

# NOTE D'INFORMATION

n° 24.50 – Décembre 2024

## Compétences des adultes en 2023 : quelle maîtrise de la recherche et de l'utilisation des informations à l'ère du numérique ?

Dares

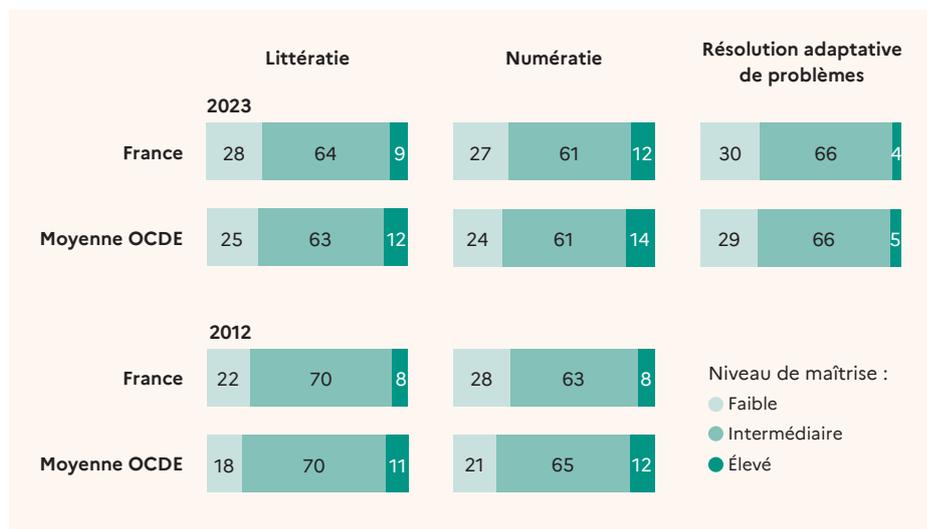
Déchiffrer le monde du travail  
pour éclairer le débat public

Ministère de l'Éducation nationale  
Directrice de la publication : Magda Tomasini  
Auteurs : Fabrice Murat (DEPP),  
Elena Reboul et Serena Rosa (DARES)  
Édition : Johanna Sztanke  
Maquettiste : Frédéric Voiret  
e-ISSN 2431-7632

► Selon l'enquête Piac, en France hors DROM, en 2023, plus d'un adulte sur quatre témoigne d'une faible maîtrise des compétences que ce soit en littératie, numératie et résolution adaptative de problèmes sur des supports informatiques. La France est proche de la moyenne des pays de l'OCDE, avec des performances similaires en résolution adaptative de problèmes et légèrement inférieures en littératie et en numératie. Les niveaux de maîtrise des compétences constatés en 2023 évoluent peu par rapport à la première édition de Piac réalisée en 2012. Toutefois les inégalités s'accroissent. Cela peut être dû à certaines modifications dans le protocole de l'enquête, affectant les résultats obtenus par les personnes rencontrant le plus de difficultés avec les outils informatiques. En particulier, le degré de maîtrise des compétences dans chacun des trois domaines considérés reste moindre chez les seniors et les écarts entre groupes d'âge se creusent pendant la dernière décennie en littératie et en numératie. D'autres caractéristiques sociodémographiques constituent des facteurs d'inégalités dans la maîtrise des compétences. Le parcours scolaire reste structurant : la part des personnes avec une faible maîtrise diminue fortement lorsque le niveau de diplôme s'élève. Par ailleurs, les personnes nées à l'étranger, surtout quand elles n'ont pas le français comme langue maternelle, et celles ayant grandi dans un ménage à dominante ouvrière ont plus souvent un faible niveau de maîtrise.

► L'enquête Piac 2023 (voir encadré 1 en ligne), menée dans plus de trente pays de l'OCDE, évalue les compétences des personnes âgées de 16 à 65 ans. Ces compétences regroupent l'ensemble des capacités nécessaires à la recherche, à la compréhension et à l'usage d'informations au quotidien, dans la vie personnelle comme professionnelle. Elles se répartissent en trois domaines : la littératie (comprendre et utiliser l'information contenue dans des textes écrits), la numératie (comprendre et utiliser des informations chiffrées et des idées mathématiques) et la résolution adaptative de problèmes (identifier une solution à un problème dont les termes peuvent évoluer). Une première édition de Piac conduite en 2012 couvrait seulement la littératie et la numératie en France. Quel est le niveau de maîtrise des compétences en littératie, numératie et résolution adaptative de problèmes des adultes résidant en France ? Cette étude apporte des éléments de réponse et permet de comparer avec celui des habitants des autres pays de l'OCDE. Les compétences sont mesurées à l'aide d'exercices réalisés sur des supports informatiques (l'ordinateur en 2012 et la tablette en 2023) ou sur papier (uniquement en 2012), afin de prendre en compte

### ► 1 Répartition des adultes par niveau de maîtrise, selon le domaine de compétences, en 2012 et en 2023 (en %)



**Note :** quatre pays n'ayant participé qu'à l'enquête Piac 2023 sont exclus de la moyenne OCDE 2023 et douze pays n'ayant participé qu'à l'enquête Piac 2012 sont exclus de la moyenne OCDE 2012. La moyenne OCDE se calcule comme une moyenne simple des pays participants, sans tenir compte de la taille de leur population.

**Lecture :** en 2023, en France, 28 % des adultes ont une faible maîtrise des compétences en littératie.

**Champ :** France hors DROM et les 26 autres pays et économies de l'OCDE ayant participé aux enquêtes Piac 2012 et 2023 ; personnes âgées de 16 à 65 ans.

**Source :** OCDE-DARES-DEPP-Insee, enquêtes Piac 2012 et 2023.

Réf. : Note d'Information, n° 24.50. DEPP

l'importance croissante des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans la vie quotidienne. Le degré de maîtrise des compétences dans chaque domaine est estimé par des scores

présentés sur des échelles conventionnelles indépendantes de 500 points. Trois niveaux de maîtrise des compétences sont distingués : faible (score inférieur à 226), intermédiaire (entre 226 et 325) et élevé (entre 326 et 500).

## Un quart des adultes en difficulté pour tirer de l'information d'un support numérique

Selon Piac 2023, en France hors DROM, plus d'un adulte sur quatre manifeste une faible maîtrise des compétences permettant de bien utiliser l'information dans la vie quotidienne, quel que soit le domaine (28 % en littératie, 27 % en numératie et 30 % en résolution adaptative de problèmes) **↘ figure 1**.

En littératie, les personnes faisant preuve d'une maîtrise faible sont généralement en mesure de comprendre le vocabulaire de base et d'identifier des informations élémentaires dans des textes courts, mais sont en difficulté dès que le texte est un peu long. En numératie, les personnes en situation de faible maîtrise parviennent généralement à effectuer des opérations arithmétiques de base, mais pas des opérations plus complexes. En résolution adaptative de problèmes, elles peuvent résoudre des exercices dont les éléments sont explicites, statiques, en nombre limité, et incluent peu d'informations non pertinentes. La majeure partie de la population française (64 %) jouit d'une maîtrise intermédiaire en littératie, c'est-à-dire qu'elle est en capacité de comprendre des textes denses, longs ou comptant plusieurs pages, et de répondre à des questions nécessitant de croiser plusieurs informations. En numératie, les personnes situées dans la catégorie intermédiaire (61 % de la population) peuvent manipuler des fractions ou des pourcentages. En résolution adaptative de problèmes, la maîtrise intermédiaire (66 %) implique de résoudre des problèmes dont les paramètres évoluent, ce qui demande une capacité d'adaptation. En littératie, 9 % des adultes témoignent d'une maîtrise élevée des compétences ; ils sont 12 % en numératie et 4 % en résolution adaptative de problèmes. Ils sont respectivement en capacité d'évaluer des argumentaires subtils, de comprendre des concepts mathématiques abstraits, de réaliser des déductions complexes à partir de sources multiples dont le contenu peut évoluer. Les individus tendent à avoir des degrés de maîtrise similaires dans les différents domaines : 86 % des personnes témoignant d'une faible maîtrise en littératie sont dans la même situation en numératie, et 74 % des individus manifestant une maîtrise élevée en littératie présentent le même niveau en numératie (**figure 7 en ligne**). Déjà constatée dans la première édition de l'enquête Piac (2012), en France, comme dans la plupart des pays participants, cette tendance se vérifie aussi dans les évaluations internationales des élèves (et notamment le Programme international pour le suivi des acquis des élèves – PISA).

## Un niveau moyen de compétences assez stable sur la dernière décennie mais des inégalités plus marquées

En 2023, en France hors DROM, les adultes atteignent un score moyen de 255 sur 500 en littératie, de 257 en numératie et de 248 en résolution adaptative de problèmes **↘ figure 2**. Dans ce dernier domaine, le score français est similaire à la moyenne des pays de l'OCDE participant à l'enquête ; en littératie et en numératie, il est légèrement inférieur (respectivement - 6 points et - 7 points), ce qui était déjà le cas en 2012. Entre les deux éditions de Piac, en France, le score moyen obtenu en numératie n'évolue pas significativement. Cependant, la répartition des résultats se modifie, avec une augmentation de la part d'adultes manifestant un niveau de maîtrise élevé (passant de 8 % à 12 % sur la période) et une baisse de la part d'individus attestant d'une maîtrise intermédiaire (de 63 % à 61 %) **↘ figure 1**. En littératie en revanche, le score moyen baisse légèrement entre 2012 et 2023 (- 7 points), tendance aussi observée au niveau international (- 8 points) **↘ figure 2**. Ce repli est tiré par l'accroissement de la part des personnes en situation de faible maîtrise (de 22 % à 28 % en France) **↘ figure 1**. La comparaison entre les deux enquêtes doit toutefois tenir compte des évolutions apportées à la manière de mesurer les compétences. Dans le but de mieux refléter la nature des informations mobilisées au quotidien, l'édition de 2023 met l'accent sur les supports informatiques : les exercices sont effectués sur tablette, sans possibilité de les réaliser sur papier – contrairement à la première édition – et des mises en situation plus interactives sont proposées dans des environnements évoquant plus souvent des sites web (**voir encadré 1 en ligne**). Ces nouvelles modalités adoptées lors de l'édition 2023 peuvent mettre en difficulté des catégories de population qui ne sont pas à l'aise avec les technologies informatiques.

## Des écarts marqués selon l'âge, relevant aussi d'une maîtrise inégale des supports informatiques

Au-delà des performances moyennes, la maîtrise des compétences est, en 2023 comme en 2012, très inégale selon le profil sociodémographique dans les trois domaines considérés. L'âge est un facteur central de différenciation. En 2023, en numératie, les personnes âgées de 55 à 65 ans sont deux fois plus souvent en situation de faible maîtrise que celles âgées de 16 à 24 ans ; en littératie et en résolution adaptative

## ↘ 2 Score moyen des adultes, selon le domaine de compétences, en 2012 et en 2023 (en points)

		Littératie	Numératie	Résolution adaptative de problèmes
2023	France	255*	257*	248
	Moyenne OCDE	261	264	251
2012	France	262*	254*	
	Moyenne OCDE	269	266	

**Note** : quatre pays n'ayant participé qu'à l'enquête Piac 2023 sont exclus de la moyenne OCDE 2023 et douze pays n'ayant participé qu'à l'enquête Piac 2012 sont exclus de la moyenne OCDE 2012. L'astérisque indique que la valeur pour la France est significativement différente de celle pour la moyenne OCDE.

**Lecture** : en 2023, en France, les adultes obtiennent en moyenne un score de 255 sur 500 en littératie.

**Champ** : France hors DROM et les 26 autres pays et économies de l'OCDE ayant participé aux enquêtes Piac 2012 et 2023 ; personnes âgées de 16 à 65 ans.

**Source** : OCDE-DARES-DEPP-Insee, enquêtes Piac 2012 et 2023. Réf. : Note d'Information, n° 24.50. DEPP

de problèmes, elles le sont trois fois plus souvent **↘ figure 3**.

Plusieurs facteurs peuvent expliquer ces moindres performances des plus âgés. Elles peuvent être dues, d'une part, à une évolution au cours de la vie des compétences dans la recherche et l'utilisation des informations (effet « cycle de vie »). Cette évolution pourrait, par exemple, traduire le déclin des capacités cognitives dû au vieillissement. Les disparités constatées selon l'âge peuvent refléter, d'autre part, une évolution des compétences au fil des générations (effet « génération »), notamment avec l'élargissement de l'accès à l'éducation. À ces deux facteurs se superpose, par ailleurs, un effet « période », qui comprend les spécificités de l'enquête en 2023 susceptibles d'affecter la mesure des compétences de manière différente selon l'âge, notamment l'introduction d'un support uniquement numérique.

L'effet « cycle de vie » est estimé en comparant à plusieurs dates les performances de cohortes d'individus nés au cours d'une période donnée. La comparaison des deux éditions de Piac suggère ainsi qu'avec dix ans de plus, le degré de compétences tend à se dégrader pour toutes les cohortes, sauf en numératie pour celles ayant moins de 25 ans en 2012. Le déclin des compétences apparaît dans l'ensemble plus marqué en littératie, et il est d'autant plus fort que l'âge est élevé en 2012 **↘ figure 4**. La faible maîtrise de la littératie concerne ainsi 13 % des personnes nées entre 1988 et 1996 lorsqu'elles sont enquêtées en 2012, à l'âge de 16 à 24 ans, et 17 % des personnes nées à la même période lorsqu'elles sont enquêtées en 2023. Pour les individus qui ont entre 45 et 54 ans en 2012 (nés entre 1958 et 1967), les résultats se dégradent plus nettement : 26 % d'entre eux témoignent d'une faible maîtrise en 2012 et 49 % en 2023.

➤ 3 Score moyen et répartition des adultes par niveau de maîtrise selon leurs caractéristiques sociodémographiques, par domaine de compétences, en 2023 (en % et en points)

	Littératie				Numératie				Résolution adaptative de problèmes			
	Niveau de maîtrise			Score moyen	Niveau de maîtrise			Score moyen	Niveau de maîtrise			Score moyen
	Faible	Intermédiaire	Élevé		Faible	Intermédiaire	Élevé		Faible	Intermédiaire	Élevé	
<b>Sexe</b>												
Femme	26	66	8	257	29	63	8	252	30	67	3	248
Homme	29	61	9	253	26	59	15	262	30	65	5	249
<b>Âge</b>												
16 à 24 ans	17	73	10	271	21	68	11	267	17	78	5	263
25 à 34 ans	15	71	14	275	17	67	16	274	17	75	7	266
35 à 44 ans	20	68	12	267	21	64	15	270	23	72	5	258
45 à 54 ans	32	61	6	248	30	59	11	253	35	62	3	242
55 à 65 ans	48	49	2	225	45	50	5	229	51	48	1	221
<b>Niveau de diplôme</b>												
Peu diplômé(e)	58	40	2	210	59	39	2	206	58	41	1	213
BEP, CAP	49	51	0	225	43	55	2	231	49	51	0	225
Bac	16	77	7	267	18	72	9	266	21	77	3	256
Supérieur	8	75	18	288	8	69	23	292	11	81	8	274
<b>Origine géographique</b>												
Né(e) en France	22	68	10	263	23	65	13	265	25	71	5	255
Né(e) hors de France, de langue maternelle française	50	46	5	223	49	45	6	223	52	46	2	222
Né(e) hors de France, autre langue maternelle	60	37	3	207	56	39	5	209	64	35	1	204
<b>Origine sociale</b>												
Ménage à dominante cadre	6	69	24	297	8	62	30	298	9	78	13	282
Ménage à dominante intermédiaire	11	72	17	284	12	67	21	285	14	78	8	272
Ménage à dominante employée	17	72	11	271	18	68	14	272	20	75	5	261
Ménage à dominante indépendante	28	66	6	252	26	66	9	257	30	67	2	247
Ménage à dominante ouvrière	28	67	6	251	28	64	8	254	30	68	2	247
Ménage de monoactif	37	58	6	241	36	56	8	243	40	58	2	236
Ménage d'inactifs	50	48	3	222	49	47	3	218	50	49	1	221
<b>Famille monoparentale</b>												
Non	28	63	9	256	27	61	12	258	30	66	4	248
Oui	27	66	7	255	28	63	9	254	28	69	3	249
<b>Ensemble</b>	<b>28</b>	<b>64</b>	<b>9</b>	<b>255</b>	<b>27</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>257</b>	<b>30</b>	<b>66</b>	<b>4</b>	<b>248</b>

**Lecture :** en 2023, en France, 17 % des personnes âgées de 16 à 24 ans ont une faible maîtrise des compétences en littératie.

**Champ :** France hors DROM ; personnes âgées de 16 à 65 ans.

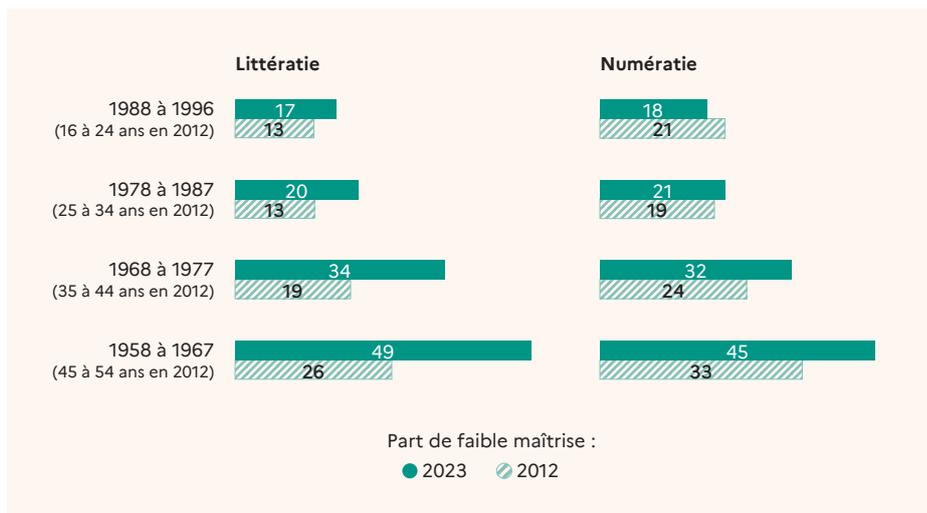
**Source :** OCDE-DARES-DEPP-Insee, enquête Piacac 2023.

Réf. : Note d'Information, n° 24.50. DEPP

L'effet « génération », quant à lui, est évalué en comparant à plusieurs dates les compétences d'individus d'un âge donné

➤ **figure 5.** En numératie, les résultats par classe d'âge sont similaires en 2012 et en 2023. En revanche, en littératie, la génération des seniors (âgés de 55 à 65 ans) actuelle semble plus en difficulté que celle de la décennie précédente. En effet, la moitié des personnes de 55 à 65 ans manifestent une faible maîtrise en 2023, alors qu'elles sont un tiers en 2012. La dégradation, au cours de la vie, des compétences en littératie et en numératie est un constat récurrent des études sur ce sujet. Il se vérifie dans l'ensemble des pays de l'OCDE participant à Piacac. Les résultats français sont donc cohérents avec les attendus, même si la France apparaît comme l'un des pays où l'effet « cycle de vie » est le plus prononcé, notamment en littératie. En revanche, alors qu'il est plutôt attendu à la hausse du fait de l'allongement des études, le niveau de compétences au fil des générations se révèle à la baisse. La France ne fait pas figure d'exception à cet égard : à l'international, la tendance est à la stabilité ou à la dégradation, en particulier en littératie.

➤ 4 L'effet « cycle de vie » : part des adultes ayant une faible maîtrise des compétences, selon leur année de naissance, par domaine, en 2012 et en 2023 (en %)



**Lecture :** parmi les personnes nées entre 1988 et 1996, 13 % ont une faible maîtrise des compétences en littératie en 2012 (lorsqu'elles ont entre 16 et 24 ans), contre 17 % en 2023 (lorsqu'elles ont entre 27 et 35 ans).

**Champ :** France hors DROM ; personnes âgées de 16 à 54 ans en 2012.

**Source :** OCDE-DARES-DEPP-Insee, enquêtes Piacac 2012 et 2023.

Réf. : Note d'Information, n° 24.50. DEPP

Cet effet « génération », marqué à la baisse chez les plus âgés, est ainsi susceptible d'intégrer un effet « période », lié aux caractéristiques du protocole d'évaluation

des compétences en 2023. Des difficultés spécifiques peuvent être introduites par l'usage de la tablette, dont l'utilisation est délicate pour réaliser certains exercices

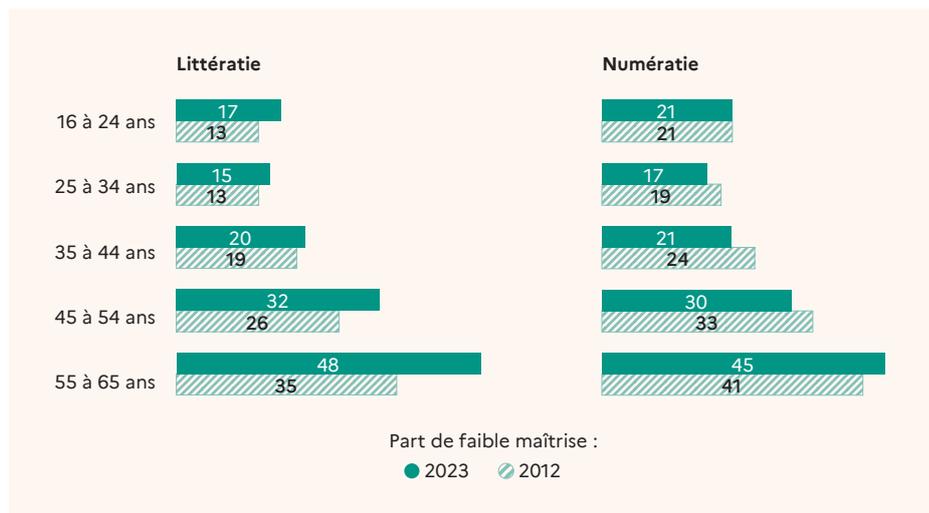
(petits caractères, impossibilité de zoomer, etc.). 32 % des personnes âgées de 55 à 65 ans demandent d'ailleurs de l'aide à l'enquêteur pour manipuler la tablette, contre 17 % toutes classes d'âge confondues (voir figure 6 en ligne). En 2012, 54 % des seniors effectuent les exercices sur un support en papier, contre 28 % de l'ensemble des individus interrogés (voir figure 10 en ligne). En outre, l'édition 2023 met davantage l'accent sur le traitement d'informations issues de sites web, dont les plus âgés font moins souvent usage. Selon PIAAC 2023, 53 % des personnes âgées de 55 à 65 ans utilisent internet tous les jours pour rechercher des informations, contre 73 % tous âges confondus (voir figure 6 en ligne). En lien avec les évolutions du protocole de l'enquête, un certain degré de maîtrise des supports informatiques s'avère davantage nécessaire en 2023 pour réaliser les exercices. Si, lors de cette dernière édition de l'enquête, le taux de réponse global est quasi identique à celui de 2012 (voir figure 10 en ligne), la fréquence de non-réalisation ou de réalisation partielle<sup>1</sup> des exercices est plus élevée (14 % d'enquêtes incomplètes, contre 7 % en 2012), en particulier pour les seniors (23 % d'enquêtes incomplètes en 2023, contre 8 % en 2012).

### De faibles écarts de compétences selon le sexe

Les performances des individus diffèrent peu selon le sexe. En littératie, les femmes ont un degré de compétences légèrement supérieur à celui des hommes (avec un score moyen de 257 contre 253, respectivement) : 26 % d'entre elles manifestent une faible maîtrise, contre 29 % des hommes (voir figure 3). En revanche, en numératie, les écarts s'inversent en faveur des hommes et se creusent quand le niveau augmente : 29 % des femmes sont en situation de faible maîtrise, contre 26 % des hommes, et 8 % d'entre elles atteignent une maîtrise élevée, contre 15 % des hommes. En résolution adaptative de problèmes, les performances ne diffèrent pas significativement selon le sexe. Ces inégales performances des hommes et des femmes en littératie et en numératie sont constatées dès la période scolaire, comme le montrent les évaluations des élèves, notamment l'enquête PISA. Selon les résultats de PIAAC, les écarts de compétences en littératie entre hommes et femmes s'accroissent légèrement au cours de la dernière décennie (voir figure 8 en ligne).

<sup>1</sup> Les personnes ne réalisant pas l'intégralité des exercices (refus, abandon, maîtrise insuffisante de la tablette, handicap, etc.) sont incluses dans les résultats, avec un degré de compétences imputé sur la base de leurs résultats disponibles et de leurs caractéristiques sociodémographiques.

### 5 L'effet « génération » : part des adultes ayant une faible maîtrise des compétences selon leur âge, par domaine, en 2012 et en 2023 (en %)



**Lecture :** parmi les personnes âgées de 25 à 34 ans, 13 % ont une faible maîtrise des compétences en littératie en 2012, contre 15 % en 2023.

**Champ :** France hors DROM ; personnes âgées de 16 à 65 ans.

**Source :** OCDE-DARES-DEPP-Insee, enquêtes PIAAC 2012 et 2023.

Réf. : Note d'Information, n° 24.50. DEPP

### Des compétences liées au niveau de diplôme et aux origines sociales et géographiques

Dans les trois domaines évalués, les compétences sont étroitement liées au parcours scolaire : la fréquence de la faible maîtrise diminue fortement quand le niveau de diplôme augmente. Ainsi, parmi les individus sans diplôme ou au diplôme de niveau inférieur au CAP ou au BEP, 58 % ont une faible maîtrise en littératie, 59 % en numératie et 58 % en résolution adaptative de problèmes. Pour les diplômés du supérieur, cette part est de 8 % en littératie et en numératie, et de 11 % en résolution adaptative de problèmes. Parmi les pays participant à l'enquête, la France est l'un des pays où le lien entre parcours scolaire et compétences est le plus marqué. Par rapport à 2012, les écarts selon le niveau de diplôme s'accroissent (voir figure 8 en ligne), en particulier en littératie. La part des personnes manifestant une faible maîtrise augmente davantage dans les bas niveaux de diplôme : de 14 points pour les personnes sans diplôme ou au diplôme inférieur au CAP et de 23 points pour les personnes ayant le niveau bac et de 3 points pour les diplômés du supérieur. La part importante des personnes âgées dans les plus faibles niveaux de diplôme explique en partie l'accroissement de ces écarts sur la dernière décennie. Cette relation entre le diplôme et les compétences explique en partie les écarts de compétences constatés selon l'origine géographique et l'origine sociale, dont les liens avec le parcours scolaire sont connus. Les performances diffèrent en effet

fortement selon le pays de naissance : dans les trois domaines, les personnes nées à l'étranger tendent à disposer de compétences plus faibles que celles nées en France, en particulier quand le français n'est pas leur langue maternelle (voir figure 3). En littératie, 60 % de ces dernières témoignent d'une faible maîtrise, contre 50 % des individus nés à l'étranger mais ayant le français pour langue maternelle, et 22 % de ceux nés en France. Des disparités persistent après la prise en compte des différences sociodémographiques entre ces populations, notamment en matière de niveau de diplôme. Toutefois, une part importante de ces écarts doit tenir à une maîtrise imparfaite du français.

Les compétences à l'âge adulte diffèrent aussi selon l'origine sociale, mesurée ici via la catégorie socioprofessionnelle des parents lorsque les personnes avaient 14 ans : 6 % des individus ayant grandi dans un ménage de cadres ont une faible maîtrise en littératie à l'âge adulte, contre 28 % de ceux ayant vécu dans un ménage d'ouvriers. La faible maîtrise est particulièrement fréquente chez les individus dont un seul parent ou tuteur travaillait (37 %) ou dont aucun ne travaillait (50 %).

#### POUR EN SAVOIR PLUS

Retrouvez la Note d'Information 24.50, ses figures et données complémentaires sur [education.gouv.fr/notes-d-information](https://education.gouv.fr/notes-d-information)