
Travail comportant des coupures dans la journée.....	7.9	10.2
Effectuer des astreintes	7.0	10.0
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	2.4	5.0

Expositions

<i>Types d'expositions à des agents biologiques</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques.....	31.4	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	30.2	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle.....	25.8	8.0
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	8.1	2.7
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal.....	2.6	0.8
Exposition par contact direct avec des animaux.....	2.2	1.3
Exposition aux déjections d'animaux.....	1.9	1.4
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	1.8	0.7
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	1.7	14.4
Possibilités de contamination respiratoire.....	1.6	10.2
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3).....	0.8	0.5
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes.....	0.5	0.3
Traitement des déchets.....	0.4	1.8
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal.....	0.4	1.2
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux.....	0.3	0.3
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne.....	0.2	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain.....	0.0	7.3
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne.....	0.0	5.6
Soins médicalisés avec gestes invasifs.....	0.0	1.5

<i>Nuisances chimiques</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	41.7	ND	33.2
Dont exposition à :			
Farine.....	16.3	14.4	0.7
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques.....	13.2	5.3	9.5
Eau de javel.....	11.2	3.1	7.1
Bases Fortes.....	6.8	2.1	2.0
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique.....	5.5	0.9	3.2
Ethanol.....	3.5	1.0	4.4
Autres alcools.....	2.7	1.1	3.3
Acides organiques.....	2.2	0.6	1.4
Huiles synthétiques.....	2.1	0.5	2.7
Huiles minérales entières.....	1.9	0.4	2.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	1.8	0.2	2.8
Ammoniac et solutions aqueuses.....	1.7	0.4	1.8
Autres carburants.....	1.3	0.1	4.1
Autres poussières minérales.....	1.3	1.1	1.0
White-spirit, solvants naphta.....	1.3	0.2	3.0
Autres Aldéhydes.....	1.2	0.2	0.5
Acier inoxydable (inox).....	1.2	0.5	0.9
Gaz d'échappement diesel.....	1.0	0.3	3.7
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK).....	1.0	0.0	2.5
Autres amines.....	0.9	0.4	0.9
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	0.7	0.3	2.7
Autres hydrocarbures pétroliers.....	0.7	0.1	1.5
Aluminium.....	0.6	0.0	1.0
Eau oxygénée.....	0.6	0.3	1.0
Fluides aqueux.....	0.5	0.0	1.4
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates.....	0.4	0.0	0.9
Méthanol.....	0.4	0.0	0.9
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés.....	0.3	0.1	0.3
Poussières de bois.....	0.3	0.3	1.7
Silice cristalline.....	0.3	0.1	1.4
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	0.3	0.1	1.5
Ethers de glycol sauf CMR.....	0.3	0.1	1.2

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.3	0.1	0.7
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.2	0.0	0.3
Essence automobile	0.2	0.0	2.1
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.2	0.2	0.7
Brome, chlore	0.2	0.2	0.6
Oxydes de fer.....	0.2	0.0	0.9
Oxydants autres.....	0.2	0.1	0.3
Insecticides	0.2	0.0	0.5
N-Hexane.....	0.2	0.2	0.2
Styrène (sauf résines polyesters)	0.2	0.0	0.9
Hydrocarbures terpéniques.....	0.2	0.0	0.3
Formaldéhyde.....	0.1	0.1	0.6
Amines aromatiques	0.1	0.0	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.1	0.0	0.5
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	0.1	0.0	0.1
Autres plastifiants	0.1	0.1	0.1
Résines époxydiques	0.1	0.0	1.0
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	0.1	0.0	1.0
Carbures métalliques frittés.....	0.1	0.0	0.2
Ozone.....	0.1	0.1	0.2
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.1	0.0	0.6
Chlorure de méthylène	0.1	0.0	0.3
Trichloréthylène.....	0.1	0.0	0.3
Tétrahydrofurane (THF)	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 122 400 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 9.5%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	13.2
10 à 49 salariés.....	32.8
50 à 199 salariés.....	36.2
200 à 499 salariés.....	12.0
500 salariés et plus.....	5.8

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	3.4	5.9	9.4
Professions intermédiaires.....	6.2	15.4	21.6
Employés administratifs (public/privé).....	0.2	3.9	4.1
Employés de commerce et de service.....	1.6	5.3	6.8
Ouvriers qualifiés.....	17.7	12.1	29.8
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	11.0	17.3	28.3
Total.....	40.1	59.9	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	1,3	6,8	8,0
25 à 29 ans.....	8,8	5,0	13,7
30 à 39 ans.....	10,1	14,0	24,1
40 à 49 ans.....	7,5	14,2	21,7
50 ans ou plus.....	12,5	20,0	32,5
Total.....	40,1	59,9	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	89.5	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	63.4	59.8
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	44.2	37.2
1. Nuisances sonores.....	39.3	32.5
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	19.2	32.5
2. Nuisances thermiques.....	15.1	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	13.9	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	12.0	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	2.3	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	53.8	34.1	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail	46.4	21.3	41.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	42.0	22.2	24.8
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	38.9	14.4	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou	38.8	18.3	29.2
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	32.1	19.6	10.2
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	24.3	8.0	17.3
7.6 Autres contraintes posturales	23.2	5.0	25.9
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	21.9	7.9	17.7
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	15.1	11.2	15.5
7.5 Maintien de bras en l'air	12.8	1.3	16.3
4.2 Locaux climatisés	12.0	6.7	16.0
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	11.8	3.8	10.6
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	10.9	3.0	6.0
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	10.8	4.3	8.8
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	9.9	1.6	11.4
7.3 Position à genoux	9.2	2.1	16.1
2.1 Travail aux intempéries	4.7	0.6	12.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	3.2	1.5	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	2.9	1.9	1.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	2.7	0.0	4.8
4.3 Espace confiné	2.6	0.0	2.3
3.2 Radiation non ionisante	2.3	0.0	2.2
4.1 Salle blanche	0.2	0.0	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	57.3	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	49.9	56.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais	44.0	35.4
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	43.3	46.7
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	43.3	34.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	36.0	37.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	32.9	25.9
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	31.7	27.2
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	31.2	56.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	29.9	23.0
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	28.3	23.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	27.4	29.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	23.0	12.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	22.8	20.2
Tourner sur différents postes par rotation régulière	22.1	21.0
Contact tendu avec le public même occasionnellement	21.6	50.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	20.1	5.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	16.9	22.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	15.9	16.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	15.7	18.8
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	15.1	36.1
Informations insuffisantes pour le travail	13.9	15.0
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	13.9	26.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	13.0	16.3
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	12.6	17.8
Travail posté en équipe fixe	12.0	8.1
Etre en contact avec le public par téléphone	11.7	13.1
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite	11.5	15.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	10.1	17.5
Travail au moins 20 samedis par an	9.6	24.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	9.5	7.7
Travail comportant des coupures dans la journée	8.3	10.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	8.2	14.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	7.3	10.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	5.5	14.5
Travail au moins 10 dimanches par an	4.6	16.5
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	4.5	5.0
Effectuer des astreintes	3.9	10.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	1.7	4.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	3.6	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	3.6	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	2.9	8.0
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.7	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	0.7	10.2
Travailler au contact d'un réservoir humain	0.7	14.4

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	23.6	ND	33.2
Dont exposition à :			
Autres solvants acétates d'éthyle	4.9	2.2	0.7
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	4.6	2.3	2.5
White-spirit, solvants naphtha	3.3	0.8	3.0
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	3.1	0.8	9.5
Styrène (sauf résines polyesters)	2.5	1.8	0.9
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI, ...) et prépolymères	2.3	0.5	1.1
Autres poussières minérales	2.2	0.5	1.0
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	2.2	1.9	0.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	2.1	1.9	2.7
Bases Fortes	2.0	0.8	2.0
Autres hydrocarbures pétroliers	2.0	0.9	1.5
Autres alcools	1.9	1.6	3.3
Autres amines	1.6	0.5	0.9
Autres résines	1.6	0.4	0.6
Eau de javel	1.5	0.2	7.1
Autres Aldéhydes	1.3	1.0	0.5
Acides organiques	1.1	0.5	1.4
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	1.1	0.4	0.9
Chlorure de méthylène	1.0	0.6	0.3
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.9	0.6	2.8
Eau oxygénée	0.9	0.2	1.0
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.9	0.0	0.2
Ethanol	0.8	0.4	4.4
Fongicides (tous types)	0.7	0.7	0.5
Ethers de glycol sauf CMR	0.7	0.2	1.2
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	0.6	0.2	3.2
Autres fibres minérales artificielles	0.6	0.0	1.2
Huiles synthétiques	0.6	0.2	2.7
Autres plastifiants	0.6	0.6	0.1
Perchloréthylène	0.6	0.3	0.1
Trichloréthylène	0.6	0.0	0.3
Ammoniac et solutions aqueuses	0.4	0.4	1.8
Autres carburants	0.4	0.4	4.1
Huiles minérales entières	0.4	0.2	2.5
Méthanol	0.4	0.4	0.9
Essence automobile	0.3	0.0	2.1
Fluides aqueux	0.3	0.3	1.4
Phtalates	0.3	0.0	0.3
Formaldéhyde	0.2	0.2	0.6
Fabrication et utilisation de matériaux nanofabriqués	0.2	0.2	0.3
Farine	0.2	0.2	0.7
Poussières de bois	0.2	0.0	1.7
Brome, chlore	0.2	0.2	0.6
Acrylamide	0.2	0.2	0.1
Résines époxydiques	0.2	0.2	1.0
Oxydants autres	0.2	0.0	0.3
Insecticides	0.2	0.0	0.5
Ethers de glycol classés CMR	0.2	0.2	0.1
N-Hexane	0.2	0.2	0.2
Hydrocarbures terpéniques	0.2	0.0	0.3
Silice cristalline	0.1	0.1	1.4
Acier inoxydable (inox)	0.1	0.0	0.9
Herbicides (tous types)	0.1	0.0	0.5
Tétrahydrofurane (THF)	0.1	0.1	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 234 900 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.6 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.8%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	18.6
10 à 49 salariés.....	33.2
50 à 199 salariés.....	32.0
200 à 499 salariés.....	13.9
500 salariés et plus.....	2.4

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	4.4	1.6	6.0
Professions intermédiaires.....	10.7	3.8	14.4
Employés administratifs (public/privé).....	1.2	6.3	7.5
Employés de commerce et de service.....	0.0	0.4	0.4
Ouvriers qualifiés.....	37.0	3.9	40.9
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	21.5	9.3	30.8
Total.....	74.7	25.3	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	10,4	0,8	11,1
25 à 29 ans.....	8,0	2,5	10,5
30 à 39 ans.....	18,8	5,7	24,5
40 à 49 ans.....	22,7	10,1	32,8
50 ans ou plus.....	14,9	6,2	21,1
Total.....	74,7	25,3	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	84.4	74.3
1. Nuisances sonores.....	70.3	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	56.9	37.2
5. Situations avec contraintes visuelles.....	56.3	59.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	29.1	32.5
2. Nuisances thermiques.....	15.8	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	14.0	12.1
4. Travail en air et espace contrôlés.....	12.7	17.8
3. Radiations, rayonnements.....	1.9	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	66.7	42.9	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail	56.3	29.1	41.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	53.5	32.2	17.7
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	43.5	23.7	24.8
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	38.0	19.1	53.2
7.6 Autres contraintes posturales	32.1	10.2	25.9
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	24.2	13.3	10.6
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	23.2	12.5	10.2
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	22.4	10.6	17.3
7.4 Position fixe de la tête et du cou	21.3	14.4	29.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	18.6	5.2	8.8
7.3 Position à genoux	18.4	1.1	16.1
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	16.8	7.8	15.5
7.5 Maintien de bras en l'air	13.3	3.2	16.3
4.2 Locaux climatisés	12.2	8.2	16.0
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	12.0	3.2	11.4
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	9.6	5.4	6.0
2.1 Travail aux intempéries	7.9	2.3	12.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	2.9	1.5	1.3
3.2 Radiation non ionisante	1.9	0.0	2.2
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	1.8	0.8	2.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	0.7	0.0	4.8
4.3 Espace confiné	0.6	0.4	2.3
4.1 Salle blanche	0.5	0.0	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	52.9	46.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	50.7	56.6
Ne pas pouvoir faire varier les délais	42.0	35.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	41.9	56.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	40.3	27.2
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	38.0	37.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	37.7	23.8
Surveillance permanente de la hiérarchie	36.5	25.9
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	36.3	5.7
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	34.1	34.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	33.3	20.2
Tourner sur différents postes par rotation régulière	29.1	21.0
Contrôle ou suivi informatisé du travail	28.4	29.3
Travail posté en équipe fixe	26.5	8.1
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	26.4	56.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	25.7	23.0
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	22.6	12.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	21.3	16.3
Horaires variables d'un jour à l'autre	20.8	22.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	20.8	16.6
Contact tendu avec le public même occasionnellement	20.6	50.1
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	17.6	26.1
Informations insuffisantes pour le travail	16.4	15.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	16.3	14.5
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	14.3	18.8
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite	14.3	15.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	13.5	7.7
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	12.6	36.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	12.1	17.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	12.0	17.5
Etre en contact avec le public par téléphone	11.8	13.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	9.4	10.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	9.4	4.7
Travail au moins 20 samedis par an	8.8	24.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	8.2	14.8
Travail au moins 10 dimanches par an	6.1	16.5
Effectuer des astreintes	3.6	10.0
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	3.0	5.0
Travail comportant des coupures dans la journée	2.9	10.2

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	3.1	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	3.1	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	1.5	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	1.2	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	1.1	10.2
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.9	2.7
Contact rapprochés et fréquents avec la personne	0.6	8.9
Exposition aux déjections d'animaux	0.4	1.4
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.4	0.5
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.3	7.3
Soins médicalisés non invasifs	0.2	2.1
Traitement des déchets	0.1	1.8
Soins médicalisés avec gestes invasifs	0.1	1.5

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	48.4	ND	33.2
Dont exposition à :			
Poussières de bois	18.4	16.9	1.7
Autres alcools	9.0	5.6	3.3
Autres hydrocarbures pétroliers	8.7	4.3	1.5
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	8.4	4.1	2.5
White-spirit, solvants naphta	8.1	4.8	3.0
Autres solvants acétates d'éthyle	5.4	3.9	0.7
Isoocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	4.8	0.9	1.1
Ethanol	4.3	3.0	4.4
Styrène (sauf résines polyesters)	3.4	1.3	0.9
Autres poussières minérales	2.9	2.9	1.0
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.9	1.3	1.5
Autres carburants	2.7	0.0	4.1
Ethers de glycol sauf CMR	2.4	1.8	1.2
Huiles synthétiques	2.3	1.0	2.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	2.2	0.7	3.2
Huiles minérales entières	2.1	0.8	2.5
Gaz d'échappement diesel	2.1	1.1	3.7
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	1.9	1.7	0.5
Formaldéhyde	1.8	1.5	0.6
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	1.8	1.0	2.7
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	1.8	1.4	0.9
Chlorure de méthylène	1.6	0.3	0.3
Autres résines	1.5	1.0	0.6
Bases Fortes	1.3	0.5	2.0
Aluminium	1.3	1.2	1.0
Ozone	1.3	1.1	0.2
N-Hexane	1.3	0.3	0.2
Autres fibres minérales artificielles	1.2	1.0	1.2
Ammoniac et solutions aqueuses	1.1	0.8	1.8
Fumées de soudage d'éléments métalliques	1.1	0.3	2.8
Méthanol	1.0	0.5	0.9
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	0.8	0.8	0.1
Autres plastifiants	0.8	0.2	0.1
Ethers de glycol classés CMR	0.8	0.5	0.1
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	0.8	0.4	9.5
Acides organiques	0.7	0.2	1.4
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.7	0.7	0.7
Oxydes de fer	0.7	0.6	0.9
Perchloréthylène	0.7	0.0	0.1
Autres amines	0.6	0.2	0.9

Suite du tableau page suivante

Expositions

<i>Nuisances chimiques</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Fluides aqueux	0.6	0.3	1.4
Hydrocarbures terpéniques.....	0.6	0.0	0.3
Ciment	0.6	0.0	3.0
Carbures métalliques frittés.....	0.5	0.4	0.2
Essence automobile	0.4	0.0	2.1
Résines formophénoïques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.4	0.4	0.1
Résines époxydiques	0.4	0.4	1.0
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.4	0.0	0.2
GPL.....	0.3	0.0	0.3
Farine	0.3	0.3	0.7
Acier inoxydable (inox)	0.3	0.2	0.9
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.3	0.0	0.4
Nickel et dérivés, sauf inox	0.3	0.0	0.4
Amines aromatiques	0.2	0.2	0.3
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.2	0.2	0.3
Silice cristalline.....	0.2	0.1	1.4
Brome, chlore	0.2	0.1	0.6
Acrylamide.....	0.2	0.0	0.1
Plomb et dérivés	0.2	0.0	0.5
Autres métaux et dérivés.....	0.2	0.2	0.4
Eau de javel	0.2	0.0	7.1
Oxydants autres	0.2	0.0	0.3
Fongicides (tous types).....	0.2	0.1	0.5
Insecticides	0.2	0.2	0.5
Benzène (sauf carburants).....	0.2	0.0	0.2
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.2	0.2	0.2
Autres Aldéhydes.....	0.1	0.1	0.5
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés	0.1	0.1	0.3
Cobalt et dérivés	0.1	0.1	0.3
Eau oxygénée	0.1	0.0	1.0

Description du secteur

- Effectif du secteur : 182 400 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39.1 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 8.8%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés	3.8
10 à 49 salariés	7.1
50 à 199 salariés	31.0
200 à 499 salariés	34.5
500 salariés et plus	23.5

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures	11.3	5.3	16.6
Professions intermédiaires	20.5	17.3	37.8
Employés administratifs (public/privé)	0.1	3.3	3.4
Employés de commerce et de service	1.8	0.1	2.0
Ouvriers qualifiés	27.8	1.7	29.5
Ouvriers non qualifiés/agricoles	7.7	3.1	10.7
Total	69.2	30.8	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	1,5	0,9	2,4
25 à 29 ans	7,1	3,4	10,5
30 à 39 ans	22,3	10,6	32,9
40 à 49 ans	20,2	8,5	28,8
50 ans ou plus	18,2	7,3	25,5
Total	69,3	30,8	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles	75.3	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires	67.6	74.3
1. Nuisances sonores	43.1	32.5
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...)	36.2	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne)	33.6	37.2
4. Travail en air et espace contrôlés	26.6	17.8
2. Nuisances thermiques	16.8	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants	11.5	12.1
3. Radiations, rayonnements	1.0	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	72.5	42.7	53.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	43.7	20.1	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	40.3	24.0	46.0
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	32.3	12.9	17.7
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	26.8	16.1	29.2
4.2 Locaux climatisés.....	24.0	17.6	16.0
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	24.0	3.3	8.8
7.6 Autres contraintes posturales.....	14.7	2.4	25.9
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	13.3	9.1	15.5
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	13.2	4.5	10.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	13.0	6.3	24.8
7.5 Maintien de bras en l'air.....	10.8	0.9	16.3
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	10.4	3.5	17.3
2.1 Travail aux intempéries.....	10.1	4.3	12.8
7.3 Position à genoux.....	8.7	0.1	16.1
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	7.6	2.5	10.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	7.2	0.4	11.4
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	6.6	3.0	6.0
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	6.0	2.0	1.3
4.1 Salle blanche.....	3.0	1.3	0.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	2.7	1.0	2.2
4.3 Espace confiné.....	2.7	1.1	2.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	2.3	0.6	4.8
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.6	0.0	1.2
3.2 Radiation non ionisante.....	0.4	0.0	2.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	81.2	56.2
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	75.6	46.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	57.3	56.6
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	48.9	34.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	43.6	56.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	40.1	29.3
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	33.9	27.2
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	33.1	37.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	30.6	14.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	32.6	35.4
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	24.9	21.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	24.6	20.2
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	24.5	18.8
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	24.3	50.1
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	23.1	22.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	22.0	17.5
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	21.5	25.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	21.4	23.8
Travail au moins 10 dimanches par an.....	21.1	16.5
Travail au moins 20 samedis par an.....	19.8	24.5
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	18.9	17.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	18.3	4.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	17.6	7.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	16.6	16.6
Travail posté en équipe fixe.....	16.4	8.1
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	16.1	26.1
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	15.1	36.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	14.9	23.0
Etre en contact avec le public par téléphone.....	14.4	13.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	14.1	5.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	13.5	15.0
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	12.8	16.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	11.6	12.7
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	11.2	15.7
Effectuer des astreintes.....	9.8	10.0
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	8.2	5.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	7.4	10.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	4.1	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	2.9	10.2

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	7.3	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	4.7	21.9
Exposition délibérée à des agents biologiques	2.7	0.7
Autres conditions d'exposition potentielle	2.3	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	2.1	14.4
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.6	2.7
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.6	0.3
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.6	7.3
Soins médicalisés non invasifs	0.6	2.1
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.4	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	0.4	10.2
Soins médicalisés avec gestes invasifs	0.3	1.5
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.2	3.4
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.1	0.8

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	50.6	ND	33.2
Dont exposition à :			
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	17.4	5.3	3.2
Bases Fortes	11.8	2.5	2.0
Ethanol	10.8	3.7	4.4
Acides organiques	10.7	4.6	1.4
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	9.5	4.0	2.5
Autres poussières minérales	8.5	6.3	1.0
Ammoniac et solutions aqueuses	7.1	4.0	1.8
Autres alcools	6.3	2.6	3.3
Méthanol	6.0	2.7	0.9
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	5.1	2.2	9.5
Eau de javel	4.9	1.4	7.1
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	4.6	2.3	0.9
Styrène (sauf résines polyesters)	4.6	3.3	0.9
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	3.7	1.3	0.3
Autres hydrocarbures pétroliers	3.6	1.4	1.5
Autres solvants acétates d'éthyle	3.4	2.2	0.7
White-spirit, solvants naphta	3.2	1.3	3.0
Autres carburants	3.1	0.9	4.1
Autres Aldéhydes	3.1	1.3	0.5
Autres amines	3.1	1.4	0.9
Huiles synthétiques	3.1	1.4	2.7
Formaldéhyde	2.7	1.4	0.6
Autres fibres minérales artificielles	2.5	1.9	1.2
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés	2.5	1.3	0.3
Résines époxydiques	2.5	1.9	1.0
Eau oxygénée	2.4	1.5	1.0
Amines aromatiques	2.3	1.7	0.3
Autres résines	2.3	1.4	0.6
Oxydants autres	2.3	1.1	0.3
N-Hexane	2.3	1.8	0.2
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	2.3	0.5	0.2
Fongicides (tous types)	2.2	0.6	0.5
Gaz d'échappement diesel	2.0	1.0	3.7
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	2.0	1.3	1.1
Silice cristalline	1.8	0.6	1.4
Ethers de glycol sauf CMR	1.8	0.8	1.2
Benzène (sauf carburants)	1.8	0.5	0.2
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	1.7	1.4	0.7
Autres métaux et dérivés	1.7	1.0	0.4
Brome, chlore	1.5	0.3	0.6

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Herbicides (tous types).....	1.5	1.2	0.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	1.5	0.8	1.5
Styrène (sauf résines polyesters).....	1.5	0.7	0.1
Hydrocarbures terpéniques.....	1.4	1.4	0.3
Résines formophénoïques, urée-formol, mélamine-formol.....	1.3	1.0	0.1
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium.....	1.3	0.5	0.6
Plomb et dérivés.....	1.2	1.2	0.5
Ethers de glycol classés CMR.....	1.2	0.9	0.1
Chlorure de méthylène.....	1.2	0.7	0.3
Fluides aqueux.....	1.1	0.7	1.4
Acrylamide.....	1.0	0.6	0.1
Nickel et dérivés, sauf inox.....	1.0	0.0	0.4
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	1.0	0.5	0.2
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	0.9	0.8	2.8
Oxydes de fer.....	0.8	0.6	0.9
Autres pesticides.....	0.8	0.3	0.3
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.7	0.6	0.1
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.7	0.5	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.7	0.0	0.5
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant.....	0.7	0.3	1.0
Cobalt et dérivés.....	0.7	0.1	0.3
Tétrahydrofurane (THF).....	0.7	0.4	0.3
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	0.6	0.6	2.7
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés.....	0.6	0.5	0.3
Aluminium.....	0.6	0.5	1.0
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	0.5	0.5	0.3
Phtalates.....	0.5	0.0	0.3
Acier inoxydable (inox).....	0.5	0.1	0.9
Insecticides.....	0.5	0.2	0.5
Ciment.....	0.5	0.2	3.0
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole.....	0.5	0.3	0.5
Poussières de bois.....	0.4	0.2	1.7
Huiles minérales entières.....	0.4	0.3	2.5
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.4	0.4	0.4
GPL.....	0.3	0.3	0.3
Ozone.....	0.3	0.0	0.2
Arsenic et dérivés.....	0.2	0.0	0.0
Amiante (toutes variétés confondues).....	0.1	0.0	0.4
Farine.....	0.1	0.0	0.7
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.1	0.0	0.1
Autres plastifiants.....	0.1	0.0	0.1
Trichloréthylène.....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 67 900 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39.1 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 9%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	5.3
10 à 49 salariés.....	9.1
50 à 199 salariés.....	25.3
200 à 499 salariés.....	26.4
500 salariés et plus.....	33.8

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	10.7	12.5	23.2
Professions intermédiaires.....	20.0	17.8	37.8
Employés administratifs (public/privé).....	0.1	0.7	0.8
Employés de commerce et de service.....	0.4	0.0	0.4
Ouvriers qualifiés.....	24.0	4.3	28.3
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	4.5	5.0	9.5
Total.....	59.7	40.3	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	2,1	0,3	2,4
25 à 29 ans.....	4,1	5,4	9,5
30 à 39 ans.....	17,2	9,3	26,5
40 à 49 ans.....	26,3	17,4	43,7
50 ans ou plus.....	10,2	7,8	18,0
Total.....	59,8	40,3	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	83.5	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	73.3	74.3
4. Travail en air et espace contrôlés.....	57.0	17.8
1. Nuisances sonores.....	40.8	32.5
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion.....)	33.9	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	33.4	37.2
2. Nuisances thermiques.....	14.8	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	8.2	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	2.2	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	77.4	41.6	53.2
4.2 Locaux climatisés	45.1	34.1	16.0
7.1 Position debout ou piétinement	43.1	27.5	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	43.0	20.3	41.6
7.4 Position fixe de la tête et du cou	32.3	21.2	29.2
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	23.4	10.8	17.7
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	18.4	12.0	15.5
4.1 Salle blanche.....	17.4	5.8	0.8
7.6 Autres contraintes posturales	16.8	5.2	25.9
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	15.5	7.7	24.8
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	11.9	7.6	10.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	11.1	3.1	8.8
7.3 Position à genoux	10.1	0.0	16.1
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	10.0	2.8	17.3
7.5 Maintien de bras en l'air	9.9	1.1	16.3
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	8.2	4.0	10.6
2.1 Travail aux intempéries.....	6.1	1.8	6.0
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	5.0	0.8	12.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	4.5	2.5	11.4
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	3.8	1.4	1.3
4.3 Espace confiné.....	3.7	1.1	4.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	3.0	2.0	2.3
3.2 Radiation non ionisante	2.5	1.4	2.2
3.1 Radiation ionisante DATR.....	1.3	0.0	2.2
	0.9	0.1	1.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	93.9	56.2
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	91.2	46.7
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	59.1	34.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	55.7	29.3
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	52.2	56.6
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	41.0	37.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	39.7	56.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	38.4	27.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	38.2	35.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	33.7	25.9
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	27.1	17.5
Horaires variables d'un jour à l'autre	25.1	22.7
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	24.7	21.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	24.4	20.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	23.2	14.5
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	21.3	50.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	20.7	23.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	20.1	12.7
Informations insuffisantes pour le travail	19.3	15.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	18.4	5.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	17.9	16.6
Travail posté en équipe fixe	17.9	8.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	16.8	18.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	16.3	16.3
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	15.9	7.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	15.6	5.0
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	14.9	36.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	14.0	23.0
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	13.8	17.8
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	13.3	26.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	12.0	4.7
Etre en contact avec le public par téléphone	10.9	13.1
Effectuer des astreintes	9.5	10.0
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	8.0	15.7
Travail au moins 20 samedis par an	7.3	24.5
Travail au moins 10 dimanches par an	7.3	16.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	4.4	10.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	3.9	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	0.6	10.2

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	6.0	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	4.8	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	2.0	14.4
Travailler au contact d'un réservoir animal	1.7	2.7
Exposition délibérée à des agents biologiques	1.6	0.7
Possibilités de contamination respiratoire	1.3	10.2
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	1.2	0.8
Autres conditions d'exposition potentielle	1.1	8.0
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	1.0	0.3
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.5	7.3
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.4	3.4
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.2	8.9
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.2	0.5
Traitement des déchets	0.1	1.8
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.1	0.3

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	37.1	ND	33.2
Dont exposition à :			
Ethanol	19.6	8.1	4.4
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	13.6	2.7	3.2
Méthanol	13.5	5.6	0.9
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	12.8	2.6	2.5
Autres alcools	11.6	5.0	3.3
Bases Fortes	11.2	2.1	2.0
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	11.0	8.8	1.0
Acides organiques	9.3	1.7	1.4
Ammoniac et solutions aqueuses	9.0	2.0	1.8
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	7.3	2.1	9.5
Styrène (sauf résines polyesters)	6.6	3.1	0.9
Chlorure de méthylène	6.4	0.8	0.3
Eau de javel	5.6	1.1	7.1
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	4.6	2.5	0.2
Brome, chlore	2.7	0.2	0.6
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.7	0.5	1.5
Tétrahydrofurane (THF)	2.7	1.1	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	2.5	1.3	0.5
Huiles minérales entières	2.3	0.0	2.5
Fluides aqueux	2.2	1.5	1.4
Huiles synthétiques	2.1	0.5	2.7
Fumées de soudage d'éléments métalliques	2.1	2.1	2.8
Silice cristalline	1.8	0.0	1.4
Eau oxygénée	1.8	0.4	1.0
Essence automobile	1.7	0.2	2.1
White-spirit, solvants naphta	1.7	0.0	3.0
Autres amines	1.6	0.6	0.9
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	1.6	0.0	2.7
Cytostatiques	1.6	1.1	0.2
Autres solvants acétates d'éthyle	1.5	0.7	0.7
Ethers de glycol classés CMR	1.3	0.0	0.1
Autres hydrocarbures pétroliers	1.3	0.0	1.5
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	1.1	0.0	0.3
N-Hexane	1.1	0.1	0.2
Formaldéhyde	1.0	0.6	0.6
Amines aromatiques	0.8	0.0	0.3
Fongicides (tous types)	0.8	0.0	0.5
Amiante (toutes variétés confondues)	0.7	0.0	0.4
Ethers de glycol sauf CMR	0.7	0.0	1.2

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Arsenic et dérivés.....	0.6	0.1	0.0
Plomb et dérivés	0.6	0.1	0.5
Cobalt et dérivés.....	0.5	0.0	0.3
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.5	0.2	0.2
Benzène (sauf carburants).....	0.5	0.0	0.2
Aluminium.....	0.4	0.0	1.0
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.3	0.2	0.3
Autres carburants	0.3	0.2	4.1
Oxydes de fer.....	0.3	0.0	0.9
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.2	0.0	0.7
Acier inoxydable (inox).....	0.2	0.1	0.9
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.1	0.1	0.1
Autres Aldéhydes.....	0.1	0.0	0.5
Autres fibres minérales artificielles.....	0.1	0.1	1.2
Gaz d'échappement diesel.....	0.1	0.0	3.7
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.1	0.0	0.9
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.1	0.4
Nickel et dérivés, sauf inox	0.1	0.0	0.4
Autres métaux et dérivés.....	0.1	0.1	0.4
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.1	0.0	0.6
Oxydants autres	0.1	0.0	0.3
Styrène (sauf résines polyesters)	0.1	0.0	0.1
Perchloréthylène	0.1	0.1	0.1

Description du secteur

- Effectif du secteur : 342 000 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.9 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.7%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	8.8
10 à 49 salariés.....	23.1
50 à 199 salariés.....	42.1
200 à 499 salariés.....	17.7
500 salariés et plus.....	8.3

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	6.6	1.8	8.4
Professions intermédiaires.....	15.9	4.4	20.3
Employés administratifs (public/privé).....	0.2	3.9	4.1
Employés de commerce et de service.....	0.7	0.0	0.7
Ouvriers qualifiés.....	35.6	6.0	41.6
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	16.0	9.0	25.0
Total.....	75.1	24.9	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	4,5	1,2	5,7
25 à 29 ans.....	8,1	1,0	9,2
30 à 39 ans.....	22,2	6,9	29,1
40 à 49 ans.....	25,9	9,1	35,0
50 ans ou plus.....	14,4	6,7	21,1
Total.....	75,1	24,9	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	85.8	74.3
1. Nuisances sonores.....	65.4	32.5
5. Situations avec contraintes visuelles.....	61.2	59.8
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	51.9	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	40.1	32.5
2. Nuisances thermiques.....	32.5	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	19.2	12.1
4. Travail en air et espace contrôlés.....	16.4	17.8
3. Radiations, rayonnements.....	3.0	3.3

Expositions

<i>Types de contraintes physiques (détail)</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	58.7	37.2	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail	56.9	23.8	41.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	53.8	27.5	17.7
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	43.8	20.6	53.2
7.6 Autres contraintes posturales	30.6	7.0	25.9
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	30.0	16.5	24.8
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	28.2	4.5	8.8
7.4 Position fixe de la tête et du cou	26.0	16.9	29.2
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	25.2	13.2	10.2
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	23.8	6.7	10.6
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	22.3	7.5	17.3
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	21.9	5.3	6.0
7.5 Maintien de bras en l'air	18.9	3.2	16.3
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	16.1	3.6	11.4
4.2 Locaux climatisés	14.6	7.6	16.0
7.3 Position à genoux	12.4	1.0	16.1
2.1 Travail aux intempéries	10.8	4.8	12.8
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	10.4	5.5	15.5
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	7.8	3.0	1.3
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	5.4	2.9	2.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	3.2	0.2	4.8
3.2 Radiation non ionisante	2.9	0.3	2.2
4.1 Salle blanche	2.5	0.7	0.8
4.3 Espace confiné	0.7	0.6	2.3
3.1 Radiation ionisante DATR	0.1	0.0	1.2

<i>Types de contraintes organisationnelles</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	65.8	46.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	56.1	56.6
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	46.0	56.2
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	42.2	56.8
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	42.1	34.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	40.8	35.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	36.6	27.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail	35.0	29.3
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	34.8	23.8
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	33.9	37.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	32.2	25.9
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	29.7	20.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	28.7	14.5
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	27.7	23.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	26.4	16.6
Tourner sur différents postes par rotation régulière	25.7	21.0
Travail posté en équipe fixe	25.5	8.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	25.4	5.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	19.9	22.7
Contact tendu avec le public même occasionnellement	19.0	50.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	18.4	12.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	18.3	16.3
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	17.7	18.8
Informations insuffisantes pour le travail	17.1	15.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	16.4	17.5
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	15.3	4.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	15.1	7.7
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite	14.2	15.7
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	13.4	26.1
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	13.2	36.1
Travail au moins 10 dimanches par an	12.5	16.5
Etre en contact avec le public par téléphone	12.1	13.1
Travail au moins 20 samedis par an	11.1	24.5
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	10.4	17.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	8.2	10.4
Effectuer des astreintes	7.0	10.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	6.4	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée	4.0	10.2
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	2.3	5.0

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	4.1	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	4.1	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	2.9	8.0
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	1.9	0.3
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	1.0	0.5
Travailler au contact d'un réservoir humain	0.8	14.4
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.6	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	0.6	10.2
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.4	2.7
Exposition aux déjections d'animaux	0.4	1.4
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.4	0.7
Traitement des déchets	0.1	1.8
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.1	3.4

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	60.2	ND	33.2
Dont exposition à :			
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	16.0	10.7	0.7
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	12.3	3.4	2.5
Autres alcools	7.8	3.0	3.3
Ciment	7.3	5.7	3.0
Autres résines	6.7	5.7	0.6
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	6.6	1.6	3.2
White-spirit, solvants naphta	6.6	2.9	3.0
Huiles minérales entières	6.5	4.9	2.5
Silice cristalline	5.5	4.5	1.4
Huiles synthétiques	5.4	3.3	2.7
Autres hydrocarbures pétroliers	5.1	1.5	1.5
Autres poussières minérales	4.5	3.8	1.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	4.3	2.0	2.8
Autres solvants acétates d'éthyle	4.2	2.6	0.7
Autres fibres minérales artificielles	3.7	2.1	1.2
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	3.6	1.1	0.9
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	3.6	2.2	1.1
Gaz d'échappement diesel	3.2	0.8	3.7
Autres carburants	3.0	0.3	4.1
Fluides aqueux	3.0	1.7	1.4
Ethanol	2.9	1.2	4.4
Eau de javel	2.8	0.2	7.1
Bases Fortes	2.7	2.1	2.0
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.5	0.2	1.5
Poussières de bois	2.4	0.8	1.7
Autres plastifiants	2.3	1.5	0.1
Formaldéhyde	2.2	1.5	0.6
Plomb et dérivés	2.1	1.5	0.5
Styrène (sauf résines polyesters)	2.0	0.5	0.9
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	1.9	0.7	9.5
Fumées de vulcanisation	1.8	1.4	0.1
Phtalates	1.8	0.8	0.3
Ethers de glycol sauf CMR	1.8	0.7	1.2
N-Hexane	1.8	0.5	0.2
Résines époxydiques	1.7	0.7	1.0
Ammoniac et solutions aqueuses	1.5	0.3	1.8
Oxydes de fer	1.5	0.1	0.9
Autres amines	1.4	0.6	0.9
Aluminium	1.3	0.3	1.0
Hydrocarbures terpéniques	1.3	1.3	0.3
Résines polyesters y compris les composites pré-impregnés	1.2	0.9	0.3
Trichloréthylène	1.2	0.0	0.3

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Fibres céramiques réfractaires.....	1.0	0.6	0.4
Eau oxygénée.....	0.9	0.0	1.0
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	0.8	0.5	0.3
Méthanol.....	0.8	0.4	0.9
Perchloréthylène.....	0.8	0.0	0.1
Tétrahydrofurane (THF).....	0.8	0.2	0.3
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.6	0.4	0.4
Benzène (sauf carburants).....	0.6	0.2	0.2
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole.....	0.6	0.6	0.5
Amines aromatiques.....	0.5	0.3	0.3
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.5	0.4	0.1
Chlorure de méthylène.....	0.5	0.2	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.4	0.2	0.5
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	0.4	0.3	0.3
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	0.4	0.2	2.7
Acier inoxydable (inox).....	0.4	0.0	0.9
Nickel et dérivés, sauf inox.....	0.4	0.4	0.4
Autres métaux et dérivés.....	0.4	0.4	0.4
Ozone.....	0.4	0.1	0.2
Oxydants autres.....	0.4	0.3	0.3
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.3	0.3	0.1
Autres Aldéhydes.....	0.3	0.3	0.5
Brome, chlore.....	0.3	0.0	0.6
Fongicides (tous types).....	0.3	0.2	0.5
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.3	0.1	0.2
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.3	0.2	0.1
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.2	0.1	0.3
Acides organiques.....	0.2	0.1	1.4
Essence automobile.....	0.2	0.1	2.1
Acrylamide.....	0.2	0.2	0.1
Arsenic et dérivés.....	0.2	0.2	0.0
Cadmium et dérivés.....	0.2	0.0	0.2
Cobalt et dérivés.....	0.2	0.0	0.3
Ethers de glycol classés CMR.....	0.2	0.1	0.1
GPL.....	0.1	0.0	0.3
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés.....	0.1	0.1	0.3
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.1	0.1	0.1
Herbicides (tous types).....	0.1	0.0	0.5
Insecticides.....	0.1	0.0	0.5
Autres pesticides.....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 362 300 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.6 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.3%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	11.5
10 à 49 salariés.....	33.2
50 à 199 salariés.....	30.6
200 à 499 salariés.....	13.3
500 salariés et plus.....	11.3

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	5.7	0.6	6.3
Professions intermédiaires.....	14.7	4.3	19.0
Employés administratifs (public/privé).....	0.6	3.9	4.5
Employés de commerce et de service.....	0.7	0.8	1.5
Ouvriers qualifiés.....	44.9	2.4	47.3
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	18.7	2.7	21.3
Total.....	85.3	14.7	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	6,4	1,4	7,8
25 à 29 ans.....	6,5	0,7	7,2
30 à 39 ans.....	22,3	4,9	27,2
40 à 49 ans.....	29,6	3,3	32,9
50 ans ou plus.....	20,4	4,4	24,9
Total.....	85,3	14,7	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	82.9	74.3
1. Nuisances sonores.....	72.3	32.5
5. Situations avec contraintes visuelles.....	60.5	59.8
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	50.0	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	37.6	32.5
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	27.3	12.1
2. Nuisances thermiques.....	20.6	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	11.7	17.8
3. Radiations, rayonnements.....	8.4	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	62.6	43.0	46.0
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	59.3	37.7	17.7
7.2 Déplacement à pied dans le travail	58.9	28.2	41.6
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	46.5	23.7	53.2
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	39.8	17.6	10.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	25.6	13.9	24.8
7.4 Position fixe de la tête et du cou	25.1	15.8	29.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	25.1	2.9	8.8
7.6 Autres contraintes posturales	25.0	4.5	25.9
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	24.1	8.0	17.3
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	24.1	5.5	11.4
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	21.5	9.6	10.2
7.5 Maintien de bras en l'air	16.7	3.8	16.3
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	14.8	7.0	15.5
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	13.8	6.3	6.0
7.3 Position à genoux	12.4	1.3	16.1
4.2 Locaux climatisés	10.1	6.6	16.0
3.2 Radiation non ionisante	6.9	0.2	2.2
2.1 Travail aux intempéries	6.4	2.3	12.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	3.9	2.0	1.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	3.2	0.6	4.8
3.1 Radiation ionisante DATR	1.9	0.6	1.2
4.3 Espace confiné	1.7	0.6	2.3
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	0.5	0.1	2.2
4.1 Salle blanche	0.2	0.0	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	70.0	46.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	56.7	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	51.0	56.8
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	45.1	56.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	41.6	35.4
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	40.1	34.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	39.0	23.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	36.2	27.2
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	33.0	37.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	30.3	25.9
Contrôle ou suivi informatisé du travail	29.2	29.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	28.7	20.2
Contact tendu avec le public même occasionnellement	23.4	50.1
Tourner sur différents postes par rotation régulière	22.9	21.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	22.3	5.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	21.7	23.0
Travail posté en équipe fixe	21.0	8.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	20.5	16.6
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	20.0	14.5
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	18.0	17.5
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	17.8	26.1
Horaires variables d'un jour à l'autre	16.7	22.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	16.1	18.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	15.4	12.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	15.3	16.3
Informations insuffisantes pour le travail	14.6	15.0
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	14.3	36.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	11.7	17.8
Etre en contact avec le public par téléphone	11.6	13.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	10.8	7.7
Travail au moins 20 samedis par an	10.3	24.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	9.2	10.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	9.2	4.7
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite	9.1	15.7
Travail au moins 10 dimanches par an	6.9	16.5
Travail comportant des coupures dans la journée	6.0	10.2
Effectuer des astreintes	5.6	10.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	4.1	14.8
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	3.1	5.0

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	3.9	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	3.8	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	3.4	8.0
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.4	0.7
Travailler au contact d'un réservoir humain	0.4	14.4
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.4	7.3
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.2	0.3
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.2	8.9
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.2	0.5
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.1	2.7
Possibilités de contamination respiratoire	0.1	10.2
Exposition aux déjections d'animaux	0.1	1.4
Soins médicalisés non invasifs	0.1	2.1
Soins médicalisés avec gestes invasifs	0.1	1.5

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	61.6	ND	33.2
Dont exposition à :			
Fumées de soudage d'éléments métalliques	16.8	11.8	2.8
Huiles minérales entières	15.4	11.1	2.5
Fluides aqueux	13.8	10.5	1.4
Huiles synthétiques	13.8	9.8	2.7
Aluminium	13.4	9.9	1.0
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie	11.3	9.8	0.3
Acier inoxydable (inox)	10.9	7.4	0.9
Oxydes de fer	9.6	8.6	0.9
Autres hydrocarbures pétroliers	7.9	2.2	1.5
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	7.3	2.9	2.5
White-spirit, solvants naphta	6.5	2.7	3.0
Autres métaux et dérivés	6.3	2.5	0.4
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	5.8	3.6	3.2
Silice cristalline	5.3	3.3	1.4
Gaz d'échappement diesel	5.0	3.1	3.7
Carbures métalliques frittés	4.4	0.9	0.2
Autres fibres minérales artificielles	4.2	2.1	1.2
Autres alcools	3.2	1.6	3.3
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	3.0	2.3	2.7
Résines époxydiques	3.0	1.7	1.0
Chrome et dérivés, sauf inox	3.0	2.6	0.4
Styrène (sauf résines polyesters)	3.0	1.5	0.9
Cobalt et dérivés	2.7	1.9	0.3
Nickel et dérivés, sauf inox	2.7	2.1	0.4
Bases Fortes	2.6	0.9	2.0
Autres carburants	2.6	1.1	4.1
Fibres céramiques réfractaires	2.6	1.3	0.4
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI) et prépolymères	2.3	1.3	1.1
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	2.2	0.8	9.5
Ethanol	2.0	0.8	4.4
Autres poussières minérales	1.8	1.5	1.0
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	1.7	1.3	0.7
Plomb et dérivés	1.7	1.1	0.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	1.6	0.7	1.5
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	1.6	0.8	0.5
Acides organiques	1.4	0.3	1.4
Autres amines	1.2	1.0	0.9
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés	1.2	0.4	0.3
Cadmium et dérivés	1.2	0.7	0.2

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	1.1	0.4	0.3
Ammoniac et solutions aqueuses.....	1.1	0.9	1.8
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates.....	1.0	0.5	0.9
Méthanol.....	1.0	0.7	0.9
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	1.0	0.9	0.2
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.9	0.6	0.5
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	0.9	0.5	0.3
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.9	0.2	0.7
Essence automobile.....	0.8	0.6	2.1
Résines formophénoïques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.8	0.7	0.1
Ciment.....	0.8	0.1	3.0
Autres résines.....	0.7	0.6	0.6
Eau de javel.....	0.7	0.5	7.1
Chlorure de méthylène.....	0.7	0.5	0.3
Ethers de glycol sauf CMR.....	0.6	0.5	1.2
Perchloréthylène.....	0.6	0.2	0.1
Trichloréthylène.....	0.6	0.4	0.3
Formaldéhyde.....	0.5	0.1	0.6
Poussières de bois.....	0.5	0.4	1.7
Brome, chlore.....	0.5	0.3	0.6
Eau oxygénée.....	0.5	0.5	1.0
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.5	0.5	0.1
Amines aromatiques.....	0.4	0.2	0.3
Acrylamide.....	0.4	0.4	0.1
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés.....	0.4	0.2	0.3
Benzène (sauf carburants).....	0.4	0.0	0.2
Phtalates.....	0.3	0.2	0.3
Ozone.....	0.3	0.2	0.2
GPL.....	0.2	0.2	0.3
Fumées de vulcanisation.....	0.2	0.2	0.1
Arsenic et dérivés.....	0.2	0.0	0.0
Oxydants autres.....	0.2	0.1	0.3
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC).....	0.2	0.2	0.2
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.1	0.1	0.1
Amiante (toutes variétés confondues).....	0.1	0.1	0.4
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.1	0.1	0.1
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant.....	0.1	0.1	1.0
N-Hexane.....	0.1	0.1	0.2
Hydrocarbures terpéniques.....	0.1	0.1	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 174 800 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39.1 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 10.1%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	5.4
10 à 49 salariés.....	14.5
50 à 199 salariés.....	27.4
200 à 499 salariés.....	20.1
500 salariés et plus.....	32.5

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	36.3	5.6	41.9
Professions intermédiaires.....	17.6	9.0	26.6
Employés administratifs (public/privé).....	0.2	5.9	6.1
Employés de commerce et de service.....	0.3	0.2	0.5
Ouvriers qualifiés.....	11.9	5.1	17.0
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	3.1	4.8	7.9
Total.....	69.4	30.6	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	2,9	3,4	6,3
25 à 29 ans.....	4,3	1,2	5,5
30 à 39 ans.....	25,0	8,5	33,5
40 à 49 ans.....	16,4	7,6	24,1
50 ans ou plus.....	20,8	9,9	30,8
Total.....	69,4	30,6	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	88.5	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	60.6	74.3
4. Travail en air et espace contrôlés.....	32.7	17.8
1. Nuisances sonores.....	27.5	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	15.8	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	15.4	32.5
3. Radiations, rayonnements.....	10.1	3.3
2. Nuisances thermiques.....	8.2	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	3.6	12.1

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	79.1	50.9	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	42.2	27.8	29.2
4.2 Locaux climatisés.....	28.3	19.0	16.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	21.9	8.3	41.6
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	19.4	7.6	10.2
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	18.3	6.9	15.5
7.1 Position debout ou piétinement.....	15.7	9.2	46.0
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	14.0	6.9	24.8
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	10.7	1.6	17.3
7.6 Autres contraintes posturales.....	9.9	1.8	25.9
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	8.4	2.7	17.7
3.2 Radiation non ionisante.....	7.4	0.5	2.2
7.3 Position à genoux.....	6.1	0.3	16.1
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	5.4	1.3	6.0
4.1 Salle blanche.....	4.4	2.5	0.8
4.3 Espace confiné.....	3.8	0.5	2.3
7.5 Maintien de bras en l'air.....	3.7	0.5	16.3
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	3.6	1.0	10.6
2.1 Travail aux intempéries.....	3.1	0.9	12.8
3.1 Radiation ionisante DATR.....	3.0	0.6	1.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	2.7	0.6	11.4
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	2.2	0.3	8.8
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	1.1	0.0	4.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.9	0.0	1.3

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	79.5	56.2
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	76.1	46.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	61.4	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	55.2	56.8
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	54.1	34.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	39.4	37.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	36.3	29.3
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	35.3	35.4
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	31.7	50.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	29.4	17.5
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	29.2	27.2
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	27.2	17.8
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	22.0	26.1
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	21.8	21.0
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	20.0	23.8
Etre en contact avec le public par téléphone.....	20.0	13.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	19.8	18.8
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	18.6	25.9
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	18.4	16.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	16.1	23.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.0	15.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	15.0	10.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	14.4	20.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	12.9	16.6
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	12.6	22.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	12.6	14.5
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	10.3	36.1
Travail posté en équipe fixe.....	9.2	8.1
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	9.1	5.0
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accompli.....	6.9	12.7
Effectuer des astreintes.....	6.1	10.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	5.1	5.7
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	4.9	15.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	4.5	4.7
Travail au moins 10 dimanches par an.....	4.3	16.5
Travail comportant des coupures dans la journée.....	3.9	10.2
Travail au moins 20 samedis par an.....	2.7	24.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	2.1	14.8
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	1.7	7.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	2.9	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	2.5	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	1.3	14.4
Autres conditions d'exposition potentielle	1.1	8.0
Possibilités de contamination respiratoire	1.1	10.2
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.8	3.4
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.7	0.7
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.4	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.4	7.3
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.1	2.7
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.1	1.2
Exposition aux déjections d'animaux	0.1	1.4

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	28.1	ND	33.2
Dont exposition à :			
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	10.0	2.2	2.5
Autres alcools	8.2	2.6	3.3
Ethanol	7.6	2.3	4.4
Fumées de soudage d'éléments métalliques	7.2	5.3	2.8
White-spirit, solvants naphta	3.6	0.5	3.0
Résines époxydiques	3.4	1.8	1.0
Autres hydrocarbures pétroliers	3.4	1.0	1.5
Plomb et dérivés	3.1	1.7	0.5
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	2.8	1.4	0.9
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	2.7	2.0	0.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	2.0	0.7	3.2
Méthanol	2.0	0.6	0.9
Cadmium et dérivés	1.9	1.9	0.2
Silice cristalline	1.7	0.6	1.4
Huiles minérales entières	1.7	1.0	2.5
Autres solvants acétates d'éthyle	1.7	0.0	0.7
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	1.7	1.2	9.5
Bases Fortes	1.5	0.1	2.0
Acides organiques	1.3	0.9	1.4
Autres résines	1.1	0.5	0.6
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux	0.9	0.5	0.3
Huiles synthétiques	0.9	0.3	2.7
Chrome et dérivés, sauf inox	0.9	0.9	0.4
Nickel et dérivés, sauf inox	0.9	0.6	0.4
Ethers de glycol sauf CMR	0.9	0.1	1.2
Autres métaux et dérivés	0.8	0.8	0.4
Autres Aldéhydes	0.7	0.7	0.5
Autres poussières minérales	0.7	0.4	1.0
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	0.7	0.3	1.5
Chlorure de méthylène	0.7	0.2	0.3
Ammoniac et solutions aqueuses	0.6	0.3	1.8
Cobalt et dérivés	0.6	0.6	0.3
Eau oxygénée	0.6	0.1	1.0
N-Méthylpyrrolidone (NMP)	0.6	0.1	0.2
Autres carburants	0.5	0.3	4.1
Autres plastifiants	0.5	0.3	0.1
Acier inoxydable (inox)	0.5	0.5	0.9
Eau de javel	0.5	0.0	7.1
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux	0.4	0.0	0.1
Formaldéhyde	0.4	0.0	0.6
Autres fibres minérales artificielles	0.4	0.4	1.2
Fluides aqueux	0.4	0.2	1.4

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	0.4	0.3	0.3
Brome, chlore	0.4	0.1	0.6
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères.....	0.4	0.2	1.1
Arsenic et dérivés.....	0.4	0.1	0.0
Styrène (sauf résines polyesters)	0.4	0.3	0.9
Trichloréthylène.....	0.4	0.3	0.3
Essence automobile	0.3	0.0	2.1
Autres amines.....	0.3	0.2	0.9
Poussières de bois.....	0.3	0.0	1.7
Perchloréthylène	0.3	0.0	0.1
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.2	0.0	0.5
Fibres céramiques réfractaires.....	0.2	0.2	0.4
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés.....	0.2	0.1	0.3
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.2	0.2	0.1
Aluminium.....	0.2	0.1	1.0
N-Hexane.....	0.2	0.2	0.2
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.1	0.1	0.3
Farine	0.1	0.0	0.7
Phtalates.....	0.1	0.0	0.3
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés	0.1	0.1	0.3
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.1	0.0	0.6
Styrène (sauf résines polyesters)	0.1	0.0	0.1
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.1	0.0	0.2

Description du secteur

- Effectif du secteur : 144 000 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.3 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.4%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	2.9
10 à 49 salariés.....	9.2
50 à 199 salariés.....	17.6
200 à 499 salariés.....	30.4
500 salariés et plus.....	40.0

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	13.6	3.9	17.5
Professions intermédiaires.....	19.3	4.9	24.2
Employés administratifs (public/privé).....	5.3	5.3	10.6
Employés de commerce et de service.....	2.0	0.5	2.4
Ouvriers qualifiés.....	22.0	6.5	28.4
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	9.1	13.1	22.1
Total.....	65.9	34.1	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	3,0	1,0	4,0
25 à 29 ans.....	5,9	3,2	9,1
30 à 39 ans.....	17,4	5,0	22,4
40 à 49 ans.....	22,3	9,9	32,1
50 ans ou plus.....	17,3	15,0	32,4
Total.....	65,9	34,1	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	76.0	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	66.7	59.8
1. Nuisances sonores.....	41.7	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	26.6	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	24.9	32.5
4. Travail en air et espace contrôlés.....	13.2	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	11.7	12.1
2. Nuisances thermiques.....	6.7	20.0
3. Radiations, rayonnements.....	3.9	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	53.3	33.3	53.2
7.1 Position debout ou piétinement.....	39.0	24.6	46.0
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	38.1	23.8	29.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	35.4	13.4	41.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	27.7	16.8	24.8
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	25.6	14.2	17.7
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	20.7	11.5	17.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	19.7	10.3	10.2
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	17.3	10.7	15.5
7.6 Autres contraintes posturales.....	15.9	4.6	25.9
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	15.7	6.3	10.6
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	14.6	3.3	8.8
4.2 Locaux climatisés.....	11.1	7.4	16.0
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	10.5	2.0	11.4
7.5 Maintien de bras en l'air.....	8.5	2.3	16.3
7.3 Position à genoux.....	6.9	0.2	16.1
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	4.3	1.9	6.0
3.2 Radiation non ionisante.....	3.7	0.2	2.2
2.1 Travail aux intempéries.....	2.6	0.4	12.8
4.3 Espace confiné.....	1.9	0.8	2.3
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	1.4	0.6	1.3
4.1 Salle blanche.....	1.3	0.7	0.8
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	0.3	0.0	4.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	0.2	0.0	2.2
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.2	0.0	1.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	75.9	46.7
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	66.3	56.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	61.4	56.6
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	51.9	34.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	46.0	56.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	39.6	29.3
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	38.8	35.4
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	37.1	37.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	32.5	27.2
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	29.6	25.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	29.2	23.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	28.8	20.2
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	27.5	50.1
Travail posté en équipe fixe.....	27.2	8.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	22.3	17.8
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	21.0	21.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	20.3	5.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	19.1	16.6
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	18.8	12.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	18.5	23.0
Etre en contact avec le public par téléphone.....	17.6	13.1
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.1	15.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	15.4	17.5
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	14.8	18.8
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	14.6	26.1
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	13.7	22.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	13.6	16.3
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	13.5	36.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	12.6	14.5
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	11.7	15.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	7.5	7.7
Effectuer des astreintes.....	6.2	10.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	4.5	10.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	4.5	4.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	4.4	5.0
Travail au moins 10 dimanches par an.....	4.3	16.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	3.5	14.8
Travail au moins 20 samedis par an.....	3.0	24.5
Travail comportant des coupures dans la journée.....	2.9	10.2

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	1.6	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	1.6	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	1.5	14.4
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	1.4	7.3
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	1.2	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	1.2	10.2
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	1.2	5.6
Soins médicalisés avec gestes invasifs	1.2	1.5
Autres conditions d'exposition potentielle	0.4	8.0
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.2	0.7
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.1	3.4

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	30.4	ND	33.2
Dont exposition à :			
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	7.1	4.4	2.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques	6.7	4.6	2.8
Huiles minérales entières	5.1	3.1	2.5
Huiles synthétiques	4.9	2.7	2.7
Autres alcools	4.9	2.6	3.3
Ethanol	4.5	1.9	4.4
White-spirit, solvants naphta	3.6	2.0	3.0
Fluides aqueux	3.5	2.6	1.4
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	3.0	1.5	0.9
Autres hydrocarbures pétroliers	2.8	1.8	1.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	2.4	1.0	3.2
Résines époxydiques	2.4	1.9	1.0
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	2.0	1.6	0.7
Acier inoxydable (inox)	2.0	1.9	0.9
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux	1.9	1.1	0.3
Bases Fortes	1.8	1.2	2.0
Plomb et dérivés	1.8	1.7	0.5
Autres métaux et dérivés	1.5	0.6	0.4
Acides organiques	1.2	0.3	1.4
Ethers de glycol sauf CMR	1.2	1.2	1.2
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	1.1	0.0	0.3
Silice cristalline	1.1	0.6	1.4
Aluminium	1.1	0.6	1.0
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	1.1	0.6	9.5
Autres carburants	1.0	0.4	4.1
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol	1.0	0.8	0.1
Autres amines	0.9	0.0	0.9
Gaz d'échappement diesel	0.9	0.9	3.7
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie	0.8	0.4	0.3
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	0.8	0.7	1.5
Formaldéhyde	0.7	0.7	0.6
Amines aromatiques	0.7	0.0	0.3
Méthanol	0.7	0.7	0.9
Autres poussières minérales	0.5	0.2	1.0
Phtalates	0.5	0.5	0.3
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	0.5	0.3	1.1
Oxydes de fer	0.5	0.5	0.9
N-Méthylpyrrolidone (NMP)	0.5	0.2	0.2
Ciment	0.5	0.2	3.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	0.4	0.0	0.5
Brome, chlore	0.4	0.3	0.6
Chrome et dérivés, sauf inox	0.4	0.3	0.4

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Nickel et dérivés, sauf inox	0.4	0.3	0.4
Perchloréthylène	0.4	0.3	0.1
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.4	0.2	0.7
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.3	0.0	0.1
Ammoniac et solutions aqueuses.....	0.3	0.3	1.8
Autres plastifiants	0.3	0.3	0.1
Cadmium et dérivés	0.3	0.3	0.2
Eau de javel	0.3	0.3	7.1
Eau oxygénée	0.3	0.3	1.0
Essence automobile	0.2	0.0	2.1
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	0.2	0.2	2.7
Chlorure de méthylène	0.2	0.0	0.3
Amiante (toutes variétés confondues).....	0.1	0.0	0.4
Acrylamide.....	0.1	0.0	0.1
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés.....	0.1	0.1	0.3
Carbures métalliques frittés.....	0.1	0.1	0.2
Hydrocarbures terpéniques.....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 223 700 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.3 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 6.4%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	9.3
10 à 49 salariés.....	22.8
50 à 199 salariés.....	31.9
200 à 499 salariés.....	18.9
500 salariés et plus.....	17.1

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	13.4	1.0	14.4
Professions intermédiaires.....	22.1	5.9	28.0
Employés administratifs (public/privé).....	3.0	5.4	8.5
Employés de commerce et de service.....	0.8	0.4	1.2
Ouvriers qualifiés.....	32.8	0.9	33.7
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	10.7	3.5	14.2
Total.....	83.0	17.0	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	6,4	0,5	6,8
25 à 29 ans.....	9,6	1,1	10,7
30 à 39 ans.....	19,2	7,2	26,5
40 à 49 ans.....	26,4	5,1	31,6
50 ans ou plus.....	21,4	3,2	24,5
Total.....	83,0	17,0	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	74.9	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	65.8	59.8
1. Nuisances sonores.....	53.6	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	40.8	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	39.3	32.5
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	24.9	12.1
4. Travail en air et espace contrôlés.....	16.7	17.8
2. Nuisances thermiques.....	14.6	20.0
3. Radiations, rayonnements.....	8.7	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	56.2	36.7	53.2
7.1 Position debout ou piétinement.....	51.0	34.8	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	50.3	22.8	41.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	41.9	21.0	17.7
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	27.9	11.2	10.6
7.6 Autres contraintes posturales.....	27.4	3.2	25.9
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	25.8	14.8	29.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	23.8	3.7	11.4
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	23.0	14.7	24.8
7.3 Position à genoux.....	21.3	1.9	16.1
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	17.7	1.2	8.8
7.5 Maintien de bras en l'air.....	16.8	2.3	16.3
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	15.2	3.9	17.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	14.8	7.6	10.2
4.2 Locaux climatisés.....	13.6	11.1	16.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	12.1	6.3	15.5
3.2 Radiation non ionisante.....	8.2	0.3	2.2
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	6.8	2.9	6.0
2.1 Travail aux intempéries.....	6.5	3.0	12.8
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	3.7	0.8	4.8
4.3 Espace confiné.....	3.3	0.5	2.3
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	2.8	0.2	1.3
4.1 Salle blanche.....	2.0	0.5	0.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	1.4	0.4	2.2
3.1 Radiation ionisante DATR.....	1.0	0.4	1.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	68.1	46.7
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	57.5	56.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	56.9	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	51.2	56.8
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	41.8	34.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	34.9	35.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	33.8	29.3
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	31.4	50.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	30.5	37.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	29.3	23.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	28.7	27.2
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	22.4	25.9
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	21.7	20.2
Informations insuffisantes pour le travail.....	21.6	15.0
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	21.3	21.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	20.1	23.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	19.8	17.5
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	19.3	26.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	17.9	17.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	17.8	16.6
Etre en contact avec le public par téléphone.....	17.7	13.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	15.4	18.8
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	14.8	22.7
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	14.5	36.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	13.7	16.3
Travail posté en équipe fixe.....	13.4	8.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	11.8	12.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	11.1	5.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	10.8	14.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	9.7	10.4
Effectuer des astreintes.....	7.6	10.0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	6.0	7.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	5.8	5.0
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	4.5	15.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	3.8	10.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	3.4	14.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	3.0	4.7
Travail au moins 10 dimanches par an.....	2.6	16.5
Travail au moins 20 samedis par an.....	2.2	24.5

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques.....	5.6	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	5.6	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle.....	4.5	8.0
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	0.7	2.7
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes.....	0.7	0.3
Possibilités de contamination respiratoire.....	0.5	10.2
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	0.5	14.4
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain.....	0.5	7.3
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin).....	0.5	3.4
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3).....	0.2	0.5
Exposition par contact direct avec des animaux.....	0.1	1.3
Traitement des déchets.....	0.1	1.8

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	43.8	ND	33.2
Dont exposition à :			
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	14.4	11.0	2.8
Huiles minérales entières.....	10.9	6.9	2.5
Huiles synthétiques.....	10.8	4.3	2.7
Fluides aqueux.....	8.6	6.0	1.4
White-spirit, solvants naphta.....	6.2	1.4	3.0
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK).....	5.4	1.1	2.5
Autres alcools.....	5.3	2.2	3.3
Acier inoxydable (inox).....	5.1	3.5	0.9
Ethanol.....	5.1	1.2	4.4
Oxydes de fer.....	4.5	2.5	0.9
Gaz d'échappement diesel.....	3.7	1.4	3.7
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI) et prépolymères.....	3.2	1.3	1.1
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique.....	3.1	0.5	3.2
Autres carburants.....	3.0	0.8	4.1
Eau de javel.....	2.8	1.3	7.1
Autres hydrocarbures pétroliers.....	2.8	0.9	1.5
Aluminium.....	2.6	1.3	1.0
Chlorure de méthylène.....	2.5	1.6	0.3
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	2.3	1.3	0.3
Autres amines.....	2.2	1.4	0.9
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	2.2	0.2	1.5
Bases Fortes.....	1.6	0.0	2.0
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques.....	1.6	0.4	9.5
Autres fibres minérales artificielles.....	1.5	0.5	1.2
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	1.3	0.5	0.7
Chrome et dérivés, sauf inox.....	1.3	1.1	0.4
Styrène (sauf résines polyesters).....	1.3	0.8	0.9
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	1.2	0.4	0.3
Formaldéhyde.....	1.2	1.2	0.6
Résines époxydiques.....	1.2	0.7	1.0
Essence automobile.....	1.1	0.1	2.1
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	1.1	0.2	2.7
Carbures métalliques frittés.....	1.1	0.6	0.2
Ethers de glycol sauf CMR.....	1.1	0.4	1.2
Autres solvants acétates d'éthyle.....	1.1	0.2	0.7
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates.....	1.0	0.5	0.9
Acides organiques.....	0.9	0.0	1.4
Brome, chlore.....	0.8	0.3	0.6
Amiante (toutes variétés confondues).....	0.6	0.2	0.4
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés.....	0.6	0.6	0.3
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés.....	0.6	0.2	0.3
Nickel et dérivés, sauf inox.....	0.6	0.5	0.4

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Plomb et dérivés	0.6	0.6	0.5
Autres métaux et dérivés.....	0.6	0.6	0.4
Autres résines	0.5	0.0	0.6
Méthanol.....	0.5	0.3	0.9
N-Hexane.....	0.5	0.1	0.2
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.5	0.0	0.2
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.4	0.3	0.5
Autres poussières minérales	0.4	0.4	1.0
Styrène (sauf résines polyester)	0.4	0.4	0.1
GPL.....	0.2	0.2	0.3
Fumées de vulcanisation	0.2	0.2	0.1
Ciment	0.2	0.1	3.0
Ammoniac et solutions aqueuses	0.1	0.0	1.8
Amines aromatiques	0.1	0.1	0.3
Farine	0.1	0.0	0.7
Silice cristalline.....	0.1	0.1	1.4
Cobalt et dérivés.....	0.1	0.0	0.3
Ozone.....	0.1	0.1	0.2
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.1	0.1	0.2
Benzène (sauf carburants).....	0.1	0.0	0.2
Trichloréthylène.....	0.1	0.1	0.3
Tétrahydrofurane (THF)	0.1	0.1	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 530 800 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.2 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	1.8
10 à 49 salariés.....	3.9
50 à 199 salariés.....	4.9
200 à 499 salariés.....	7.5
500 salariés et plus.....	81.9

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	11.9	2.6	14.5
Professions intermédiaires.....	22.6	4.0	26.6
Employés administratifs (public/privé).....	0.6	2.1	2.6
Employés de commerce et de service.....	0.6	0.2	0.8
Ouvriers qualifiés.....	37.0	2.2	39.3
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	11.8	4.4	16.2
Total.....	84.5	15.5	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	3,1	0,4	3,4
25 à 29 ans.....	10,2	0,4	10,7
30 à 39 ans.....	26,8	4,9	31,7
40 à 49 ans.....	24,3	4,2	28,4
50 ans ou plus.....	20,2	5,7	25,8
Total.....	84,5	15,5	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	67.9	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	64.9	59.8
1. Nuisances sonores.....	51.3	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	34.3	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	22.8	32.5
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	21.9	12.1
4. Travail en air et espace contrôlés.....	14.6	17.8
2. Nuisances thermiques.....	10.0	20.0
3. Radiations, rayonnements.....	6.4	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	48.3	26.0	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	44.9	31.8	46.0
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	36.8	20.6	17.7
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	26.8	16.0	24.8
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	22.5	11.5	29.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	21.2	4.3	11.4
7.6 Autres contraintes posturales.....	20.6	3.4	25.9
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	19.9	14.2	15.5
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	18.5	6.8	17.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	17.9	9.0	10.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	17.6	2.3	8.8
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	17.2	6.6	10.6
7.3 Position à genoux.....	14.8	1.8	16.1
7.5 Maintien de bras en l'air.....	14.6	2.0	16.3
4.2 Locaux climatisés.....	12.2	8.7	16.0
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	6.2	2.4	6.0
3.2 Radiation non ionisante.....	4.9	0.1	2.2
2.1 Travail aux intempéries.....	3.8	1.7	12.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	1.9	0.9	1.3
4.1 Salle blanche.....	1.7	0.8	0.8
3.1 Radiation ionisante DATR.....	1.6	0.0	1.2
4.3 Espace confiné.....	1.6	0.6	2.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	1.5	0.1	4.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	0.3	0.3	2.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	83.4	56.2
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	76.5	46.7
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	58.7	34.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	58.0	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	50.6	56.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	45.8	29.3
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	41.4	27.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	39.3	35.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	37.8	20.2
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	34.1	37.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	33.2	25.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	32.4	23.8
Travail posté en équipe fixe.....	30.9	8.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	24.2	5.7
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	23.5	21.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	23.2	16.6
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	20.8	23.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	19.5	15.0
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	18.5	16.3
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	17.7	50.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	17.5	18.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	16.1	12.7
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	15.0	22.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	14.5	17.5
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	14.2	26.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	14.2	17.8
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	12.7	7.7
Etre en contact avec le public par téléphone.....	12.1	13.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	11.8	14.5
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	10.6	15.7
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	9.3	36.1
Effectuer des astreintes.....	8.5	10.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	5.4	4.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	5.0	10.4
Travail au moins 20 samedis par an.....	4.2	24.5
Travail comportant des coupures dans la journée.....	3.9	10.2
Travail au moins 10 dimanches par an.....	3.8	16.5
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	2.6	5.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	1.7	14.8

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	7.5	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	6.4	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	6.1	8.0
Exposition délibérée à des agents biologiques	1.4	0.7
Travailler au contact d'un réservoir humain	0.4	14.4
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.3	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	0.3	10.2
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.3	7.3
Soins médicalisés non invasifs	0.3	2.1
Traitement des déchets	0.2	1.8
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.2	3.4
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.1	0.3

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	46.5	ND	33.2
Dont exposition à :			
Fluides aqueux	10.2	9.1	1.4
Fumées de soudage d'éléments métalliques	10.2	8.3	2.8
Huiles synthétiques	9.5	6.3	2.7
Huiles minérales entières	8.5	5.9	2.5
White-spirit, solvants naphta	6.5	3.2	3.0
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	5.8	4.2	2.7
Aluminium	5.8	3.9	1.0
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	5.7	3.0	9.5
Autres alcools	5.2	2.1	3.3
Autres hydrocarbures pétroliers	5.2	2.5	1.5
Oxydes de fer	5.1	4.8	0.9
Ethers de glycol sauf CMR	4.7	2.8	1.2
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	4.3	1.7	2.5
Ethanol	4.1	0.6	4.4
Gaz d'échappement diesel	3.8	2.1	3.7
Styrène (sauf résines polyesters)	3.5	0.7	0.9
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	3.2	1.0	3.2
Autres carburants	3.0	1.8	4.1
Plomb et dérivés	3.0	1.6	0.5
Autres solvants acétates d'éthyle	3.0	1.5	0.7
Autres fibres minérales artificielles	2.8	2.1	1.2
Chrome et dérivés, sauf inox	2.7	0.5	0.4
Résines époxydiques	2.6	1.5	1.0
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.5	1.4	1.5
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	2.3	1.7	1.1
Bases Fortes	1.9	1.0	2.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	1.9	1.4	0.5
Autres amines	1.8	0.9	0.9
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	1.8	1.3	0.7
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie	1.7	1.0	0.3
Autres résines	1.7	0.9	0.6
Acides organiques	1.6	1.5	1.4
Formaldéhyde	1.5	1.5	0.6
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux	1.4	0.4	0.3
Poussières de bois	1.4	1.3	1.7
Résines polyesters y compris les composites pré-impregnés	1.4	1.0	0.3
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	1.3	0.7	0.9
Ozone	1.3	1.3	0.2
Méthanol	1.2	0.5	0.9
Amines aromatiques	1.0	0.4	0.3
Acier inoxydable (inox)	1.0	0.7	0.9
Autres métaux et dérivés	1.0	0.8	0.4

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	1.0	0.8	0.5
Ammoniac et solutions aqueuses	0.9	0.0	1.8
Cadmium et dérivés	0.8	0.0	0.2
Essence automobile	0.7	0.3	2.1
Brome, chlore	0.7	0.5	0.6
Autres plastifiants	0.5	0.4	0.1
Styrène (sauf résines polyesters)	0.5	0.3	0.1
Autres Aldéhydes	0.4	0.4	0.5
Phtalates	0.4	0.3	0.3
Benzène (sauf carburants)	0.4	0.0	0.2
Hydrocarbures terpéniques	0.4	0.1	0.3
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.3	0.2	0.3
Silice cristalline	0.3	0.2	1.4
Nickel et dérivés, sauf inox	0.3	0.1	0.4
Fongicides (tous types)	0.3	0.3	0.5
N-Hexane	0.3	0.2	0.2
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.3	0.1	0.2
GPL	0.2	0.2	0.3
Fabrication et utilisation de matériaux manufacturés	0.2	0.2	0.3
Autres poussières minérales	0.2	0.2	1.0
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol	0.2	0.0	0.1
Tétrahydrofurane (THF)	0.2	0.1	0.3
Fumées de vulcanisation	0.1	0.0	0.1
Carbures métalliques frittés	0.1	0.1	0.2
Cobalt et dérivés	0.1	0.0	0.3
Eau de javel	0.1	0.0	7.1
N-Méthylpyrrolidone (NMP)	0.1	0.0	0.2
Chlorure de méthylène	0.1	0.1	0.3
Trichloréthylène	0.1	0.1	0.3
Ciment	0.1	0.0	3.0

Description du secteur

- Effectif du secteur : 316 400 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.9 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 8.1%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	22.8
10 à 49 salariés.....	35.5
50 à 199 salariés.....	22.1
200 à 499 salariés.....	10.9
500 salariés et plus.....	8.7

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	9.3	1.8	11.1
Professions intermédiaires.....	21.1	4.0	25.1
Employés administratifs (public/privé).....	0.7	5.5	6.1
Employés de commerce et de service.....	0.4	0.9	1.4
Ouvriers qualifiés.....	35.6	4.6	40.2
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	12.6	3.5	16.1
Total.....	79.7	20.3	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	10,1	1,4	11,4
25 à 29 ans.....	8,7	1,8	10,6
30 à 39 ans.....	20,8	4,9	25,7
40 à 49 ans.....	24,6	6,7	31,4
50 ans ou plus.....	15,5	5,5	21,0
Total.....	79,7	20,3	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	82.9	74.3
1. Nuisances sonores.....	60.7	32.5
5. Situations avec contraintes visuelles.....	58.7	59.8
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	51.7	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	38.5	32.5
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	37.1	12.1
4. Travail en air et espace contrôlés.....	20.0	17.8
2. Nuisances thermiques.....	19.1	20.0
3. Radiations, rayonnements.....	6.9	3.3

Expositions

<i>Types de contraintes physiques (détail)</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	56.6	34.4	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail	47.6	18.8	41.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	46.4	23.9	17.7
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	40.6	22.6	53.2
7.6 Autres contraintes posturales	35.9	6.9	25.9
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	35.5	8.3	11.4
7.4 Position fixe de la tête et du cou	32.7	22.8	29.2
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	29.3	10.3	10.6
7.3 Position à genoux	27.8	5.3	16.1
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	27.8	13.3	24.8
7.5 Maintien de bras en l'air	27.0	2.3	16.3
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	22.6	8.3	17.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	22.5	11.6	10.2
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	16.1	9.6	15.5
4.2 Locaux climatisés	14.3	9.6	16.0
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	14.0	1.0	8.8
2.1 Travail aux intempéries	12.2	5.1	12.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	7.1	2.0	6.0
4.3 Espace confiné	6.7	1.8	2.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	5.9	0.3	4.8
3.2 Radiation non ionisante	5.6	0.2	2.2
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	3.4	1.1	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	3.4	0.7	1.3
4.1 Salle blanche	1.9	0.9	0.8
3.1 Radiation ionisante DATR	1.5	0.8	1.2

<i>Types de contraintes organisationnelles</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	57.3	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	52.2	56.8
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	51.2	46.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	39.4	35.4
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	38.9	56.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	33.5	23.8
Contact tendu avec le public même occasionnellement	32.5	50.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	32.4	37.1
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	32.3	34.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	29.3	27.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail	27.1	29.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	25.0	20.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	24.4	23.0
Surveillance permanente de la hiérarchie	23.4	25.9
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	23.3	16.6
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	22.3	36.1
Tourner sur différents postes par rotation régulière	21.7	21.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	21.4	17.5
Informations insuffisantes pour le travail	20.2	15.0
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	20.2	26.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	19.6	16.3
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	17.3	18.8
Travail e nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	17.2	14.5
Horaires variables d'un jour à l'autre	16.1	22.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	14.9	10.4
Etre en contact avec le public par téléphone	14.3	13.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	13.2	12.7
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	13.1	17.8
Effectuer des astreintes	12.6	10.0
Travail au moins 20 samedis par an	11.2	24.5
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	10.1	5.7
Travail posté en équipe fixe	8.7	8.1
Travail comportant des coupures dans la journée	7.1	10.2
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite	6.9	15.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	6.4	14.8
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	4.2	7.7
Travail au moins 10 dimanches par an	3.7	16.5
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	2.6	5.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits au plus par an	2.5	4.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	6.8	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	6.6	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	4.7	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	2.0	14.4
Travailler au contact d'un réservoir animal	1.5	2.7
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	1.3	7.3
Exposition aux déjections d'animaux	0.8	1.4
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.8	3.4
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.6	0.5
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.5	0.3
Soins médicalisés non invasifs	0.4	2.1
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.3	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	0.3	10.2
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.3	0.7
Exposition par contact direct avec des animaux	0.2	1.3
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.2	0.3
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.2	0.8
Traitement des déchets	0.1	1.8
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.1	1.2
Soins médicalisés avec gestes invasifs	0.1	1.5

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	56.4	ND	33.2
Dont exposition à :			
Fumées de soudage d'éléments métalliques	21.7	14.4	2.8
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	10.4	2.8	2.5
Acier inoxydable (inox)	8.7	6.7	0.9
Poussières de bois	8.4	7.0	1.7
White-spirit, solvants naphta	8.2	1.6	3.0
Huiles minérales entières	7.5	2.5	2.5
Huiles synthétiques	7.1	3.0	2.7
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	6.2	3.2	0.9
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	6.0	3.2	1.3
Aluminium	5.5	3.8	1.0
Autres hydrocarbures pétroliers	5.4	1.4	1.5
Gaz d'échappement diesel	5.2	2.5	3.7
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI) et prépolymères	5.0	0.9	1.1
Autres alcools	4.8	1.8	3.3
Chrome et dérivés, sauf inox	4.4	2.3	0.4
Oxydes de fer	4.3	3.9	0.9
Autres carburants	4.1	1.4	4.1
Ethanol	4.1	1.4	4.4
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	3.7	2.8	0.7
Silice cristalline	3.5	2.5	1.4
Autres résines	3.0	2.3	0.6
Fluides aqueux	2.8	1.6	1.4
Styrène (sauf résines polyesters)	2.8	1.5	0.9
Autres poussières minérales	2.4	2.1	1.0
Autres fibres minérales artificielles	2.3	0.6	1.2
Essence automobile	2.1	0.8	2.1
Résines époxydiques	2.1	1.2	1.0
Cobalt et dérivés	2.0	1.7	0.3
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	2.0	0.8	9.5
Nickel et dérivés, sauf inox	1.9	1.6	0.4
Autres métaux et dérivés	1.9	1.2	0.4
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	1.8	0.5	1.5
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux	1.7	1.0	0.3

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	1.7	1.3	2.7
Méthanol	1.7	0.3	0.9
Hydrocarbures terpéniques	1.4	0.4	0.3
Bases Fortes	1.3	0.3	2.0
Autres solvants acétates d'éthyle	1.3	1.0	0.7
Phtalates	1.2	0.2	0.3
Plomb et dérivés	1.1	0.5	0.5
Brome, chlore	1.0	0.6	0.6
Acides organiques	0.9	0.2	1.4
Fibres céramiques réfractaires	0.9	0.3	0.4
Eau de javel	0.9	0.0	7.1
Chlorure de méthylène	0.9	0.2	0.3
Ammoniac et solutions aqueuses	0.8	0.2	1.8
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie	0.8	0.1	0.3
Cadmium et dérivés	0.8	0.5	0.2
N-Hexane	0.8	0.4	0.2
Ciment	0.8	0.3	3.0
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux	0.6	0.0	0.1
Formaldéhyde	0.6	0.4	0.6
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	0.6	0.1	0.5
Carbures métalliques frittés	0.6	0.5	0.2
Autres Aldéhydes	0.5	0.3	0.5
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol	0.5	0.4	0.1
Eau oxygénée	0.5	0.0	1.0
Ethers de glycol sauf CMR	0.5	0.3	1.2
Benzène (sauf carburants)	0.5	0.2	0.2
GPL	0.4	0.0	0.3
Perchloréthylène	0.4	0.2	0.1
Autres amines	0.3	0.1	0.9
Farine	0.3	0.2	0.7
N-Méthylpyrrolidone (NMP)	0.3	0.0	0.2
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés	0.2	0.2	0.3
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	0.2	0.0	0.1
Autres plastifiants	0.2	0.2	0.1
Ozone	0.2	0.2	0.2
Autres pesticides	0.2	0.0	0.3
Trichloréthylène	0.2	0.0	0.3
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.2	0.1	0.2
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.2	0.0	0.5
Amines aromatiques	0.1	0.0	0.3
Acrylamide	0.1	0.1	0.1
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés	0.1	0.1	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 190 900 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.2 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 21.4%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	1.7
10 à 49 salariés.....	10.2
50 à 199 salariés.....	17.5
200 à 499 salariés.....	15.6
500 salariés et plus.....	55.1

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	18.4	4.9	23.3
Professions intermédiaires.....	34.1	14.4	48.6
Employés administratifs (public/privé).....	1.8	3.2	5.0
Employés de commerce et de service.....	0.7	0.4	1.1
Ouvriers qualifiés.....	17.4	1.2	18.6
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	3.4	0.1	3.5
Total.....	75.9	24.1	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	7,4	1,0	8,4
25 à 29 ans.....	5,5	1,7	7,2
30 à 39 ans.....	17,0	7,5	24,6
40 à 49 ans.....	23,4	8,1	31,5
50 ans ou plus.....	22,6	5,7	28,4
Total.....	75,9	24,1	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	87.6	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	69.8	74.3
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	39.9	32.5
4. Travail en air et espace contrôlés.....	38.2	17.8
1. Nuisances sonores.....	33.6	32.5
2. Nuisances thermiques.....	27.3	20.0
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	20.5	37.2
3. Radiations, rayonnements.....	12.5	3.3
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	10.0	12.1

Expositions

<i>Types de contraintes physiques (détail)</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	85.1	47.1	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	38.1	20.7	29.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	37.2	9.8	41.6
4.2 Locaux climatisés.....	34.8	18.6	16.0
7.1 Position debout ou piétinement.....	24.7	9.1	46.0
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	24.1	4.9	17.7
7.6 Autres contraintes posturales.....	20.0	2.2	25.9
2.1 Travail aux intempéries.....	17.8	7.5	12.8
7.3 Position à genoux.....	15.8	1.4	16.1
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	12.4	3.1	6.0
7.5 Maintien de bras en l'air.....	11.3	1.1	16.3
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	10.5	4.4	15.5
3.1 Radiation ionisante DATR.....	10.5	3.1	1.2
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	8.9	1.4	17.3
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	8.2	2.8	24.8
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	7.5	0.1	11.4
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	6.7	0.5	10.6
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	6.6	3.1	10.2
4.3 Espace confiné.....	5.2	2.0	2.3
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	4.9	1.3	8.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	3.1	1.9	1.3
3.2 Radiation non ionisante.....	2.5	0.2	2.2
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	2.4	0.4	2.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	2.3	0.4	4.8
4.1 Salle blanche.....	0.9	0.5	0.8

<i>Types de contraintes organisationnelles</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
	Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	90.3
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	71.0	46.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	60.2	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	58.9	56.8
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	53.0	34.1
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	42.2	50.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	39.7	29.3
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	35.7	35.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	32.8	14.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	29.7	27.2
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	29.3	37.1
Effectuer des astreintes.....	27.6	10.0
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	22.2	25.9
Travail au moins 10 dimanches par an.....	22.1	16.5
Etre en contact avec le public par téléphone.....	22.1	13.1
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	22.0	26.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	21.4	18.8
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	20.4	17.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	20.4	20.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	18.7	17.5
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	18.4	23.8
Informations insuffisantes pour le travail.....	17.6	15.0
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	16.4	22.7
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	15.8	36.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	15.4	16.6
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	14.9	23.0
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	13.0	16.3
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	11.9	21.0
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	9.1	15.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	8.7	12.7
Travail au moins 20 samedis par an.....	7.9	24.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	7.1	7.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	7.0	5.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	6.9	4.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	5.6	14.8
Travail posté en équipe fixe.....	5.2	8.1
Travail comportant des coupures dans la journée.....	3.8	10.2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	3.6	10.4
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	1.5	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques.....	8.3	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	7.9	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle.....	5.0	8.0
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes.....	2.7	0.3
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	2.2	2.7
Exposition aux déjections d'animaux.....	1.1	1.4
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal.....	0.9	1.2
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	0.9	14.4
Traitement des déchets.....	0.5	1.8
Possibilités de contamination respiratoire.....	0.4	10.2
Soins médicalisés non invasifs.....	0.3	2.1
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin).....	0.3	3.4
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	0.2	0.7
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain.....	0.2	7.3
Exposition par contact direct avec des animaux.....	0.1	1.3
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne.....	0.1	8.9
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3).....	0.1	0.5
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux.....	0.1	0.3
Soins médicalisés avec gestes invasifs.....	0.1	1.5

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	20.2	ND	33.2
Dont exposition à :			
Autres carburants.....	6.5	1.2	4.1
Huiles synthétiques.....	5.0	1.6	2.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique.....	3.7	0.1	3.2
White-spirit, solvants naphta.....	3.7	0.7	3.0
Huiles minérales entières.....	3.4	1.1	2.5
Gaz d'échappement diesel.....	2.3	1.3	3.7
Amiante (toutes variétés confondues).....	2.1	0.3	0.4
Bases Fortes.....	2.0	0.2	2.0
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques.....	2.0	0.6	9.5
Autres fibres minérales artificielles.....	1.9	0.6	1.2
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	1.9	0.5	1.5
Ammoniac et solutions aqueuses.....	1.7	0.0	1.8
Ethers de glycol sauf CMR.....	1.7	0.6	1.2
Résines époxydiques.....	1.5	0.0	1.0
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	1.4	0.7	2.7
Essence automobile.....	1.3	0.4	2.1
Autres hydrocarbures pétroliers.....	1.1	0.5	1.5
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole.....	1.1	0.1	0.5
Acides organiques.....	1.0	0.0	1.4
Autres amines.....	1.0	0.2	0.9
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	1.0	0.3	0.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	1.0	0.5	2.8
Oxydes de fer.....	1.0	0.6	0.9
Autres alcools.....	0.9	0.1	3.3
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.8	0.1	0.3
Fluides aqueux.....	0.8	0.2	1.4
Eau oxygénée.....	0.8	0.0	1.0
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	0.7	0.4	0.7
Insecticides.....	0.6	0.1	0.5
Acier inoxydable (inox).....	0.5	0.1	0.9
Ethanol.....	0.5	0.1	4.4
Silice cristalline.....	0.4	0.1	1.4
Brome, chlore.....	0.4	0.0	0.6
Plomb et dérivés.....	0.4	0.1	0.5
Hydrocarbures terpéniques.....	0.4	0.0	0.3

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Amines aromatiques	0.3	0.0	0.3
Fibres céramiques réfractaires.....	0.3	0.1	0.4
Autres poussières minérales	0.3	0.2	1.0
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères.....	0.3	0.0	1.1
Aluminium.....	0.3	0.1	1.0
Cadmium et dérivés.....	0.3	0.1	0.2
Eau de javel	0.3	0.0	7.1
Herbicides (tous types).....	0.3	0.3	0.5
Méthanol.....	0.3	0.1	0.9
Tétrahydrofurane (THF)	0.3	0.0	0.3
Ciment	0.3	0.0	3.0
GPL.....	0.2	0.0	0.3
Autres Aldéhydes.....	0.2	0.0	0.5
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.2	0.0	0.9
Fongicides (tous types).....	0.2	0.0	0.5
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK).....	0.2	0.0	2.5
Chlorure de méthylène	0.2	0.0	0.3
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.2	0.0	0.7
Poussières de bois.....	0.1	0.0	1.7
Autres plastifiants	0.1	0.0	0.1
Arsenic et dérivés.....	0.1	0.1	0.0
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.1	0.4
Nickel et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.1	0.4
Autres métaux et dérivés.....	0.1	0.0	0.4
Ozone.....	0.1	0.1	0.2
N-Hexane.....	0.1	0.0	0.2
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.1	0.0	0.9

Description du secteur

- Effectif du secteur : 168 600 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.2 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 7.2%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	10.3
10 à 49 salariés.....	38.2
50 à 199 salariés.....	30.5
200 à 499 salariés.....	13.3
500 salariés et plus.....	7.7

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	8.6	2.3	10.9
Professions intermédiaires.....	7.4	4.0	11.4
Employés administratifs (public/privé).....	1.3	8.6	9.9
Employés de commerce et de service.....	0.4	0.3	0.7
Ouvriers qualifiés.....	40.6	0.8	41.4
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	23.5	2.2	25.7
Total.....	81.8	18.2	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	4,7	0,2	4,9
25 à 29 ans.....	4,6	3,0	7,6
30 à 39 ans.....	23,4	7,2	30,6
40 à 49 ans.....	33,8	6,0	39,8
50 ans ou plus.....	15,2	1,8	17,0
Total.....	81,8	18,2	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	69.5	74.3
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	57.3	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	52.2	37.2
2. Nuisances thermiques.....	50.1	20.0
1. Nuisances sonores.....	49.7	32.5
5. Situations avec contraintes visuelles.....	49.4	59.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	15.3	12.1
4. Travail en air et espace contrôlés.....	13.2	17.8
3. Radiations, rayonnements.....	4.9	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
2.1 Travail aux intempéries.....	47.0	25.6	12.8
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	44.2	22.6	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	40.7	28.3	46.0
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	35.6	12.0	17.7
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	34.1	23.6	53.2
7.6 Autres contraintes posturales.....	30.2	8.1	25.9
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	22.8	14.2	29.2
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	22.2	13.4	24.8
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	21.8	4.8	17.3
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	21.1	5.3	10.6
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	19.7	5.2	8.8
7.5 Maintien de bras en l'air.....	18.6	6.0	16.3
7.3 Position à genoux.....	18.2	1.4	16.1
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	17.2	10.2	10.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	13.6	2.7	11.4
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	12.7	4.3	2.2
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	11.8	7.2	15.5
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	10.2	5.3	6.0
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	10.0	1.8	4.8
4.2 Locaux climatisés.....	9.3	7.5	16.0
4.3 Espace confiné.....	4.6	1.3	2.3
3.2 Radiation non ionisante.....	4.2	0.0	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	3.1	0.5	1.3
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.7	0.6	1.2
4.1 Salle blanche.....	0.1	0.0	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	54.8	56.2
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	53.7	46.7
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	48.3	50.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	47.2	56.8
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	41.7	56.6
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	36.9	36.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	34.0	29.3
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	32.7	37.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	29.9	27.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	29.7	14.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	27.8	35.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	27.1	23.8
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	27.1	25.9
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	25.2	34.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	24.9	23.0
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	23.2	26.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	22.0	17.8
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	21.2	21.0
Effectuer des astreintes.....	20.4	10.0
Travail au moins 10 dimanches par an.....	20.1	16.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	20.0	12.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	19.2	17.5
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	19.1	18.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	17.7	10.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	16.4	22.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	16.1	20.2
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	15.7	15.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	15.4	16.6
Etre en contact avec le public par téléphone.....	14.7	13.1
Travail au moins 20 samedis par an.....	14.1	24.5
Informations insuffisantes pour le travail.....	13.9	15.0
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	12.8	16.3
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	11.4	5.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	8.9	14.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	8.8	4.7
Travail posté en équipe fixe.....	8.3	8.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	8.0	7.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	3.9	10.2
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	2.7	5.0

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	49.7	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	49.7	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	46.1	8.0
Traitement des déchets	31.2	1.8
Travailler au contact d'un réservoir animal	14.1	2.7
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	11.5	0.5
Exposition aux déjections d'animaux	9.9	1.4
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	4.8	1.2
Travailler au contact d'un réservoir humain	4.0	14.4
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	3.9	0.8
Exposition par contact direct avec des animaux	3.1	1.3
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	2.4	7.3
Exposition délibérée à des agents biologiques	1.3	0.7
Possibilités de contamination respiratoire	1.2	10.2
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.9	0.3
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.8	3.4
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.4	8.9

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	36.2	ND	33.2
Dont exposition à :			
Gaz d'échappement diesel	10.9	7.9	3.7
Autres carburants	8.4	1.7	4.1
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	5.8	4.9	2.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	5.5	0.8	3.2
Bases Fortes	5.5	1.2	2.0
Eau de javel	5.3	1.7	7.1
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	5.3	0.9	9.5
Huiles synthétiques	4.2	1.0	2.7
Ammoniac et solutions aqueuses	3.5	0.2	1.8
Huiles minérales entières	3.5	1.5	2.5
Acides organiques	3.1	1.0	1.4
Oxydes de fer	3.1	0.6	0.9
Brome, chlore	2.6	0.0	0.6
Plomb et dérivés	2.6	1.2	0.5
Autres poussières minérales	2.4	1.2	1.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	2.4	0.9	2.8
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	2.4	0.9	2.5
Ciment	2.3	1.7	3.0
Aluminium	2.2	0.3	1.0
Essence automobile	2.1	0.8	2.1
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	2.1	0.6	0.7
Fluides aqueux	2.0	0.3	1.4
White-spirit, solvants naphta	1.9	0.1	3.0
Insecticides	1.8	0.4	0.5
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	1.8	1.2	0.5
Autres métaux et dérivés	1.7	1.1	0.4
Poussières de bois	1.6	1.2	1.7
Ozone	1.6	0.0	0.2
Autres fibres minérales artificielles	1.4	1.1	1.2
Autres pesticides	1.3	0.4	0.3
Silice cristalline	1.2	0.8	1.4
Herbicides (tous types)	1.2	0.2	0.5
Autres hydrocarbures pétroliers	1.2	0.1	1.5
Amiante (toutes variétés confondues)	1.1	0.2	0.4
Autres alcools	1.1	0.0	3.3
Acier inoxydable (inox)	1.0	0.3	0.9
Nickel et dérivés, sauf inox	0.9	0.4	0.4

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Ethanol.....	0.9	0.2	4.4
Chlorure de méthylène.....	0.9	0.0	0.3
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.9	0.0	0.7
Autres amines.....	0.7	0.0	0.9
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.7	0.2	0.5
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.7	0.4	0.4
Oxydants autres.....	0.7	0.1	0.3
Fongicides (tous types).....	0.7	0.0	0.5
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.7	0.2	0.9
Farine.....	0.6	0.4	0.7
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.6	0.4	0.1
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates.....	0.6	0.3	0.9
Arsenic et dérivés.....	0.6	0.3	0.0
Cadmium et dérivés.....	0.6	0.4	0.2
Méthanol.....	0.6	0.2	0.9
Ethers de glycol sauf CMR.....	0.6	0.2	1.2
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.5	0.0	0.3
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	0.5	0.0	1.5
Perchloréthylène.....	0.5	0.1	0.1
GPL.....	0.4	0.3	0.3
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI) et prépolymères.....	0.4	0.0	1.1
Autres résines.....	0.4	0.0	0.6
Eau oxygénée.....	0.4	0.0	1.0
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium.....	0.4	0.0	0.6
Ethers de glycol classés CMR.....	0.4	0.0	0.1
Benzène (sauf carburants).....	0.4	0.0	0.2
Trichloréthylène.....	0.4	0.0	0.3
Hydrocarbures terpéniques.....	0.4	0.0	0.3
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.3	0.0	0.1
Amines aromatiques.....	0.3	0.0	0.3
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	0.3	0.0	0.3
Tétrahydrofurane (THF).....	0.3	0.0	0.3
Formaldéhyde.....	0.2	0.0	0.6
Autres Aldéhydes.....	0.2	0.0	0.5
Fibres céramiques réfractaires.....	0.2	0.0	0.4
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.2	0.0	0.1
Résines époxydiques.....	0.2	0.0	1.0
Cytostatiques.....	0.2	0.0	0.2
Cobalt et dérivés.....	0.2	0.1	0.3
Autres plastifiants.....	0.1	0.0	0.1
Acrylamide.....	0.1	0.0	0.1
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés.....	0.1	0.1	0.3
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant.....	0.1	0.0	1.0
Carbures métalliques frittés.....	0.1	0.0	0.2
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.1	0.0	0.2
N-Hexane.....	0.1	0.0	0.2
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.1	0.0	0.1
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC).....	0.1	0.0	0.2

Description du secteur

- Effectif du secteur : 1 518 700 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.6 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 8.2%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	34.7
10 à 49 salariés.....	35.4
50 à 199 salariés.....	22.8
200 à 499 salariés.....	5.0
500 salariés et plus.....	2.1

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	6.6	1.5	8.0
Professions intermédiaires.....	11.4	2.5	13.9
Employés administratifs (public/privé).....	1.2	6.5	7.7
Employés de commerce et de service.....	0.1	0.1	0.2
Ouvriers qualifiés.....	46.3	0.7	47.0
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	22.8	0.4	23.2
Total.....	88.3	11.7	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	20,0	0,8	20,8
25 à 29 ans.....	11,2	1,2	12,3
30 à 39 ans.....	21,7	3,7	25,4
40 à 49 ans.....	21,6	3,8	25,3
50 ans ou plus.....	13,9	2,3	16,2
Total.....	88,4	11,7	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	83.8	74.3
1. Nuisances sonores.....	64.4	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	62.2	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	60.3	32.5
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	55.9	12.1
2. Nuisances thermiques.....	47.4	20.0
5. Situations avec contraintes visuelles.....	33.2	59.8
3. Radiations, rayonnements.....	8.6	17.8

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	64.1	44.7	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail	60.2	32.4	41.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	55.6	18.7	17.7
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	55.0	7.8	11.4
7.3 Position à genoux	53.5	10.2	16.1
7.6 Autres contraintes posturales	50.8	10.5	25.9
7.5 Maintien de bras en l'air.....	44.4	7.1	16.3
2.1 Travail aux intempéries.....	43.4	26.6	12.8
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	37.9	12.8	17.3
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	35.8	8.0	10.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	34.8	16.8	24.8
7.4 Position fixe de la tête et du cou	26.7	11.1	29.2
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	25.1	14.5	53.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	17.2	4.0	8.8
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	14.8	4.5	15.5
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	10.6	3.8	6.0
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	9.5	4.8	10.2
3.2 Radiation non ionisante	8.2	0.1	2.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	5.9	2.6	4.8
4.2 Locaux climatisés	5.4	3.7	16.0
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	4.2	1.2	2.2
4.3 Espace confiné.....	3.6	1.8	2.3
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	3.6	1.1	1.3
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.8	0.2	1.2
4.1 Salle blanche.....	0.5	0.2	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	48.0	56.6
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	47.4	46.7
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	42.0	56.8
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	38.1	36.1
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	36.5	50.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	33.9	35.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	30.1	27.2
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	30.0	37.1
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	29.5	56.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	26.8	23.0
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	25.1	34.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	24.1	25.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	21.1	23.8
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	19.7	26.1
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	18.4	21.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	18.0	17.5
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	14.6	18.8
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	14.4	17.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	13.4	10.4
Informations insuffisantes pour le travail	13.2	15.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	13.0	20.2
Horaires variables d'un jour à l'autre	12.9	22.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	12.1	16.3
Contrôle ou suivi informatisé du travail	10.8	29.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	10.5	12.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	9.4	16.6
Etre en contact avec le public par téléphone	9.4	13.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	9.1	14.5
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	8.9	15.7
Effectuer des astreintes.....	7.1	10.0
Travail comportant des coupures dans la journée.....	5.4	10.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	4.4	14.8
Travail au moins 20 samedis par an	3.8	24.5
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	3.6	5.0
Travail posté en équipe fixe.....	2.7	8.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	2.5	5.7
Travail au moins 10 dimanches par an	2.4	16.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	0.7	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	0.5	4.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	6.6	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	6.5	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	5.0	8.0
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	2.1	0.5
Travailler au contact d'un réservoir animal	2.0	2.7
Exposition aux déjections d'animaux	0.9	1.4
Travailler au contact d'un réservoir humain	0.7	14.4
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.5	0.3
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.3	1.2
Possibilités de contamination respiratoire	0.3	10.2
Exposition par contact direct avec des animaux	0.2	1.3
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.2	0.7
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.2	3.4
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.2	0.8
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.1	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.1	7.3

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	60.2	ND	33.2
Dont exposition à :			
Ciment	29.4	21.1	3.0
Poussières de bois	11.3	6.4	1.7
White-spirit, solvants naphta	10.6	3.2	3.0
Autres carburants	10.3	1.3	4.1
Silice cristalline	10.3	5.6	1.4
Autres fibres minérales artificielles	8.3	4.7	1.2
Fumées de soudage d'éléments métalliques	7.6	4.4	2.8
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	6.6	1.5	3.2
Gaz d'échappement diesel	6.4	3.9	3.7
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	4.6	2.1	1.1
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	4.6	1.0	2.5
Essence automobile	4.4	0.2	2.1
Résines époxydiques	4.4	1.0	1.0
Huiles minérales entières	4.0	1.5	2.5
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	3.6	2.5	2.7
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	3.6	1.9	0.5
Huiles synthétiques	3.5	1.0	2.7
Autres poussières minérales	3.0	2.0	1.0
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	2.6	1.6	0.9
Tétrahydrofurane (THF)	2.6	0.7	0.3
Oxydes de fer	2.5	0.7	0.9
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés	2.3	2.0	0.3
Autres résines	2.2	1.7	0.6
Amiante (toutes variétés confondues)	2.1	0.6	0.4
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.1	1.1	1.5
Styrène (sauf résines polyesters)	2.0	1.0	0.9
Trichloréthylène	2.0	0.1	0.3
Nickel et dérivés, sauf inox	1.9	1.0	0.4
Acier inoxydable (inox)	1.8	0.5	0.9
Plomb et dérivés	1.8	0.5	0.5
Ethanol	1.7	0.5	4.4
Fluides aqueux	1.5	0.5	1.4
Chrome et dérivés, sauf inox	1.5	0.3	0.4
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	1.4	0.5	9.5
Ethers de glycol sauf CMR	1.3	0.9	1.2
Aluminium	1.2	0.4	1.0
Cobalt et dérivés	1.2	0.1	0.3

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Autres hydrocarbures pétroliers.....	1.2	0.3	1.5
Bases Fortes.....	1.1	0.2	2.0
Ammoniac et solutions aqueuses.....	1.0	0.3	1.8
Chlorure de méthylène.....	1.0	0.2	0.3
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	0.9	0.2	0.7
Fongicides (tous types).....	0.8	0.2	0.5
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.7	0.3	0.5
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés.....	0.7	0.2	0.3
Autres métaux et dérivés.....	0.7	0.2	0.4
Eau de javel.....	0.7	0.0	7.1
Autres amines.....	0.6	0.3	0.9
Autres alcools.....	0.6	0.4	3.3
Acides organiques.....	0.5	0.2	1.4
Formaldéhyde.....	0.5	0.1	0.6
Fibres céramiques réfractaires.....	0.5	0.2	0.4
Acrylamide.....	0.5	0.3	0.1
Méthanol.....	0.5	0.3	0.9
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.5	0.1	0.2
Hydrocarbures terpéniques.....	0.5	0.0	0.3
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.4	0.1	0.3
Brome, chlore.....	0.4	0.2	0.6
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.4	0.0	0.1
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.4	0.3	0.7
GPL.....	0.3	0.0	0.3
Cadmium et dérivés.....	0.3	0.0	0.2
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC).....	0.3	0.0	0.2
Autres Aldéhydes.....	0.2	0.0	0.5
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	0.2	0.1	0.3
Autres plastifiants.....	0.2	0.0	0.1
Eau oxygénée.....	0.2	0.1	1.0
Herbicides (tous types).....	0.2	0.1	0.5
Insecticides.....	0.2	0.1	0.5
Ethers de glycol classés CMR.....	0.2	0.0	0.1
N-Hexane.....	0.2	0.1	0.2
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.2	0.0	0.1
Amines aromatiques.....	0.1	0.0	0.3
Farine.....	0.1	0.1	0.7
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrométallurgie.....	0.1	0.0	0.3
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.1	0.0	0.1
Oxydants autres.....	0.1	0.0	0.3
Autres pesticides.....	0.1	0.0	0.3
Benzène (sauf carburants).....	0.1	0.0	0.2
Perchloréthylène.....	0.1	0.0	0.1

Description du secteur

- Effectif du secteur : 16 270 200 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.6 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 23.9%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	20.1
10 à 49 salariés.....	24.6
50 à 199 salariés.....	20.6
200 à 499 salariés.....	11.0
500 salariés et plus.....	23.8

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	9.7	6.1	15.8
Professions intermédiaires.....	12.2	13.7	25.8
Employés administratifs (public/privé).....	3.5	12.4	15.8
Employés de commerce et de service.....	7.6	17.0	24.6
Ouvriers qualifiés.....	10.0	1.1	11.1
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	4.0	2.9	6.9
Total.....	46.9	53.1	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	4,7	5,9	10,7
25 à 29 ans.....	5,4	6,3	11,7
30 à 39 ans.....	13,3	13,9	27,1
40 à 49 ans.....	12,5	14,3	26,8
50 ans ou plus.....	11,0	12,7	23,7
Total.....	46,9	53,1	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	72.4	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	62.3	59.8
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	33.6	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	29.5	32.5
1. Nuisances sonores.....	24.8	32.5
4. Travail en air et espace contrôlés.....	18.6	17.8
2. Nuisances thermiques.....	16.1	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	6.5	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	2.3	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	57.0	32.3	53.2
7.1 Position debout ou piétinement.....	43.0	26.0	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	38.1	17.2	41.6
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	29.9	17.9	29.2
7.6 Autres contraintes posturales.....	23.8	5.0	25.9
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	23.1	11.1	24.8
4.2 Locaux climatisés.....	17.1	11.1	16.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	15.6	7.6	15.5
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	15.0	5.3	17.3
7.5 Maintien de bras en l'air.....	13.9	1.8	16.3
7.3 Position à genoux.....	13.0	1.0	16.1
2.1 Travail aux intempéries.....	10.0	4.2	12.8
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	9.3	2.9	17.7
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	8.7	4.3	10.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	6.1	1.0	11.4
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	6.0	1.5	10.6
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	5.5	1.4	8.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	4.4	1.8	6.0
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	4.3	1.5	4.8
4.3 Espace confiné.....	2.1	1.0	2.3
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	1.6	0.7	2.2
3.1 Radiation ionisante DATR.....	1.2	0.2	1.2
3.2 Radiation non ionisante.....	1.2	0.0	2.2
4.1 Salle blanche.....	0.6	0.2	0.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.5	0.1	1.3

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	60.4	56.8
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	59.2	56.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	57.9	56.6
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	57.1	50.1
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	42.7	46.7
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	40.4	36.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	38.5	37.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	34.9	35.4
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	33.3	34.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	30.2	29.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	29.2	24.5
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	28.9	26.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	25.7	25.9
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	25.4	27.2
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	24.6	22.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	22.8	23.0
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	22.7	23.8
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	20.3	21.0
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	19.7	18.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	19.4	20.2
Travail au moins 10 dimanches par an.....	18.9	16.5
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	18.6	17.8
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	17.4	14.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	17.3	17.5
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	17.3	15.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	16.9	16.3
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	16.7	16.6
Informations insuffisantes pour le travail.....	15.0	15.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	13.8	14.5
Etre en contact avec le public par téléphone.....	13.4	13.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	12.1	12.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	11.8	10.2
Effectuer des astreintes.....	10.3	10.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	10.2	10.4
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	7.7	7.7
Travail posté en équipe fixe.....	6.3	8.1
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	5.4	5.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	4.3	4.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	3.0	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	25.9	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	25.6	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	18.9	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	13.3	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	11.8	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	9.6	7.3
Autres conditions d'exposition potentielle	7.9	8.0
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	7.4	5.6
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	4.4	3.4
Soins médicalisés non invasifs	2.8	2.1
Travailler au contact d'un réservoir animal	2.3	2.7
Traitement des déchets	2.1	1.8
Soins médicalisés avec gestes invasifs	2.0	1.5
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	1.2	1.2
Exposition aux déjections d'animaux	1.2	1.4
Exposition par contact direct avec des animaux	1.1	1.3
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.7	0.7
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.7	0.8
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.5	0.3
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.2	0.5
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	0.2	0.3
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.1	0.3

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	27.8	ND	33.2
Dont exposition à :			
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	11.4	6.8	9.5
Eau de javel	8.7	2.2	7.1
Ethanol	4.8	1.7	4.4
Autres carburants	3.4	1.1	4.1
Gaz d'échappement diesel	3.4	2.3	3.7
Autres alcools	3.3	1.4	3.3
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	2.7	1.9	2.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	2.4	0.6	3.2
Essence automobile	2.1	0.7	2.1
Ammoniac et solutions aqueuses	2.0	0.9	1.8
Huiles synthétiques	1.9	0.8	2.7
White-spirit, solvants naphta	1.8	0.4	3.0
Bases Fortes	1.7	0.5	2.0
Huiles minérales entières	1.6	0.7	2.5
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	1.5	0.3	2.5
Acides organiques	1.4	0.4	1.4
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	1.4	0.5	1.5
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	1.3	0.5	1.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	1.2	0.4	2.8
Eau oxygénée	1.2	0.4	1.0
Ethers de glycol sauf CMR	1.1	0.4	1.2
Autres hydrocarbures pétroliers	1.0	0.3	1.5
Autres amines	0.9	0.5	0.9
Ciment	0.9	0.5	3.0
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.8	0.5	0.6
Méthanol	0.8	0.3	0.9
Fluides aqueux	0.7	0.3	1.4
Formaldéhyde	0.6	0.1	0.6
Poussières de bois	0.6	0.3	1.7
Brome, chlore	0.6	0.3	0.6
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.6	0.2	0.9
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	0.6	0.3	1.1

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Styrène (sauf résines polyesters)	0.6	0.2	0.9
Autres Aldéhydes	0.5	0.2	0.5
Autres poussières minérales	0.5	0.3	1.0
Résines époxydiques	0.5	0.1	1.0
Herbicides (tous types)	0.5	0.1	0.5
Autres solvants acétates d'éthyle	0.5	0.2	0.7
GPL.....	0.4	0.1	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.4	0.2	0.5
Autres fibres minérales artificielles.....	0.4	0.1	1.2
Farine	0.4	0.2	0.7
Silice cristalline.....	0.4	0.2	1.4
Acier inoxydable (inox)	0.4	0.1	0.9
Aluminium.....	0.4	0.1	1.0
Fongicides (tous types).....	0.4	0.1	0.5
Insecticides	0.4	0.1	0.5
Amines aromatiques	0.3	0.2	0.3
Fibres céramiques réfractaires.....	0.3	0.1	0.4
Phtalates.....	0.3	0.2	0.3
Résines polyesters y compris les composites pré-impregnés	0.3	0.1	0.3
Autres résines	0.3	0.2	0.6
Cytostatiques.....	0.3	0.1	0.2
Oxydes de fer.....	0.3	0.1	0.9
Oxydants autres	0.3	0.1	0.3
Autres pesticides.....	0.3	0.2	0.3
Hydrocarbures terpéniques.....	0.3	0.1	0.3
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.2	0.1	0.3
Amiante (toutes variétés confondues)	0.2	0.0	0.4
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.2	0.1	0.7
Cobalt et dérivés	0.2	0.0	0.3
Nickel et dérivés, sauf inox	0.2	0.1	0.4
Plomb et dérivés	0.2	0.0	0.5
Autres métaux et dérivés.....	0.2	0.0	0.4
Ozone.....	0.2	0.1	0.2
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.2	0.0	0.2
N-Hexane.....	0.2	0.0	0.2
Chlorure de méthylène	0.2	0.1	0.3
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.2	0.1	0.5
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.1	0.0	0.3
Fabrication et utilisation de matériaux manufacturés	0.1	0.0	0.3
Fumées de vulcanisation	0.1	0.0	0.1
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	0.1	0.0	0.1
Autres plastifiants	0.1	0.1	0.1
Acrylamide.....	0.1	0.0	0.1
Cadmium et dérivés.....	0.1	0.0	0.2
Carbures métalliques frittés.....	0.1	0.0	0.2
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.0	0.4
Ethers de glycol classés CMR.....	0.1	0.0	0.1
Benzène (sauf carburants).....	0.1	0.0	0.2
Styrène (sauf résines polyesters)	0.1	0.0	0.1
Perchloréthylène	0.1	0.1	0.1
Trichloréthylène.....	0.1	0.0	0.3
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.1	0.0	0.2
Tétrahydrofurane (THF)	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 3 157 800 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.6 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 21.5%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	33.8
10 à 49 salariés.....	32.3
50 à 199 salariés.....	21.4
200 à 499 salariés.....	8.2
500 salariés et plus.....	4.2

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	6.4	3.0	9.5
Professions intermédiaires.....	12.3	10.3	22.6
Employés administratifs (public/privé).....	0.9	7.8	8.7
Employés de commerce et de service.....	10.0	23.6	33.6
Ouvriers qualifiés.....	17.5	1.0	18.5
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	4.7	2.3	7.0
Total.....	51.9	48.1	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	8,4	8,4	16,9
25 à 29 ans.....	7,6	7,0	14,6
30 à 39 ans.....	13,7	14,0	27,7
40 à 49 ans.....	13,1	10,9	24,0
50 ans ou plus.....	9,0	7,8	16,9
Total.....	51,9	48,1	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	82.9	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	61.4	59.8
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	52.1	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	31.8	32.5
1. Nuisances sonores.....	25.0	32.5
4. Travail en air et espace contrôlés.....	17.7	17.8
2. Nuisances thermiques.....	17.5	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	10.9	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	1.1	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	61.6	40.1	46.0
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	54.9	28.2	53.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail	48.0	23.7	41.6
7.6 Autres contraintes posturales	31.6	6.4	25.9
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	28.4	14.0	24.8
7.4 Position fixe de la tête et du cou	25.0	13.1	29.2
7.5 Maintien de bras en l'air	22.3	2.9	16.3
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	19.0	6.2	17.3
7.3 Position à genoux	18.8	1.6	16.1
4.2 Locaux climatisés	16.8	12.0	16.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	13.9	7.7	15.5
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	10.8	5.4	10.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	10.7	2.7	8.8
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	10.6	2.0	11.4
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	9.9	2.7	10.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	9.7	3.0	17.7
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	9.3	3.5	4.8
2.1 Travail aux intempéries	7.8	3.1	12.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	2.7	1.0	6.0
4.3 Espace confiné	1.3	0.8	2.3
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	1.1	0.7	2.2
3.2 Radiation non ionisante	1.0	0.0	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	0.4	0.1	1.3
4.1 Salle blanche	0.3	0.1	0.8
3.1 Radiation ionisante DATR	0.1	0.0	1.2

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	67.2	56.8
Contact tendu avec le public même occasionnellement	63.2	50.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	61.8	56.6
Travail au moins 20 samedis par an	47.7	24.5
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	47.4	36.1
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	46.9	56.2
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	43.5	34.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	39.4	37.1
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	37.0	46.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail	33.3	29.3
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	32.5	14.8
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	31.2	26.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	29.7	35.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	28.8	25.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	26.2	23.8
Horaires variables d'un jour à l'autre	25.7	22.7
Tourner sur différents postes par rotation régulière	23.8	21.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	23.4	23.0
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	19.2	18.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	18.4	27.2
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	16.9	17.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	16.6	16.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	16.4	17.5
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	16.1	16.6
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	16.0	20.2
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite	15.5	15.7
Informations insuffisantes pour le travail	12.6	15.0
Travail au moins 10 dimanches par an	11.2	16.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	11.1	12.7
Travail comportant des coupures dans la journée	11.0	10.2
Etre en contact avec le public par téléphone	10.2	13.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	9.7	10.4
Effectuer des astreintes	6.5	10.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	6.4	14.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	4.2	7.7
Travail posté en équipe fixe	4.2	8.1
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	3.8	5.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	3.6	5.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	1.6	4.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	11.9	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	11.7	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	6.2	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	5.2	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	4.0	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	2.1	8.9
Travailler au contact d'un réservoir animal	2.0	2.7
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	1.1	7.3
Exposition aux déjections d'animaux	0.8	1.4
Exposition par contact direct avec des animaux	0.6	1.3
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.6	0.8
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.5	1.2
Traitement des déchets	0.4	1.8
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.4	5.6
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.3	0.7
Soins médicalisés non invasifs	0.3	2.1
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.3	3.4
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.1	0.3
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.1	0.5
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.1	0.3

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	26.0	ND	33.2
Dont exposition à :			
Gaz d'échappement diesel	7.2	4.4	3.7
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	7.2	2.7	9.5
Autres carburants	6.4	2.8	4.1
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	5.8	3.7	2.7
Essence automobile	5.2	2.4	2.1
Huiles synthétiques	5.2	2.8	2.7
Huiles minérales entières	4.5	2.3	2.5
Eau de javel	4.1	0.8	7.1
White-spirit, solvants naphta	3.5	1.1	3.0
Autres hydrocarbures pétroliers	2.7	0.8	1.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	2.6	0.3	3.2
Fumées de soudage d'éléments métalliques	2.6	0.9	2.8
Ethanol	2.5	0.5	4.4
Autres alcools	2.4	0.6	3.3
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	2.4	0.5	2.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.2	0.8	1.5
Fluides aqueux	2.0	0.7	1.4
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI) et prépolymères	1.6	0.9	1.1
Ethers de glycol sauf CMR	1.3	0.5	1.2
Styrène (sauf résines polyesters)	1.3	0.4	0.9
Bases Fortes	1.2	0.3	2.0
GPL	1.1	0.3	0.3
Autres solvants acétates d'éthyle	1.1	0.4	0.7
Ammoniac et solutions aqueuses	1.0	0.3	1.8
Résines époxydiques	1.0	0.4	1.0
Acides organiques	0.9	0.1	1.4
Fibres céramiques réfractaires	0.9	0.4	0.4
Poussières de bois	0.9	0.6	1.7
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.9	0.4	0.9
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	0.8	0.4	0.5
Autres fibres minérales artificielles	0.8	0.3	1.2
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés	0.8	0.5	0.3
Méthanol	0.8	0.2	0.9
Ciment	0.8	0.5	3.0

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	0.7	0.2	1.0
Oxydes de fer.....	0.7	0.2	0.9
Farine	0.6	0.4	0.7
Acier inoxydable (inox)	0.6	0.2	0.9
Aluminium.....	0.6	0.2	1.0
Eau oxygénée	0.6	0.1	1.0
Formaldéhyde	0.5	0.1	0.6
Amiante (toutes variétés confondues)	0.5	0.1	0.4
Autres poussières minérales	0.5	0.3	1.0
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.5	0.2	0.7
Autres résines	0.5	0.4	0.6
Fongicides (tous types).....	0.5	0.1	0.5
Insecticides	0.5	0.1	0.5
Autres amines.....	0.4	0.2	0.9
Silice cristalline.....	0.4	0.1	1.4
Herbicides (tous types).....	0.4	0.1	0.5
Autres pesticides.....	0.4	0.2	0.3
Autres Aldéhydes.....	0.3	0.1	0.5
Amines aromatiques	0.3	0.1	0.3
Plomb et dérivés	0.3	0.1	0.5
N-Hexane.....	0.3	0.1	0.2
Trichloréthylène.....	0.3	0.0	0.3
Fabrication et utilisation de matériaux manufacturés	0.2	0.1	0.3
Brome, chlore	0.2	0.0	0.6
Nickel et dérivés, sauf inox	0.2	0.0	0.4
Autres métaux et dérivés.....	0.2	0.0	0.4
Oxydants autres	0.2	0.0	0.3
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.2	0.0	0.2
Ethers de glycol classés CMR.....	0.2	0.0	0.1
Benzène (sauf carburants).....	0.2	0.0	0.2
Styrène (sauf résines polyesters)	0.2	0.1	0.1
Hydrocarbures terpéniques.....	0.2	0.0	0.3
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.1	0.0	0.1
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.1	0.0	0.3
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.1	0.0	0.3
Fumées de vulcanisation	0.1	0.0	0.1
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	0.1	0.0	0.3
Phtalates	0.1	0.0	0.3
Autres plastifiants	0.1	0.0	0.1
Acrylamide.....	0.1	0.0	0.1
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.1	0.0	0.1
Cytostatiques.....	0.1	0.0	0.2
Cadmium et dérivés	0.1	0.0	0.2
Carbures métalliques frittés.....	0.1	0.0	0.2
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.0	0.4
Cobalt et dérivés.....	0.1	0.0	0.3
Ozone.....	0.1	0.1	0.2
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.1	0.0	0.6
Chlorure de méthylène	0.1	0.1	0.3
Perchloréthylène	0.1	0.0	0.1
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.1	0.0	0.2
Tétrahydrofurane (THF)	0.1	0.0	0.3
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.1	0.0	0.5

Description du secteur

- Effectif du secteur : 1 345 700 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.8 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 11.1%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	9.2
10 à 49 salariés.....	24.2
50 à 199 salariés.....	24.7
200 à 499 salariés.....	14.9
500 salariés et plus.....	26.9

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	7.3	2.8	10.1
Professions intermédiaires.....	11.8	7.5	19.3
Employés administratifs (public/privé).....	8.8	11.1	19.9
Employés de commerce et de service.....	1.1	1.3	2.4
Ouvriers qualifiés.....	38.2	2.8	41.0
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	6.5	0.8	7.4
Total.....	73.7	26.3	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	5,8	1,8	7,6
25 à 29 ans.....	7,0	4,2	11,2
30 à 39 ans.....	20,8	7,1	27,9
40 à 49 ans.....	21,5	7,4	28,9
50 ans ou plus.....	18,7	5,6	24,3
Total.....	73,7	26,3	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	71.6	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	69.6	59.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion.....)	56.7	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	38.3	37.2
1. Nuisances sonores.....	36.7	32.5
2. Nuisances thermiques.....	30.6	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	19.1	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	6.4	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	3.0	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	46.4	24.5	53.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	38.7	14.7	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	33.9	15.6	46.0
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	33.8	19.9	29.2
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	27.1	16.0	10.2
2.1 Travail aux intempéries.....	24.2	8.9	12.8
7.6 Autres contraintes posturales.....	22.6	5.9	25.9
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	22.5	9.8	24.8
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	21.1	11.4	15.5
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	18.4	5.6	17.7
4.2 Locaux climatisés.....	16.3	11.5	16.0
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	14.0	3.7	17.3
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	14.0	4.8	8.8
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	12.2	3.2	10.6
7.5 Maintien de bras en l'air.....	11.4	1.1	16.3
7.3 Position à genoux.....	8.4	0.5	16.1
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	7.9	3.0	4.8
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	5.2	0.8	11.4
4.3 Espace confiné.....	4.6	2.3	2.3
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	3.4	0.8	6.0
3.2 Radiation non ionisante.....	2.7	0.1	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	1.5	1.0	1.3
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	1.1	0.6	2.2
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.4	0.2	1.2
4.1 Salle blanche.....	0.1	0.1	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	61.7	56.8
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	58.3	46.7
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	58.1	56.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	50.0	35.4
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	50.0	50.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	47.7	29.3
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	43.3	36.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	41.0	56.6
Travail au moins 20 samedis par an.....	38.1	24.5
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	37.5	22.7
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	36.8	34.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	36.5	37.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	35.6	25.9
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	35.5	20.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	35.4	27.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	34.8	14.5
Travail au moins 10 dimanches par an.....	27.9	16.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	27.6	12.7
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	25.6	15.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	23.9	23.8
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	22.6	23.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	22.2	17.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	21.0	14.8
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	19.2	21.0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	18.5	7.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	17.9	16.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	17.6	10.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	17.0	18.8
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.2	15.0
Travail comportant des coupures dans la journée.....	16.0	10.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	15.3	16.3
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	15.2	17.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	14.5	4.7
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	14.4	26.1
Etre en contact avec le public par téléphone.....	14.0	13.1
Effectuer des astreintes.....	13.4	10.0
Travail posté en équipe fixe.....	9.2	8.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	3.7	5.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	3.0	5.0

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	10.0	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	9.9	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	6.4	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	4.7	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	3.4	8.9
Travailler au contact d'un réservoir animal	2.6	2.7
Autres conditions d'exposition potentielle	2.1	8.0
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	1.7	1.2
Exposition par contact direct avec des animaux	0.9	1.3
Exposition aux déjections d'animaux	0.7	1.4
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.7	3.4
Traitement des déchets	0.6	1.8
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.5	7.3
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.3	0.5
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.2	0.8
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.1	0.7
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	0.1	0.3
Soins médicalisés non invasifs	0.1	2.1
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.1	0.3
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.0	0.3

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	22.4	ND	33.2
Dont exposition à :			
Autres carburants	11.4	4.0	4.1
Gaz d'échappement diesel	11.0	7.5	3.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	7.1	5.9	2.7
Huiles synthétiques	4.1	2.0	2.7
Huiles minérales entières	2.7	1.6	2.5
Essence automobile	2.6	1.3	2.1
White-spirit, solvants naphta	2.2	0.2	3.0
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	2.0	0.4	9.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	1.7	0.3	3.2
Aluminium	1.6	0.1	1.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	1.5	0.8	0.5
Acier inoxydable (inox)	1.5	0.1	0.9
Autres hydrocarbures pétroliers	1.5	0.3	1.5
Fluides aqueux	1.4	1.0	1.4
Autres alcools	1.3	0.8	3.3
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	1.3	0.6	2.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques	1.1	0.4	2.8
Ethanol	1.1	0.1	4.4
Styrène (sauf résines polyesters)	1.1	0.0	0.9
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	1.0	0.0	0.9
Oxydes de fer	1.0	0.1	0.9
Ethers de glycol sauf CMR	1.0	0.1	1.2
Bases Fortes	0.9	0.7	2.0
Fibres céramiques réfractaires	0.9	0.1	0.4
Résines époxydiques	0.9	0.0	1.0
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	0.9	0.1	1.1
Méthanol	0.9	0.7	0.9
Carbures métalliques frittés	0.8	0.0	0.2
Ciment	0.8	0.5	3.0
Résines polyesters y compris les composites pré-impregnés	0.7	0.0	0.3
Cadmium et dérivés	0.7	0.0	0.2
Cobalt et dérivés	0.7	0.0	0.3
Nickel et dérivés, sauf inox	0.7	0.0	0.4
Plomb et dérivés	0.7	0.0	0.5

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Eau de javel	0.7	0.1	7.1
Hydrocarbures terpéniques.....	0.7	0.0	0.3
Silice cristalline.....	0.6	0.2	1.4
Autres poussières minérales	0.6	0.3	1.0
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	0.5	0.0	1.5
Amiante (toutes variétés confondues).....	0.4	0.0	0.4
Autres fibres minérales artificielles.....	0.3	0.2	1.2
Poussières de bois.....	0.3	0.0	1.7
Herbicides (tous types).....	0.3	0.0	0.5
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.3	0.0	0.2
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.3	0.2	0.5
Ammoniac et solutions aqueuses	0.2	0.0	1.8
GPL.....	0.2	0.1	0.3
Brome, chlore	0.2	0.0	0.6
Autres résines	0.2	0.1	0.6
Insecticides	0.2	0.0	0.5
Chlorure de méthylène	0.2	0.0	0.3
Perchloréthylène	0.2	0.0	0.1
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.2	0.1	0.7
Formaldéhyde	0.1	0.1	0.6
Autres amines.....	0.1	0.0	0.9
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.1	0.1	0.3
Farine	0.1	0.0	0.7
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.1	0.1	0.7
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	0.1	0.1	0.3
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.1	0.4
Autres métaux et dérivés.....	0.1	0.1	0.4
Ozone.....	0.1	0.0	0.2
Fongicides (tous types).....	0.1	0.0	0.5
Ethers de glycol classés CMR.....	0.1	0.0	0.1
Benzène (sauf carburants).....	0.1	0.1	0.2
N-Hexane.....	0.1	0.0	0.2
Styrène (sauf résines polyesters)	0.1	0.0	0.1

Description du secteur

- Effectif du secteur : 690 700 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 40.2 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 39.5%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	37.1
10 à 49 salariés.....	41.0
50 à 199 salariés.....	18.2
200 à 499 salariés.....	2.8
500 salariés et plus.....	0.9

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	2.8	1.4	4.2
Professions intermédiaires.....	6.1	6.0	12.2
Employés administratifs (public/privé).....	0.4	2.7	3.1
Employés de commerce et de service.....	23.2	38.6	61.8
Ouvriers qualifiés.....	13.0	3.1	16.2
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	2.2	0.4	2.6
Total.....	47.8	52.2	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	13,5	19,4	32,9
25 à 29 ans.....	6,5	7,8	14,3
30 à 39 ans.....	11,9	9,3	21,3
40 à 49 ans.....	9,5	9,9	19,4
50 ans ou plus.....	6,3	5,8	12,2
Total.....	47,8	52,2	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	90.3	74.3
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	45.6	37.2
5. Situations avec contraintes visuelles.....	33.9	59.8
2. Nuisances thermiques.....	32.3	20.0
1. Nuisances sonores.....	30.4	32.5
4. Travail en air et espace contrôlés.....	14.8	17.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	8.3	32.5
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	3.7	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	0.4	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement	81.3	52.6	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail	58.2	30.6	41.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	44.4	17.7	24.8
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu)	30.6	13.8	53.2
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	23.9	11.1	6.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié	23.6	11.9	15.5
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations	18.4	6.7	17.3
7.6 Autres contraintes posturales	17.8	3.4	25.9
7.4 Position fixe de la tête et du cou	16.5	7.0	29.2
4.2 Locaux climatisés	13.2	8.7	16.0
7.5 Maintien de bras en l'air	10.4	1.0	16.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C)	10.2	1.9	4.8
7.3 Position à genoux	8.9	1.5	16.1
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	6.3	2.0	10.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA	5.6	1.0	17.7
2.1 Travail aux intempéries	5.2	2.0	12.8
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	4.8	2.5	10.2
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	3.9	1.3	2.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	3.3	0.3	11.4
4.3 Espace confiné	1.6	1.1	2.3
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	1.2	0.1	8.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes	0.6	0.1	1.3
3.2 Radiation non ionisante	0.4	0.0	2.2
4.1 Salle blanche	0.1	0.0	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	75.4	56.8
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face	62.1	36.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher	59.0	37.1
Travail au moins 20 samedis par an	56.6	24.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	54.9	56.6
Contact tendu avec le public même occasionnellement	54.8	50.1
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc)	53.1	46.7
Travail au moins 10 dimanches par an	51.3	16.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais	48.1	35.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	40.6	20.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	39.9	27.2
Surveillance permanente de la hiérarchie	39.8	25.9
Travail comportant des coupures dans la journée	35.4	10.2
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite	35.2	15.7
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	34.7	56.2
Tourner sur différents postes par rotation régulière	34.5	21.0
Horaires variables d'un jour à l'autre	32.7	22.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	31.2	23.0
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	31.1	23.8
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	27.8	14.8
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	27.0	34.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	19.7	12.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail	19.1	29.3
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel	18.9	14.5
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	18.4	17.5
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	18.1	26.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	17.3	18.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	14.3	10.4
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	13.7	17.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	11.5	16.3
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	11.0	16.6
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	9.3	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an	9.2	4.7
Informations insuffisantes pour le travail	8.7	15.0
Travail posté en équipe fixe	6.0	8.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	5.8	5.7
Effectuer des astreintes	5.3	10.0
Etre en contact avec le public par téléphone	4.6	13.1
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile	1.7	5.0

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	37.6	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	37.2	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	31.5	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	7.7	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	5.9	10.2
Traitement des déchets	2.7	1.8
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	2.6	8.9
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	1.5	3.4
Travailler au contact d'un réservoir animal	1.1	2.7
Exposition délibérée à des agents biologiques	1.1	0.7
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	1.0	7.3
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.5	5.6
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.4	0.3
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.2	1.2
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.2	0.5
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.1	0.8

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	47.6	ND	33.2
Dont exposition à :			
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	29.3	16.4	9.5
Eau de javel	23.9	4.7	7.1
Bases Fortes	7.0	1.7	2.0
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	4.3	0.3	3.2
Farine	3.6	1.9	0.7
Acides organiques	2.9	1.0	1.4
Autres alcools	2.8	1.2	3.3
Ethanol	2.7	0.8	4.4
Ammoniac et solutions aqueuses	1.9	0.6	1.8
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	1.7	0.7	1.5
Ethers de glycol sauf CMR	1.2	0.4	1.2
Essence automobile	1.0	0.0	2.1
Autres carburants	0.9	0.0	4.1
Autres amines	0.9	0.3	0.9
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	0.6	0.6	2.7
Ciment	0.6	0.3	3.0
Gaz d'échappement diesel	0.5	0.2	3.7
Brome, chlore	0.5	0.1	0.6
Insecticides	0.4	0.0	0.5
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	0.4	0.0	2.5
White-spirit, solvants naphta	0.4	0.1	3.0
Autres Aldéhydes	0.3	0.2	0.5
Huiles minérales entières	0.3	0.0	2.5
Autres pesticides	0.3	0.0	0.3
Hydrocarbures terpéniques	0.3	0.0	0.3
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.2	0.0	0.3
Poussières de bois	0.2	0.0	1.7
Huiles synthétiques	0.2	0.0	2.7
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.2	0.0	0.7
Eau oxygénée	0.2	0.1	1.0
Herbicides (tous types)	0.2	0.0	0.5
Méthanol	0.2	0.1	0.9
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux	0.1	0.0	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	0.1	0.0	0.5
Amiante (toutes variétés confondues)	0.1	0.0	0.4
Autres fibres minérales artificielles	0.1	0.0	1.2
Autres poussières minérales	0.1	0.0	1.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.1	0.0	2.8
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	0.1	0.0	0.1
Résines époxydiques	0.1	0.0	1.0
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI) et prépolymères	0.1	0.1	1.1
Ozone	0.1	0.0	0.2
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.1	0.1	0.6
Oxydants autres	0.1	0.0	0.3
Autres hydrocarbures pétroliers	0.1	0.0	1.5

Description du secteur

- Effectif du secteur : 183 100 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 40.9 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 11.2%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	17.7
10 à 49 salariés.....	32.0
50 à 199 salariés.....	23.8
200 à 499 salariés.....	10.4
500 salariés et plus.....	16.1

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	38.2	18.0	56.2
Professions intermédiaires.....	14.9	8.3	23.1
Employés administratifs (public/privé).....	1.2	6.1	7.3
Employés de commerce et de service.....	0.3	2.8	3.2
Ouvriers qualifiés.....	6.1	1.9	8.0
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	1.8	0.3	2.1
Total.....	62.6	37.4	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	5,4	3,9	9,3
25 à 29 ans.....	8,5	4,5	13,0
30 à 39 ans.....	24,5	9,4	33,9
40 à 49 ans.....	14,4	11,9	26,3
50 ans ou plus.....	9,8	7,7	17,5
Total.....	62,6	37,4	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	90.9	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	52.8	74.3
4. Travail en air et espace contrôlés.....	35.2	17.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	24.7	32.5
1. Nuisances sonores.....	16.8	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	12.2	37.2
2. Nuisances thermiques.....	5.6	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	2.0	12.1

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	88.9	51.8	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	37.6	25.0	29.2
4.2 Locaux climatisés.....	34.3	18.2	16.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	15.8	4.8	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	12.8	4.9	46.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	12.3	5.9	15.5
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	11.9	7.6	24.8
7.6 Autres contraintes posturales.....	8.0	0.6	25.9
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	8.0	4.0	17.3
7.5 Maintien de bras en l'air.....	6.4	0.5	16.3
7.3 Position à genoux.....	6.1	0.6	16.1
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	6.0	0.8	10.2
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	4.6	1.6	17.7
2.1 Travail aux intempéries.....	2.9	0.6	12.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	2.7	0.8	6.0
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	1.7	0.0	11.4
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	1.3	0.0	8.8
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	1.0	0.0	10.6
4.1 Salle blanche.....	0.7	0.0	0.8
4.3 Espace confiné.....	0.6	0.4	2.3
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.4	0.3	1.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C.....	0.2	0.1	4.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	9.1	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	65.5	56.8
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	61.0	56.2
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	46.1	50.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	45.9	37.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	39.2	35.4
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	34.4	26.1
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	32.3	34.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	31.5	17.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	30.7	17.5
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	29.2	27.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	28.5	29.3
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	25.7	46.7
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	25.5	22.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	24.7	20.2
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	23.1	18.8
Travail au moins 10 dimanches par an.....	22.2	16,5
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	20.6	14.5
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	19.5	21.0
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	19.4	36.1
Etre en contact avec le public par téléphone.....	19.3	13.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	18.6	10.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	18.5	25.9
Effectuer des astreintes.....	17.4	10.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	15.7	15.0
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	15.5	23.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	15.0	16.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	13.0	24.5
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	12.3	23.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	11.8	16.6
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	10.4	5.0
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	7.8	12.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	6.6	10.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	6.3	14.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	6.2	4.7
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	5.1	15.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	4.3	7.7
Travail posté en équipe fixe.....	3.5	8.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	2.1	5.7

Expositions

<i>Types d'expositions à des agents biologiques</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	3.2	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	3.2	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	3.0	14.4
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	2.3	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	1.8	10.2
Soins médicalisés non invasifs	0.4	2.1
Autres conditions d'exposition potentielle	0.2	8.0
Traitement des déchets	0.1	1.8
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.1	0.3

<i>Nuisances chimiques</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	7.0	ND	33.2
Dont exposition à :			
White-spirit, solvants naphta	2.6	0.5	3.0
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	2.1	0.1	9.5
Ethers de glycol sauf CMR	1.3	0.3	1.2
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	1.2	0.1	2.5
Autres hydrocarbures pétroliers	1.2	0.2	1.5
Autres alcools	1.1	0.4	3.3
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	1.1	0.5	1.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.9	0.0	2.8
Huiles minérales entières	0.7	0.0	2.5
Huiles synthétiques	0.5	0.0	2.7
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	0.5	0.0	1.1
Aluminium	0.5	0.5	1.0
Eau de javel	0.5	0.0	7.1
Ozone	0.5	0.5	0.2
Trichloréthylène	0.5	0.0	0.3
Autres carburants	0.4	0.0	4.1
Gaz d'échappement diesel	0.4	0.4	3.7
Ethanol	0.3	0.1	4.4
Styrène (sauf résines polyesters)	0.3	0.0	0.9
Hydrocarbures terpéniques	0.3	0.0	0.3
Fluides aqueux	0.2	0.0	1.4
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	0.2	0.1	2.7
Chlorure de méthylène	0.2	0.2	0.3
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux	0.1	0.0	0.1
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	0.1	0.0	3.2
Essence automobile	0.1	0.0	2.1
Autres fibres minérales artificielles	0.1	0.0	1.2
Ciment	0.1	0.0	3.0
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.1	0.0	0.5

Description du secteur

- Effectif du secteur : 212 700 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.6 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 13.3%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	1.8
10 à 49 salariés.....	6.0
50 à 199 salariés.....	19.5
200 à 499 salariés.....	28.1
500 salariés et plus.....	44.6

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	28.4	7.7	36.1
Professions intermédiaires.....	24.3	15.8	40.0
Employés administratifs (public/privé).....	4.5	11.3	15.9
Employés de commerce et de service.....	2.8	3.3	6.1
Ouvriers qualifiés.....	1.2	0.0	1.2
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	0.4	0.3	0.7
Total.....	61.6	38.4	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	1,0	1,2	2,2
25 à 29 ans.....	3,5	1,1	4,6
30 à 39 ans.....	15,6	11,1	26,7
40 à 49 ans.....	19,9	11,1	31,1
50 ans ou plus.....	21,6	14,0	35,5
Total.....	61,6	38,4	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	96.1	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	72.1	74.3
4. Travail en air et espace contrôlés.....	47.8	17.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	26.6	32.5
1. Nuisances sonores.....	25.0	32.5
3. Radiations, rayonnements.....	12.1	3.3
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	7.8	37.2
2. Nuisances thermiques.....	7.3	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	1.9	12.1

Expositions

<i>Types de contraintes physiques (détail)</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	95.7	70.5	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	60.2	45.6	29.2
4.2 Locaux climatisés.....	46.8	29.2	16.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	23.4	14.3	15.5
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	18.4	14.2	24.8
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	15.7	4.7	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	14.3	9.9	46.0
3.2 Radiation non ionisante.....	12.1	0.1	2.2
7.6 Autres contraintes posturales.....	11.7	3.0	25.9
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	8.4	1.3	10.2
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	7.6	5.9	17.3
7.3 Position à genoux.....	6.9	0.6	16.1
2.1 Travail aux intempéries.....	5.7	1.4	12.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	3.6	0.3	6.0
7.5 Maintien de bras en l'air.....	3.6	0.3	16.3
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	2.0	0.6	17.7
4.3 Espace confiné.....	1.9	1.0	2.3
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	1.9	0.0	11.4
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	1.4	0.3	8.8
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	0.8	0.0	10.6
4.1 Salle blanche.....	0.8	0.0	0.8
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	0.6	0.1	4.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	0.4	0.2	2.2
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.2	0.0	1.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.1	0.0	1.3

<i>Types de contraintes organisationnelles</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	94.7	56.2
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	69.9	34.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	61.4	29.3
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	60.2	56.8
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	59.8	46.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	57.8	56.6
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	51.4	50.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	49.8	37.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	37.8	35.4
Etre en contact avec le public par téléphone.....	37.8	13.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	34.7	25.9
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	29.0	20.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	27.1	27.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	24.7	16.3
Informations insuffisantes pour le travail.....	23.4	15.0
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	21.1	22.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	20.7	17.5
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	19.9	17.8
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	18.6	23.0
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	17.5	36.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	16.4	16.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	16.0	18.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	13.5	12.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	13.5	23.8
Travail au moins 20 samedis par an.....	13.5	24.5
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	12.1	15.7
Effectuer des astreintes.....	10.2	10.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	9.9	14.5
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	9.8	21.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	9.3	14.8
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	8.5	5.0
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	6.6	26.1
Travail le au moins 10 dimanches par an.....	6.2	16.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	5.0	10.4
Travail comportant des coupures dans la journée.....	4.9	10.2
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	2.0	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	1.5	4.7
Travail posté en équipe fixe.....	1.2	8.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	0.7	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	4.9	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	4.9	21.9
Travailler au contact d'un réservoir animal	2.2	2.7
Exposition aux déjections d'animaux	1.8	1.4
Autres conditions d'exposition potentielle	1.5	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	1.4	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	1.0	10.2
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.3	1.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.3	8.9
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.2	0.5
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.2	7.3
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.2	5.6

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	4.0	ND	33.2
Dont exposition à :			
Autres carburants	1.9	0.0	4.1
Gaz d'échappement diesel	0.6	0.3	3.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	0.6	0.4	2.7
Autres hydrocarbures pétroliers	0.6	0.0	1.5
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	0.5	0.0	9.5
Essence automobile	0.4	0.1	2.1
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	0.4	0.0	1.1
Autres alcools	0.4	0.0	3.3
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.4	0.3	0.5
Amiante (toutes variétés confondues)	0.3	0.1	0.4
Poussières de bois	0.3	0.3	1.7
Ciment	0.3	0.3	3.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.2	0.1	2.8
Insecticides	0.2	0.0	0.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	0.1	0.0	3.2
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.1	0.0	0.7
Aluminium	0.1	0.1	1.0
Oxydes de fer	0.1	0.1	0.9
Plomb et dérivés	0.1	0.0	0.5
Eau de javel	0.1	0.0	7.1
Ethanol	0.1	0.0	4.4
Styrène (sauf résines polyesters)	0.1	0.0	0.1

Description du secteur

- Effectif du secteur : 366 000 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 40.6 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 8.5%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	10.4
10 à 49 salariés.....	27.5
50 à 199 salariés.....	26.8
200 à 499 salariés.....	18.0
500 salariés et plus.....	17.3

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	56.2	12.6	68.9
Professions intermédiaires.....	15.2	7.0	22.2
Employés administratifs (public/privé).....	1.2	4.2	5.4
Employés de commerce et de service.....	1.1	0.4	1.5
Ouvriers qualifiés.....	1.1	0.1	1.2
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	0.4	0.4	0.8
Total.....	75.3	24.7	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	5,5	1,6	7,1
25 à 29 ans.....	13,9	4,0	17,9
30 à 39 ans.....	31,2	8,8	40,0
40 à 49 ans.....	16,1	6,8	22,9
50 ans ou plus.....	8,7	3,6	12,2
Total.....	75,3	24,7	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	94.0	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	49.2	74.3
4. Travail en air et espace contrôlés.....	40.5	17.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion.....)	21.9	32.5
1. Nuisances sonores.....	12.0	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	4.6	37.2
3. Radiations, rayonnements.....	1.7	3.3
2. Nuisances thermiques.....	1.6	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	0.2	12.1

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	93.9	63.7	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	40.5	31.1	29.2
4.2 Locaux climatisés.....	39.8	27.0	16.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	10.9	5.9	15.5
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	10.1	5.5	24.8
7.8 Travail exigeant une position forcée.....			
d'une ou plusieurs articulations.....	5.8	3.3	17.3
7.6 Autres contraintes posturales.....	5.1	2.4	25.9
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	4.0	0.7	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	2.7	0.4	46.0
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	2.3	1.0	10.2
4.3 Espace confiné.....	2.0	0.6	2.3
3.2 Radiation non ionisante.....	1.3	0.0	2.2
7.3 Position à genoux.....	1.2	0.2	16.1
4.1 Salle blanche.....	0.9	0.3	0.8
7.5 Maintien de bras en l'air.....	0.9	0.0	16.3
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	0.8	0.1	17.7
2.1 Travail aux intempéries.....	0.8	0.1	12.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	0.8	0.4	6.0
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	0.5	0.0	10.6
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.4	0.0	1.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	0.4	0.3	8.8
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	0.2	0.0	11.4
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	0.1	0.0	2.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	80.6	56.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	72.8	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	66.3	56.8
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	57.9	50.1
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	47.2	34.1
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc.....)	46.1	46.7
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	44.1	37.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	41.4	29.3
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	40.0	17.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	30.7	27.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	30.4	35.4
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	30.0	17.5
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	29.0	26.1
Etre en contact avec le public par téléphone.....	26.9	13.1
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	23.8	36.1
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	23.3	22.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	21.4	18.8
Informations insuffisantes pour le travail.....	19.3	15.0
Effectuer des astreintes.....	18.6	10.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	17.4	20.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	16.2	23.0
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	15.9	5.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	15.6	10.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	15.2	23.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	14.3	16.3
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	13.6	25.9
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	12.8	14.5
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	12.1	21.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	7.6	16.6
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	6.3	14.8
Travail au moins 10 dimanches par an.....	6.2	16.5
Travail comportant des coupures dans la journée.....	6.0	10.2
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	5.3	15.7
Travail au moins 20 samedis par an.....	5.1	24.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	4.0	12.7
Travail posté en équipe fixe.....	2.3	8.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	2.1	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	1.5	4.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	0.8	5.7

Expositions

<i>Types d'expositions à des agents biologiques</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	0.9	22.2
<i>Dont :</i>		
Exposition potentielle à des agents biologiques	0.9	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	0.5	14.4
Autres conditions d'exposition potentielle	0.4	8.0
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.2	2.7
Possibilités de contamination respiratoire	0.2	10.2
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.2	0.7
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.2	7.3
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.2	0.3
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.1	8.9

<i>Nuisances chimiques</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	1.5	ND	33.2
<i>Dont exposition à :</i>			
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	0.3	0.0	9.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	0.2	0.0	3.2
Autres alcools	0.2	0.0	3.3
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	0.2	0.0	2.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	0.2	0.0	1.5
Autres amines	0.1	0.0	0.9
Fluides aqueux	0.1	0.0	1.4
Huiles minérales entières	0.1	0.0	2.5
Autres résines	0.1	0.1	0.6
Eau de javel	0.1	0.0	7.1
Ozone	0.1	0.0	0.2
Ethanol	0.1	0.0	4.4
Styrène (sauf résines polyesters)	0.1	0.0	0.9
Ciment	0.1	0.1	3.0

Description du secteur

- Effectif du secteur : 883 200 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 40 heures/semaine
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 14.5%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	24.8
10 à 49 salariés.....	21.8
50 à 199 salariés.....	14.1
200 à 499 salariés.....	9.2
500 salariés et plus.....	30.1

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	19.6	12.0	31.6
Professions intermédiaires.....	12.3	15.8	28.1
Employés administratifs (public/privé).....	8.9	28.0	36.9
Employés de commerce et de service.....	1.1	1.1	2.2
Ouvriers qualifiés.....	0.4	0.1	0.5
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	0.3	0.3	0.6
Total.....	42.6	57.4	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	2,1	4,2	6,3
25 à 29 ans.....	3,9	7,4	11,3
30 à 39 ans.....	12,7	14,2	26,9
40 à 49 ans.....	9,8	16,7	26,6
50 ans ou plus.....	14,0	14,9	29,0
Total.....	42,6	57,4	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	94.6	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	56.6	74.3
4. Travail en air et espace contrôlés.....	44.9	17.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	18.8	32.5
1. Nuisances sonores.....	9.5	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	5.5	37.2
2. Nuisances thermiques.....	1.0	20.0
3. Radiations, rayonnements.....	0.5	3.3
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	0.1	12.1

Expositions

<i>Types de contraintes physiques (détail)</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	94.2	62.9	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	47.4	33.2	29.2
4.2 Locaux climatisés.....	44.1	28.3	16.0
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	12.5	8.1	24.8
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	8.4	4.9	15.5
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	7.3	1.5	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	5.8	2.4	46.0
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	5.6	3.6	17.3
7.6 Autres contraintes posturales.....	4.7	1.8	25.9
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	3.7	1.7	10.2
4.3 Espace confiné.....	3.6	0.6	2.3
7.3 Position à genoux.....	1.3	0.2	16.1
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	1.1	0.3	10.6
7.5 Maintien de bras en l'air.....	1.1	0.1	16.3
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	0.8	0.2	17.7
4.1 Salle blanche.....	0.6	0.2	0.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	0.5	0.2	6.0
3.2 Radiation non ionisante.....	0.5	0.0	2.2
2.1 Travail aux intempéries.....	0.4	0.1	12.8
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	0.2	0.0	4.8
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	0.2	0.1	8.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	0.1	0.0	2.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	0.1	0.0	11.4

<i>Types de contraintes organisationnelles</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
	Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	83.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	72.5	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	69.9	56.8
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	66.3	50.1
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	59.0	34.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	53.3	29.3
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	49.9	46.7
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	47.0	37.1
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	35.2	26.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	34.6	25.9
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	32.0	17.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	29.5	35.4
Etre en contact avec le public par téléphone.....	25.5	13.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	25.3	17.5
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	24.0	23.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	23.6	18.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	23.6	27.2
Travail au moins 20 samedis par an.....	22.5	24.5
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	21.4	36.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	18.0	16.3
Informations insuffisantes pour le travail.....	17.6	15.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	16.0	23.0
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	14.5	21.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	13.0	20.2
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	12.7	22.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	12.0	16.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	9.4	10.4
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	7.7	5.0
Effectuer des astreintes.....	5.8	10.0
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	5.8	15.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	4.5	12.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	4.3	10.2
Travail au moins 10 dimanches par an.....	3.6	16.5
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	3.2	14.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	3.0	14.8
Travail posté en équipe fixe.....	2.6	8.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	0.8	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	0.6	4.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	0.5	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	3.4	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	3.4	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	3.0	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	2.5	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	1.3	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.5	7.3
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.5	5.6
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.3	3.4
Autres conditions d'exposition potentielle	0.1	8.0
Soins médicalisés non invasifs	0.1	2.1

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	1.8	ND	33.2
Dont exposition à :			
Eau de javel	0.7	0.2	7.1
Chrome et dérivés, sauf inox	0.4	0.1	0.4
Cobalt et dérivés	0.4	0.1	0.3
Acier inoxydable (inox)	0.3	0.3	0.9
Aluminium	0.3	0.3	1.0
Carbures métalliques frittés	0.3	0.0	0.2
Autres métaux et dérivés	0.3	0.0	0.4
Ethanol	0.3	0.0	4.4
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	0.3	0.0	2.5
Autres hydrocarbures pétroliers	0.3	0.3	1.5
Trichloréthylène	0.3	0.0	0.3
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	0.3	0.2	9.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	0.2	0.0	3.2
Autres carburants	0.2	0.1	4.1
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.2	0.1	0.9
Autres alcools	0.2	0.0	3.3
Bases Fortes	0.1	0.0	2.0
Essence automobile	0.1	0.0	2.1
Silice cristalline	0.1	0.1	1.4
Huiles synthétiques	0.1	0.0	2.7
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.1	0.1	0.7
Gaz d'échappement diesel	0.1	0.1	3.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	0.1	0.0	2.7
Fongicides (tous types)	0.1	0.0	0.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	0.1	0.1	1.5
Ethers de glycol sauf CMR	0.1	0.0	1.2
White-spirit, solvants naphta	0.1	0.1	3.0

Description du secteur

- Effectif du secteur : 251 800 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39.5 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 22.1%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	34.8
10 à 49 salariés.....	30.7
50 à 199 salariés.....	19.5
200 à 499 salariés.....	13.6
500 salariés et plus.....	1.5

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	9.6	5.4	15.1
Professions intermédiaires.....	9.2	20.0	29.2
Employés administratifs (public/privé).....	1.2	20.4	21.6
Employés de commerce et de service.....	5.0	7.5	12.5
Ouvriers qualifiés.....	6.1	0.0	6.1
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	6.1	9.4	15.5
Total.....	37.1	62.9	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	1,1	5,3	6,4
25 à 29 ans.....	2,6	7,4	10,0
30 à 39 ans.....	9,2	12,7	21,8
40 à 49 ans.....	10,7	16,7	27,4
50 ans ou plus.....	13,6	20,8	34,4
Total.....	37,1	62,9	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	62.9	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	62.4	59.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	34.9	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	21.9	37.2
2. Nuisances thermiques.....	17.8	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	13.2	17.8
1. Nuisances sonores.....	11.3	32.5
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	6.3	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	0.1	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	61.8	34.9	53.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	34.0	15.0	41.6
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	26.5	15.7	29.2
7.1 Position debout ou piétinement.....	26.4	12.2	46.0
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	18.2	8.5	24.8
7.6 Autres contraintes posturales.....	16.6	1.9	25.9
2.1 Travail aux intempéries.....	15.8	6.6	12.8
7.5 Maintien de bras en l'air.....	14.8	0.7	16.3
4.2 Locaux climatisés.....	13.2	9.8	16.0
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	13.2	4.1	17.3
7.3 Position à genoux.....	8.5	0.2	16.1
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	6.3	1.4	17.7
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	6.2	0.9	11.4
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	5.5	2.8	15.5
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	2.5	1.4	10.6
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	2.5	1.2	4.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	1.8	0.8	6.0
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	1.4	0.7	10.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	1.2	0.0	8.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	0.4	0.1	2.2
4.3 Espace confiné.....	0.2	0.2	2.3
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.2	0.0	1.3
3.2 Radiation non ionisante.....	0.1	0.0	2.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	70.1	50.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	66.7	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	64.5	56.8
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	50.7	56.2
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	46.9	26.1
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	36.4	36.1
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	30.6	34.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	29.8	37.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	29.4	35.4
Travail au moins 20 samedis par an.....	28.5	24.5
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	25.6	46.7
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	23.2	17.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	22.7	17.5
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	21.3	23.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	21.0	29.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	18.2	23.0
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	17.7	27.2
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	17.5	25.9
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	16.7	16.3
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	15.2	21.0
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	14.6	18.8
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	14.2	14.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	14.0	16.6
Informations insuffisantes pour le travail.....	13.3	15.0
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	13.2	22.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	10.4	10.2
Effectuer des astreintes.....	10.2	10.0
Travail au moins 10 dimanches par an.....	9.3	16.5
Etre en contact avec le public par téléphone.....	9.2	13.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	8.0	20.2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	7.3	10.4
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	6.8	15.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	6.7	14.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	5.9	12.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	4.8	5.0
Travail posté en équipe fixe.....	3.3	8.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	2.1	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	0.8	4.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	0.6	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	13.7	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	13.7	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	11.5	8.0
Traitement des déchets	4.7	1.8
Travailler au contact d'un réservoir humain	2.7	14.4
Travailler au contact d'un réservoir animal	1.9	2.7
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	1.5	3.4
Exposition aux déjections d'animaux	1.4	1.4
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	1.2	7.3
Possibilités de contamination respiratoire	0.9	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.8	8.9
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.7	1.2
Exposition par contact direct avec des animaux	0.5	1.3
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.5	0.5
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.5	0.8
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.2	0.7
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.2	5.6
Soins médicalisés non invasifs	0.2	2.1
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	0.1	0.3

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	24.1	ND	33.2
Dont exposition à :			
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	13.4	10.7	9.5
Eau de javel	11.2	2.7	7.1
Autres alcools	2.8	1.5	3.3
White-spirit, solvants naphta	2.4	0.0	3.0
Ethers de glycol sauf CMR	2.3	1.1	1.2
Ammoniac et solutions aqueuses	2.2	1.4	1.8
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	2.0	0.1	3.2
Ethanol	2.0	0.4	4.4
Fumées de soudage d'éléments métalliques	1.7	1.3	2.8
Autres carburants	1.4	0.7	4.1
Chlorure de méthylène	1.0	0.0	0.3
Bases Fortes	0.9	0.0	2.0
Huiles synthétiques	0.9	0.3	2.7
Insecticides	0.9	0.0	0.5
Gaz d'échappement diesel	0.8	0.8	3.7
Ciment	0.8	0.2	3.0
Autres amines	0.7	0.6	0.9
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	0.7	0.7	2.7
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	0.7	0.0	1.5
Autres poussières minérales	0.5	0.4	1.0
Herbicides (tous types)	0.5	0.0	0.5
Autres hydrocarbures pétroliers	0.5	0.0	1.5
Acides organiques	0.4	0.1	1.4
Essence automobile	0.4	0.3	2.1
Poussières de bois	0.4	0.0	1.7
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.4	0.3	0.9
Isoocyanates monomères (HDI, TDI, MDI) et prépolymères	0.4	0.0	1.1
Fongicides (tous types)	0.4	0.0	0.5
Autres pesticides	0.4	0.0	0.3
Hydrocarbures terpéniques	0.4	0.1	0.3
Formaldéhyde	0.3	0.0	0.6
Fluides aqueux	0.3	0.3	1.4
Autres résines	0.3	0.0	0.6
Acier inoxydable (inox)	0.3	0.3	0.9

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Aluminium.....	0.3	0.0	1.0
Oxydes de fer.....	0.3	0.3	0.9
Eau oxygénée.....	0.3	0.0	1.0
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	0.2	0.0	0.3
Fibres céramiques réfractaires.....	0.2	0.0	0.4
Autres fibres minérales artificielles.....	0.2	0.2	1.2
Acrylamide.....	0.2	0.2	0.1
Méthanol.....	0.2	0.0	0.9
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.2	0.0	0.9
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.2	0.2	0.7
Autres Aldéhydes.....	0.1	0.1	0.5
Silice cristalline.....	0.1	0.0	1.4
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	0.1	0.1	0.7
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.1	0.0	0.1
Résines époxydiques.....	0.1	0.1	1.0
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant.....	0.1	0.0	1.0
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.1	0.0	0.1
Tétrahydrofurane (THF).....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 871 000 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 40 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 16.6%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	34.1
10 à 49 salariés.....	35.1
50 à 199 salariés.....	16.5
200 à 499 salariés.....	8.9
500 salariés et plus.....	5.4

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	22.9	15.4	38.3
Professions intermédiaires.....	16.6	13.0	29.7
Employés administratifs (public/privé).....	3.5	21.8	25.3
Employés de commerce et de service.....	0.1	0.3	0.4
Ouvriers qualifiés.....	3.7	0.2	3.9
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	1.5	0.9	2.4
Total.....	48.4	51.6	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	2,9	3,0	5,9
25 à 29 ans.....	8,3	6,9	15,2
30 à 39 ans.....	16,4	16,4	32,8
40 à 49 ans.....	12,0	13,1	25,1
50 ans ou plus.....	8,8	12,2	21,0
Total.....	48,4	51,6	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	91.1	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	56.9	74.3
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	29.3	32.5
4. Travail en air et espace contrôlés.....	23.4	17.8
1. Nuisances sonores.....	12.8	32.5
2. Nuisances thermiques.....	9.3	20.0
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	7.5	37.2
3. Radiations, rayonnements.....	2.3	3.3
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	1.8	12.1

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	89.3	58.8	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	41.2	26.7	29.2
4.2 Locaux climatisés.....	21.7	13.5	16.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	15.4	4.5	41.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	13.8	7.8	24.8
7.1 Position debout ou piétinement.....	12.5	6.2	46.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	7.3	2.8	15.5
2.1 Travail aux intempéries.....	7.1	1.7	12.8
7.6 Autres contraintes posturales.....	6.9	1.3	25.9
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	6.0	1.2	17.7
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	6.0	2.8	17.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	5.2	1.9	10.2
7.3 Position à genoux.....	3.7	0.2	16.1
7.5 Maintien de bras en l'air.....	3.4	0.2	16.3
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	2.6	0.5	10.6
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	2.1	0.6	6.0
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	2.1	0.2	8.8
3.1 Radiation ionisante DATR.....	1.5	0.6	1.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	1.5	0.3	11.4
4.3 Espace confiné.....	1.3	0.6	2.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	1.2	0.9	4.8
4.1 Salle blanche.....	1.2	0.2	0.8
3.2 Radiation non ionisante.....	0.9	0.1	2.2
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	0.7	0.3	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.4	0.1	1.3

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
	Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	70.6
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	67.8	56.6
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	58.9	56.2
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	57.4	50.1
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	47.0	46.7
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	44.9	37.1
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	43.2	26.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	40.6	35.4
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	38.7	34.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	32.5	29.3
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	32.1	17.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	27.7	27.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	22.7	17.5
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	22.2	36.1
Etre en contact avec le public par téléphone.....	20.2	13.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	18.7	25.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	17.8	23.8
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	16.9	23.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.7	15.0
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	15.6	18.8
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	14.3	22.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	14.1	20.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	13.4	16.3
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	11.6	21.0
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	10.6	5.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	10.1	10.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	7.2	14.5
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	7.0	16.6
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	6.0	15.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	5.8	12.7
Travail au moins 10 dimanche par an.....	5.7	16.5
Travail comportant des coupures dans la journée.....	5.1	10.2
Travail au moins 20 samedis par an.....	4.7	24.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	4.1	14.8
Effectuer des astreintes.....	3.6	10.0
Travail posté en équipe fixe.....	2.1	8.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	1.4	7.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	1.3	5.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	0.8	4.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	3.9	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	3.7	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	2.2	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	1.6	14.4
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.9	2.7
Possibilités de contamination respiratoire	0.8	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.4	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.4	7.3
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.4	0.8
Traitement des déchets	0.3	1.8
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.3	0.3
Exposition aux déjections d'animaux	0.3	1.4
Soins médicalisés non invasifs	0.3	2.1
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.3	3.4
Exposition par contact direct avec des animaux	0.2	1.3
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.2	1.2
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.2	0.7
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.2	0.5
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.2	5.6

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	7.3	ND	33.2
Dont exposition à :			
Ethanol	1.6	0.5	4.4
Gaz d'échappement diesel	1.2	0.7	3.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	1.2	0.6	2.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	1.0	0.2	3.2
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	1.0	0.4	9.5
Autres carburants	0.8	0.1	4.1
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.8	0.5	2.8
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	0.8	0.2	2.5
Eau de javel	0.7	0.1	7.1
Bases Fortes	0.6	0.4	2.0
Autres alcools	0.6	0.0	3.3
Autres hydrocarbures pétroliers	0.6	0.3	1.5
Silice cristalline	0.5	0.2	1.4
Huiles minérales entières	0.5	0.1	2.5
Acides organiques	0.4	0.2	1.4
Ammoniac et solutions aqueuses	0.4	0.2	1.8
Essence automobile	0.4	0.1	2.1
Amiante (toutes variétés confondues)	0.4	0.1	0.4
Autres poussières minérales	0.4	0.1	1.0
Acier inoxydable (inox)	0.4	0.2	0.9
Aluminium	0.4	0.2	1.0
Benzène (sauf carburants)	0.4	0.0	0.2
White-spirit, solvants naphta	0.4	0.2	3.0
Autres amines	0.3	0.1	0.9
Fibres céramiques réfractaires	0.3	0.0	0.4
Poussières de bois	0.3	0.1	1.7
Huiles synthétiques	0.3	0.0	2.7
Résines époxydiques	0.3	0.2	1.0
Cobalt et dérivés	0.3	0.1	0.3
Eau oxygénée	0.3	0.0	1.0
Méthanol	0.3	0.1	0.9
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	0.3	0.1	1.5
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	0.2	0.0	0.5
Fumées de vulcanisation	0.2	0.2	0.1

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Brome, chlore	0.2	0.1	0.6
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères.....	0.2	0.0	1.1
Autres résines	0.2	0.2	0.6
Nickel et dérivés, sauf inox.....	0.2	0.0	0.4
Plomb et dérivés	0.2	0.1	0.5
Autres métaux et dérivés.....	0.2	0.0	0.4
Ethers de glycol sauf CMR.....	0.2	0.0	1.2
N-Hexane.....	0.2	0.1	0.2
Styrène (sauf résines polyesters)	0.2	0.0	0.1
Styrène (sauf résines polyesters)	0.2	0.0	0.9
Ciment	0.2	0.0	3.0
GPL.....	0.1	0.1	0.3
Formaldéhyde.....	0.1	0.0	0.6
Amines aromatiques.....	0.1	0.0	0.3
Autres fibres minérales artificielles.....	0.1	0.1	1.2
Fluides aqueux.....	0.1	0.1	1.4
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.1	0.0	0.7
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	0.1	0.0	0.3
Autres plastifiants	0.1	0.1	0.1
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.1	0.0	0.9
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.1	0.0	0.1
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés	0.1	0.0	0.3
Cytostatiques.....	0.1	0.0	0.2
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	0.1	0.0	1.0
Arsenic et dérivés.....	0.1	0.0	0.0
Cadmium et dérivés	0.1	0.0	0.2
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.0	0.4
Oxydes de fer.....	0.1	0.0	0.9
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.1	0.1	0.2
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.1	0.0	0.2
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.1	0.0	0.5

Description du secteur

- Effectif du secteur : 189 500 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 41.1 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 9.9%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	5.1
10 à 49 salariés.....	8.0
50 à 199 salariés.....	9.1
200 à 499 salariés.....	28.9
500 salariés et plus.....	48.9

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	8.5	17.9	56.4
Professions intermédiaires.....	16.1	13.5	29.6
Employés administratifs (public/privé).....	0.6	5.2	5.9
Employés de commerce et de service.....	2.2	0.8	3.0
Ouvriers qualifiés.....	2.8	1.1	4.0
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	0.8	0.3	1.2
Total.....	61.1	38.9	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	1,8	2,1	3,9
25 à 29 ans.....	6,5	3,5	10,0
30 à 39 ans.....	16,2	14,0	30,2
40 à 49 ans.....	17,9	10,3	28,3
50 ans ou plus.....	18,7	9,0	27,7
Total.....	61,1	38,9	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques**Proportion de salariés exposés**

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	90.5	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	64.1	74.3
4. Travail en air et espace contrôlés.....	33.4	17.8
1. Nuisances sonores.....	27.0	32.5
3. Radiations, rayonnements.....	19.0	3.3
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion.....)	15.7	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	15.2	37.2
2. Nuisances thermiques.....	8.0	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	2.3	12.1

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	88.2	54.4	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou	48.3	31.1	29.2
4.2 Locaux climatisés	27.2	17.9	16.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail	23.9	4.4	41.6
7.1 Position debout ou piétinement	22.8	8.9	46.0
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	20.2	9.6	15.5
3.1 Radiation ionisante DATR	13.9	1.7	1.2
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles	13.3	4.3	10.2
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée	12.1	6.2	24.8
4.3 Espace confiné.....	8.4	3.1	2.3
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	7.4	1.9	17.3
7.6 Autres contraintes posturales	7.1	0.8	25.9
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	6.6	1.1	17.7
3.2 Radiation non ionisante	6.1	0.0	2.2
7.5 Maintien de bras en l'air	5.4	0.7	16.3
4.1 Salle blanche.....	5.1	1.2	0.8
2.1 Travail aux intempéries.....	4.3	1.7	12.8
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	4.1	0.4	8.8
7.3 Position à genoux	3.9	0.2	16.1
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions	3.8	0.6	10.6
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C)	3.8	0.7	6.0
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	1.6	0.2	11.4
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus	1.3	0.4	2.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	1.0	0.0	4.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.7	0.0	1.3

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an	79.3	56.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	58.4	56.6
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc	52.8	46.7
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel	37.3	17.8
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	35.9	56.8
Atteindre des objectifs chiffrés, précis	32.2	34.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	31.5	37.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures	31.2	17.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais	26.7	35.4
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	26.0	50.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	25.2	18.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	24.4	27.2
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone	18.5	26.1
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	18.1	21.0
Contrôle ou suivi informatisé du travail	17.9	29.3
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	17.5	5.0
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	16.7	36.1
Informations insuffisantes pour le travail	15.6	15.0
Etre en contact avec le public par téléphone	14.8	13.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	14.5	23.8
Effectuer des astreintes	12.8	10.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	12.5	23.0
Travail au moins 10 dimanches par an.....	12.0	16.5
Horaires variables d'un jour à l'autre	11.1	22.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	10.4	16.6
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	9.4	25.9
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	9.0	14.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	7.7	10.4
Travail comportant des coupures dans la journée.....	7.1	10.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	6.4	20.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	6.1	16.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	4.6	12.7
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	4.1	15.7
Travail au moins 20 samedis par an	3.9	24.5
Travail posté en équipe fixe	3.6	8.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	3.3	14.8
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	1.8	5.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	1.6	4.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	1.3	7.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	19.9	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	13.3	21.9
Exposition délibérée à des agents biologiques	13.1	0.7
Travailler au contact d'un réservoir animal	7.1	2.7
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	5.5	0.8
Exposition par contact direct avec des animaux	5.3	1.3
Travailler au contact d'un réservoir humain	4.9	14.4
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	4.5	1.2
Autres conditions d'exposition potentielle	3.4	8.0
Exposition aux déjections d'animaux	3.4	1.4
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	3.1	7.3
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	2.6	0.3
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	1.4	0.3
Soins médicalisés non invasifs	1.0	2.1
Traitement des déchets	0.9	1.8
Possibilités de contamination respiratoire	0.9	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.7	8.9
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.2	5.6
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.2	3.4
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.1	0.3

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	35.5	ND	33.2
Dont exposition à :			
Ethanol	23.2	6.9	4.4
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	12.5	3.2	2.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	12.0	3.1	3.2
Acides organiques	10.1	3.2	1.4
Méthanol	9.7	2.3	0.9
Autres alcools	9.0	1.7	3.3
Eau de javel	8.8	3.1	7.1
Bases Fortes	8.0	2.1	2.0
Formaldéhyde	7.5	1.1	0.6
Autres solvants acétates d'éthyle	7.0	1.6	0.7
Ammoniac et solutions aqueuses	6.0	1.0	1.8
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	4.2	0.2	0.3
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	3.6	1.5	9.5
Autres Aldéhydes	3.2	0.4	0.5
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	3.2	0.4	0.2
Chlorure de méthylène	3.1	1.7	0.3
Acrylamide	3.0	0.8	0.1
Styrène (sauf résines polyesters)	3.0	0.8	0.9
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux	2.8	0.2	0.3
Résines époxydiques	2.7	0.4	1.0
Autres amines	2.6	0.5	0.9
Eau oxygénée	2.6	0.5	1.0
Aluminium	2.4	0.6	1.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	2.3	0.3	0.5
Brome, chlore	2.2	0.4	0.6
Tétrahydrofurane (THF)	2.2	0.1	0.3
Silice cristalline	2.1	0.3	1.4
Autres métaux et dérivés	2.1	0.1	0.4
Amines aromatiques	2.0	0.2	0.3
Autres hydrocarbures pétroliers	2.0	0.1	1.5
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	1.9	0.5	0.9
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	1.8	0.1	1.0

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Autres fibres minérales artificielles.....	1.7	0.9	1.2
Huiles minérales entières.....	1.3	0.3	2.5
Huiles synthétiques.....	1.2	0.6	2.7
Autres résines.....	1.2	0.3	0.6
Acier inoxydable (inox).....	1.2	0.3	0.9
Plomb et dérivés.....	1.2	0.1	0.5
Autres carburants.....	1.1	0.0	4.1
Cytostatiques.....	1.1	0.4	0.2
Poussières de bois.....	1.0	0.8	1.7
Nickel et dérivés, sauf inox.....	1.0	0.2	0.4
Oxydants autres.....	1.0	0.0	0.3
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	1.0	0.3	1.5
N-Hexane.....	1.0	0.1	0.2
Cobalt et dérivés.....	0.9	0.0	0.3
Autres pesticides.....	0.9	0.4	0.3
Gaz d'échappement diesel.....	0.8	0.2	3.7
Oxydes de fer.....	0.8	0.1	0.9
Fongicides (tous types).....	0.8	0.0	0.5
Fibres céramiques réfractaires.....	0.7	0.4	0.4
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.7	0.0	0.4
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	0.6	0.1	0.1
Autres poussières minérales.....	0.6	0.1	1.0
Fluides aqueux.....	0.6	0.0	1.4
Phthalates.....	0.6	0.0	0.3
Herbicides (tous types).....	0.6	0.0	0.5
Insecticides.....	0.6	0.0	0.5
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères.....	0.5	0.0	1.1
Ozone.....	0.5	0.0	0.2
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.5	0.1	0.2
White-spirit, solvants naphta.....	0.5	0.0	3.0
Ciment.....	0.5	0.3	3.0
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés.....	0.4	0.0	0.3
Benzène (sauf carburants).....	0.4	0.0	0.2
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	0.3	0.1	0.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	0.3	0.0	2.7
Perchloréthylène.....	0.3	0.0	0.1
Essence automobile.....	0.2	0.0	2.1
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	0.2	0.0	2.8
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	0.2	0.2	0.3
Résines formophénoliques, urée-formol, mélamine-formol.....	0.2	0.2	0.1
Carbures métalliques frittés.....	0.2	0.0	0.2
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium.....	0.2	0.1	0.6
Ethers de glycol sauf CMR.....	0.2	0.0	1.2
Ethers de glycol classés CMR.....	0.2	0.0	0.1
Trichloréthylène.....	0.2	0.2	0.3
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole.....	0.2	0.1	0.5
Arsenic et dérivés.....	0.1	0.0	0.0
Cadmium et dérivés.....	0.1	0.0	0.2
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.1	0.0	0.1
Hydrocarbures terpéniques.....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 225 800 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39.7 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 21.9%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	35.9
10 à 49 salariés.....	21.0
50 à 199 salariés.....	23.8
200 à 499 salariés.....	6.8
500 salariés et plus.....	12.5

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	14.2	15.2	29.5
Professions intermédiaires.....	13.7	15.3	29.1
Employés administratifs (public/privé).....	3.9	8.7	12.6
Employés de commerce et de service.....	0.9	8.9	9.8
Ouvriers qualifiés.....	11.0	4.3	15.3
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	2.7	1.0	3.7
Total.....	46.5	53.5	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	1,5	4,5	6,0
25 à 29 ans.....	7,5	9,3	16,8
30 à 39 ans.....	15,1	16,4	31,5
40 à 49 ans.....	11,9	12,0	23,9
50 ans ou plus.....	10,5	11,3	21,8
Total.....	46,5	53,5	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	77.0	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	63.8	74.3
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	34.5	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	27.9	37.2
4. Travail en air et espace contrôlés.....	27.2	17.8
1. Nuisances sonores.....	20.0	32.5
2. Nuisances thermiques.....	13.9	20.0
3. Radiations, rayonnements.....	9.2	3.3
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	2.5	12.1

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	74.2	43.2	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	36.7	24.0	29.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	28.3	14.2	41.6
4.2 Locaux climatisés.....	26.8	14.8	16.0
7.1 Position debout ou piétinement.....	26.0	16.7	46.0
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	19.9	12.1	24.8
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	13.5	5.1	15.5
7.6 Autres contraintes posturales.....	12.7	4.4	25.9
2.1 Travail aux intempéries.....	12.1	3.8	12.8
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	8.3	4.7	17.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	8.0	3.3	10.2
7.5 Maintien de bras en l'air.....	8.0	1.2	16.3
3.1 Radiation ionisante DATR.....	6.7	0.4	1.2
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	5.7	1.1	17.7
7.3 Position à genoux.....	5.3	0.3	16.1
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	2.9	0.8	8.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	2.5	0.6	6.0
3.2 Radiation non ionisante.....	2.5	0.3	2.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	2.5	0.7	11.4
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	2.4	1.7	10.6
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	2.4	0.7	4.8
4.3 Espace confiné.....	2.2	0.2	2.3
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	1.7	0.1	2.2
4.1 Salle blanche.....	1.5	0.0	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	65.8	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	64.1	56.8
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	62.1	56.2
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	54.9	50.1
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	49.1	34.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	46.1	37.1
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	37.7	46.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	35.9	29.3
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	33.8	26.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	32.1	17.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	30.9	35.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	28.2	25.9
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	27.3	36.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	25.6	27.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	25.2	17.5
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	24.1	20.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	23.1	23.0
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	22.0	22.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	20.1	23.8
Etre en contact avec le public par téléphone.....	19.6	13.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	16.8	10.4
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	16.5	21.0
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	15.9	18.8
Informations insuffisantes pour le travail.....	14.0	15.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	13.7	16.6
Travail au moins 20 samedis par an.....	13.4	24.5
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	12.8	16.3
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	12.7	14.8
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	10.7	5.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	10,1	14,5
Travail comportant des coupures dans la journée.....	8.5	10.2
Travail au moins 10 dimanches par an.....	8,1	16,5
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	7.2	15.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	7.2	12.7
Effectuer des astreintes.....	6.9	10.0
Travail posté en équipe fixe.....	2.9	8.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	2.4	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	2,2	4,7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	1.2	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	11.2	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	11.0	21.9
Travailler au contact d'un réservoir animal	9.4	2.7
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	9.4	1.2
Exposition par contact direct avec des animaux	9.1	1.3
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	9.1	0.8
Exposition aux déjections d'animaux	8.7	1.4
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	5.6	0.3
Autres conditions d'exposition potentielle	2.6	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	1.1	14.4
Traitement des déchets	0.8	1.8
Possibilités de contamination respiratoire	0.5	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	0.3	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	0.3	7.3
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.3	0.3
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.2	0.7
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	0.1	3.4

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	18.5	ND	33.2
Dont exposition à :			
Eau de javel	5.9	2.3	7.1
Ethanol	4.7	1.7	4.4
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	4.6	2.1	9.5
Eau oxygénée	4.3	1.5	1.0
Formaldéhyde	2.4	0.6	0.6
Brome, chlore	2.4	0.6	0.6
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	2.4	1.2	1.0
Autres alcools	2.0	0.8	3.3
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	1.9	0.1	2.5
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	1.6	0.3	2.7
Autres hydrocarbures pétroliers	1.5	0.1	1.5
Isoocyanates monomères (HDI, TDI, MDI) et prépolymères	1.2	0.8	1.1
White-spirit, solvants naphta	1.2	0.4	3.0
Acides organiques	1.1	0.0	1.4
Autres poussières minérales	1.1	1.1	1.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	1.1	1.0	2.8
Insecticides	1.1	0.0	0.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	1.1	0.9	1.5
Chlorure de méthylène	1.1	0.3	0.3
Autres Aldéhydes	1.0	0.0	0.5
Cytostatiques	1.0	0.2	0.2
Acier inoxydable (inox)	1.0	0.6	0.9
Gaz d'échappement diesel	0.9	0.0	3.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	0.7	0.2	3.2
Aluminium	0.7	0.7	1.0
Méthanol	0.7	0.0	0.9
N-Hexane	0.7	0.0	0.2
Ammoniac et solutions aqueuses	0.6	0.0	1.8
Styrène (sauf résines polyesters)	0.6	0.3	0.9
Bases Fortes	0.5	0.0	2.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	0.5	0.0	0.5
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.5	0.2	0.2
Autres solvants acétates d'éthyle	0.5	0.5	0.7
Ciment	0.5	0.0	3.0
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.4	0.0	0.3

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Poussières de bois.....	0.4	0.4	1.7
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.4	0.0	0.7
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.4	0.0	0.9
Fongicides (tous types).....	0.3	0.0	0.5
Benzène (sauf carburants).....	0.3	0.0	0.2
Amines aromatiques.....	0.2	0.0	0.3
Autres amines.....	0.2	0.0	0.9
Amiante (toutes variétés confondues)	0.2	0.1	0.4
Fibres céramiques réfractaires.....	0.2	0.1	0.4
Autres fibres minérales artificielles.....	0.2	0.1	1.2
Huiles synthétiques	0.2	0.0	2.7
Styrène (sauf résines polyester)	0.2	0.0	0.1
Autres carburants	0.1	0.1	4.1
Fabrication et utilisation de matériaux nanofabriqués	0.1	0.1	0.3
Huiles minérales entières.....	0.1	0.1	2.5
Acrylamide.....	0.1	0.0	0.1
Résines époxydiques	0.1	0.0	1.0
Autres résines	0.1	0.1	0.6
Arsenic et dérivés.....	0.1	0.0	0.0
Cobalt et dérivés.....	0.1	0.1	0.3
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.1	0.0	0.6
Herbicides (tous types)	0.1	0.0	0.5
Trichloréthylène.....	0.1	0.0	0.3
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.1	0.1	0.5

Description du secteur

- Effectif du secteur : 1 408 100 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.3 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 28.6%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	19.5
10 à 49 salariés.....	24.0
50 à 199 salariés.....	29.2
200 à 499 salariés.....	22.0
500 salariés et plus.....	5.3

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	2.9	2.2	5.1
Professions intermédiaires.....	7.6	7.1	14.7
Employés administratifs (public/privé).....	2.5	8.5	11.0
Employés de commerce et de service.....	9.8	4.4	14.1
Ouvriers qualifiés.....	13.2	1.4	14.6
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	19.7	20.8	40.5
Total.....	55.7	44.3	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	9,5	5,2	14,7
25 à 29 ans.....	8,6	5,6	14,2
30 à 39 ans.....	16,8	11,8	28,7
40 à 49 ans.....	11,6	12,6	24,2
50 ans ou plus.....	9,2	9,1	18,3
Total.....	55,7	44,3	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	80.7	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	42.5	59.8
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	38.5	37.2
1. Nuisances sonores.....	36.6	32.5
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	29.1	32.5
2. Nuisances thermiques.....	28.0	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	15.7	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	15.5	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	1.3	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement.....	54.5	32.7	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	52.1	24.0	41.6
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	36.3	18.0	24.8
7.6 Autres contraintes posturales.....	35.5	6.5	25.9
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	35.3	21.0	53.2
7.5 Maintien de bras en l'air.....	24.5	3.3	16.3
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	23.5	13.3	29.2
7.3 Position à genoux.....	23.0	1.8	16.1
2.1 Travail aux intempéries.....	22.3	11.1	12.8
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	22.3	7.8	17.3
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	20.7	8.9	17.7
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	16.3	7.6	15.5
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	15.0	3.3	11.4
4.2 Locaux climatisés.....	13.6	8.7	16.0
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	11.4	3.0	10.6
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	10.8	3.4	8.8
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	9.7	5.1	10.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	4.6	1.6	4.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	4.4	1.5	6.0
4.3 Espace confiné.....	2.5	0.9	2.3
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	2.3	0.9	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	1.3	0.2	1.3
3.2 Radiation non ionisante.....	1.0	0.0	2.2
4.1 Salle blanche.....	0.7	0.4	0.8
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.4	0.1	1.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	48.4	56.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	44.3	35.4
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	42.6	46.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	40.6	56.6
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	37.8	50.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	37.0	37.1
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	35.3	36.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	32.1	25.9
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	31.5	23.0
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	30.2	34.1
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	30.0	56.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	26.2	20.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	25.1	29.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	24.5	24.5
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	22.9	27.2
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	22.3	12.7
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	21.9	22.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	20.6	23.8
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	19.8	15.7
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	19.8	21.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	17.5	14.8
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	17.0	26.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	15.7	14.5
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	15.6	16.3
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	15.1	16.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	14.7	10.4
Travail comportant des coupures dans la journée.....	14.4	10.2
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	13.3	17.8
Travail au moins 10 dimanches par an.....	13.2	16.5
Informations insuffisantes pour le travail.....	13.0	15.0
Etre en contact avec le public par téléphone.....	13.0	13.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	12.7	18.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	11.1	17.5
Travail posté en équipe fixe.....	10.1	8.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	8.3	7.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	8.2	5.7
Effectuer des astreintes.....	6.5	10.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	6.0	4.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	3.0	5.0

Expositions

<i>Types d'expositions à des agents biologiques</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	21.1	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	20.6	21.9
Autres conditions d'exposition potentielle	14.8	8.0
Travailler au contact d'un réservoir humain	5.7	14.4
Traitement des déchets	3.3	1.8
Possibilités de contamination respiratoire	2.9	10.2
Travailler au contact d'un réservoir animal	2.3	2.7
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	2.2	7.3
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	2.0	8.9
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	2.0	3.4
Exposition aux déjections d'animaux	1.4	1.4
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.9	1.2
Exposition par contact direct avec des animaux	0.8	1.3
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.8	0.7
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.5	0.5
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.5	0.8
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.3	5.6
Soins médicalisés non invasifs	0.3	2.1
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.2	0.3
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médical d'anatomo-pathologie et de recherche	0.2	0.3
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	0.0	0.3
Soins médicalisés avec gestes invasifs	0.0	1.5

<i>Nuisances chimiques</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	39.3	ND	33.2
Dont exposition à :			
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	15.4	11.7	9.5
Eau de javel	12.4	4.4	7.1
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	6.1	1.7	3.2
Autres carburants	4.2	1.3	4.1
Gaz d'échappement diesel	4.1	3.1	3.7
Ethanol	3.9	0.9	4.4
Autres alcools	3.8	1.7	3.3
Ciment	3.6	2.5	3.0
Ammoniac et solutions aqueuses	3.0	1.1	1.8
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	2.9	2.1	2.7
White-spirit, solvants naphta	2.6	0.7	3.0
Bases Fortes	2.5	1.0	2.0
Essence automobile	2.5	0.7	2.1
Fumées de soudage d'éléments métalliques	2.5	1.2	2.8
Ethers de glycol sauf CMR	2.4	1.1	1.2
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.3	1.0	1.5
Huiles synthétiques	1.8	0.6	2.7
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	1.8	0.4	2.5
Acides organiques	1.5	0.3	1.4
Huiles minérales entières	1.5	0.6	2.5
Autres poussières minérales	1.4	1.0	1.0
Silice cristalline	1.1	0.6	1.4
Herbicides (tous types)	1.1	0.2	0.5
Poussières de bois	1.0	0.7	1.7
Autres hydrocarbures pétroliers	1.0	0.5	1.5
Résines époxydiques	0.9	0.3	1.0
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	0.9	0.5	1.1
Fluides aqueux	0.8	0.3	1.4
Insecticides	0.8	0.3	0.5
Autres fibres minérales artificielles	0.7	0.3	1.2

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.7	0.4	0.7
Acier inoxydable (inox).....	0.6	0.5	0.9
Fongicides (tous types).....	0.6	0.3	0.5
Styrène (sauf résines polyester).....	0.6	0.4	0.9
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole.....	0.6	0.4	0.5
GPL.....	0.5	0.3	0.3
Autres amines.....	0.5	0.3	0.9
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates.....	0.5	0.3	0.9
Autres pesticides.....	0.5	0.4	0.3
Hydrocarbures terpéniques.....	0.5	0.1	0.3
Autres Aldéhydes.....	0.4	0.3	0.5
Résines polyester y compris les composites pré-imprégnés.....	0.4	0.2	0.3
Autres résines.....	0.4	0.2	0.6
Oxydes de fer.....	0.4	0.2	0.9
Plomb et dérivés.....	0.4	0.1	0.5
Eau oxygénée.....	0.4	0.2	1.0
Méthanol.....	0.4	0.1	0.9
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	0.3	0.2	0.3
Amiante (toutes variétés confondues).....	0.3	0.1	0.4
Fibres céramiques réfractaires.....	0.3	0.1	0.4
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	0.3	0.1	0.7
Aluminium.....	0.3	0.3	1.0
Autres métaux et dérivés.....	0.3	0.1	0.4
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.3	0.0	0.2
Formaldéhyde.....	0.2	0.1	0.6
Amines aromatiques.....	0.2	0.1	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.2	0.2	0.5
Farine.....	0.2	0.2	0.7
Fumées dégagées par les procédés de la métallurgie et l'électrometallurgie.....	0.2	0.2	0.3
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.2	0.0	0.1
Acrylamide.....	0.2	0.0	0.1
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant.....	0.2	0.1	1.0
Benzène (sauf carburants).....	0.2	0.1	0.2
N-Hexane.....	0.2	0.0	0.2
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.1	0.0	0.3
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés.....	0.1	0.0	0.3
Fumées de vulcanisation.....	0.1	0.0	0.1
Brome, chlore.....	0.1	0.0	0.6
Phtalates.....	0.1	0.1	0.3
Autres plastifiants.....	0.1	0.0	0.1
Arsenic et dérivés.....	0.1	0.0	0.0
Cadmium et dérivés.....	0.1	0.0	0.2
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.0	0.4
Nickel et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.0	0.4
Ozone.....	0.1	0.0	0.2
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium.....	0.1	0.1	0.6
Oxydants autres.....	0.1	0.0	0.3
Ethers de glycol classés CMR.....	0.1	0.0	0.1
Styrène (sauf résines polyester).....	0.1	0.1	0.1
Chlorure de méthylène.....	0.1	0.0	0.3
Perchloréthylène.....	0.1	0.1	0.1
Trichloréthylène.....	0.1	0.0	0.3
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC).....	0.1	0.1	0.2
Tétrahydrofurane (THF).....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 2 722 900 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.1 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 20.3%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	4.9
10 à 49 salariés.....	11.1
50 à 199 salariés.....	14.9
200 à 499 salariés.....	11.0
500 salariés et plus.....	58.2

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	6.9	6.1	13.0
Professions intermédiaires.....	17.6	12.8	30.4
Employés administratifs (public/privé).....	6.6	19.1	25.7
Employés de commerce et de service.....	13.0	13.8	26.8
Ouvriers qualifiés.....	2.6	0.3	2.8
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	1.1	0.2	1.3
Total.....	47.8	52.2	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	2,3	1,9	4,2
25 à 29 ans.....	2,5	2,8	5,4
30 à 39 ans.....	12,7	13,8	26,5
40 à 49 ans.....	15,4	16,5	31,9
50 ans ou plus.....	14,9	17,2	32,1
Total.....	47,8	52,2	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
5. Situations avec contraintes visuelles.....	65.4	59.8
7. Contraintes posturales et articulaires.....	63.4	74.3
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	29.1	32.5
1. Nuisances sonores.....	28.2	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	22.8	37.2
2. Nuisances thermiques.....	16.3	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	12.7	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	6.5	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	1.0	3.3

* Dans la mesure où la fonction publique de l'Etat n'est que partiellement couverte par l'enquête Sumer, ces chiffres sont à considérer avec précaution

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	63.5	37.3	53.2
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	32.7	21.7	29.2
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	30.4	11.8	41.6
7.1 Position debout ou piétinement.....	29.2	15.3	46.0
7.6 Autres contraintes posturales.....	19.7	4.3	25.9
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	17.9	8.5	15.5
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	16.4	8.1	24.8
2.1 Travail aux intempéries.....	13.2	6.2	12.8
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	12.0	3.1	17.7
7.3 Position à genoux.....	11.4	1.6	16.1
4.2 Locaux climatisés.....	11.2	6.1	16.0
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	9.6	3.8	17.3
7.5 Maintien de bras en l'air.....	7.9	0.9	16.3
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	6.2	0.7	11.4
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	4.5	0.7	10.6
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	4.4	1.7	10.2
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	4.1	1.6	6.0
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	3.6	0.7	8.8
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	2.6	0.6	4.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	2.4	0.9	2.2
4.3 Espace confiné.....	1.9	1.0	2.3
3.2 Radiation non ionisante.....	0.9	0.0	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.4	0.0	1.3
4.1 Salle blanche.....	0.2	0.1	0.8
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.1	0.0	1.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	84.5	56.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	60.8	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	58.3	56.8
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	55.6	50.1
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	34.6	36.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	33.5	35.4
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	30.8	37.1
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	30.4	46.7
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	30.2	26.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	27.4	29.3
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	26.5	34.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	25.2	23.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	24.3	27.2
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	23.5	25.9
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	22.5	18.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	21.9	16.3
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	20.8	16.6
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	20.5	21.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	20.2	23.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	19.0	15.0
Etre en contact avec le public par téléphone.....	18.3	13.1
Effectuer des astreintes.....	16.7	10.0
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	15.7	22.7
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	15.5	17.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	15.4	17.5
Travail au moins 10 dimanches par an.....	14,0	16,5
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	14,5	14,5
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	13,2	15,7
Travail au moins 20 samedis par an.....	11,9	24,5
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	11,7	20,2
Travail comportant des coupures dans la journée.....	9,4	10,2
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	9,1	12,7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	8,1	14,8
Travail posté en équipe fixe.....	7,2	8,1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	6,6	10,4
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	4,8	5,0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	4,4	7,7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	2,3	4,7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	1,4	5,7

Expositions

<i>Types d'expositions à des agents biologiques</i>	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
	Exposition à des agents biologiques	25.4
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	25.2	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	17.6	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	12.0	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	10.7	8.9
Autres conditions d'exposition potentielle	8.5	8.0
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	8.3	7.3
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	5.5	5.6
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	3.3	3.4
Travailler au contact d'un réservoir animal	2.9	2.7
Traitement des déchets	2.2	1.8
Exposition aux déjections d'animaux	1.4	1.4
Exposition par contact direct avec des animaux	1.3	1.3
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	1.3	1.2
Soins médicalisés non invasifs	1.0	2.1
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.7	0.7
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.7	0.8
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.5	0.5
Soins médicalisés avec gestes invasifs	0.2	1.5
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.1	0.3
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	0.1	0.3
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.1	0.3

<i>Nuisances chimiques</i>	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	21.7	ND	33.2
Dont exposition à :			
Eau de javel	7.6	1.8	7.1
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	7.3	4.5	9.5
Gaz d'échappement diesel	3.1	2.3	3.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	3.0	2.2	2.7
Ethanol	2.8	1.1	4.4
Autres carburants	2.7	0.4	4.1
Essence automobile	2.2	0.4	2.1
Ammoniac et solutions aqueuses	2.0	1.1	1.8
White-spirit, solvants naphtha	1.9	0.3	3.0
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	1.7	0.9	3.2
Autres alcools	1.6	0.9	3.3
Huiles synthétiques	1.5	0.2	2.7
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	1.3	0.3	2.5
Huiles minérales entières	1.2	0.2	2.5
Herbicides (tous types)	1.2	0.5	0.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	1.2	0.5	1.5
Bases Fortes	1.1	0.3	2.0
Acides organiques	1.0	0.6	1.4
Ciment	0.9	0.4	3.0
Poussières de bois	0.7	0.3	1.7
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.7	0.1	2.8
Brome, chlore	0.7	0.5	0.6
Fongicides (tous types)	0.7	0.2	0.5
Méthanol	0.7	0.5	0.9
Insecticides	0.6	0.2	0.5
Autres amines	0.5	0.3	0.9
Ozone	0.5	0.2	0.2
Autres pesticides	0.5	0.2	0.3
Ethers de glycol sauf CMR	0.5	0.2	1.2
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.5	0.3	0.5

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Autres poussières minérales	0.4	0.1	1.0
Fluides aqueux	0.4	0.1	1.4
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	0.4	0.1	0.1
Autres hydrocarbures pétroliers	0.4	0.1	1.5
Hydrocarbures terpéniques	0.4	0.1	0.3
Autres Aldéhydes	0.3	0.0	0.5
Amiante (toutes variétés confondues)	0.3	0.0	0.4
Silice cristalline	0.3	0.2	1.4
Résines époxydiques	0.3	0.1	1.0
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	0.3	0.1	1.1
Autres résines	0.3	0.0	0.6
Acier inoxydable (inox)	0.3	0.0	0.9
Eau oxygénée	0.3	0.1	1.0
Oxydants autres	0.3	0.0	0.3
N-Méthylpyrrolidone (NMP)	0.3	0.0	0.2
Styrène (sauf résines polyesters)	0.3	0.0	0.9
GPL	0.2	0.1	0.3
Formaldéhyde	0.2	0.1	0.6
Amines aromatiques	0.2	0.1	0.3
Autres fibres minérales artificielles	0.2	0.0	1.2
Farine	0.2	0.0	0.7
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.2	0.0	0.7
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.2	0.1	0.9
Aluminium	0.2	0.0	1.0
Oxydes de fer	0.2	0.0	0.9
Plomb et dérivés	0.2	0.0	0.5
N-Hexane	0.2	0.1	0.2
Chlorure de méthylène	0.2	0.1	0.3
Trichloréthylène	0.2	0.0	0.3
Autres solvants acétates d'éthyle	0.2	0.1	0.7
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux	0.1	0.0	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	0.1	0.0	0.5
Fumées de vulcanisation	0.1	0.0	0.1
Phtalates	0.1	0.0	0.3
Acrylamide	0.1	0.0	0.1
Cytostatiques	0.1	0.0	0.2
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	0.1	0.0	1.0
Cadmium et dérivés	0.1	0.0	0.2
Chrome et dérivés, sauf inox	0.1	0.0	0.4
Autres métaux et dérivés	0.1	0.0	0.4
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.1	0.1	0.6
Ethers de glycol classés CMR	0.1	0.0	0.1
Benzène (sauf carburants)	0.1	0.0	0.2
Perchloréthylène	0.1	0.0	0.1
Tétrahydrofurane (THF)	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 286 200 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.6 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 36.9%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	19.0
10 à 49 salariés.....	42.8
50 à 199 salariés.....	28.5
200 à 499 salariés.....	7.8
500 salariés et plus.....	1.9

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	9.7	8.6	18.3
Professions intermédiaires.....	18.5	23.3	41.8
Employés administratifs (public/privé).....	1.9	12.8	14.7
Employés de commerce et de service.....	5.2	13.4	18.6
Ouvriers qualifiés.....	3.8	0.6	4.4
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	1.6	0.6	2.2
Total.....	40.7	59.3	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	3,1	3,1	6,2
25 à 29 ans.....	2,2	7,2	9,4
30 à 39 ans.....	8,6	14,3	22,9
40 à 49 ans.....	18,0	17,0	35,0
50 ans ou plus.....	8,8	17,7	26,5
Total.....	40,7	59,3	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	68.4	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	58.8	59.8
1. Nuisances sonores.....	29.9	32.5
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	19.6	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	18.2	37.2
2. Nuisances thermiques.....	13.1	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	6.9	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	6.0	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	1.7	3.3

** Ces chiffres sont à considérer avec précaution puisque les enseignants de l'Education Nationale ne sont pas couverts

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	54.7	31.2	53.2
7.1 Position debout ou piétinement.....	39.4	22.3	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	29.0	13.5	41.6
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	27.6	19.2	29.2
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	20.3	7.0	15.5
7.6 Autres contraintes posturales.....	18.7	5.0	25.9
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	15.5	6.5	24.8
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	10.2	2.9	17.7
2.1 Travail aux intempéries.....	8.9	3.2	12.8
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	8.9	3.8	17.3
7.5 Maintien de bras en l'air.....	8.2	0.5	16.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	6.9	3.9	10.2
4.2 Locaux climatisés.....	6.5	3.1	16.0
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	5.8	0.5	11.4
7.3 Position à genoux.....	5.4	0.1	16.1
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	4.9	0.8	10.6
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	2.7	1.4	6.0
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	2.5	0.4	8.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	1.9	0.7	2.2
3.2 Radiation non ionisante.....	1.7	0.0	2.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	1.4	0.0	4.8
4.3 Espace confiné.....	0.5	0.4	2.3
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.3	0.0	1.3

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	51.5	50.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	50.5	56.6
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	48.0	36.1
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	45.4	56.2
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	40.8	56.8
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	29.8	26.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	28.2	35.4
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc.....	25.8	46.7
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	24.4	21.0
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	23.3	37.1
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	21.4	34.1
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	19.6	22.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	19.6	23.0
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	19.5	15.7
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	18.9	17.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	18.8	16.3
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	18.0	16.6
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	17.8	23.8
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	17.7	5.0
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	15.2	27.2
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	14.5	18.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	14.4	10.2
Informations insuffisantes pour le travail.....	13.9	15.0
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	13.0	29.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	12.8	17.5
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	12.0	25.9
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	10.3	20.2
Travail au moins 20 samedis par an.....	9.7	24.5
Etre en contact avec le public par téléphone.....	9.4	13.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	8.6	14.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	7.6	10.4
Travail au moins 10 dimanches par an.....	7.4	16.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	7.0	12.7
Effectuer des astreintes.....	6.3	10.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	3,8	14,7
Travail posté en équipe fixe.....	2.3	8.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	0.8	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	0,7	4,7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	0.3	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	19.1	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	19.1	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	14.3	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	8.0	10.2
Autres conditions d'exposition potentielle	7.4	8.0
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	7.4	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	3.7	7.3
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	3.6	5.6
Traitement des déchets	1.5	1.8
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	1.3	3.4
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.8	2.7
Exposition aux déjections d'animaux	0.7	1.4
Exposition par contact direct avec des animaux	0.5	1.3
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.5	1.2
Soins médicalisés non invasifs	0.4	2.1
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.3	0.8
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.1	0.7

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	19.8	ND	33.2
Dont exposition à :			
Eau de javel	7.4	1.7	7.1
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	6.9	4.4	9.5
Essence automobile	3.1	0.5	2.1
Ciment	2.0	1.9	3.0
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	1.8	0.8	3.2
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	1.7	0.0	2.5
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	1.5	0.9	2.7
Autres carburants	1.4	0.1	4.1
Ethanol	1.3	0.2	4.4
White-spirit, solvants naphta	1.3	0.0	3.0
Poussières de bois	1.0	0.4	1.7
Huiles synthétiques	1.0	0.0	2.7
Autres alcools	0.9	0.1	3.3
Acides organiques	0.8	0.1	1.4
Gaz d'échappement diesel	0.8	0.5	3.7
Herbicides (tous types)	0.7	0.0	0.5
Bases Fortes	0.6	0.1	2.0
Farine	0.6	0.3	0.7
Autres poussières minérales	0.6	0.6	1.0
Eau oxygénée	0.6	0.1	1.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.5	0.2	2.8
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.5	0.0	0.9
Ammoniac et solutions aqueuses	0.4	0.2	1.8
Autres hydrocarbures pétroliers	0.4	0.0	1.5
Trichloréthylène	0.4	0.0	0.3
Autres amines	0.3	0.3	0.9
Huiles minérales entières	0.3	0.0	2.5
Autres plastifiants	0.3	0.0	0.1
Plomb et dérivés	0.3	0.3	0.5
Insecticides	0.3	0.3	0.5
Méthanol	0.3	0.0	0.9
Amines aromatiques	0.2	0.0	0.3
Silice cristalline	0.2	0.1	1.4
Acier inoxydable (inox)	0.2	0.0	0.9

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Aluminium.....	0.2	0.0	1.0
Carbures métalliques frittés.....	0.2	0.0	0.2
Nickel et dérivés, sauf inox.....	0.2	0.0	0.4
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR.....	0.2	0.0	1.5
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.2	0.0	0.9
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.2	0.0	0.7
GPL.....	0.1	0.1	0.3
Formaldéhyde.....	0.1	0.0	0.6
Autres Aldéhydes.....	0.1	0.0	0.5
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.1	0.0	0.5
Autres fibres minérales artificielles.....	0.1	0.0	1.2
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.1	0.0	0.1
Brome, chlore.....	0.1	0.0	0.6
Acrylamide.....	0.1	0.0	0.1
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium.....	0.1	0.1	0.6
Autres pesticides.....	0.1	0.0	0.3
Perchloréthylène.....	0.1	0.0	0.1
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC).....	0.1	0.1	0.2

Description du secteur

- Effectif du secteur : 1 549 600 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 25.9%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	9.4
10 à 49 salariés.....	7.0
50 à 199 salariés.....	9.6
200 à 499 salariés.....	9.1
500 salariés et plus.....	64.9

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	5.3	7.1	12.4
Professions intermédiaires.....	7.0	29.2	36.2
Employés administratifs (public/privé).....	1.1	11.4	12.5
Employés de commerce et de service.....	7.2	27.9	35.0
Ouvriers qualifiés.....	2.4	0.7	3.1
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	0.4	0.4	0.8
Total.....	23.3	76.7	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	0,9	7,8	8,6
25 à 29 ans.....	2,8	9,7	12,5
30 à 39 ans.....	5,7	18,9	24,7
40 à 49 ans.....	6,7	21,5	28,2
50 ans ou plus.....	7,3	18,7	26,0
Total.....	23,3	76,7	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	77.8	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	55.1	59.8
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	49.3	37.2
1. Nuisances sonores.....	23.8	32.5
4. Travail en air et espace contrôlés.....	19.4	17.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	15.8	32.5
2. Nuisances thermiques.....	9.3	20.0
3. Radiations, rayonnements.....	8.1	3.3
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	3.6	12.1

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement.....	58.3	38.0	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	54.1	28.8	41.6
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu.....	51.4	23.5	53.2
7.6 Autres contraintes posturales.....	29.3	6.0	25.9
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	27.5	13.9	29.2
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	23.5	8.0	17.3
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	18.9	8.4	15.5
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	18.7	8.7	24.8
4.2 Locaux climatisés.....	17.1	11.8	16.0
7.3 Position à genoux.....	13.4	0.6	16.1
7.5 Maintien de bras en l'air.....	13.2	1.2	16.3
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	8.9	3.8	10.2
3.1 Radiation ionisante DATR.....	7.7	1.7	1.2
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	5.6	2.6	6.0
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	4.0	1.2	10.6
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	3.5	1.0	17.7
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	3.5	0.1	11.4
4.3 Espace confiné.....	2.9	1.6	2.3
2.1 Travail aux intempéries.....	2.5	0.6	12.8
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	2.2	0.7	4.8
4.1 Salle blanche.....	1.8	0.4	0.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	1.6	0.9	2.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	0.9	0.1	8.8
3.2 Radiation non ionisante.....	0.5	0.0	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.2	0.0	1.3

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	72.2	56.2
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	72.1	46.7
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	69.6	50.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	63.1	56.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	59.0	56.8
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	45.7	37.1
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	43.8	36.1
Travail au moins 10 dimanches par an.....	41.3	16.5
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	41.1	26.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	37.1	27.2
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	37.0	22.7
Travail au moins 20 samedis par an.....	36.9	24.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	30.7	35.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	28.2	18.8
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	26.6	23.0
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	24.1	15.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	23.9	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	23.8	14.5
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	23.8	23.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	23.3	16.6
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	23.0	21.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	23.0	20.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	22.1	29.3
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	20.7	14.8
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	20.6	25.9
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	19.0	34.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	16.8	17.5
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	15.6	16.3
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	14.8	17.8
Effectuer des astreintes.....	13.5	10.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	13.0	15.0
Travail posté en équipe fixe.....	12.7	8.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	11.2	12.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	8,0	4,7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	6,4	10,2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	6,1	10,4
Etre en contact avec le public par téléphone.....	4,7	13,1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	3,7	5,7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	3,5	5,0

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	75.0	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	74.8	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	73.1	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	59.3	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	52.9	8.9
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	51.7	7.3
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	34.1	5.6
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	24.8	3.4
Soins médicalisés non invasifs	21.3	2.1
Soins médicalisés avec gestes invasifs	18.9	1.5
Autres conditions d'exposition potentielle	10.2	8.0
Traitement des déchets	7.3	1.8
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	4.0	0.3
Exposition délibérée à des agents biologiques	1.5	0.7
Travailler au contact d'un réservoir animal	0.8	2.7
Exposition par contact direct avec des animaux	0.4	1.3
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.4	0.8
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	0.3	1.2
Exposition aux déjections d'animaux	0.3	1.4
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.2	0.5
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	0.1	0.3
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.0	0.3

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	53.3	ND	33.2
Dont exposition à :			
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	31.5	19.0	9.5
Ethanol	21.7	8.4	4.4
Eau de javel	17.6	4.3	7.1
Autres alcools	12.3	6.1	3.3
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	8.2	3.3	1.0
Acides organiques	3.6	1.2	1.4
Eau oxygénée	3.6	0.5	1.0
Autres amines	3.1	1.7	0.9
Brome, chlore	2.8	1.4	0.6
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	2.5	0.4	3.2
Cytostatiques	2.4	0.8	0.2
Bases Fortes	2.1	0.2	2.0
Formaldéhyde	2.0	0.5	0.6
Autres Aldéhydes	2.0	0.7	0.5
Ammoniac et solutions aqueuses	1.8	0.7	1.8
Phtalates	1.7	1.2	0.3
Méthanol	1.5	0.5	0.9
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	1.1	0.2	2.5
Autres carburants	1.0	0.4	4.1
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	1.0	0.4	1.5
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.9	0.2	0.9
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.9	0.4	0.6
White-spirit, solvants naphta	0.8	0.0	3.0
Poussières de bois	0.7	0.1	1.7
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.7	0.0	2.8
Autres métaux et dérivés	0.7	0.0	0.4
Oxydants autres	0.6	0.2	0.3
Ethers de glycol sauf CMR	0.6	0.2	1.2
Ciment	0.6	0.2	3.0
Essence automobile	0.5	0.0	2.1

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Autres poussières minérales	0.5	0.3	1.0
Nickel et dérivés, sauf inox	0.5	0.1	0.4
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	0.4	0.1	0.3
Ozone.....	0.4	0.2	0.2
Styrène (sauf résines polyester)	0.4	0.1	0.9
Silice cristalline.....	0.3	0.1	1.4
Huiles minérales entières.....	0.3	0.0	2.5
Huiles synthétiques	0.3	0.0	2.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...).....	0.3	0.3	2.7
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.3	0.1	0.4
Cobalt et dérivés.....	0.3	0.1	0.3
Insecticides	0.3	0.0	0.5
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.3	0.1	0.7
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.2	0.0	0.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.2	0.1	0.5
Autres fibres minérales artificielles.....	0.2	0.0	1.2
Fluides aqueux.....	0.2	0.0	1.4
Gaz d'échappement diesel.....	0.2	0.1	3.7
Autres plastifiants	0.2	0.2	0.1
Résines époxydiques	0.2	0.0	1.0
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères.....	0.2	0.0	1.1
Autres résines.....	0.2	0.0	0.6
Plomb et dérivés	0.2	0.0	0.5
Fongicides (tous types).....	0.2	0.1	0.5
Herbicides (tous types).....	0.2	0.0	0.5
Amines aromatiques	0.1	0.0	0.3
Amiante (toutes variétés confondues)	0.1	0.0	0.4
Fabrication et utilisation de matériaux nanofacturés.....	0.1	0.0	0.3
Farine	0.1	0.0	0.7
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.1	0.0	0.7
Résines polyester y compris les composites pré-imprégnés	0.1	0.0	0.3
Acier inoxydable (inox).....	0.1	0.0	0.9
Aluminium.....	0.1	0.0	1.0
Oxydes de fer.....	0.1	0.0	0.9
Autres pesticides.....	0.1	0.0	0.3
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.1	0.0	0.2
Ethers de glycol classés CMR.....	0.1	0.0	0.1
Autres hydrocarbures pétroliers.....	0.1	0.0	1.5
Hydrocarbures terpéniques.....	0.1	0.0	0.3
Diméthylformamide (DMF), Diméthylacétamide (DMAC)	0.1	0.0	0.2
Tétrahydrofurane (THF).....	0.1	0.0	0.3
Goudrons de houille et dérivés, bitume et brais de pétrole	0.1	0.0	0.5

Description du secteur

- Effectif du secteur : 1 126 300 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 36.4 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 47.7%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	7.7
10 à 49 salariés.....	39.5
50 à 199 salariés.....	39.5
200 à 499 salariés.....	8.2
500 salariés et plus.....	5.1

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	1.2	2.9	4.2
Professions intermédiaires.....	7.8	18.8	26.6
Employés administratifs (public/privé).....	0.8	6.5	7.3
Employés de commerce et de service.....	4.6	52.0	56.6
Ouvriers qualifiés.....	2.4	0.9	3.2
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	1.1	1.0	2.2
Total.....	17.9	82.1	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	0,9	7,7	8,6
25 à 29 ans.....	1,3	8,8	10,1
30 à 39 ans.....	5,9	18,5	24,4
40 à 49 ans.....	4,0	22,9	26,9
50 ans ou plus.....	5,9	24,2	30,1
Total.....	17,9	82,1	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	79.7	74.3
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	46.4	37.2
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	40.3	32.5
5. Situations avec contraintes visuelles.....	27.8	59.8
1. Nuisances sonores.....	16.3	32.5
2. Nuisances thermiques.....	7.6	20.0
4. Travail en air et espace contrôlés.....	4.9	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	3.1	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	0.2	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
7.1 Position debout ou piétinement.....	62.1	39.8	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	50.8	22.6	41.6
7.6 Autres contraintes posturales.....	43.8	8.1	25.9
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	27.3	10.3	24.8
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	26.1	11.2	53.2
7.3 Position à genoux.....	26.1	0.9	16.1
7.5 Maintien de bras en l'air.....	22.5	1.1	16.3
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	18.5	4.9	17.3
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	15.3	6.7	29.2
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	12.3	5.0	15.5
4.2 Locaux climatisés.....	4.4	2.2	16.0
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	3.9	1.3	17.7
2.1 Travail aux intempéries.....	3.7	1.5	12.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	3.6	1.7	6.0
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	3.0	0.5	11.4
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	2.7	0.9	10.2
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	1.8	0.4	10.6
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	1.4	0.0	8.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	1.1	0.5	2.2
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	1.0	0.3	4.8
4.3 Espace confiné.....	0.5	0.1	2.3
3.2 Radiation non ionisante.....	0.2	0.1	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.2	0.0	1.3

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	62.7	36.1
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	61.6	50.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	53.2	56.6
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	48.9	56.2
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	44.5	56.8
Travail au moins 10 dimanches par an.....	37.4	16.5
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	35.1	46.7
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	32.5	22.7
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	32.3	37.1
Travail au moins 20 samedis par an.....	31.8	24.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	29.9	35.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	28.4	23.0
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	27.8	15.7
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	24.4	26.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	23.0	16.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	21.3	18.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	19.9	16.3
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	19.2	27.2
Travail comportant des coupures dans la journée.....	18.4	10.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	18.0	23.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	17.6	29.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	17.2	20.2
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	17.1	25.9
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.6	15.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	15.9	14.8
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	14.8	21.0
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	13.8	34.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	12.6	14.5
Effectuer des astreintes.....	11.7	10.0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	10.3	7.7
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	9.9	17.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	8.1	12.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	7.7	17.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	7.1	10.4
Travail posté en équipe fixe.....	6.8	8.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	5.1	4.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	4.5	5.0
Etre en contact avec le public par téléphone.....	3.9	13.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	1.4	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	70.3	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	70.2	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	67.3	14.4
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	45.0	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	44.7	10.2
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	39.7	5.6
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	33.8	7.3
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	13.8	3.4
Autres conditions d'exposition potentielle	9.3	8.0
Soins médicalisés non invasifs	6.1	2.1
Travailler au contact d'un réservoir animal	4.7	2.7
Traitement des déchets	3.6	1.8
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	3.6	1.2
Exposition par contact direct avec des animaux	3.3	1.3
Exposition aux déjections d'animaux	2.1	1.4
Soins médicalisés avec gestes invasifs	2.1	1.5
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.9	0.7
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	0.9	0.8
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.5	0.3
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.1	0.5
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.1	0.3

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	46.4	ND	33.2
Dont exposition à :			
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	28.2	18.4	9.5
Eau de javel	26.7	6.8	7.1
Ethanol	8.3	3.0	4.4
Autres alcools	5.9	2.1	3.3
Bases Fortes	4.1	0.8	2.0
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant	4.1	1.1	1.0
Ammoniac et solutions aqueuses	3.9	1.3	1.8
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.9	0.8	1.5
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	2.4	0.4	3.2
Ethers de glycol sauf CMR	2.1	0.4	1.2
Autres amines	1.7	0.5	0.9
Acides organiques	1.6	0.4	1.4
Essence automobile	1.6	0.1	2.1
Autres carburants	1.0	0.1	4.1
Autres Aldéhydes	0.9	0.4	0.5
Fongicides (tous types)	0.9	0.6	0.5
Phtalates	0.8	0.7	0.3
Méthanol	0.8	0.0	0.9
Autres pesticides	0.7	0.7	0.3
White-spirit, solvants naphta	0.7	0.1	3.0
GPL	0.6	0.0	0.3
Poussières de bois	0.6	0.4	1.7
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	0.6	0.3	2.7
Eau oxygénée	0.6	0.0	1.0
Brome, chlore	0.5	0.1	0.6
Ethers de glycol classés CMR	0.5	0.1	0.1
Gaz d'échappement diesel	0.4	0.0	3.7
Autres plastifiants	0.4	0.3	0.1
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	0.4	0.0	2.5
Hydrocarbures terpéniques	0.4	0.0	0.3
Farine	0.3	0.2	0.7

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	0.3	0.1	2.8
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	0.3	0.0	0.9
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	0.3	0.1	0.6
Herbicides (tous types)	0.3	0.1	0.5
Insecticides	0.3	0.0	0.5
Autres hydrocarbures pétroliers.....	0.3	0.1	1.5
Formaldéhyde.....	0.2	0.0	0.6
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.2	0.0	0.2
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.2	0.0	0.7
Ciment	0.2	0.0	3.0
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.1	0.0	0.3
Silice cristalline.....	0.1	0.0	1.4
Autres poussières minérales	0.1	0.0	1.0
Fluides aqueux.....	0.1	0.0	1.4
Huiles minérales entières.....	0.1	0.0	2.5
Huiles synthétiques	0.1	0.0	2.7
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques	0.1	0.0	0.7
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	0.1	0.0	0.1
Cytostatiques.....	0.1	0.0	0.2
Aluminium.....	0.1	0.0	1.0
Cadmium et dérivés.....	0.1	0.0	0.2
Cobalt et dérivés.....	0.1	0.0	0.3
Nickel et dérivés, sauf inox.....	0.1	0.0	0.4
Plomb et dérivés	0.1	0.0	0.5
Autres métaux et dérivés.....	0.1	0.0	0.4
Oxydants autres.....	0.1	0.0	0.3
Trichloréthylène.....	0.1	0.0	0.3

Description du secteur

- Effectif du secteur : 182 800 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.3 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 35.8%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	39.4
10 à 49 salariés.....	29.8
50 à 199 salariés.....	13.5
200 à 499 salariés.....	9.5
500 salariés et plus.....	7.8

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	9.8	9.5	19.3
Professions intermédiaires.....	17.8	14.8	32.6
Employés administratifs (public/privé).....	7.0	12.8	19.8
Employés de commerce et de service.....	7.2	4.4	11.6
Ouvriers qualifiés.....	4.6	2.2	6.8
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	5.8	4.2	10.0
Total.....	52.2	47.8	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	7.0	9.5	16.4
25 à 29 ans.....	7.9	6.8	14.6
30 à 39 ans.....	19.2	12.3	31.4
40 à 49 ans.....	8.9	11.2	20.1
50 ans ou plus.....	9.3	8.2	17.5
Total.....	52.2	47.8	100.0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	74.7	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	59.4	59.8
1. Nuisances sonores.....	32.0	32.5
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	30.6	32.5
2. Nuisances thermiques.....	30.6	20.0
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	27.4	37.2
4. Travail en air et espace contrôlés.....	14.7	17.8
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	6.4	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	4.2	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	55.5	31.8	53.2
7.1 Position debout ou piétinement.....	50.3	29.8	46.0
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	42.8	18.3	41.6
2.1 Travail aux intempéries.....	25.4	16.3	12.8
7.6 Autres contraintes posturales.....	24.8	3.7	25.9
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	23.5	11.2	29.2
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	18.0	5.6	17.7
7.5 Maintien de bras en l'air.....	16.5	1.6	16.3
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	16.4	5.4	24.8
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	16.4	3.7	17.3
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	16.0	5.3	15.5
7.3 Position à genoux.....	15.9	1.1	16.1
4.2 Locaux climatisés.....	13.5	5.4	16.0
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	10.6	4.5	6.0
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	10.1	6.8	10.2
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	9.4	2.9	8.8
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	8.8	1.6	10.6
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	8.6	4.1	4.8
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	8.1	3.5	2.2
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	6.1	0.5	11.4
3.2 Radiation non ionisante.....	4.1	0.5	2.2
4.3 Espace confiné.....	3.1	0.7	2.3
4.1 Salle blanche.....	2.1	0.0	0.8
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.3	0.0	1.3
3.1 Radiation ionisante DATR.....	0.1	0.0	1.2

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	54.1	56.8
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	51.7	56.6
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	48.7	36.1
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	46.1	50.1
Travail au moins 20 samedis par an.....	43.0	24.5
Travail au moins 10 dimanches par an.....	40,5	16,5
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	40.1	22.7
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	31.6	56.2
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	30.6	37.1
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	29.2	17.8
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	28.7	21.0
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	26.5	35.4
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	26.3	26.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	25.9	14.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel.....	24,5	14,5
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	22.3	34.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	22.3	27.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	21.4	23.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	20.5	18.8
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	20.1	15.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	19.6	16.6
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	18.5	25.9
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	18.4	23.0
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	16.4	16.3
Travail comportant des coupures dans la journée.....	16.0	10.2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	15.3	10.4
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	15.2	17.5
Informations insuffisantes pour le travail.....	15.2	15.0
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	14.8	29.3
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	14.6	46.7
Effectuer des astreintes.....	14.5	10.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	14.4	20.2
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	10.6	12.7
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	10.0	5.0
Etre en contact avec le public par téléphone.....	8.4	13.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	8.3	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures 45 nuits ou plus par an.....	7,4	4,7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	3.7	5.7
Travail posté en équipe fixe.....	3.2	8.1

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	21.4	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	20.4	21.9
Travailler au contact d'un réservoir animal	11.5	2.7
Autres conditions d'exposition potentielle	11.2	8.0
Exposition aux déjections d'animaux	9.5	1.4
Exposition par contact direct avec des animaux	7.5	1.3
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	7.0	1.2
Travailler au contact d'un réservoir humain	5.0	14.4
Possibilités de contamination respiratoire	3.6	10.2
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	3.2	8.9
Traitement des déchets	2.7	1.8
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	2.5	0.8
Exposition à des liquides et tissus biologiques		
(y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	1.6	7.3
Exposition délibérée à des agents biologiques	0.8	0.7
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	0.7	5.6
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	0.4	0.3
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.1	0.5

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	18.2	ND	33.2
Dont exposition à :			
Eau de javel	6.5	3.6	7.1
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	3.3	1.4	9.5
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ...)	2.4	1.5	2.7
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	2.4	0.0	2.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.2	1.3	1.5
Résines polyesters y compris les composites pré-imprégnés	1.8	0.0	0.3
Autres fibres minérales artificielles	1.5	0.0	1.2
Poussières de bois	1.5	0.4	1.7
Gaz d'échappement diesel	1.5	0.6	3.7
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	1.4	0.8	3.2
Autres amines	1.3	1.3	0.9
Résines époxydiques	1.3	0.1	1.0
Bases Fortes	1.1	0.0	2.0
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères	1.0	0.1	1.1
Ethers de glycol sauf CMR	1.0	1.0	1.2
White-spirit, solvants naphtha	1.0	0.1	3.0
Autres carburants	0.9	0.0	4.1
Fumées de soudage d'éléments métalliques	0.9	0.5	2.8
Ammoniac et solutions aqueuses	0.8	0.3	1.8
Autres Aldéhydes	0.7	0.0	0.5
Fabrication et utilisation de matériaux nanofabriqués	0.7	0.0	0.3
Fongicides (tous types)	0.7	0.2	0.5
Autres poussières minérales	0.5	0.1	1.0
Eau oxygénée	0.5	0.0	1.0
Herbicides (tous types)	0.5	0.0	0.5
Ciment	0.5	0.0	3.0
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	0.4	0.2	0.1
Brome, chlore	0.4	0.4	0.6
Insecticides	0.4	0.0	0.5
Essence automobile	0.3	0.0	2.1
Farine	0.3	0.0	0.7
Silice cristalline	0.3	0.3	1.4
Acier inoxydable (inox)	0.3	0.0	0.9
Aluminium	0.3	0.0	1.0

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Oxydes de fer.....	0.3	0.0	0.9
Acides organiques.....	0.2	0.0	1.4
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.2	0.2	0.5
Fibres céramiques réfractaires.....	0.2	0.0	0.4
Huiles minérales entières.....	0.2	0.0	2.5
Huiles synthétiques.....	0.2	0.2	2.7
Autres pesticides.....	0.2	0.0	0.3
Méthanol.....	0.2	0.0	0.9
Autres alcools.....	0.2	0.1	3.3
Trichloréthylène.....	0.2	0.0	0.3
Formaldéhyde.....	0.1	0.1	0.6
Amines aromatiques.....	0.1	0.1	0.3
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	0.1	0.1	0.7
Acrylamide.....	0.1	0.1	0.1
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates.....	0.1	0.1	0.9
Ozone.....	0.1	0.1	0.2
Styrène (sauf résines polyesters).....	0.1	0.1	0.9

Description du secteur

- Effectif du secteur : 606 700 salariés
- Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.1 heures
- Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 40.2%

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %)

1 à 9 salariés.....	45.7
10 à 49 salariés.....	29.8
50 à 199 salariés.....	20.4
200 à 499 salariés.....	3.9
500 salariés et plus.....	0.3

Profil des salariés

Catégorie socioprofessionnelle

	Hommes	Femmes	Total
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	8.1	9.0	17.1
Professions intermédiaires.....	8.2	18.1	26.3
Employés administratifs (public/privé).....	2.3	13.3	15.6
Employés de commerce et de service.....	2.4	28.0	30.4
Ouvriers qualifiés.....	4.0	2.4	6.4
Ouvriers non qualifiés/agricoles.....	2.0	2.2	4.2
Total.....	27.1	72.9	100.0

Tranche d'âge

	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans.....	1,1	12,6	13,7
25 à 29 ans.....	2,9	8,7	11,6
30 à 39 ans.....	5,2	18,1	23,4
40 à 49 ans.....	8,7	18,8	27,5
50 ans ou plus.....	9,1	14,8	23,9
Total.....	27,1	73,0	100,0

Expositions

Grands types de contraintes physiques

Proportion de salariés exposés

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
7. Contraintes posturales et articulaires.....	70.4	74.3
5. Situations avec contraintes visuelles.....	58.4	59.8
9. Conduite (machine mobile, automobile, camion...).....	25.7	32.5
1. Nuisances sonores.....	18.7	32.5
6. Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	18.5	37.2
4. Travail en air et espace contrôlés.....	9.5	17.8
2. Nuisances thermiques.....	9.5	20.0
8. Travail avec machines et outils vibrants.....	3.9	12.1
3. Radiations, rayonnements.....	0.7	3.3

Expositions

Types de contraintes physiques (détail)

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 10 h/sem	
5.1 Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	52.4	26.4	53.2
7.1 Position debout ou piétinement.....	43.5	27.1	46.0
7.4 Position fixe de la tête et du cou.....	33.0	17.1	29.2
7.7 Gestes répétitifs à cadence élevée.....	28.4	15.2	24.8
7.2 Déplacement à pied dans le travail.....	25.0	10.1	41.6
7.5 Maintien de bras en l'air.....	21.7	9.9	16.3
7.6 Autres contraintes posturales.....	19.7	4.6	25.9
7.8 Travail exigeant une position forcée d'une ou plusieurs articulations.....	16.7	7.2	17.3
1.3 Autre bruit gênant pour le salarié.....	14.4	6.8	15.5
5.2 Autre travail comportant des contraintes visuelles.....	8.6	4.9	10.2
4.2 Locaux climatisés.....	8.5	5.9	16.0
7.3 Position à genoux.....	7.4	0.7	16.1
2.1 Travail aux intempéries.....	4.5	1.7	12.8
2.3 Travail au chaud imposé (températures > 24°C).....	4.5	2.5	6.0
1.1 Bruit supérieur à 85 dbA.....	4.4	1.5	17.7
8.1 Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs.....	3.6	0.3	11.4
2.4 Travail en milieu humide imposé par le processus.....	2.1	0.7	2.2
1.2 Bruit comportant des chocs, impulsions.....	1.7	0.5	10.6
9.1 Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	1.1	0.1	8.8
4.3 Espace confiné.....	0.8	0.3	2.3
2.2 Travail au froid imposé (températures < 15°C).....	0.7	0.2	4.8
3.2 Radiation non ionisante.....	0.7	0.0	2.2
8.2 Vibrations créées par des installations fixes.....	0.5	0.1	1.3
4.1 Salle blanche.....	0.3	0.0	0.8

Types de contraintes organisationnelles

	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Contact tendu avec le public même occasionnellement.....	57.2	50.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	56.9	56.8
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	52.7	56.6
Etre en contact avec le public de vive voix, en face à face.....	46.5	36.1
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an.....	43.0	56.2
Travail au moins 20 samedis par an.....	33.5	24.5
Etre en contact avec le public de vive voix ET par téléphone.....	31.8	26.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	29.3	35.4
Atteindre des objectifs chiffrés, précis.....	28.7	34.1
Devoir toujours ou souvent se dépêcher.....	28.1	37.1
Suivre des procédures de qualité strictes (certification iso, accréditation EAQF, etc).....	24.5	46.7
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	23.7	22.7
Travail souvent ou toujours prolongé au delà de l'horaire officiel.....	22.2	17.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	21.4	29.3
Tourner sur différents postes par rotation régulière.....	21.2	21.0
Ne peut pas interrompre son travail quand il le souhaite.....	19.1	15.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	18.7	27.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus.....	17.9	20.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	17.0	23.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	16.1	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	15.1	10.2
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	14.9	25.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	14.8	23.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	13.9	18.8
Etre en contact avec le public par téléphone.....	13.6	13.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 heures.....	13.1	17.5
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	12.7	16.3
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.....	12.1	16.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	10.4	10.4
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	10.0	12.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	9.2	15.0
Effectuer des astreintes.....	8.1	10.0
Emporter toujours ou souvent du travail à domicile.....	6.5	5.0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	3.0	7.7
Travail posté en équipe fixe.....	2.8	8.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.....	2.0	5.7

Expositions

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	Dans le secteur	Ensemble des secteurs
Exposition à des agents biologiques	36.8	22.2
Dont :		
Exposition potentielle à des agents biologiques	36.7	21.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	32.2	14.4
Contacts rapprochés et fréquents avec la personne	13.9	8.9
Possibilités de contamination respiratoire	12.6	10.2
Exposition à des liquides et tissus biologiques (y compris risque d'AES) au contact d'un réservoir humain	7.9	7.3
Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne	5.8	5.6
Autres conditions d'exposition potentielle	5.7	8.0
Travailler au contact d'un réservoir animal	3.1	2.7
Exposition aux déjections d'animaux	2.0	1.4
Autres types de tâches (maintenance, ménage en milieu de soin)	2.0	3.4
Exposition par contact direct avec des animaux	1.6	1.3
Exposition à un risque de morsure, griffure, blessure par animal	1.5	1.2
Traitement des déchets	1.3	1.8
Exposition délibérée à des agents biologiques	1.3	0.7
Soins médicalisés non invasifs	1.2	2.1
Exposition aux liquides ou tissus biologiques au contact d'un animal	1.2	0.8
Soins médicalisés avec gestes invasifs	0.3	1.5
Travailler dans la maintenance de climatisation, tours aéro-réfrigérantes	0.1	0.3
Travailler dans l'assainissement (Q.432-2,3)	0.1	0.5
Exposition par pratique de gestes invasifs sur animaux	0.1	0.3
Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale d'anatomo-pathologie et de recherche	0.0	0.3

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	35.2	ND	33.2
Dont exposition à :			
Persulfates de sodium, de potassium et d'ammonium	15.8	12.3	0.6
Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques	14.6	9.8	9.5
Ammoniac et solutions aqueuses	12.7	7.6	1.8
Eau oxygénée	12.7	6.8	1.0
Eau de javel	8.5	3.0	7.1
Ethanol	5.0	2.4	4.4
Autres amines	4.7	4.2	0.9
Autres alcools	4.5	2.1	3.3
Oxydants autres	3.6	3.0	0.3
Amines aromatiques	3.5	3.0	0.3
Acides organiques	3.3	1.7	1.4
Autres cétones : acétone, méthylisobutylcétone (MIBK)	3.2	0.8	2.5
Ethers de glycol sauf CMR	3.2	1.9	1.2
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol, sauf CMR	2.4	1.5	1.5
Formaldéhyde	2.3	0.7	0.6
White-spirit, solvants naphta	2.1	0.1	3.0
Bases Fortes	2.0	0.9	2.0
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique, fluorhydrique et chromique	1.9	0.7	3.2
Autres carburants	1.3	0.1	4.1
Phénols et dérivés halogénés et/ou nitrés	1.3	0.8	0.3
Perchloréthylène	1.3	1.0	0.1
Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates	1.2	0.7	0.9
Autres résines	1.2	0.9	0.6
Nickel et dérivés, sauf inox	1.2	0.8	0.4
Styrène (sauf résines polyester)	1.2	0.2	0.9
Méthanol	1.1	0.8	0.9
Autres Aldéhydes	1.0	0.3	0.5
Autres hydrocarbures pétroliers	0.9	0.2	1.5
Hydrocarbures terpéniques	0.9	0.6	0.3
Essence automobile	0.8	0.1	2.1

Suite du tableau page suivante

Expositions

Nuisances chimiques

	Proportion de salariés exposés		
	Dans le secteur		Ensemble des secteurs
	Toute durée	Exposition supérieure à 2 h/sem	
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	0.8	0.3	2.8
Gaz d'échappement diesel.....	0.8	0.4	3.7
Ozone.....	0.7	0.2	0.2
Autres solvants acétates d'éthyle.....	0.7	0.3	0.7
Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI,) et prépolymères.....	0.6	0.1	1.1
Ciment.....	0.6	0.2	3.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	0.5	0.4	0.5
Oxydes de fer.....	0.5	0.0	0.9
Insecticides.....	0.5	0.2	0.5
N-Méthylpyrrolidone (NMP).....	0.5	0.3	0.2
Acide fluorhydrique et dérivés minéraux.....	0.4	0.0	0.3
Autres fibres minérales artificielles.....	0.4	0.1	1.2
Silice cristalline.....	0.4	0.1	1.4
Huiles minérales entières.....	0.4	0.0	2.5
Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL, ..).....	0.4	0.3	2.7
Chrome et dérivés, sauf inox.....	0.4	0.0	0.4
Trichloréthylène.....	0.4	0.1	0.3
Autres poussières minérales.....	0.3	0.0	1.0
Huiles synthétiques.....	0.3	0.2	2.7
Brome, chlore.....	0.3	0.1	0.6
Acier inoxydable (inox).....	0.3	0.2	0.9
Cobalt et dérivés.....	0.3	0.0	0.3
Fongicides (tous types).....	0.3	0.2	0.5
Herbicides (tous types).....	0.3	0.2	0.5
Poussières de bois.....	0.2	0.1	1.7
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	0.2	0.2	0.1
Phtalates.....	0.2	0.1	0.3
Benzène (sauf carburants).....	0.2	0.2	0.2
Chlorure de méthylène.....	0.2	0.0	0.3
GPL.....	0.1	0.0	0.3
Fibres céramiques réfractaires.....	0.1	0.0	0.4
Fumées de dégradation thermique des matières plastiques.....	0.1	0.0	0.7
Acrylamide.....	0.1	0.1	0.1
Résines époxydiques.....	0.1	0.0	1.0
Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant.....	0.1	0.1	1.0
Aluminium.....	0.1	0.0	1.0
Cadmium et dérivés.....	0.1	0.0	0.2
Plomb et dérivés.....	0.1	0.0	0.5
Autres métaux et dérivés.....	0.1	0.0	0.4