

Sélection d'un échantillon raisonné  
d'outils développés par les

**O**bservatoires  
**prospectifs** des  
**métiers** et des  
**qualifications**

Rapport méthodologique

à l'initiative du Comité observatoires et  
certifications du CPNFP



réalisé par le Céreq



Sélection d'un échantillon raisonné  
d'outils développés par les



**Observatoires**  
**prospectifs** des  
**métiers** et des  
**qualifications**

Rapport méthodologique

Rapport d'étude pour le COC-CPNFP

*Alexandra d'Agostino*



# Sommaire

<b>Introduction</b> .....	<b>5</b>
<b>Étape 1 – Recension des bases de données</b> .....	<b>9</b>
I - Identification des OPMQ ayant mis en place une base de données.....	11
II - Identification des OPMQ selon le type de bases de données développées .....	13
<b>Étape 2 – Les classifications</b> .....	<b>17</b>
I – Les critères de classifications.....	19
II – Résultats des classifications.....	20
II. 1. Classification des OPMQ ayant mis en place une BDD statistiques.....	20
II. 2. Classification des OPMQ ayant mis en place une BDD « métiers » .....	22
<b>Étape 3 – Sélection des travaux</b> .....	<b>29</b>
I– Sélection des OPMQ ayant mis en place une base de données statistiques .....	32
II– Sélection des OPMQ ayant mis en place une base de données métiers.....	33
<b>Étape 4 – Collecte, sélection finale des travaux et grilles d’analyse</b> .....	<b>37</b>
I. La phase de collecte et la liste finale des travaux expertisés .....	39
II. La grille d’analyse.....	46
<b>Annexes</b> .....	<b>49</b>



---

**Introduction**



L'enquête réalisée en 2010 sur les OPMQ a permis de dresser un premier inventaire de leurs travaux. Ce travail se poursuit, à la demande des partenaires sociaux réunis au sein du Comité observatoires et certifications (COC), par une analyse plus approfondie des bases de données mises en place par les OPMQ (statistiques et métiers). Cette nouvelle vise à expertiser les ressorts possibles de la construction d'un socle commun d'information et pose la question de la comparabilité des outils et de la transférabilité des méthodes.

Cette étude s'effectue sur une base documentaire complétée éventuellement par des entretiens auprès des personnes responsables de la mise en œuvre et du suivi des travaux de l'observatoire.

Cette démarche volontairement plus analytique exclue d'emblée une étude de l'exhaustivité des bases de données.

L'objet de ce rapport est par conséquent de présenter la méthode adoptée pour la constitution d'un échantillon raisonné des travaux qui ont été *in fine* expertisés.

La démarche s'appuie sur quatre grandes étapes :

L'étape 1 a consisté à recenser les productions statistiques et métiers développées par l'ensemble des observatoires **sur la base des données collectées lors de l'enquête 2010 sur les OPMQ**, soit en amont de l'inventaire 2012.

L'étape 2 s'est attachée à dresser une classification des bases de données des OPMQ. Plusieurs groupes ont été définis au regard des caractéristiques de champ et d'ancienneté des observatoires ainsi que bien évidemment de contenus de leur travaux. Les informations utilisées sont toujours celles collectées lors de **l'enquête réalisée en 2010**.

L'étape 3 a permis d'identifier la sélection de travaux à expertiser, sélection guidée par le principe du respect de la diversité du champ de cette étude.

L'étape 4 enfin, consistait en la collecte des dits travaux sélectionnés et la définition finale du champ de l'étude. Un recentrage des grilles d'analyse a également dû être effectué au regard de la nature des matériaux collectés.

Chacune des étapes de ce processus s'est réalisée en concertation avec les membres du COC dont les résultats et conclusions ont été successivement validés.



---

## Étape 1 – Recension des bases de données



## I - Identification des OPMQ ayant mis en place une base de données

L'enquête réalisée en 2010 sur les OPMQ s'appuie sur deux volets. Une enquête téléphonique permettant de dresser un panorama du fonctionnement des OPMQ et des difficultés rencontrées par les responsables. Une enquête internet ciblée sur les travaux réalisés par les OPMQ.

Le taux de réponse au volet internet étant de 96 répondants sur les 126 OPMQ créés, nous avons également utilisé le volet téléphonique de l'enquête (dont le nombre de répondants était de 108) afin de recenser le plus largement possible l'ensemble des observatoires ayant mis en place ces types de travaux.

En effet, nous rappelons que dans le module « étape de construction de l'observatoire » de l'enquête téléphonique deux questions portaient sur les activités de l'observatoire :

- au cours des deux premières années,
- en 2010.

Ainsi, en croisant les informations de l'enquête internet et de l'enquête téléphonique :

→ **98 OPMQ** sont identifiés avec certitude comme ayant mis en place une base de données (tous types confondus), dont :

- 81 identifiés via internet ;
- 17 récupérés à partir du volet téléphonique et non des moindres:
  - OPMQ du courtage d'assurance et de réassurance
  - OPMQ du crédit agricole
  - OPMQ des sociétés financières
  - OPMQ des divers secteurs des industries du bois et de l'importation du bois
  - Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications des industries et commerces en gros de vins et spiritueux
  - Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité
  - OPMQ de l'assainissement maintenance industrielle
  - Observatoire de l'emploi et des qualifications professionnelles
  - Observatoire de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif
  - OPMQ des équipements thermiques
  - OPMQ de la branche 3D
  - OPMQ des industries jeux jouets
  - Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance
  - OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques, anciennement dénommé Opic
- OPMQ dans les transports et la logistique
- Observatoire des métiers de l'animation
- OPMQ de l'audiovisuel

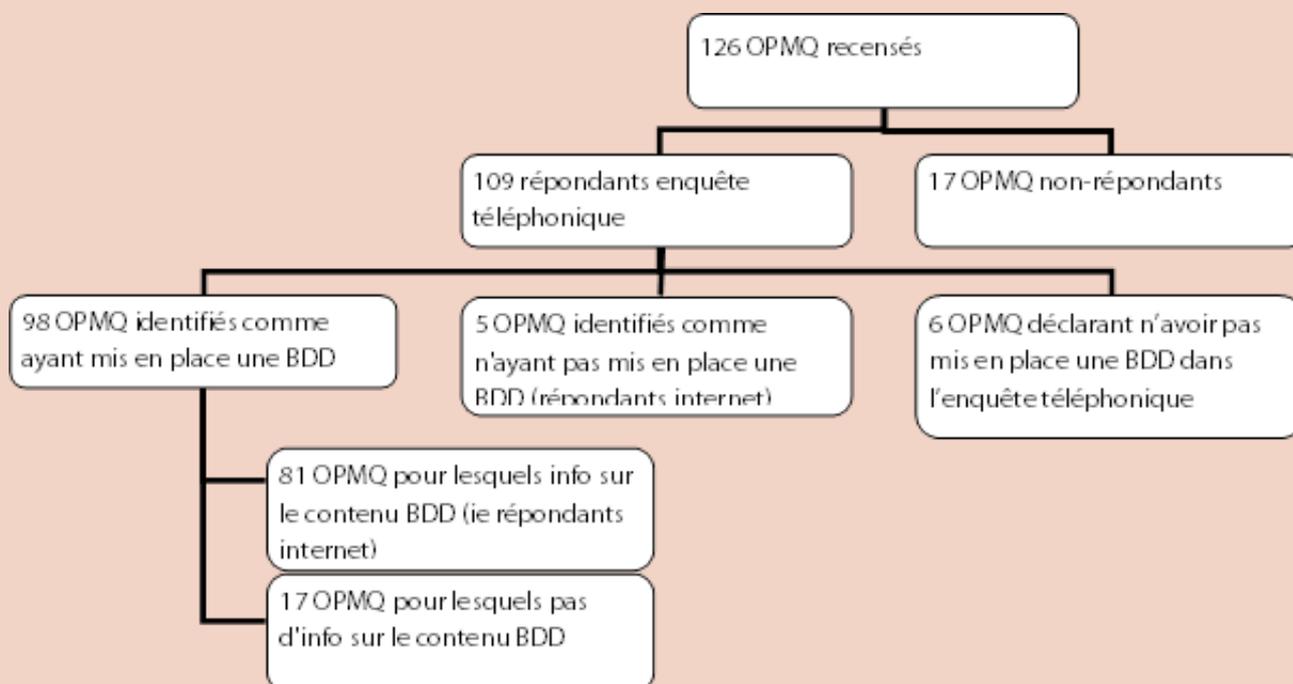
Pour ceux-ci, nous n'avons donc pas de détails sur les informations contenues dans les bases de données ni la méthode utilisée.

→ 11 OPMQ n'ont à priori pas mis en place une BDD :

- dont 5 avec certitude (les répondants à internet) ;
- dont 6 incertains car non-répondants à internet (**liste 2**) :
  - OPMQ menuiserie industrielle/industries du bois
  - OPMQ des activités du déchet
  - OPMQ de la manutention et nettoyage sur les aéroports
  - OPMQ de la manutention ferroviaire et travaux connexes
  - OPMQ du transport fluvial
  - Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications des agences de voyages et de tourisme

- Enfin, 17 OPMQ n'ont pas répondu à notre enquête et ne feront pas partie du champ de cette analyse :
- Observatoire prospectif des métiers, des emplois et des qualifications de l'assistance
  - Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèses dentaires
  - OPMQ de l'ameublement (fabrication)
  - OPMQ régional de l'industrie du bois de pin maritime en forêt de Gascogne
  - OPMQ de la prévention sécurité
  - OPMQ de la bijouterie, joaillerie, orfèvrerie
  - OPMQ du crédit immobilier
  - OPMQ des entreprises sociales pour l'habitat
  - OPMQ enseignement privé agricole
  - OPMQ au sein de la branche thermale
  - OPMQ des fleuristes animaux familiaux
  - OPMQ des commerces de détail de papeterie, fournitures de bureau, de bureautique et informatique
  - OPMQ de l'assistant maternel du particulier employeur
  - Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises de boulangerie pâtisserie
  - Observatoire Enseignement privé à distance
  - Observatoire Enseignement privé sous contrat
  - Observatoire Enseignement privé hors contrat

### Synthèse : Sélection des OPMQ ayant mis en place une base de données

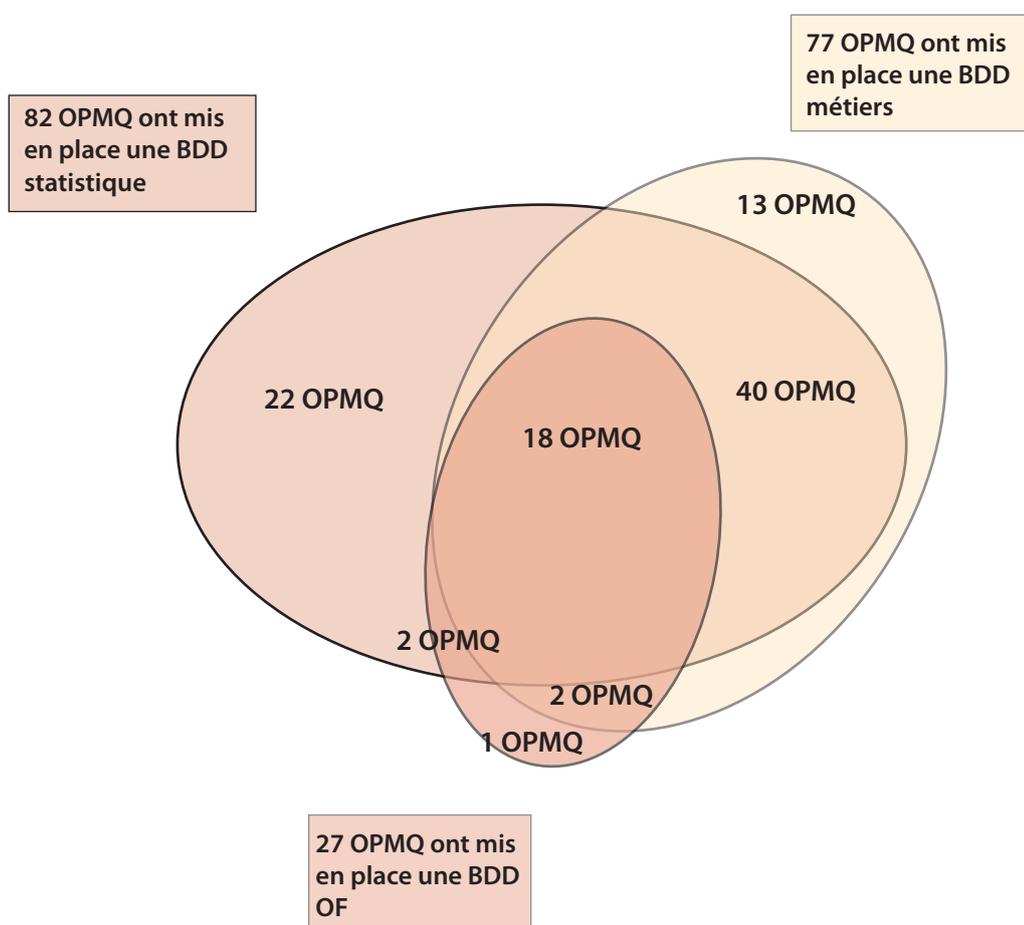


## II - Identification des OPMQ selon le type de bases de données développées

En croisant les informations de l'enquête internet et de l'enquête téléphonique :

**98 OPMQ** sont identifiés avec certitude comme ayant mis en place une base de données (tous types confondus), dont :

- 81 identifiés via internet ;
- 17 récupérés à partir du volet téléphonique



### Parmi les 98 OPMQ ayant mis en place une base de données :

→22 OPMQ ont mis en place les trois types de base de données suivantes : offre de formation, métiers et statistiques :

→40 OPMQ ont mis en place deux types de bases de données : métiers et statistiques

→15 OPMQ ont mis en place une base de données métiers, mais pas de base de données statistiques (dont 2 ont une base de données sur l'offre de formation)

→20 OPMQ ont mis en place une base de données statistiques, mais pas de base de données métiers (dont 2 ont une base de données sur l'offre de formation)

## Tableaux récapitulatifs des types de bases de données mis en place selon l'OPMQ

**NB : pour information, figure dans une 4<sup>e</sup> colonne le repérage des OPMQ ayant construit une nomenclature des métiers**

Dénomination OPMQ	BDD Statistiques	BDD Métiers	BDD Offre de formation	Nomenclature métiers
<b>OPMQ AYANT MIS EN PLACE LES TROIS TYPES DE BASE DE DONNÉES : OFFRE DE FORMATION, MÉTIERS ET STATISTIQUES (22)</b>				
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment	●	●	●	●
OPMQ du spectacle vivant	●	●	●	●
Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	●	●	●	●
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'intersecteurs papiers-cartons	●	●	●	●
OPMQ de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes	●	●	●	●
OPMQ de la promotion-construction	●	●	●	●
OPMQ du commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	●	●	●	●
OPMQ de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre	●	●	●	●
OPMQ de l'Union des chambres syndicales des métiers du verre	●	●	●	●
Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)	●	●	●	●
Observatoire national paritaire prospectif des métiers et des qualifications de la plasturgie	●	●	●	●
OPMQ du commerce interentreprises	●	●	●	●
OPMQ des CAUE	●	●	●	●
OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte	●	●	●	●
OPMQ des services de l'automobile	●	●	●	
OPMQ de l'audiovisuel	●	●	●	
Observatoire des distributeurs conseils hors domicile	●	●	●	
Observatoire des métiers de l'animation	●	●	●	
Observatoire des métiers du golf	●	●	●	
OPMQ de la branche PACT	●	●	●	
OPMQ dans les transports et la logistique	●	●	●	
OPMQ des métiers de l'aérien	●	●	●	

<b>OPMQ AYANT MIS EN PLACE DEUX TYPES DE BASE DE DONNÉES: MÉTIER ET STATISTIQUES (40)</b>				
<b>Dénomination OPMQ</b>	<b>BDD Statistiques</b>	<b>BDD Métiers</b>	<b>BDD Offre de formation</b>	<b>Nomenclature métiers</b>
Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle du Crédit mutuel	●	●		●
OPMQ des industries du verre	●	●		●
Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament	●	●		●
OPMQ des services funéraires	●	●		●
Observatoire des métiers de la publicité	●	●		●
OPIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil	●	●		●
Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans la banque	●	●		●
OPMQ de l'industrie des panneaux à base de bois	●	●		●
OPMQ des offices publics de l'habitat	●	●		●
Observatoire emploi formation de la branche des acteurs du lien social et familial	●	●		●
OPMQ du contrôle laitier	●	●		●
Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la coopération agricole	●	●		●
OPMQ de l'hospitalisation privée	●	●		●
OPMQ des espaces de loisirs, d'attractions et culturels	●	●		●
OPMQ des experts comptables et des commissaires aux comptes	●	●		●
Observa, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	●	●		●
Observatoire des métiers du sport	●	●		●
OPMQ immobilier	●	●		●
OPMQ des caisses d'épargne	●	●		●
OPMQ de la restauration rapide	●	●		●
OPMQ des détaillants en chaussures	●	●		●
Observatoire de la branche des organismes de formation privés	●	●		●
OPMQ du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes	●	●		●
OPMQ des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager	●	●		●
OPMQ des industries électriques et gazières	●	●		●
OPMQ du personnel des prestataires de services	●	●		●
OPMQ du négoce et de distribution de combustibles solides, liquides, gazeux, produits pétroliers	●	●		●
OPMQ des équipements thermiques	●	●		
OPMQ de la branche 3D	●	●		
OPMQ des entreprises des services d'eau et d'assainissement	●	●		
Observatoire prospectif des métiers du commerce	●	●		
OPMQ des industries jeux jouets	●	●		
OPMQ des régies de quartiers	●	●		
OPMQ de la presse écrite	●	●		
OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques	●	●		●
Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de l'édition	●	●		
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des missions locales et des PAIO	●	●		
Observatoire du tourisme social et familial	●	●		
OPMQ de l'édition phonographique	●	●		
Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance	●	●		

**OPMQ AYANT MIS EN PLACE SEULEMENT DES BASES DE DONNÉES MÉTIERS (15)**

Dénomination OPMQ	BDD Statistiques	BDD Métiers	BDD Offre de formation	Nomenclature métiers
OPMQ de la manutention portuaire		●		●
OME - Observatoire des métiers et de l'emploi		●		●
Observatoire national de l'évolution des emplois de la branche du caoutchouc		●		●
OPMQ des organismes de tourisme		●		●
OPMQ des gardiens, concierges et employés d'immeuble		●		●
OPMQ des jardineries et graineteries		●		●
OPMQ du négoce de l'ameublement et de l'équipement de la maison		●		●
OPMQ des industries pétrolières		●		●
OPMQ du transport urbain		●		
Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications des industries et commerces en gros de vins et spiritueux		●		
OPMQ des foyers et services de jeunes travailleurs		●		
OPMQ BTP		●		
Observatoire des métiers de la distribution directe		●		
Observatoire des Métiers des télécommunications		●	●	
OPMQ des entreprises d'installation, entretien, réparation et de dépannage de matériels aérauliques thermiques frigorifiques et connexes		●	●	

**OPMQ AYANT MIS EN PLACE SEULEMENT DES BASES DE DONNÉES STATISTIQUES (20)**

Dénomination OPMQ	BDD Statistiques	BDD Métiers	BDD Offre de formation	Nomenclature métiers
OPMQ des cuisinistes	●			
OPMQ des personnels agents généraux d'assurances	●			
Observatoire des métiers et des qualifications des entreprises de propreté et services associés	●			
OPMQ du crédit agricole	●			
OPMQ des sociétés financières	●			
OPMQ des divers secteurs des industries du bois et de l'importation du bois	●			
OPMQ du transport maritime	●			
OMPL - Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales	●			
Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité	●			
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'aide à domicile	●			
OPMQ de l'assainissement maintenance industrielle	●			
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la Pêche	●			
OPMQ de l'hôtellerie de plein air	●			
OPMQ des ports de plaisance	●			
Observatoire de l'emploi et des qualifications professionnelles	●			
OPMQ dans les métiers de l'alimentation	●			
Observatoire de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif	●			
OPMQ de l'exploitation cinématographique et de la distribution de films	●			
OPMQ des sociétés coopératives d'HLM	●		●	
Observatoire paritaire des industries de la communication graphique et du multimédia	●		●	

---

## Étape 2 – Les classifications



**Deux classifications** ont été réalisées :

- la première portant sur les observatoires ayant mis en place une base de données statistiques (82 observatoires) ;
- la seconde portant sur les observatoires ayant mis en place une base de données métiers (77 observatoires).

## **I – Les critères de classifications**

Trois ensembles de critères ont été retenus *in fine* :

→ Deux ensembles de critères communs aux deux classifications :

### **1. Critères relatifs au fonctionnement et au périmètre de l'observatoire :**

- a. Ancienneté de l'observatoire ;
- b. Nombre de CCN et CPNE couvertes par observatoire, nombre d'emplois associés.

### **2. Critères relatifs aux types de travaux réalisés :**

- a. Base de données « offre de formation » (oui/non), base de données métiers (oui/non), nomenclature métiers (oui/non), base de données statistiques (oui/non), nombre de types de base de données (de 1 à 4) ;
- b. Réalisation de travaux prospectifs (oui/non)

→ Un ensemble de critères spécifiques à chaque classification :

### **3. Critères relatifs aux informations contenues dans les bases de données et aux aspects méthodologiques**

#### **Pour la classification des OPMQ ayant mis en place une base de données statistiques:**

- i. Thèmes renseignés : Données économiques du secteur (oui/non), Emploi-Effectif (oui/non), Formation continue (oui/non), Formation initiale (oui/non)
- ii. Organisation des données : Une déclinaison régionale (oui/non), Une déclinaison par segment d'activité (oui/non), Une déclinaison par métier (oui/non), Une autre déclinaison (oui/non)
- iii. Nomenclature utilisée : Nomenclature publique (oui/non), Nomenclature interne à la branche (oui/non), Autre nomenclature (oui/non)

#### **Pour la classification des OPMQ ayant mis en place une base de données métiers :**

- iv. Le champ : Exhaustif, tous les métiers de la branche (oui/non), Restrictif, uniquement ceux définis comme « cœur de métiers » (oui/non), Autre (oui/non)
- v. Informations renseignées dans chaque fiche : Les différentes appellations rencontrées (oui/non), La définition du métier (oui/non), La description des activités professionnelles (oui/non), La description des compétences associées (oui/non), La hiérarchisation des compétences en degrés de maîtrise (oui/non), La formation requise (oui/non), Expérience requise (oui/non), Conditions générales d'exercice du métier (oui/non), Perspectives d'évolution(s) de carrière (oui/non), Évolutions du métier à moyen-terme

(oui/non), Évolutions d'activités professionnelles (oui/non), Évolutions des besoins en compétences (oui/non), Variation attendue des effectifs (oui/non), Autres informations (oui/non)

vi. Niveau le plus fin de la maille : Métier, Emploi-type, Emploi, Poste, Autre

vii. Lien avec une nomenclature publique : Oui / Non

## II – Résultats des classifications

### II. 1. Classification des OPMQ ayant mis en place une BDD statistiques

La classification permet d'isoler 6 groupes d'OPMQ, dont les caractéristiques sont décrites ci-après. La liste complète des OPMQ relevant de chaque groupe figure dans l'annexe en fin de document.

#### **Le groupe 1 : les monobranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des instruments statistiques « rodés » dont la construction vise une analyse en comparaison et en évolution**

Ce groupe rassemble un grand nombre d'observatoires (22) plutôt homogènes, à dominante « monobranches » mais couvrant toutefois un large périmètre en termes d'emplois (supérieur à 100 000 en moyenne). Ils sont relativement anciens et ont réalisé des types de travaux diversifiés (mais rarement une base de données sur l'offre de formation). Ils ont notamment déjà entrepris des travaux prospectifs. Les grands thèmes renseignés dans les bases sont diversifiés, leur spécificité est de contenir des données sur la formation initiale.

La déclinaison des données est plurielle, ceci étant, les données sont spécifiquement organisées selon une déclinaison régionale.

Les nomenclatures utilisées sont plus fréquemment internes à la branche, mais ce groupe a la caractéristique d'utiliser également les nomenclatures publiques. Ils mobilisent la statistique publique, et les données de leurs propres enquêtes.

#### **Le groupe 4 : les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments « maison », à portée microéconomique et peu développés.**

Ce groupe est proche du groupe 1 : grand nombre d'observatoires (32), homogènes, « monobranches ». Il s'en distingue toutefois nettement concernant les modalités suivantes : ce sont des observatoires récents, couvrant un périmètre étroit en termes d'emplois (10 000 en moyenne) et n'ayant pas réalisé de travaux prospectifs.

Les thèmes renseignés sont peu diversifiés et concernent surtout « l'emploi et les effectifs ». Rares sont ceux qui ont organisé leurs données selon une quelconque déclinaison, la particularité de ce groupe étant d'utiliser des systèmes « sur-mesure », c'est-à-dire spécifiques circonscrits à la branche couverte : la nomenclature utilisée est interne à la branche, les segmentations « autres » – « par fonction », « selon

la grille de classification », « par entreprise » – et les enquêtes sont les principales sources de données, celles réalisées par l'observatoire ou par les entreprises de la branche.

**Le groupe 2 : les multiprofessionnels (multipro), expérimentés, à forte identité professionnelle. Des instruments structurés autour d'une approche « métiers ».**

Cet ensemble regroupe peu d'observatoires (7) , mais relativement hétérogènes. Il s'agit d'OPMQ « multiprofessionnels », mis en place dans la foulée de l'ANI et couvrant un large périmètre en termes d'emplois (supérieur à 200 000 en moyenne).

Leurs travaux sont de types diversifiés.

À noter leur orientation « formation », puisqu'ils ont mis en place une base de données sur l'offre de formation et que leur base statistique inclut le thème de la formation continue.

La segmentation des bases est avant tout par métier, voire pour l'OPMQ interbranches dans la coopération agricole par « métiers sensibles, stratégiques, en tension ». Nous faisons l'hypothèse que, bien que multipro, les travaux de ces observatoires s'inscrivent dans un champ à forte culture/identité professionnelle, voire forte tradition métier.

Ils utilisent les nomenclatures publiques, et alimentent leur base avec les fichiers des organismes socioprofessionnels (tel ceux de l'OPCA) ou la statistique publique.

**Le groupe 3 : les interbranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des approches à visée intersectorielle.**

Ce groupe est atypique et peu nombreux (4). Il tire sa spécificité du périmètre conventionnel des OPMQ, chacun couvre un très grand nombre de conventions collectives et d'emplois (plus de 500 000 en moyenne), mais aussi et surtout couvrant un nombre élevé de CPNE (11 en moyenne).

Cette caractéristique « multipro », voire « interprofessionnelle » comparativement au groupe 2, leur ancienneté significative, fait de ce groupe un échantillon pertinent dans l'analyse des expérimentations conduites dans la production de données articulées entre les différentes branches voire d'un socle commun d'informations statistiques dans un contexte de diversité de secteurs.

Par ailleurs, la forte hétérogénéité de cette classe sur le contenu des bases et les méthodes utilisées, implique que la seule analyse du système développé par le parangon ne soit pas suffisante.

**Le groupe 5 : groupe d'OPMQ (soit 15 OPMQ) n'ayant pas répondu à l'enquête internet**

Nous n'avons donc aucune information sur le contenu de leur base, ni sur les méthodes.

Ceci étant, c'est un groupe *a priori* très hétérogène (Exemple : chimie, transport logistique/branche 3D, équipements thermiques...), comprenant des observatoires vraisemblablement incontournables : chimie, RCP, animation...

## **Le groupe 6 : les multipro singuliers**

Ce groupe est en quelque sorte une classe résiduelle comprenant deux observatoires (celui de l'intersecteurs papiers-cartons et celui de la presse écrite).

Ils sont sensiblement différents l'un de l'autre en termes d'ancienneté ou de périmètre couvert, mais aussi en termes de contenu et de méthode de production.

## **II. 2. Classification des OPMQ ayant mis en place une base de données « métiers »**

La classification permet d'isoler 7 groupes d'OPMQ.

La question sera d'identifier, entre autres, le type d'outils qu'ils ont élaboré, sachant que l'enquête ne donne pas d'informations à ce sujet : cartographie (approche globale et dynamique), référentiel (spécifique et description fonction des usages de l'outil), répertoire (outil global avec nomenclature).

Comme pour la précédente classification, celle-ci segmente en premier lieu les OPMQ monobranches (notamment une CPNE couverte) et les « multipro », ce qui au regard de nos objectifs est une donnée essentielle. La question centrale est de déterminer si les observatoires multiprofessionnels élaborent des outils transversaux ou s'il s'agit d'une juxtaposition d'outils sans véritable articulation (logique verticale vs horizontale).

Sur le versant des OPMQ monobranches, les groupes 1 et 3 renferment un grand nombre d'observatoires (respectivement 21 et 26), dont la spécificité commune est d'avoir réalisé des bases de données métiers avec la construction en parallèle d'une nomenclature métier, sans que celle-ci soit nécessairement en lien avec une nomenclature publique.

Ceux-ci ont également réalisé un répertoire de l'offre de formation, mais il reste à savoir si ces deux outils (certifications et métiers) sont élaborés en association.

Sur le versant des OPMQ multipro, les groupes 2 et 4 rassemblent chacun des observatoires ayant des caractéristiques (de fonctionnement ou de contenu de travaux) hétérogènes. Le groupe 7 est une classe résiduelle ne comprenant qu'un seul observatoire (presse écrite).

## **Le groupe 1 : les monobranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des instruments métiers dynamiques et panoramiques.**

Ce groupe rassemble des OPMQ anciens au périmètre en termes d'emploi large (plus de 200 000 en moyenne). Une part significative de ceux-ci ont intégré des données anticipatrices dans leurs fiches métier, informations quantitatives (évolution des effectifs) ou qualitatives (évolution des activités, des compétences) : OPMQ du BTP, des entreprises du médicament, l'OEMA, OPMQ du personnel des

prestataires de services. Les informations des fiches métiers de l'OPMQ des télécommunications sont quant à elles circonscrites aux évolutions de compétences.

Leur spécificité est également de fournir des informations sur l'expérience requise et les perspectives d'évolution(s) de carrière.

Le niveau le plus détaillé de la maille est l'emploi type, et la base couvre l'ensemble des métiers de la branche. Le croisement de ces caractéristiques suggère la construction de systèmes d'observation métiers dynamiques et panoramiques.

**Le groupe 3 : les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments « maisons »**, construits par et pour la branche.

Ce groupe est en quelque sorte le versant « spécifique branche » et « conventionnel » du groupe 1. Ce sont les OPMQ les plus récents (la moitié mis en place à partir de 2008), et couvrant un nombre d'emplois relativement faible (moins de 50 000 en moyenne).

Le champ métiers est en grande majorité restrictif, c'est-à-dire concentré sur les « cœurs de métiers » (détaillants en chaussure, sport, tourisme, spectacle vivant, CAUE...). La nomenclature utilisée n'est pas construite en lien avec une nomenclature publique, et le niveau le plus détaillé de la maille peut aller jusqu'au poste (industries des panneaux à base de bois, manutention portuaire, restauration rapide).

Enfin, la nature des informations descriptives suggère une prégnance de la convention collective dans la construction de l'outil : définition du métier, description des activités mais aussi hiérarchisation des compétences en degrés de maîtrise (spectacle vivant, négoce de l'industrie des produits du sol, restauration rapide, caoutchouc, contrôle laitier, cristallerie-verrerie à la main et mixte).

**Le groupe 6 : des observatoires récents couvrant un périmètre d'emplois restreint**

Ce groupe moins important que les deux précédents (12 OPMQ) rassemble les observatoires récents (2006 en moyenne), mais surtout couvrant un périmètre d'emplois très restreint (moins de 20 000 en moyenne). Aucun des OPMQ de ce groupe n'a réalisé de nomenclature métiers en parallèle de la base de données. La maille et le champ n'ont que très peu été renseignés et nécessiterait donc une pré-investigation afin de recueillir les éléments descriptifs de base.

**Le groupe 5 : groupe d'OPMQ n'ayant pas répondu à l'enquête internet (9 OPMQ)**

Nous n'avons donc aucune information sur le contenu de leur base, ni sur les méthodes. Ceci étant, c'est encore un groupe *a priori* très hétérogène (Exemple : chimie, transport logistique/branche 3D, équipements thermiques...), comprenant des observatoires vraisemblablement incontournables : chimie, RCP, animation...

## **Le groupe 2 : les multipro, expérimentés, à forte identité professionnelle.**

### **Des outils métiers dynamiques, panoramiques et centrés sur la spécificité du champ professionnel.**

Ce groupe (6 OPMQ) ressemble au groupe 1 (monobranches) sur de nombreux points : observatoires relativement anciens (8/10 déjà mis en place en 2005), couvrant un large périmètre en termes d'emplois (300 000 en moyenne), types de travaux diversifiés dont répertoire de l'offre de formation.

Concernant le contenu et méthode des bases de données métiers, une proportion significativement importante des observatoires intègrent des données anticipatrices dans leur fiche métier, mais à la différence des travaux de la classe 1, celles-ci sont de nature qualitative (évolutions des activités et des compétences) et très peu quantitative (uniquement pour les OPMQ des industries des carrières et matériaux de construction, et du textile-cuir-habillement).

Par ailleurs, la focale est davantage placée sur la singularité de la branche : le champ de la base est de manière dominante ciblé sur le cœur de métier ou les métiers stratégiques et les informations descriptives ont trait aux « conditions générales d'exercice du métier ».

Enfin, les observatoires de ce groupe ont également défini une nomenclature métier, fréquemment articulée avec une mais avec une nomenclature publique (comparativement aux OPMQ de la classe 1). Le niveau le plus détaillé de la maille est le métier.

## **Le groupe 4 : les interbranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des approches à visée intersectorielle.**

Ce groupe ne comprend que deux OPMQ (commerce et industries alimentaires), anciens et au périmètre très large à la fois en termes de nombre de CCN couvertes (14 et 17) ou d'emplois (plus d'un million et près de 300 000).

Toutefois, le contenu et les méthodes de leur base semblent sensiblement différents dans chacun des cas.

Les travaux d'Observia s'inscrivent davantage dans un système d'observation :

\*dynamique : informations anticipatrices ;

\*panoramique : champ métier exhaustif, le métier est le niveau de la maille le plus détaillé, leur nomenclature métier est construite en lien avec une nomenclature publique ;

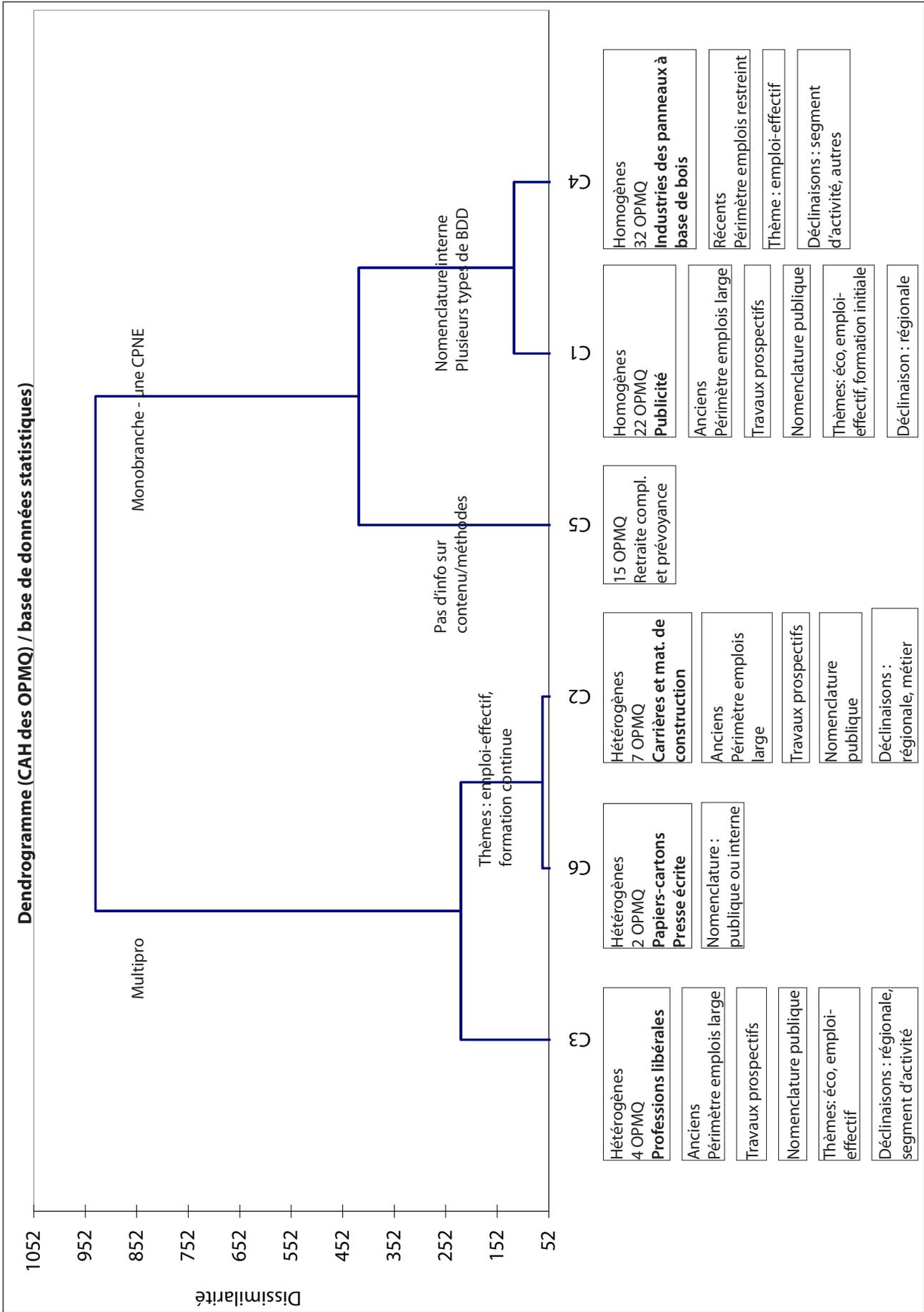
\*intersectoriel : les mêmes travaux ont été réalisés pour chacune des 10 CPNE.

Dans le cas de l'OPMQ du commerce, on est sans doute plus dans une logique « verticale » de juxtaposition de travaux spécifiques à chacune des CPNE (répertoires métier réalisés pour 9 CPNE sur 14, sur leur cœur de métier), sans informations anticipatrices.

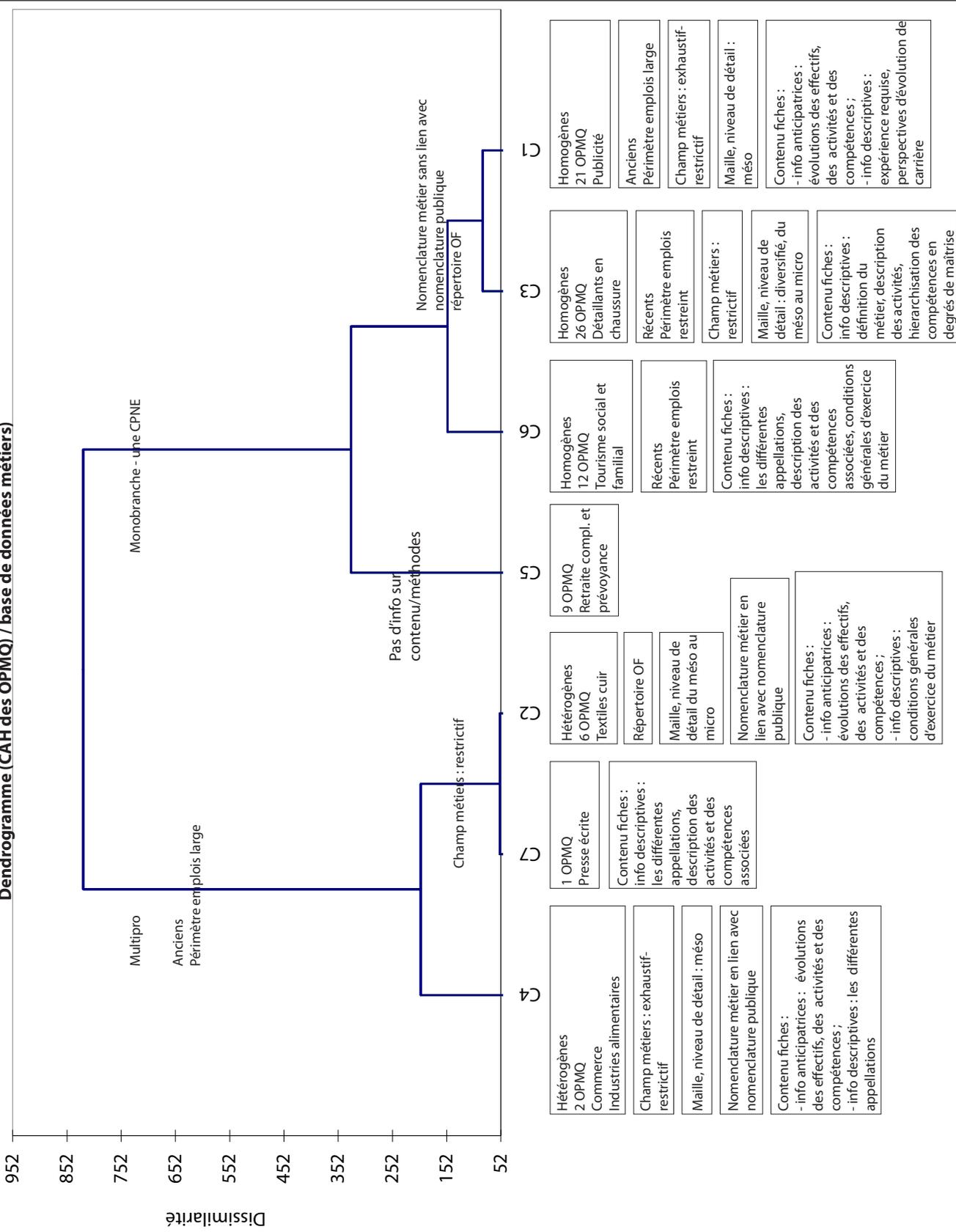
**Le groupe 7 : l'observatoire de la presse écrite, un multipro à forte identité professionnelle. Un outil de type « référentiel »**

Il est relativement récent (2007), son périmètre conventionnel est large (12 CCN), mais le nombre d'emplois correspondant est plus limité comparativement à ses homologues multipro (de l'ordre de 70 000). Son « référentiel métiers » semble correspondre à une logique descriptive identitaire : les fiches ne concernent que les cœurs de métiers, et fournissent les informations suivantes : différentes appellations, définition du métier, description des activités professionnelles et des compétences associées.

Présentation des schémas (« dendrogrammes ») des résultats des classifications



Dendrogramme (CAH des OPMQ) / base de données métiers





---

### **Étape 3 – Sélection des travaux**



Nous partons du principe qu'une base de données est construite au regard des finalités et usages que l'on en attend et qu'elle se crée et est développée dans un contexte socioprofessionnel donné. Les classifications réalisées ne sont donc qu'une aide dans la détermination des choix de travaux à expertiser.

Aussi, la sélection des travaux par observatoire permet de proposer un positionnement qui articule trois lignes directrices complémentaires au regard des objectifs attendus de ce travail d'expertise.

1. La prise en compte des critères de contexte de l'observatoire, mis en évidence dans l'enquête : le périmètre socioprofessionnel (monobranche et ou multipro, grand ou faible nombre d'emplois couverts, champ professionnel) et l'ancienneté de fonctionnement (ceux dont l'ancienneté est déjà longue et/ou les plus récemment créés).

2. L'analyse de la diversité des contenus et des méthodes déployés par ces observatoires : la classification met en évidence des groupes d'OPMQ qui se caractérisent par des types de travaux, de bases de données et de méthodes très différenciés.

3. La capacité à formuler des préconisations en matière d'articulation voire de mise en place d'un socle commun d'informations.

La classification permet de distinguer :

\* des observatoires ayant développé des outils selon une logique que l'on peut qualifier « d'identitaire » car spécifique à une branche.

\* des observatoires déjà plus ou moins engagés dans une logique intersectorielle (OPMQ dont les OPCA sont « interpro » ou « multipro », OPMQ eux-mêmes multipro, observatoires ayant construit leur base sur en lien avec une nomenclature publique, etc.)

L'hypothèse est ici que la question de la transférabilité des méthodes se pose de manière différente dans l'un ou l'autre de ces types d'observatoires.

En croisant ces trois dimensions d'analyse, nous avons pu aboutir de manière concertée à la sélection d'une quinzaine de bases de données statistiques et d'une quinzaine de bases de données métiers.

Celle-ci s'appuie sur le respect de la diversité globale du champ d'analyse, que ce soit en termes de contexte de l'observatoire (périmètre et ancienneté) et de contenu des travaux. Nous avons donc opté pour une équaireprésentation de tous les groupes de chaque classification.

## I– Sélection des OPMQ ayant mis en place une base de données statistiques

Les travaux expertisés concernent les productions des **OPMQ suivants**, selon leur appartenance à chacun des groupes de classification.

*Le groupe 1 : les monobranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des instruments statistiques « rodés » dont la construction vise une analyse en comparaison et en évolution.*

→ Cinq OPMQ ont été retenus pour représenter ce groupe

- Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament
- Observatoire des métiers de la publicité
- OPIIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil
- Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque
- Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)

*Le groupe 2 : les multipro, expérimentés, à forte identité professionnelle. Des instruments structurés autour d'une approche « métiers ».*

→ Trois OPMQ ont été retenus pour représenter ce groupe

- Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir (THC)
- Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la Coopération agricole
- Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction (MCI)

*Le groupe 3 : les interbranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des approches à visée intersectorielle.*

→ Deux OPMQ ont été retenus pour représenter ce groupe

- L'Observatoire des professions libérales, dont la base de données statistiques a été récemment mise en place et pour laquelle nous n'avons pas d'information sur son contenu et la méthodologie,
- L'OCl, ayant réalisé différents types de bases de données, les données statistiques portant sur une large palette de thèmes, utilisant à la fois les nomenclatures publiques et internes.

*Le groupe 4 : les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments « maison », à portée microéconomique.*

→ Six OPMQ ont été retenus, de manière à avoir une diversité de champs professionnels et une représentation par OPCA (Agefos PME, Uniformation, Opcalia, Habitat formation ayant rejoint Uniformation, Afdas)

- OPMQ des espaces de loisirs, d'attractions et culturels
- Observatoire du tourisme social et familial
- OPMQ des CAUE
- OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte
- OPMQ des cuisinistes
- OPMQ des sociétés coopératives d'HLM

*Le groupe 5 : groupe d'OPMQ n'ayant pas répondu à l'enquête internet de 2010*

*Nous n'avons donc aucune information sur le contenu de leur base, ni sur les méthodes.*

→Trois OPMQ ont été retenus

- OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques, Opic
- Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance
- Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité

*Le groupe 6 : les multipro singuliers*

→Deux OPMQ ont été retenus

- L'observatoire de l'Intersecteurs papiers cartons se rapproche des caractéristiques de l'OCI (groupe 3, « intersectoriel »), excepté sur quatre points :
  - \*bien multipro, son périmètre en termes d'emplois est bien plus restreint ;
  - \*les thèmes renseignés sont plus diversifiés et intègre notamment des données sur la formation initiale ;
  - \*les déclinaisons sont en revanche moins nombreuses
  - \*pas de travaux prospectifs.
- L'observatoire de la presse écrite est plus atypique, y compris comparé aux OPMQ du groupe 2 (« identité professionnelle forte »). Il couvre un large périmètre en termes d'emplois mais a une production statistique « spécifique branche » (déclinaison par famille de presse, nomenclature et source interne à la branche).

## **II– Sélection des OPMQ ayant mis en place une base de données métiers**

Les travaux expertisés concernent les productions des **OPMQ suivants**, selon leur appartenance à chacun des groupes de classification.

*Groupe 1. Les monobranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des instruments métiers dynamiques et panoramiques.*

→Quatre OPMQ ont été retenus

- Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament
- Observatoire des métiers des télécommunications
- OPMQ BTP
- Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)

*Groupe 2. Les multipro, expérimentés, à forte identité professionnelle. Des outils métiers dynamiques, panoramiques et centrés sur la spécificité du champ professionnel.*

→Deux OPMQ ont été retenus

- Hôtellerie-restauration-activités de loisirs (HCR),
- Mode textiles cuirs (THC),

*Groupe 3. Les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments « maison », construits par et pour la branche.*

→ Cinq OPMQ ont été retenus

- OPMQ de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre
- OPMQ des détaillants en chaussures
- OPMQ de la restauration rapide
- OPMQ des CAUE
- OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte

*Groupe 4. Les interbranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des approches à visée intersectorielle.*  
Ce groupe ne comprenait que deux OPMQ que nous avons retenus. En effet, le contenu et les méthodes de leur base semblent sensiblement différents dans chacun des cas.

• Les travaux d'Observia s'inscrivent davantage dans un système d'observation :

\*dynamique, informations anticipatrices ;

\*panoramique, champ métier exhaustif, le métier est le niveau de la maille le plus détaillé, leur nomenclature métier est construite en lien avec une nomenclature publique ;

\*intersectoriel : les mêmes travaux ont été réalisés pour chacune des 10 CPNE.

• Dans le cas de l'OPMQ du commerce, on est sans doute plus dans une logique « verticale » de juxtaposition de travaux spécifiques à chacune des CPNE (répertoires métier réalisés pour 9 CPNE sur 14, sur leur cœur de métier), sans informations anticipatrices.

*Le groupe 5 : groupe d'OPMQ n'ayant pas répondu à l'enquête internet*

Nous avons retenu les travaux de l'OPIIC.

En effet, les informations recueillies ex-post, hors enquête, suggère la mise à disposition d'outils sophistiqués : le répertoire métiers est interactif (en ligne et permettant de construire un projet professionnel), élaboré en association avec d'autres outils (certifications professionnelles, « proximité métiers », « comparaison métiers », « profil métier et construire mon profil »).

*Le groupe 7. L'observatoire de la presse écrite : un multipro à forte identité professionnelle, un outil de type « référentiel ».*

**Tableau de synthèse de la sélection proposée des travaux des OPMQ à expertiser (les travaux sélectionnés correspondent aux cases en grisé)**

Dénomination OPMQ	BDD Statistiques	BDD Métiers	Nomenclature métiers	BDD Offre de formation
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment	●	●	●	●
Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	●	●	●	●
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Intersecteurs Papiers-Cartons	●	●	●	●
OPMQ de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes	●	●	●	●
OPMQ de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre	●	●	●	●
Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)	●	●	●	●
OPMQ du commerce interentreprises	●	●	●	●
OPMQ des CAUE	●	●	●	●
OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte	●	●	●	●
Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament	●	●	●	
Observatoire des métiers de la publicité	●	●	●	
OPIIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil	●	●	●	
Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans la banque	●	●	●	
Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la Coopération agricole	●	●	●	
OPMQ des espaces de loisirs, d'attractions et culturels	●	●	●	
Obsévia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires	●	●	●	
OPMQ de la restauration rapide	●	●	●	
OPMQ des détaillants en chaussures	●	●	●	
Observatoire prospectif des métiers du commerce	●	●		
OPMQ de la presse écrite	●	●		
OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques, Opic	●	●		
Observatoire du tourisme social et familial	●	●		
OPMQ de l'édition phonographique	●	●		
Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance	●	●		
OPMQ des sociétés coopératives d'HLM	●			●
Observatoire des Métiers des télécommunications		●		●
OPMQ des cuisinistes	●			
OMPL Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales	●			
Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité	●			
OPMQ du transport urbain		●		
OPMQ BTP		●		



---

**Étape 4 – Collecte, sélection finale des  
travaux et grilles d'analyse**



Après avoir sélectionné un échantillon raisonné des travaux à expertiser (étapes 1 et 2), il nous a fallu actualiser les coordonnées des observatoires correspondants afin de collecter et dépouiller les dits travaux.

## **I. La phase de collecte et la liste finale des travaux expertisés**

La demande de transmission des travaux a fait l'objet d'un e-mailing le 19 juin 2012. Deux séries de mail ont été envoyées, selon que l'expertise porte sur les travaux statistiques ou qu'elle porte sur les outils métiers.

Dans le premier cas – expertise des bases de données statistiques – il était demandé de transmettre par version électronique les desseins de fichiers, à savoir tous les documents techniques et méthodologiques permettant de décrire la ou les bases de données développées par l'observatoire.

Dans le second cas – expertise des bases de données métiers – il était également demandé de fournir par version électronique toutes les productions relatives à ces bases de données, quel qu'en soit leur(s) registre(s) : cartographie, répertoire, référentiel, nomenclature, et ce, en plus des documents méthodologiques s'y rattachant (de type glossaire, lexique, méthode de construction...).

La date ultime de transmission des travaux était initialement fixée au 6 juillet 2012.

La collecte s'est prolongée jusque mi-août, rares étant les observatoires ayant répondu dans les délais impartis initialement (6 sur les 31 sollicités). Aussi, il a fallu assumer de concert les relances téléphoniques auprès de tous non-répondants – occasion de préciser l'objet de l'étude et le type de documents attendus – la transmission de documents supplémentaires tels que les grilles d'analyse, le premier dépouillement rapide des documents collectés afin de s'assurer que ceux-ci correspondaient bien à notre besoin.

Les relances ont ciblé prioritairement les observatoires dont les travaux n'étaient pas disponibles en ligne – en général les observatoires au périmètre restreint et/ou plutôt récents, à l'instar des CAUE, CVM (cristallerie, verrerie à la main et mixte), RCP, transport urbain –, ainsi que ceux ayant développé des bases de données statistiques (les méthodologies de construction n'étant pas toujours formalisées).

Quelques relances se sont révélées malgré tout infructueuses, en dépit de relances téléphoniques et mail, à l'instar du médicament, des HCR, de la mutualité, du BTP, du commerce, du tourisme social et familial. À l'exception de la mutualité, et du tourisme social et familial, le travail de dépouillement peut être toutefois en partie réalisé eu égard à l'accessibilité de leur outils sur le net.

Signalons également que la portée des relances téléphoniques ne s'est pas réduite uniquement à la réaffirmation de l'utilité de cette étude. Elle fût souvent l'occasion d'entretiens auprès des responsables d'observatoires, nous permettant d'avoir un premier aperçu des travaux entrepris et des méthodes développées (MCI, IPC, CAUE, CVM, transport urbain) et d'échanger sur le contexte et les enjeux socioéconomiques de la branche. Ainsi, par exemple, la responsable de la CVM a brossé à grands traits les caractéristiques de sa branche : un tissu d'entreprises dual et restreint, avec moins d'une dizaine de

grosses entreprises et quelques TPE (artisanales) avec un net positionnement sur des niches de marché, les produits de qualité, de luxe. La main-d'œuvre est très qualifiée (et « très chère ») et la branche serait soumise à un problème d'attractivité, les profils de jeunes verriers qualifiés seraient difficiles à trouver, en partie dans les bassins « morts ». L'origine du problème soulevée par la responsable renvoie à une orientation qui se ferait essentiellement par défaut, en raison du déficit d'image de la profession. Au regard des besoins identifiés par la branche : révision du diplôme = BMA verre.

Enfin, quatre observatoires n'ont pas finalisé leur outil métier, et sortent par conséquent de notre échantillon : détaillants en chaussure, l'édition phonographique, CAUE et transport urbain. Si la question des moyens (humains et financiers) est d'une acuité certaine pour ces observatoires au périmètre restreint et aux moyens limités, l'état de la régulation sociale au sein de la branche est également déterminant. Selon les dires de la responsable de l'observatoire de la branche du transport urbain, la production sur les métiers est subordonnée au processus de révision de leur grille de classification. Or celui-ci perdure depuis 15 ans. En 2010, l'observatoire a donc entrepris un travail de recensement des métiers sensibles, l'enjeu du travail étant d'identifier les métiers obsolètes, ceux en évolution et les nouveaux métiers – sur la base de la grille de classification en vigueur- afin d'alimenter les acteurs de la négociation et de ponctuer le processus de renégociation. Le terme de ce travail est prévu pour le premier semestre 2013.

A la fin de la période de collecte, les taux de réponse sont les suivants :

**Concernant les outils statistiques :**

- Taux de réponse global au 16 aout : 15/21, soit 71 %.

Or, eu égard à l'enjeu de respect de la diversité du paysage, il est plus pertinent de dénombrer les répondants selon leur appartenance à chaque groupe de classification. Le tableau ci-après révèle que chaque groupe est bien représenté :

Outils statistiques					
Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5	Groupe 6
4/5	3/3	1/2	4/6	1/3	2/2

### Concernant les outils métiers :

•Taux de réponse global au 16 aout : 11/18, soit 61 %, or 4 non pas finalisé leur outils, soit 11/14 = 79 %.

Or, eu égard à l'enjeu de respect de la diversité du paysage, il est plus pertinent de dénombrer les répondants selon leur appartenance à chaque groupe de classification. Le tableau ci-après révèle que chaque groupe est bien représenté, à l'exception du groupe 5 (les NR à l'enquête précédente) :

Outils métiers						
Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5	Groupe 6	Groupe 7
2/4 (+2 doc accessibles en ligne)	½ (+1 doc accessible en ligne)	4/4	1/2 (+1 doc accessible en ligne)	0/1 = OPIC (accessible en ligne)	1/3	1/1

Toutefois, si les taux de réponses sont globalement bons, la nature des documents transmis ne correspondaient pas toujours à nos attentes.

Sauf exception (par exemple concernant les bases de données statistiques, les observatoires de l'OPCA 3+, ceux de l'AFDAS, ou CAUE, et sur les métiers de l'OPMQ mode-textiles-cuir), les responsables nous ont renvoyé leurs productions directement, sans y joindre les documents méthodologiques afférents.

Au vu des réponses (taux de réponse et nature des documents transmis), nous avons dû :

- **changer l'objet d'analyse** : l'inventaire porte désormais sur les productions (le visible, le « front-office ») structurantes et récurrentes (portraits statistiques et « répertoires/cartographies métiers »).

Ce changement a eu pour grande limite de freiner l'avancement du travail du fait de son caractère très chronophage (à titre illustratif, pour le seul observatoire des professions libérales, 10 PSB sont produits).

Du coup, « l'invisible », c'est-à-dire les méthodes et choix présidant à la construction des outils ne sont pas toujours connus. *Cette lacune mériterait un prolongement de l'étude ciblée sur cette dimension.*

- **concentrer la grille sur le contenu « visible »**, ainsi peu d'éléments portant sur les problématiques des branches ont pu être recensés et concernant l'identification des finalités ou usages, nous avons dû nous centrer sur ceux affichés par les observatoires en accompagnement de leurs productions.

Les travaux dépouillés sont au final au nombre de 13 pour les outils métiers et de 17 pour les outils statistiques (sont sortis de notre échantillon : OCI, tourisme social et familial, coopératives d'HLM, mutualité).

Ci-après la liste des observatoires et les sources.

## Échantillon outils métiers

Groupe	OPMQ	Intégré dans tableau dépeuplement	Sources	
Groupe 1  OPMQ monobranches, expérimentés, au large périmètre d'emplois. Outils «métiers» dynamiques et panoramiques	Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament	x	Site internet : <a href="http://www.leem.org">www.leem.org</a>	Enquête Céreq OPMQ 2010
	Observatoire des métiers des télécommunications	x	Site internet : <a href="http://www.metiers-telecoms.org">www.metiers-telecoms.org</a>	Enquête Céreq OPMQ 2010 Documents envoyés par mail
	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications du BTP	x	Site internet : <a href="http://www.metiers-btp.fr">www.metiers-btp.fr</a>	Enquête Céreq OPMQ 2010
	Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance	x	Site internet : <a href="http://www.metiers-assurance.org">www.metiers-assurance.org</a>	Enquête Céreq OPMQ 2010 Documents envoyés par mail
Groupe 2  OPMQ multipro, expérimentés, à forte identité professionnelle. Outils «métiers» dynamiques, panoramiques, centrés sur la spécificité du champ professionnel	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs	x	Site internet : <a href="http://www.fafih.com">www.fafih.com</a>	Enquête Céreq OPMQ 2010
	Observatoire des métiers de la mode, des textiles et du cuir	x	Site internet : <a href="http://www.observemodetextilescuir.com">www.observemodetextilescuir.com</a>	Enquête Céreq OPMQ 2010 Documents envoyés par mail
Groupe 3  OPMQ monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments «maisons» construits par et pour la branche	OPMQ de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre	x	Site internet : <a href="http://www.observeoire-metiers-verre-miroiterie.fr">www.observeoire-metiers-verre-miroiterie.fr</a>	Enquête Céreq OPMQ 2010 Documents envoyés par mail
	OPMQ des détaillants en chaussures	<b>Pas d'outil métiers, production non finalisée</b>		
	Observatoire des métiers de la restauration rapide	x	Site internet : <a href="http://www.metiers-restaurationrapide.fr">www.metiers-restaurationrapide.fr</a>	Enquête Céreq OPMQ 2010 Documents envoyés par mail
	OPMQ des CAUE	<b>Pas d'outil métiers, production non finalisée</b>		
	OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte	x		Enquête Céreq OPMQ 2010 Documents envoyés par mail

Groupe	OPMQ	Intégré dans tableau dépeuplement	Sources	
Groupe 4	OPMQ interbranchés expérimentés au large périmètre d'emplois. Des approches à visée intersectorielle	x	Site internet : www.opcommerce.org	Enquête Céreq OPMQ 2010
			Site internet : www.observia-metiers.fr	Enquête Céreq OPMQ 2010 Documents envoyés par mail
Groupe 5	OPMQ «non répondants» à l'enquête	x	Site internet : www.observatoireindustrieschimiques.com	Enquête Céreq OPMQ 2010 Entretien téléphonique du 19/06/2012
Groupe 6	OPMQ monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Pas d'informations renseignées sur leurs outils métiers	Pas d'outil métiers, production non finalisée		
	OPMQ de l'édition phonographique			
Groupe 7	OPMQ du transport urbain	x	Pas d'outil métiers, production non finalisée	
	Observatoire des métiers de la presse		Site internet : www.metiers-presse.org	Enquête Céreq OPMQ 2010

## Échantillon outils statistiques

Groupe	OPMQ	Intégré dans tableau dépeuplement	Sources (en plus de l'enquête Céreq 2010)
<p>Groupe 1</p> <p>Les monobranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des instruments statistiques « rodés » dont la construction vise une analyse en comparaison et en évolution</p>	Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque	x	<a href="http://www.observatoire-metiers-banque.fr">http://www.observatoire-metiers-banque.fr</a>
	Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament	x	<a href="http://www.leem.org">http://www.leem.org</a>
	Observatoire des métiers de la publicité	x	<a href="http://www.metiers-publicite.fr">http://www.metiers-publicite.fr</a>
	Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)	x	<a href="http://www.metiers-assurance.org">http://www.metiers-assurance.org</a>
	OPIIEC	x	<a href="http://www.fafec.fr/node_23564/node_23886/observatoire-metiers">http://www.fafec.fr/node_23564/node_23886/observatoire-metiers</a>
<p>Groupe 2</p> <p>Les multipros, expérimentés, à forte identité professionnelle. Des instruments structurés autour d'une approche « métiers ».</p>	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de MCI	x	<p>- Envoi par mail des éléments suivants: La convention d'adhésion des entreprises au panel Le tableau de requête des données salariés Une fiche méthodologique de nos campagnes de suivi des effectifs salariés Un rapport de branche (toutes les entreprises consolidées et redressées statistiquement) Un powerpoint de présentation de la démarche d'élaboration du PANEL</p>
	Observatoire prospectif des métiers THC	x	site internet : <a href="http://www.observatoiremode-textilescoirs.com/">www.observatoiremode-textilescoirs.com/</a>
	Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la Coopération agricole	x	<a href="http://www.metiers-cooperation-agricole.fr">http://www.metiers-cooperation-agricole.fr</a>
<p>Groupe 3</p> <p>Les interbranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des approches à visée intersectorielle.</p>	OMPL Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales	x	- Envoi par mail du fichier extraction des données de l'OPCA, mais insuffisant au regard de la diversité des données et indicateurs compris dans PSB
	OPMQ du commerce interentreprises (OCI)		

Groupe	OPMQ	Intégré dans tableau dépeuplement	Sources (en plus de l'enquête Céreq 2010)
<p>Groupe 4</p> <p>Les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments « maisons » à portée microéconomique et peu développés.</p>	OPMQ des CAUE	x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien téléphonique;</li> <li>- Envoi par mail du questionnaire DADS et des rapports.</li> </ul>
	OPMQ de la CVM	x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien téléphonique;</li> <li>- Envoi par mail du rapport, des fichiers excel et note méthodo (ppt)</li> </ul>
	OPMQ des espaces de loisirs, d'attractions et culturels	x	Documents transmis par mail : rapports Amygos, base de données des entreprises
	Observatoire du tourisme social et familial		
	OPMQ des sociétés coopératives d'HLM		
	OPMQ des cuisinistes	x	<a href="http://www.agefos-pme.com">http://www.agefos-pme.com</a>
<p>Groupe 5</p> <p>NR enquête internet 2010</p>	OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques, Opic	x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien téléphonique</li> </ul>
	Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance	x	<a href="http://obsmetiers.rcp-pro.fr">http://obsmetiers.rcp-pro.fr</a>
<p>Groupe 6</p> <p>Les multipro singuliers</p>	OPMQ de la presse écrite	x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi par mail des notices techniques de l'étude annuelle sur la structure des effectifs de la branche (Profil de Branche) et de l'étude annuelle sur l'effort de formation professionnelle (Enquête Fomation).</li> </ul>
	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'IPC	x	<ul style="list-style-type: none"> <li>- envoi par mail des desseins de fichier constitutif de la base de données, récapitulatif du contenu de la base et de la méthode</li> <li>- Entretiens téléphoniques</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- envoi par mail de la documentation pré-sentant le nouveau dispositif de collecte et la commande passée à l'INSEE concernant l'exploitation de la DADS</li> <li>- Entretiens téléphoniques</li> </ul>

## II. La grille d'analyse

La méthode de travail plus s'est orientée sur une grille plus pragmatique : pour chaque OPMQ nous avons enregistré les informations standards sur le contenu des productions.

Concernant les productions métiers, la grille d'analyse est la suivante :

- 1 Dénomination
- 2 Nature du produit et mode d'accès
- 3 Entrée sectorielle
- 4 Étendue de l'outil
- 5 Niveau de segmentation
- 6 Intitulés domaines
- 7 Rubriques et Règles de description des items
- 8 Note méthodologique
- 9 Lexique
- 10 Producteurs réalisateurs
- 11 Mode d'élaboration
- 12 Volume des fiches
- 13 Variabilité intra
- 14 Lien nomenclature publique
- 15 Clé d'entrée dans l'outil
- 16 Finalités de l'outil
- 17 Registres d'usage
- 18 Publics visés et utilisateurs concernés
- 19 Lien avec outil FORMATION
- 20 Lien avec outil PROSPECTIVE
- 21 Lien avec outil STAT ou autre
- 22 Date de production et actualisation

Concernant les productions statistiques, la grille d'analyse est la suivante:

- 1 Dénomination outil stat
- 2 Nature du produit et mode d'accès
- 3 Entrée sectorielle de l'outil
- 4 Étendue de l'outil
- 5 Niveau de segmentation
- 6 Intitulés thèmes et sous-thèmes
- 7 Indicateurs
- 8 Note méthodologique
- 9 Lexique
- 10 Producteurs réalisateurs
- 11 Sources et type d'opération
- 12 Population mère / périmètre
- 13 Modalité d'identification du périmètre professionnel
- 14 Unité statistique
- 15 Champ géographique
- 16 Série chronologique
- 17 Périodicité/actualisation
- 18 Variabilité intra de l'outils (pour les multipro)
- 19 Lien nomenclature publique
- 20 Comparaison sectorielle / professionnelle
- 21 Clé d'entrée dans l'outil
- 22 Finalités de l'outil
- 23 Registres d'usage
- 24 Publics visés et utilisateurs concernés
- 25 Lien avec outil métiers ou autre
- 26 Date de production
- 27 Dimension prospective





## **Annexes**

## ANNEXE 1

### Liste des OPMQ par groupe de classifications

#### 1. Classification des OPMQ ayant mis en place une BDD statistiques

##### Groupe 1 :

OPMQ des services de l'automobile

Observatoire des métiers et des qualifications des entreprises de propreté et services associés

Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament

**Observatoire des métiers de la publicité**

OPIIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil

Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans la banque

OPMQ du commerce de détail de l'habillement et des articles textiles

OPMQ du personnel des prestataires de services

OPMQ des industries électriques et gazières

Observatoire de la branche des organismes de formation privés

OPMQ de la restauration rapide

OPMQ des caisses d'épargne

OPMQ Immobilier

OPMQ des experts comptables et des commissaires aux comptes

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'aide à domicile

Observatoire paritaire des industries de la communication graphique et du multimédia

Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)

OPMQ de l'hospitalisation privée

Observatoire national paritaire prospectif des métiers et des qualifications de la plasturgie

Observatoire emploi formation de la branche des acteurs du lien social et familial

OPMQ des offices publics de l'habitat

Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle du Crédit mutuel.

##### Groupe 2 :

**Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment**

OPMQ du spectacle vivant

Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir

OPMQ de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes

OPMQ dans les métiers de l'alimentation

Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la Coopération agricole

OPMQ des métiers de l'aérien

##### Groupe 3 :

Observatoire prospectif des métiers du commerce

Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires

OPMQ du commerce interentreprises

**OMPL Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales**

#### Groupe 4 :

##### **OPMQ de l'industrie des panneaux à base de bois**

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la Pêche  
OPMQ de l'édition phonographique  
OPMQ des espaces de loisirs, d'attractions et culturels  
OPMQ de l'exploitation cinématographique et de la distribution de films  
Observatoire des distributeurs conseils hors domicile  
OPMQ de la promotion-construction  
OPMQ du négoce et de l'industrie des produits du sols, engrais et produits connexes  
OPMQ des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager  
OPMQ du négoce et de distribution de combustibles solides, liquides, gazeux, produits pétroliers  
OPMQ de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre  
OPMQ des ports de plaisance  
OPMQ des détaillants en chaussures  
OPMQ de l'hôtellerie de plein air  
OPMQ de l'Union des chambres syndicales des métiers du verre  
Observatoire des métiers du sport  
Observatoire des métiers du golf  
Observatoire du tourisme social et familial  
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des missions locales et des PAIO  
Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de l'édition  
OPMQ du contrôle laitier  
OPMQ des CAUE  
OPMQ des régies de quartiers  
OPMQ des sociétés coopératives d'HLM  
OPMQ de la branche PACT  
OPMQ du transport maritime  
OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte  
OPMQ des services funéraires  
OPMQ des entreprises des services d'eau et d'assainissement  
OPMQ des industries du verre  
OPMQ des personnels agents généraux d'assurances  
OPMQ des cuisinistes

#### Groupe 5 :

Observatoire de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif  
OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques, Opic  
OPMQ de l'audiovisuel  
Observatoire de l'emploi et des qualifications professionnelles dans les sociétés coopératives de consommation  
OPMQ de l'assainissement maintenance industrielle  
Observatoire des métiers de l'animation  
**Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance**  
Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité  
OPMQ dans les transports et la logistique  
OPMQ des industries jeux jouets  
OPMQ de la Branche 3D  
OPMQ des équipements thermiques  
OPMQ des divers secteurs des industries du bois et de l'importation du bois  
OPMQ des sociétés financières  
OPMQ du crédit agricole

### Groupe 6 :

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Inter-secteurs Papiers-Cartons  
OPMQ de la presse écrite

## **2. Classification des OPMQ ayant mis en place une BDD métiers**

### Groupe 1 :

OPMQ des services de l'automobile  
Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament  
Observatoire des métiers des télécommunications  
**Observatoire des métiers de la publicité**  
OPIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil  
OPMQ BTP  
Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans la banque  
Observatoire des distributeurs conseils hors domicile  
OPMQ des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager  
OPMQ du commerce de détail de l'habillement et des articles textiles  
OPMQ du négoce et de distribution de combustibles solides, liquides, gazeux, produits pétroliers  
OPMQ du personnel des prestataires de services  
OPMQ des jardineries et graineteries  
OPMQ des caisses d'épargne  
Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)  
OPMQ de l'hospitalisation privée  
Observatoire national paritaire prospectif des métiers et des qualifications de la plasturgie  
OME - Observatoire des métiers et de l'emploi  
Observatoire emploi formation de la branche des acteurs du lien social et familial  
OPMQ des offices publics de l'habitat  
OPMQ des métiers de l'aérien

### Groupe 2 :

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment  
**Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir**  
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Inter-secteurs Papiers-Cartons  
OPMQ de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes  
Observatoire prospectif interbranches des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la Coopération agricole  
OPMQ du commerce interentreprises

### Groupe 3 :

OPMQ du spectacle vivant  
OPMQ de l'industrie des panneaux à base de bois  
OPMQ des industries pétrolières  
OPMQ des espaces de loisirs, d'attractions et culturels  
OPMQ de la promotion-construction  
OPMQ du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes  
OPMQ de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre  
OPMQ des industries électriques et gazières  
OPMQ du négoce de l'ameublement et de l'équipement de la maison  
Observatoire de la branche des organismes de formation privés  
**OPMQ des détaillants en chaussures**  
OPMQ de la restauration rapide  
OPMQ des gardiens, concierges et employés d'immeuble

OPMQ de l'Union des chambres syndicales des métiers du verre  
OPMQ Immobilier  
Observatoire des métiers du sport  
OPMQ des experts comptables et des commissaires aux comptes  
OPMQ des organismes de tourisme  
Observatoire national de l'évolution des emplois de la branche du caoutchouc  
OPMQ du contrôle laitier  
OPMQ des CAUE  
OPMQ de la manutention portuaire  
OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte  
OPMQ des services funéraires  
OPMQ des industries du verre  
Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle du Crédit mutuel

Groupe 4 :

Observatoire prospectif des métiers du commerce  
Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires

Groupe 5 :

OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques, Opic  
OPMQ de l'audiovisuel  
Observatoire des métiers de l'animation  
**Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance**  
Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications des industries et commerces en gros de vins et spiritueux  
OPMQ dans les transports et la logistique  
OPMQ des industries jeux jouets  
OPMQ de la Branche 3D  
OPMQ des équipements thermiques

Groupe 6 :

OPMQ de l'édition phonographique  
Observatoire des métiers de la distribution directe  
OPMQ des entreprises d'installation, entretien, réparation et de dépannage de matériels aérauliques thermiques frigorifiques et connexes  
Observatoire des métiers du golf  
**Observatoire du tourisme social et familial**  
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des missions locales et des PAIO  
OPMQ des foyers et services de jeunes travailleurs  
Observatoire prospectif et analytique des métiers et des qualifications de l'édition  
OPMQ des régies de quartiers  
OPMQ de la branche PACT  
OPMQ du transport urbain  
OPMQ des entreprises des services d'eau et d'assainissement

Groupe 7 :

OPMQ de la presse écrite

## ANNEXE 2

### Caractéristiques détaillées des observatoires proposés à la sélection pour une expertise approfondie de leurs bases de données statistiques

Groupe 1 : Les monobranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des instruments statistiques « rodés » dont la construction vise une analyse en comparaison et en évolution.	Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament	Observatoire des métiers de la publicité	OPIEC, observatoire paritaire des métiers de l'informatique, de l'ingénierie, des études et du conseil	Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans la banque	Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>					
Nombre CPNE	1	1	1	1	1
Nombre CCN	1	1	1	1	2
Périmètre d'emplois	De 70 000 à moins de 161 000	De 70 000 à moins de 161 000	De 161 000 à 1 516 500	De 161 000 à 1 516 500	De 70 000 à moins de 161 000
Ancienneté	2003 et avant	2004 - 2005	2003 et avant	2004 - 2005	2003 et avant
<b>Types de travaux réalisés</b>					
BDD OF	Non	Non	Non	Non	Oui
BDD Métiers	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
BDD Strat	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Travaux prospectifs	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Etude métiers	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
<b>Thèmes renseignés dans la base statistiques</b>					
Données économiques du secteur	Oui	Oui	Non	Non	Non
Emploi-Effectif	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Formation continue	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
Formation initiale	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
<b>Organisation des données</b>					
Une déclinaison régionale	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Une déclinaison par segment d'activité	Oui	Non	Oui	Oui	Non
Une déclinaison par métier	Oui	Non	Non	Oui	Oui
Une autre déclinaison	Non	Non	Non	Non	Non
<b>Nomenclature</b>					
Nomenclature publique	Non	Non	Oui	Non	Non
Nomenclature interne à la branche	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Autre nomenclature	Non	Non	Non	Non	Non

Groupe 2 - Les multipro, expérimentés, à forte identité professionnelle. Des instruments structurés autour d'une approche « métiers »	OPMQ commun aux branches des industries de carrières et matériaux de construction, de la céramique, des tuiles et briques et du ciment	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir	Observatoire prospectif interbranchés des métiers, des qualifications et de l'emploi dans la Coopération agricole
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>			
Nombre CPNE	5	7	6
Nombre CCN	5	7	6
Périmètre d'emplois	De 70 000 à moins de 161 000	De 161 000 à 1 516 500	De 70 000 à moins de 161 000
Ancienneté	2003 et avant	2004 - 2005	2008 - 2010
<b>Types de travaux réalisés</b>			
BDD OF	Oui	Oui	Non
BDD Métiers	Oui	Oui	Oui
BDD Stat	Oui	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Oui	Oui
Travaux prospectifs	Oui	Oui	Non
Etude métiers	Oui	Oui	Non
<b>Thèmes renseignés dans la base statistiques</b>			
Données économiques du secteur	Non	Non	Non
Emploi-Effectif	Oui	Oui	Oui
Formation continue	Oui	Oui	Oui
Formation initiale	Non	Oui	Non
<b>Organisation des données</b>			
Une déclinaison régionale	Non	Oui	Oui
Une déclinaison par segment d'activité	Oui	Non	Non
Une déclinaison par métier	Oui	Oui	Oui
Une autre déclinaison	Non	Oui	Oui
<b>Nomenclature</b>			
Nomenclature publique	Oui	Oui	Non
Nomenclature interne à la branche	Oui	Non	Oui
Autre nomenclature	Non	Oui	Non

Groupe 3 : <b>Les inter-branches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des approches à visée intersectorielle.</b>	OPMQ du commerce interentreprises	OMPL Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les professions libérales
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>		
Nombre CPNE	9	11
Nombre CCN	9	10
Périmètre d'emplois	De 161 000 à 1 516 500	De 161 000 à 1 516 500
Ancienneté	2004 - 2005	2004 - 2005
<b>Types de travaux réalisés</b>		
BDD OF	Oui	Non
BDD Métiers	Oui	Non
BDD Stat	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Non
Travaux prospectifs	Oui	Oui
Etude métiers	Oui	Non
<b>Thèmes renseignés dans la base statistiques</b>		
Données économiques du secteur	Oui	NR
Emploi-Effectif	Oui	NR
Formation continue	Oui	NR
Formation initiale	Non	NR
<b>Organisation des données</b>		
Une déclinaison régionale	Oui	NR
Une déclinaison par segment d'activité	Oui	NR
Une déclinaison par métier	Oui	NR
Une autre déclinaison	Non	NR
<b>Nomenclature</b>		
Nomenclature publique	Oui	NR
Nomenclature interne à la branche	Oui	NR
Autre nomenclature	Non	NR

Opérations	OPMQ de l'industrie des panneaux à base de bois	OPMQ des espaces de loisirs, d'attractions et culturels	Observatoire du tourisme social et familial	OPMQ des CAUE	OPMQ de la branche PACT
<b>Groupe 4 : Les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments « maisons », à portée microéconomique et peu développés</b>					
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>					
Nombre CPNE	1	1	1	1	1
Nombre CCN	1	1	1	1	1
Périmètre d'emplois	Moins de 9 985	De 9 985 à moins de 22 000	De 9 985 à moins de 22 000	Moins de 9 985	Moins de 9 985
Ancienneté	2006 - 2007	2008 - 2010	2006 - 2007	2008 - 2010	2006 - 2007
<b>Types de travaux réalisés</b>					
BDD OF	Non	Non	Non	Oui	Oui
BDD Métiers	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
BDD Stat	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Oui	Non	Oui	Non
Travaux prospectifs	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Etude métiers	Non	Non	Oui	Oui	Non
<b>Thèmes renseignés dans la base statistiques</b>					
Données économiques du secteur	NR	Non	NR	Non	Oui
Emploi-Effectif	NR	Oui	NR	Oui	Oui
Formation continue	NR	Oui	NR	Oui	Oui
Formation initiale	NR	Non	NR	Oui	Oui
<b>Organisation des données</b>					
Une déclinaison régionale	NR	Non	NR	Oui	Oui
Une déclinaison par segment d'activité	NR	Oui	NR	Non	Oui
Une déclinaison par métier	NR	Non	NR	Oui	Oui
Une autre déclinaison	NR	Non	NR	Non	Non
<b>Nomenclature</b>					
Nomenclature publique	NR	Oui	NR	Non	Non
Nomenclature interne à la branche	NR	Oui	NR	Oui	Oui
Autre nomenclature	NR	Non	NR	Non	Non

<p> <b>Groupe 4 : Les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments «maisons », à portée microéconomique et peu développés</b> </p>	OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte	OPMQ des cuisinistes	OPMQ des sociétés coopératives d'HLM
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>			
Nombre CPNE	1	1	1
Nombre CCN	1	1	1
Périmètre d'emplois	Moins de 9 985	NR	Moins de 9 985
Ancienneté	2008 - 2010	2008 - 2010	2008 - 2010
<b>Types de travaux réalisés</b>			
BDD OF	Oui	Non	Oui
BDD Métiers	Oui	Non	Non
BDD Stat	Oui	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Non	Non
Travaux prospectifs	Non	Non	Oui
Etude métiers	Non	Non	Non
<b>Thèmes renseignés dans la base statistiques</b>			
Données économiques du secteur	Oui	Oui	Non
Emploi-Effectif	Oui	Oui	Oui
Formation continue	Non	Oui	Oui
Formation initiale	Non	Non	Non
<b>Organisation des données</b>			
Une déclinaison régionale	Non	Non	Non
Une déclinaison par segment d'activité	Non	Non	Non
Une déclinaison par métier	Non	Non	Non
Une autre déclinaison	Oui	Oui	Oui
<b>Nomenclature</b>			
Nomenclature publique	Non	Non	Non
Nomenclature interne à la branche	Oui	Oui	Oui
Autre nomenclature	Non	Non	Non

<p> <b>Groupe 5 : Les non répondants à l'enquête sur les travaux</b> </p>	OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques, Opic	Observatoire des métiers et des qualifications de la retraite complémentaire et de la prévoyance	Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>			
Nombre CPNE	1	1	1
Nombre CCN	1	1	1
Périmètre d'emplois	De 161 000 à 1 516 500	De 22 000 à moins de 70 000	De 70 000 à moins de 161 000
Ancienneté	2004 - 2005	2006 - 2007	2003 et avant
<b>Types de travaux réalisés</b>			
BDD OF	Non	Non	Non
BDD Métiers	Oui	Oui	Non
BDD Stat	Oui	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Non	Non	Non

Groupe 6 : <i>Les multipro singuliers</i>	Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'Inter-secteurs Papiers-Cartons	OPMQ de la presse écrite
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>		
Nombre CPNE	1	2
Nombre CCN	9	12
Périmètre d'emplois	De 22 000 à moins de 70 000	De 70 000 à moins de 161 000
Ancienneté	2004 - 2005	2006 - 2007
<b>Types de travaux réalisés</b>		
BDD OF	Oui	Non
BDD Métiers	Oui	Oui
BDD Stat	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Non
Travaux prospectifs	Non	Oui
Etude métiers	Non	Non
<b>Thèmes renseignés dans la base statistiques</b>		
Données économiques du secteur	Oui	Non
Emploi-Effectif	Oui	Oui
Formation continue	Oui	Oui
Formation initiale	Oui	Non
<b>Organisation des données</b>		
Une déclinaison régionale	Oui	Non
Une déclinaison par segment d'activité	Non	Non
Une déclinaison par métier	Non	Non
Une autre déclinaison	Oui	Oui
<b>Nomenclature</b>		
Nomenclature publique	Oui	Non
Nomenclature interne à la branche	Non	Oui
Autre nomenclature	Non	Non

### ANNEXE 3

## Caractéristiques détaillées des observatoires proposés à la sélection pour une expertise approfondie de leurs bases de données métiers

Groupe 1 : <i>Les monobranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des instruments métiers dynamiques et panoramiques</i>	Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament	Observatoire des Métiers des télécommunications	OPMQ BTP	Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>				
Nombre CPNE	1	1	3	1
Nombre CCN	1	1	3	2
Périmètre d'emplois	De 70 000 à moins de 161 000	De 22 000 à moins de 70 000	De 161 000 à 1 516 500	De 70 000 à moins de 161 000
Ancienneté	2003 et avant	2003 et avant	2006 - 2007	2003 et avant
<b>Types de travaux réalisés</b>				
BDD OF	Non	Oui	Non	Oui
BDD Métiers	Oui	Oui	Oui	Oui
BDD Stat	Oui	Non	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Non	Non	Oui
Travaux prospectifs	Oui	Oui	Oui	Oui
Etude métiers	Oui	Non	Non	Oui
<b>Champ métiers</b>				
Nomenclature métiers	Tous les métiers de la branche	NR	NR	Tous les métiers de la branche
Répertoire/référentiel métiers	« cœur de métier »	« cœur de métier »	Tous les métiers de la branche	Tous les métiers de la branche
<b>Informations renseignées dans les fiches métiers</b>				
Les différentes appellations rencontrées	Oui	Non	Oui	Oui
La définition du métier	Oui	Oui	Oui	Oui
La description des activités professionnelles	Oui	Oui	Oui	Oui
La description des compétences associées	Oui	Oui	Oui	Non
La hiérarchisation des compétences en degrés de maîtrise	Oui	Non	Oui	Non
La formation requise	Oui	Oui	Oui	Oui
Expérience requise	Oui	Non	Oui	Non
Conditions générales d'exercice du métier	Non	Non	Oui	Non
Perspectives d'évolution(s) de carrière	Oui	Non	Oui	Oui
Evolutions du métier à moyen-terme	Oui	Oui	Oui	Oui
Autre	Non	Non	Non	Non
Groupe 1 : <i>Les monobranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des instruments métiers dynamiques et panoramiques</i>	Observatoire des métiers, de l'emploi et de la formation des entreprises du médicament	Observatoire des Métiers des télécommunications	OPMQ BTP	Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)
<b>Types d'évolution à moyen terme renseignés</b>				
Activités professionnelles	Oui	Non	Oui	Oui
Besoins en compétences	Oui	Oui	Oui	Oui
Effectifs	Oui	Non	Oui	Oui
<b>Nomenclature</b>				
Niveau le plus détaillé de la maille	Emploi-type	NR	NR	Métier
Lien avec nomenclature publique	Oui	NR	NR	Non

Groupe 2 : <b>Les multipro, expérimentés, à forte identité professionnelle. Des outils métiers dynamiques, panoramiques et centrés sur la spécificité du champ professionnel</b>	OPMQ de l'hôtellerie, de la restauration et des activités connexes	Observatoire prospectif des métiers de la mode des textiles et du cuir
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>		
Nombre CPNE	2	7
Nombre CCN	5	7
Périmètre d'emplois	De 161 000 à 1 516 500	De 161 000 à 1 516 500
Ancienneté	2004 - 2005	2004 - 2005
<b>Types de travaux réalisés</b>		
BDD OF	Oui	Oui
BDD Métiers	Oui	Oui
BDD Stat	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Oui
Travaux prospectifs	Oui	Oui
Etude métiers	Oui	Oui
<b>Champ métiers</b>		
Nomenclature métiers	« cœur de métier »	Tous les métiers de la branche
Répertoire/référentiel métiers	« cœur de métier »	Tous les métiers de la branche
<b>Informations renseignées dans les fiches métiers</b>		
Les différentes appellations rencontrées	Oui	Oui
La définition du métier	Oui	Oui
La description des activités professionnelles	Oui	Oui
La description des compétences associées	Oui	Oui
La hiérarchisation des compétences en degrés de maîtrise	Non	Oui
La formation requise	Non	Oui
Expérience requise	Non	Non
Conditions générales d'exercice du métier	Oui	Oui
Perspectives d'évolution(s) de carrière	Oui	Oui
Evolutions du métier à moyen-terme	Oui	Oui
Autre	Non	Oui
<b>Types d'évolution à moyen terme renseignés</b>		
Activités professionnelles	Non	Oui
Besoins en compétences	Oui	Oui
Effectifs	Non	Oui
<b>Nomenclature</b>		
Niveau le plus détaillé de la maille	Métier	Métier
Lien avec nomenclature publique	Non	Oui

Groupe 3 : <b>Les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments «maisons», construits par et pour la branche</b>	OPMQ de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre	OPMQ des détaillants en chaussures	OPMQ de la restauration rapide	OPMQ des CAUE	OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>					
Nombre CPNE	1	1	1	1	1
Nombre CCN	1	1	1	1	1
Périmètre d'emplois	Moins de 9 985	De 9 985 à moins de 22 000	De 70 000 à moins de 161 000	Moins de 9 985	Moins de 9 985
Ancienneté	2006 - 2007	2008 - 2010	2008 - 2010	2008 - 2010	2008 - 2010
<b>Types de travaux réalisés</b>					
BDD OF	Oui	Non	Non	Oui	Oui
BDD Métiers	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
BDD Stat	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Travaux prospectifs	Non	Non	Non	Oui	Non
Etude métiers	Non	Non	Non	Oui	Non
<b>Champ métiers</b>					
Nomenclature métiers	Tous les métiers de la branche	Tous les métiers de la branche	« cœur de métier »	« cœur de métier »	Tous les métiers de la branche
Répertoire/référentiel métiers	« cœur de métier »	« cœur de métier »	« cœur de métier »	« cœur de métier »	NR
<b>Informations renseignées dans les fiches métiers</b>					
Les différentes appellations rencontrées	Oui	Oui	Oui	Non	Non
La définition du métier	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
La description des activités professionnelles	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
La description des compétences associées	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
La hiérarchisation des compétences en degrés de maîtrise	Non	Non	Oui	Non	Oui
La formation requise	Oui	Non	Non	Oui	Non
Expérience requise	Non	Non	Non	Non	Non
Conditions générales d'exercice du métier	Oui	Non	Oui	Non	Non
Perspectives d'évolution(s) de carrière	Non	Non	Non	Non	Non
Evolutions du métier à moyen-terme	Non	Non	Oui	Non	Non
Groupe 3 <b>Les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Des instruments «maisons», construits par et pour la branche</b>	OPMQ de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre	OPMQ des détaillants en chaussures	OPMQ de la restauration rapide	OPMQ des CAUE	OPMQ de la cristallerie-verrerie à la main et mixte
<b>Types d'évolution à moyen terme renseignés</b>					
Activités professionnelles	NR	NR	Oui	NR	NR
Besoins en compétences	NR	NR	Non	NR	NR
Effectifs	NR	NR	Non	NR	NR
<b>Nomenclature</b>					
Niveau le plus détaillé de la maille	Métier	Emploi-type	Fonction	Emploi	Métier
Lien avec nomenclature publique	Non	Non	Non	Non	Non

<p> <b>Groupe 4 : Les interbranches expérimentés au large périmètre d'emplois. Des approches à visée intersectorielle.</b> </p>	<p>           Observatoire prospectif des métiers du commerce         </p>	<p>           Observia, observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans diverses branches industries alimentaires         </p>
<p><b>Caractéristiques de fonctionnement</b></p>		
Nombre CPNE	14	10
Nombre CCN	14	17
Périmètre d'emplois	De 161 000 à 1 516 500	De 161 000 à 1 516 500
Ancienneté	2003 et avant	2004 - 2005
<p><b>Types de travaux réalisés</b></p>		
BDD OF	Non	Non
BDD Métiers	Oui	Oui
BDD Stat	Oui	Oui
Nomenclature Métiers	Non	Oui
Travaux prospectifs	Oui	Oui
Etude métiers	Oui	Oui
<p><b>Champ métiers</b></p>		
Nomenclature métiers	NR	Tous les métiers de la branche
Répertoire/référentiel métiers	« cœur de métier »	Tous les métiers de la branche
<p><b>Informations renseignées dans les fiches métiers</b></p>		
Les différentes appellations rencontrées	Oui	Oui
La définition du métier	Oui	Oui
La description des activités professionnelles	Oui	Oui
La description des compétences associées	Oui	Oui
La hiérarchisation des compétences en degrés de maîtrise	Non	Non
La formation requise	Non	Oui
Expérience requise	Non	Non
Conditions générales d'exercice du métier	Oui	Non
Perspectives d'évolution(s) de carrière	Non	Oui
Evolutions du métier à moyen-terme	Non	Oui
Autre	Oui	Non
<p><b>Types d'évolution à moyen terme renseignés</b></p>		
Activités professionnelles	NR	Oui
Besoins en compétences	NR	Oui
Effectifs	NR	Oui
<p><b>Nomenclature</b></p>		
Niveau le plus détaillé de la maille	NR	Métier
Lien avec nomenclature publique	NR	Oui

Groupe 5 : <b>Les non-épondants à l'enquête sur les travaux</b>	OPMQ et de la diversité dans les industries chimiques, Opic
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>	
Nombre CPNE	1
Nombre CCN	1
Périmètre d'emplois	De 161 000 à 1 516 500
Ancienneté	2004 - 2005
<b>Types de travaux réalisés</b>	
BDD OF	Non
BDD Métiers	Oui
BDD Stat	Oui
Nomenclature Métiers	Non

Groupe 6 <b>Les monobranches en cours de structuration, au périmètre restreint. Pas d'informations renseignées sur leurs outils métiers</b>	OPMQ de l'édition phonographique	Observatoire du tourisme social et familial	OPMQ du transport urbain
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>			
Nombre CPNE	1	1	1
Nombre CCN	?	1	1
Périmètre d'emplois	Moins de 9 985	De 9 985 à moins de 22 000	De 22 000 à moins de 70 000
Ancienneté	2008 - 2010	2006 - 2007	2006 - 2007
<b>Types de travaux réalisés</b>			
BDD OF	Non	Non	Non
BDD Métiers	Oui	Oui	Oui
BDD Stat	Oui	Oui	Non
Nomenclature Métiers	Non	Non	Non
Travaux prospectifs	Non	Oui	Non
Étude métiers	Non	Oui	Non
<b>Champ métiers</b>			
Nomenclature métiers	NR	NR	NR
Répertoire/référentiel métiers	NR	NR	NR
<b>Informations renseignées dans les fiches métiers</b>			
Les différentes appellations rencontrées	NR	NR	NR
La définition du métier	NR	NR	NR
La description des activités professionnelles	NR	NR	NR
La description des compétences associées	NR	NR	NR
La hiérarchisation des compétences en degrés de maîtrise	NR	NR	NR
La formation requise	NR	NR	NR
Expérience requise	NR	NR	NR
Conditions générales d'exercice du métier	NR	NR	NR
Perspectives d'évolution(s) de carrière	NR	NR	NR
Évolutions du métier à moyen-terme	NR	NR	NR
Autre	NR	NR	NR
<b>Types d'évolution à moyen terme renseignés</b>			
Activités professionnelles	NR	NR	NR
Besoins en compétences	NR	NR	NR
Effectifs	NR	NR	NR
<b>Nomenclature</b>			
Niveau le plus détaillé de la maille	NR	NR	NR
Lien avec nomenclature publique	NR	NR	NR

Groupe 7 : <b>Un multipro à forte identité professionnelle. Un outil de type « référentiel »</b>	OPMQ de la presse écrite
<b>Caractéristiques de fonctionnement</b>	
Nombre CPNE	2
Nombre CCN	12
Périmètre d'emplois	De 70 000 à moins de 161 000
Ancienneté	2006 - 2007
<b>Types de travaux réalisés</b>	
BDD OF	Non
BDD Métiers	Oui
BDD Stat	Oui
Nomenclature Métiers	Non
Travaux prospectifs	Oui
Etude métiers	Non
<b>Champ métiers</b>	
Nomenclature métiers	NR
Répertoire/référentiel métiers	« cœur de métier »
<b>Informations renseignées dans les fiches métiers</b>	
Les différentes appellations rencontrées	Oui
La définition du métier	Oui
La description des activités professionnelles	Oui
La description des compétences associées	Oui
La hiérarchisation des compétences en degrés de maîtrise	Non
La formation requise	Non
Expérience requise	Non
Conditions générales d'exercice du métier	Non
Perspectives d'évolution(s) de carrière	Non
Evolutions du métier à moyen-terme	Non
Autre	Non
<b>Types d'évolution à moyen terme renseignés</b>	
Activités professionnelles	NR
Besoins en compétences	NR
Effectifs	NR
<b>Nomenclature</b>	
Niveau le plus détaillé de la maille	NR
Lien avec nomenclature publique	NR







Céreq

Centre d'études et de recherches  
sur les qualifications

10, place de la Joliette,  
BP 21321,  
13567 Marseille cedex 02  
Tél. 04 91 13 28 28  
Fax 04 91 13 28 80

[www.cereq.fr](http://www.cereq.fr)