

[Accueil](#) PUBLICATION

Premiers résultats de l'enquête sur la Certification Qualiopi

8 NOVEMBRE 2023 AUTRES PUBLICATIONS [HUGO SCHIANCHI](#), [ALEXANDRA LOUVET](#), [JEAN-MARIE DUBOIS \(CÉREQ\)](#), [VICTOIRE LAFAYSSSE \(CÉREQ\)](#), [IGAS](#), [IGESR](#)

[Formation des demandeurs d'emploi](#)[Formation des salariés](#)

☰ SOMMAIRE

[À lire également](#)[Les organismes de formation non certifiés à l'été 2023](#)[Les organismes de formation certifiés](#)[À télécharger](#)[Enquête / source](#)[Sur le même sujet](#)

À l'été 2023, un peu plus de la moitié des prestataires de formation, y compris les formateurs indépendants et les centres de formation des apprentis, déclarent être certifiés Qualiopi (49 %) ou en cours de certification (4%).

Depuis le 1er janvier 2022, tous les prestataires de formation, y compris les formateurs indépendants et les centres de formation des apprentis, doivent être certifiés Qualiopi pour bénéficier de financements publics ou mutualisés (Encadré 1). À l'été 2023, un peu plus de la moitié déclarent être certifiés (49 %) ou en cours de certification (4 %) (Encadré 2). 42 % disent ne pas ou plus être certifiés et 5 % ne pas connaître cette certification.

À LIRE ÉGALEMENT

[En quoi consiste la marque Qualiopi ?](#)

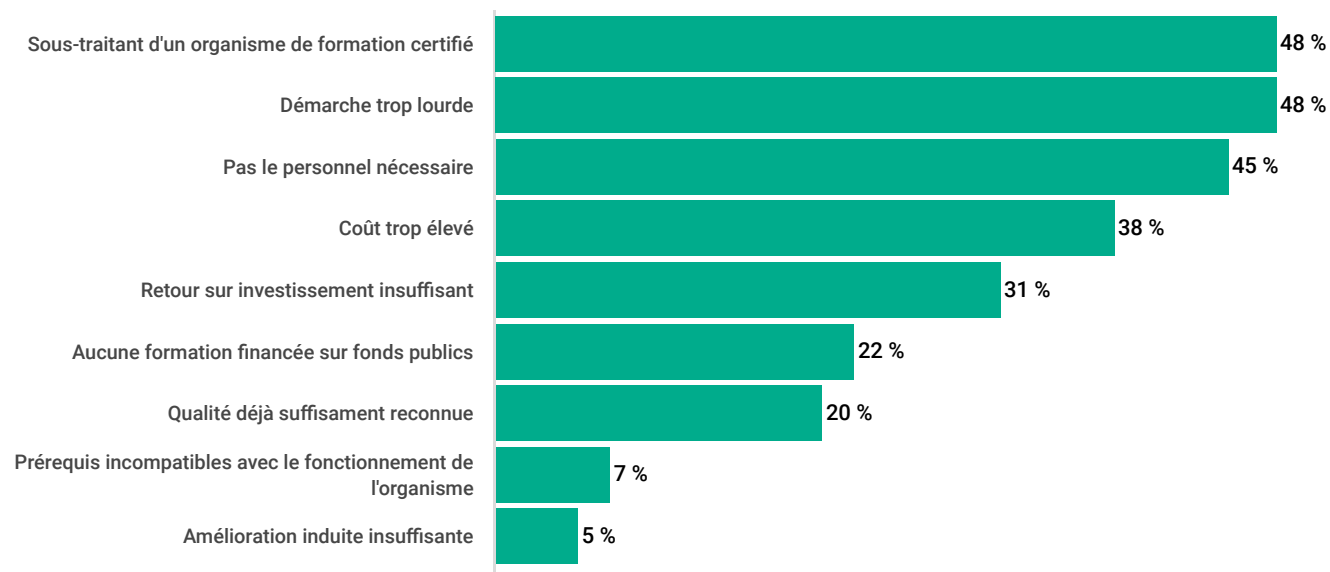
MINISTÈRE DU TRAVAIL

Les organismes de formation non certifiés à l'été 2023

Il s'agit le plus souvent d'organismes de formation n'ayant pas besoin de Qualiopi pour pouvoir travailler, souvent parce qu'ils agissent en qualité de sous-traitant d'organismes eux-mêmes pourvus de cette certification (48 %) et/ou qu'ils ne bénéficient d'aucun financement public (22 %) (graphique 1). La lourdeur et les coûts financier et humain associés au processus de certification sont également des motifs de non-certification fréquemment cités, souvent associés à un retour sur investissement estimé comme insuffisant.

GRAPHIQUE 1 | Pour quelles raisons n'êtes-vous pas rentré dans le processus Qualiopi ou avez-vous abandonné ?





Note : Les organismes enquêtés pouvaient choisir plusieurs modalités de réponse. De ce fait, le total des modalités est supérieur à 100 %.

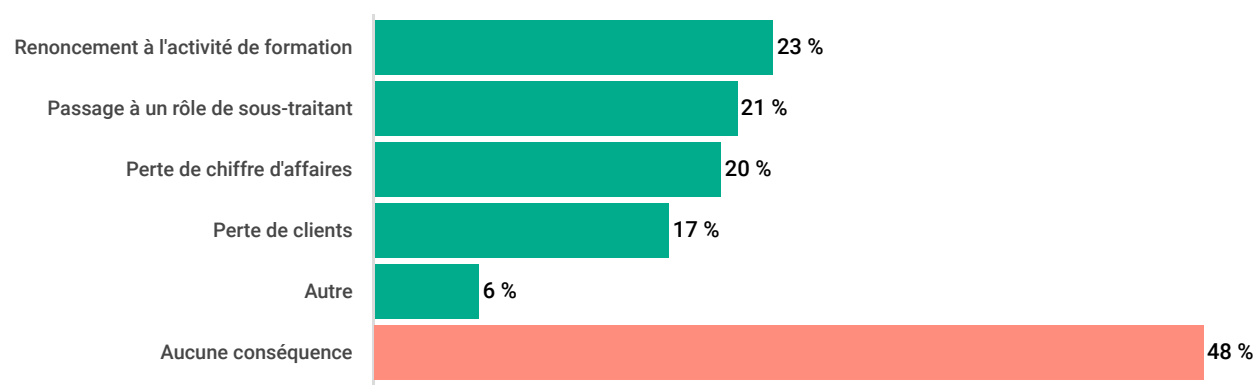
Source : [Enquête ECO](#), traitements Dares, Cereq, Igas, IGESR.

Champ : Organismes de formation n'ayant pas Qualiopi et ayant abandonné ou n'étant pas rentrés dans le processus.

La plupart des organismes de formation n'étant pas ou plus certifiés Qualiopi n'ont jamais souhaité obtenir cette certification (85 %). Les autres ont le plus souvent abandonné la démarche en cours (12 %) ou plus rarement perdu la certification.

Les effets de l'absence de certification sont très divers. Près de la moitié des organismes de formation non certifiés Qualiopi n'anticipent aucune conséquence à moyen ou long terme (graphique 2). Un peu moins d'un quart cite un renoncement à l'activité de formation et un organisme sur cinq le passage à un rôle de sous-traitant.

GRAPHIQUE 2 | Selon vous, quelles seraient les conséquences à moyen ou long terme de l'absence de certification Qualiopi (ou de sa perte) sur votre organisme ?



Note : Les organismes enquêtés pouvaient choisir plusieurs modalités de réponse. De ce fait, le total des modalités est supérieur à 100 %.

Source : [Enquête ECO](#), traitement Dares, Cereq, Igas, IGESR.

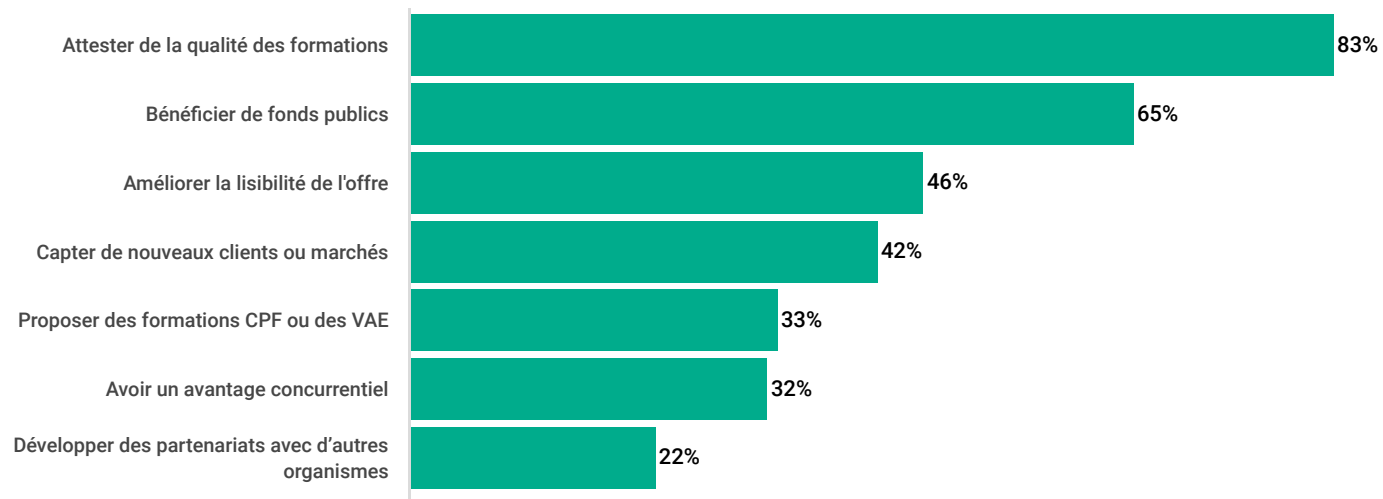
Champ : Organismes de formation n'ayant pas ou plus Qualiopi.

Les organismes de formation certifiés

Les raisons pour lesquelles les organismes de formation se lancent dans la démarche de certification Qualiopi sont multiples : attester de la qualité des formations (83 %), bénéficier de fonds publics (65 %), pouvoir proposer des formations CPF ou des VAE (33 %)… (graphique 3). Invités à choisir un objectif principal entre la satisfaction d'obligations administratives afin d'être éligible aux fonds publics ou mutualisés et la poursuite d'une démarche de conduite du changement et d'amélioration durable des pratiques, plus de 60 % des organismes de formation choisissent l'éligibilité aux fonds publics.

GRAPHIQUE 3 | Pourquoi cherchez-vous ou avez-vous cherché à obtenir la certification Qualiopi ?





Note : Les organismes enquêtés pouvaient choisir plusieurs modalités de réponse. De ce fait, le total des modalités est supérieur à 100 %.

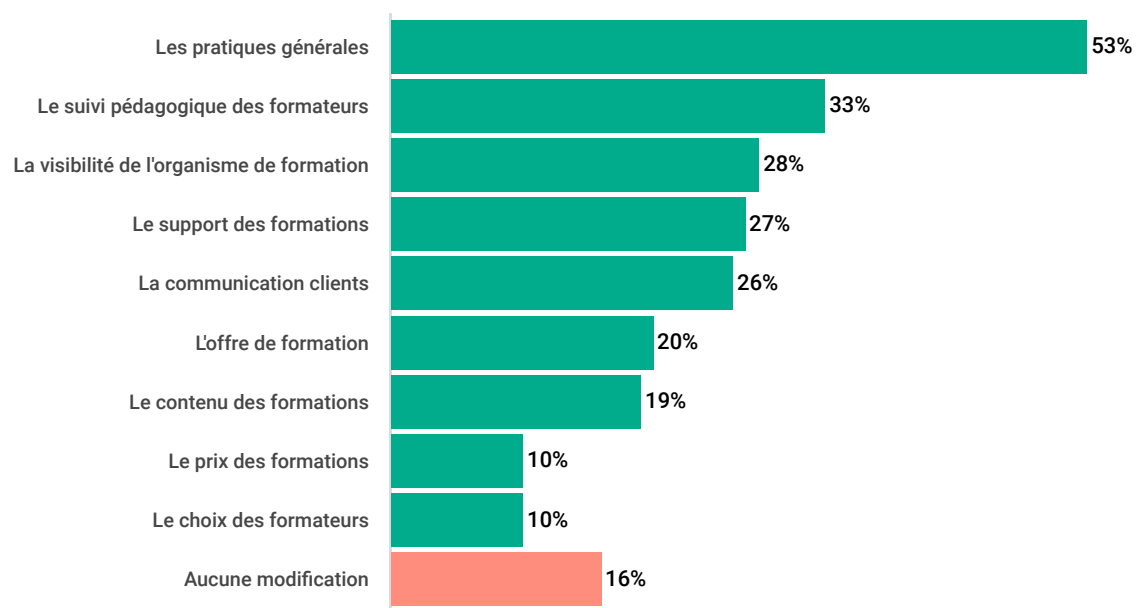
Source : [Enquête ECO](#), traitement Dares, Cereq, Igas, IGESR

Champ : Organismes de formation ayant obtenu Qualiopi ou engagés dans le processus de certification.

La démarche Qualiopi demande un investissement conséquent (financier, humain...). La moitié des organismes de formation certifiés ou en cours de certification ont fait appel à une prestation de conseil pour préparer l'audit permettant d'obtenir Qualiopi. Dans trois cas sur quatre, l'objectif de cet accompagnement était de mieux comprendre les prérequis. Cet appui ne dispense pas les organismes concernés du travail de préparation à la démarche de certification : 84 % d'entre eux estiment avoir réalisé eux-mêmes l'essentiel de ce dernier.

Seule une minorité d'organismes certifiés Qualiopi déclarent que l'obtention de la certification n'a pas contribué à modifier leurs pratiques (16 %, graphique 4). La majorité déclare des effets à différents niveaux, les pratiques générales (53 %) et le suivi pédagogique des formateurs (33 %) étant le plus souvent cités.

GRAPHIQUE 4 | L'obtention de la certification a contribué à modifier...



Note : Les organismes enquêtés pouvaient choisir plusieurs modalités de réponse. De ce fait, le total des modalités est supérieur à 100 %.

Source : [Enquête ECO](#), traitement Dares, Cereq, Igas, IGESR

Champ : Organismes de formation détenteurs de la certification ou l'ayant perdu

À TÉLÉCHARGER

 [Données - Premiers résultats de l'enquête sur la Certification Qualiopi \(XLSX, 41.04 Ko\)](#)

ENQUÊTE / SOURCE

[Certification Qualiopi](#)

SUR LE MÊME SUJET



DOSSIER

Les demandeurs d'emploi

26 DÉCEMBRE 2024

DONNÉES

Les entrées en stage ou en formation des demandeurs d'emploi

26 DÉCEMBRE 2024

MENSUELLES, TRIMESTRIELLES
NATIONALES

PUBLICATION

Quelles transitions professionnelles les demandeurs d'emploi effectuent-ils après une formation ?

18 DÉCEMBRE 2024

VALORISATION DE LA
RECHERCHE N° 10

-
- [Compétences des adultes en 2023 : quelle maîtrise de la recherche et de l'utilisation des informations à l'ère du numérique ?](#)

 - [La formation professionnelle des personnes en recherche d'emploi de 2019 à 2022](#)

 - [Sous-traitance, CPF, Qualiopi : quels enjeux pour les organismes de formation depuis la réforme de 2018 ?](#)
-

