

Calificaciones & Empleo

Dimensiones francesas y europeas de la formación y del empleo - convenio Ceil-Piette/Céreq

Candidatos **desigualmente respaldados** en la gestión de la **VAE**

No todo el mundo recibe el mismo trato cuando emprende la gestión de una VAE (validación de la experiencia adquirida). En el nivel V, el 70% está constituido por candidatos a una certificación en el campo sanitario y social. Los empleadores asociativos de ese sector se encuentran entre los que ofrecen el contexto más favorable al buen desarrollo del proceso gracias a una activa política de rama. La alquimia del éxito es compleja: requiere del respaldo del empleador, de la financiación de la prestación de acompañamiento y, eventualmente, de una formación. Evitar los abandonos y simplificar el proceso siguen siendo objetivos primordiales a tratar de alcanzar.

El camino que conduce a la VAE es siempre largo y complejo. Una encuesta sobre los trayectos de los candidatos a los títulos y diplomas de nivel V que siguen esta vía (cf. recuadro 2) indica que dos años después de haber atravesado la primera etapa de validación, un cuarto de ellos todavía no se ha presentado frente al jurado. El 35% de ese grupo abandonó el trámite. Esta encuesta confirma también que el acompañamiento es un factor importante de éxito para obtener el diploma. Ahora bien, menos de la mitad de los candidatos son acompañados por un organismo especializado durante el proceso.

Las condiciones en que se desarrolla ese trámite y en consecuencia las chances de que sea exitoso, varían según el estatus del candidato, y en el caso de que éste sea un asalariado, según su sector de actividad y su empleador. Por ejemplo, entre el 70% de candidatos a las diferentes certificaciones que están en vigor en el campo sanitario y social, esas condiciones serán más o menos favorables si el empleador es una asociación, un organismo privado lucrativo o un particular.

Con el fin de comprender mejor el vínculo entre condiciones de la gestión de VAE y tipo de empleadores, éstos últimos han sido agrupados en una tipología *ad hoc*. Teniendo en cuenta la importancia que revisten en este nivel de validación, los empleadores del sector sanitario y social se distinguen según su estatus. Luego se diferencian las diferentes funciones públicas y las empresas privadas que se encuentran fuera del campo sanitario y social (cf. recuadro 1).

Empleadores y sectores que proveen la mayor y la menor cantidad de candidatos

Las oportunidades de acceder a una VAE están ante todo determinadas por el tipo de empleador que tiene el candidato. Es así como dentro del sector sanitario y social, son los asalariados que trabajan para los empleadores particulares los que se llevan la peor parte: representan sólo el 8% de los candidatos, mientras que los asalariados del sector asociativo de la asistencia a domicilio, que son cuatro veces menos numerosos que ellos, representan el 37% de los candidatos. Otro desequilibrio: el 59% de los candidatos a las certificaciones de nivel V proviene del sector sanitario y social, fuera del sector público. Ahora bien, dicho sector emplea ocho veces menos asalariados que los otros sectores de la economía, que, por su parte, sólo proveen un 10% de los candidatos.

Es verdad que hoy en día son escasos los sectores dentro de la producción y de los servicios donde acceder a un diploma de nivel V en el transcurso de la vida activa abre perspectivas de evolución de carrera. El sector sanitario y social constituye, desde ese punto de vista, una excepción: las certificaciones de nivel V siguen siendo atractivas para asalariados que están a menudo en situación precaria, ya que obtenerlas contribuye a mejorar la calidad del empleo (pasar a tiempo completo, mejorar la remuneración, titularizar el puesto de trabajo, etc.). Esta mejora es el resultado de una movilización del Estado y de los interlocutores sociales en favor de la profesionalización de los participantes de primer nivel, y del reconocimiento de los diplomas en las escalas de clasificación, a través de los convenios. ●●●

DEAVS • Diploma del Estado, de auxiliar de vida social, expedido por el ministerio de Asuntos sanitarios y sociales

DEAS • Diploma del Estado, de auxiliar de clínica, expedido por el ministerio de Salud y Deportes.

ADVF • Asistente de vida para las familias, título profesional expedido por el ministerio del Empleo

CCAS • Centro comunal de acción social

VAE • Validación de experiencias adquiridas

Nivel V • Nivel equivalente al CAP y al BEP de la Educación nacional

••• Entre los desempleados, en cambio, un tercio de los candidatos surge de los otros sectores de la economía, en los cuales poseer un diploma de nivel V constituye una condición necesaria aunque no suficiente para lograr acceder a un empleo.

Obtener el respaldo del empleador o guardar silencio sobre la gestión realizada

No todos los empleadores respaldan de la misma manera la gestión de una VAE por parte de sus asalariados. La situación más frecuente, que se da en las dos terceras partes de los casos, es aquella donde el asalariado realiza inicialmente la demanda de VAE e informa a su empleador con el fin de poder solicitar eventualmente la financiación de los gastos aferentes (licencia por VAE, gastos de establecimiento del dossier y/o de acompañamiento, etc.). En un poco más de un caso sobre cuatro, es el propio empleador quien toma la iniciativa de proponer una VAE a su asalariado y quien lo apoya a lo largo de su gestión, incluso organizando las modalidades de acompañamiento y la movilización de los financiamientos necesarios. Finalmente, es caso menos frecuente es el del asalariado que lleva a cabo su gestión de manera totalmente personal, sin informar a su empleador. Esto le quita entonces la posibilidad de solicitar que un organismo paritario colector autorizado

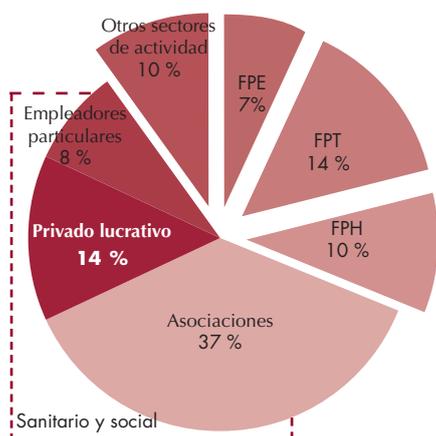
(OPCA) se haga cargo de cualquier tipo de gasto, ya que este organismo requiere siempre el aval del empleador antes de acordar un financiamiento. Los estudios cualitativos realizados muestran que esa clandestinidad elegida está casi siempre relacionada con el miedo al fracaso, que es más difícil de asumir dentro de un colectivo de trabajo cuando la jerarquía está informada de la gestión y, por lo tanto, de su resultado. Puede estar ligada también a un proyecto de movilidad que el candidato juzga inútil revelar antes de tener todas las oportunidades de su lado.

El contexto en el cual los candidatos llevan a cabo su gestión condiciona entonces considerablemente el desarrollo de ésta y varía según los tipos de empleadores y las profesiones a las que hace referencia. Las gestiones de VAE son más frecuentemente iniciadas y respaldadas por los empleadores en el segmento asociativo del sector sanitario. Las ramas afectadas han implementado, en efecto, dispositivos y financiamientos complementarios que permiten otorgar a sus asalariados un acompañamiento y un sostén a lo largo del trayecto de obtención de la VAE. Un acuerdo de rama firmado en 2004 en el sector de la asistencia a domicilio permite de esta manera que las pequeñas asociaciones respalden a sus asalariados movilizando fondos de las mutuales, a través del OPCA de la rama, llamado Uniformation. Este dispositivo produce efectos en el acceso de los

RECUADRO 1.

En el nivel V : una concentración de candidatos a la VAE en el sector sanitario y social

■ Distribución de los candidatos por tipo de empleador



■ Distribución por certificación pretendida y tipo de empleador

		Diploma del Estado, de auxiliar de vida social (DEAVS)	Diploma del Estado, de auxiliar de clínica (DEAS)	Asistente de vida para las familias (ADVF)	Diploma Educ. Nac.* sanitaria y social	Otro diploma Educ. Nac.	Otro título ministerio del Empleo	Total
Sanitario y social	Asociaciones	72	9	12	5	1	1	100
	Privado lucrativo	19	62	6	10	2	1	100
	Empleadores particulares	36	4	21	37	1	1	100
Función pública	Estado (FPE)	31	18	4	28	13	6	100
	Territorial (FPT)	40	8	4	40	6	2	100
	Hospitalario (FPH)	5	78	2	4	11	-	100
Otros sectores de actividad		4	-	3	3	53	37	100
Conjunto de los asalariados		41	23	8	14	9	5	100
Solicitantes de empleo		19	7	19	24	14	17	100

Fuente: Dares, encuesta sobre los candidatos a la VAE para los títulos y diplomas de nivel V, explotación de la encuesta Céreq.

Campo: candidatos considerados admisibles en el primer semestre de 2005 a un título o un diploma de nivel V.

* Educación Nacional- incluye CAP primera infancia

El DEAVS es el diploma insignia en las asociaciones de asistencia a domicilio, ampliamente representadas en la categoría «asociaciones del sector sanitario y social», de donde surge la mayor cantidad de candidatos. El diploma de auxiliar de clínica desempeña el mismo rol para los agentes del sector público hospitalario. Es también el DEAS el que atrae el mayor número de candidatos del sector privado sanitario y social, que emplea numerosos agentes «que funcionan como auxiliares de clínica» en los geriátricos y en los establecimientos de cuidados médicos. En cuanto a los asalariados de los empleadores particulares, el 21% busca el título de ADVF, que corresponde a una actividad de servicio bastante polivalente, en hogares de personas activas. El mismo equilibrio entre DEAS y CAP primera infancia puede constatarse entre los candidatos surgidos de las colectividades territoriales, que manejan servicios a personas ancianas (a través de los CCAS) y a niños pequeños (jardines de infantes, guarderías, actividades peri-escolares, etc.). Entre los candidatos del sector privado, fuera del sector sanitario y social, más de uno de cada dos prepara un CAP o un BEP, y el 37% prepara un título del ministerio del Empleo.

■ Gráfico 1. Las condiciones de la gestión

		Gestión ...				Total	Candidatos acompañados (en % del total de candidatos)	Candidatos que financiaron en parte su gestión (en % del total de candidatos)
		iniciada y respaldada por el empleador	iniciada por el asalariado sin informar al empleador	iniciada por el asalariado informando al empleador	%			
Sanitario y social	Asociaciones	35	4	61	100	53	46	
	Privado lucrativo	31	7	62	100	43	50	
	Empleadores particulares	9	19	72	100	36	67	
Función pública	Estado	30	9	61	100	40	43	
	Territorial	31	7	62	100	43	50	
	Hospitalario	23	4	73	100	43	44	
	Otro privado lucrativo	14	26	60	100	36	44	
	Conjunto de los asalariados	28	8	64	100	44	43	
	Buscadores de empleo					41	66	

Fuente: Dares, encuesta sobre los candidatos a la VAE para los títulos y diplomas de nivel V, explotación de la encuesta : Céreq.
Campo: candidatos considerados admisibles en el primer semestre de 2005 a un título o un diploma de nivel V.

asalariados a la VAE y, a la vez, en las condiciones del desarrollo de la gestión. Los asalariados de la función pública, en el Estado y en las colectividades territoriales, también inician más frecuentemente una gestión VAE a instancias del empleador, y cuentan con su respaldo. Esta clase de situación es en cambio mucho menos frecuente entre los asalariados de empleadores particulares, y entre los de las empresas privadas de los otros sectores. Estas son las categorías de empleadores donde, comparativamente, el número de candidatos que eligen guardar silencio sobre su gestión es el más elevado: respectivamente, el 19 y el 26%.

La situación fuera de los sectores sanitario y social y de la función pública es sin embargo heterogénea. Dentro de las empresas privadas de los otros sectores, el de la producción industrial se posiciona como uno de los más favorables a las gestiones VAE de los asalariados: 29% de las solicitudes son respaldadas por el empleador, y el índice de acompañamiento es del 44%. Esto responde a un gran número de operaciones colectivas de VAE, a menudo montadas con el apoyo de los poderes públicos, para brindar cierta seguridad a los trayectos de los asalariados de una industria fragilizada por la globalización.

En el marco de esas gestiones colectivas, todos los candidatos tienen acceso, sistemáticamente, a una prestación de acompañamiento financiada. El número de abandonos disminuye considerablemente y las chances de obtener la certificación en el primer intento se acrecientan.

A la inversa, en los servicios, y sobre todo en ciertos sectores como el comercio, el mantenimiento de automóviles o la seguridad, casi la mitad de los asalariados inician la gestión de su VAE en soledad, sin informar a su empleador. En esos sectores, donde todavía son muy numerosas las empresas de muy pequeño tamaño, es probable que las gestiones de VAE estén asociadas a

proyectos de movilidad voluntaria hacia empresas más atractivas y dotadas de mejores condiciones de empleo. En febrero de 2007, 16 federaciones profesionales entre las cuales se encontraban las de la construcción, la limpieza, los servicios del sector automotriz, el comercio y la distribución, firmaron un acuerdo marco de nivel nacional para el desarrollo de la VAE, que mejoró el respaldo otorgado a los candidatos de esos sectores. Pero para que eso suceda es necesario que las ramas involucradas se ocupen de asignar los medios y los financiamientos necesarios para obtener ese resultado, como sí lo hicieron en su momento las ramas sanitarias y sociales.

Acompañamiento: un desigual recurso a la prestación

El 52 % de los candidatos a un diploma de nivel V no han sido acompañados. Este acompañamiento, que consiste en una ayuda metodológica para elaborar el dossier de validación y preparar la entrevista con el jurado, es facultativo y pago. Su precio varía según los prestatarios, ya sean éstos ministerios certificadores u organismos de formación posicionados dentro de ese mercado. El acceso a esa prestación facilita la obtención del diploma, disminuye la complejidad del trabajo que requiere el dossier de prueba, prepara a enfrentarse en buenas condiciones al jurado y, sobre todo, reduce en gran medida la duración del trayecto de VAE, en la medida en que los encuentros sucesivos con los acompañantes permiten movilizar a los candidatos para que efectúen el trabajo de redacción esperado.

Después de las asociaciones del sector sanitario y social, es la función pública la que ofrece a sus asalariados las mejores chances de obtener un acompañamiento. La diferencia es sin embargo consecuente: el 43% de los asalariados en la función pública hospitalaria son acompañados,

Para leer también:

- « Les entreprises et la VAE : Quels usages collectifs du dispositif ? », S. Grimault, N. Quintero, C. Tuchsriker, *Premières Informations Premières Synthèses*, DARES, N°44-8, octubre de 2008.

- *Valoriser l'acquis de l'expérience : une évaluation du dispositif de VAE*, E. Besson, La documentation française, septiembre de 2008. <http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/084000590/0000.pdf>

- « Le parcours des candidats à la validation par les acquis de l'expérience des titres et diplômes de niveau V », C. Bonaïti, *Premières Informations Premières Synthèses*, DARES, N°34-2 agosto de 2008.

- *La VAE en entreprise : des démarches collectives au bénéfice des parcours individuels*, D. Brochier, F. Kogut-Kubiak, C. Labruière, N. Quintero NEF n°28, Céreq, 2008.

- « Parcours de VAE, des itinéraires complexes, longs, à l'issue incertaine », E. Personnaz, N. Quintero, F. Séchaud, *Bref*, n°224, Céreq, 2007.

- *Logiques d'accès à la VAE et parcours de validation*, F. Kogut-Kubiak, E. Personnaz, N. Quintero, F. Séchaud, Céreq, Relief n°12, 2006.

contra el 53% en las asociaciones. En cuanto a los otros asalariados del sector privado, sólo un poco más de la tercera parte se beneficia con un acompañamiento, siempre teniendo en cuenta que existen diferencias bastante marcadas según los sectores. En la industria, los asalariados se encuentran en las mismas condiciones que los funcionarios, mientras que los asalariados del BTP y del trabajo de madera parecen verse particularmente desfavorecidos. Interrogados sobre las razones por las cuales no han sido acompañados, los candidatos, en todos los sectores, mencionan primero la ausencia de información y luego la ausencia de necesidad. En muchos casos parecen no conocer bien la dificultad del ejercicio. Los candidatos de las empresas del sector sanitario y social constituyen sin embargo una excepción, ya que subestiman con menor frecuencia que los otros la necesidad de un acompañamiento, seguramente porque el acceso al diploma de auxiliar de clínica es considerado como particularmente selectivo. Estos candidatos mencionan entre las dificultades, en segundo término, la ausencia de medios financieros.

Obtener un diploma a través de la VAE conlleva para muchos un cargo financiero. El acompañamiento no siempre está financiado y otros aspectos de la gestión generan costos, más o menos asumidos (inscripción, formación, documentación, transporte, cuidado de los hijos...). Globalmente, casi cuatro de cada diez asalariados tuvieron que desembolsar algún dinero: los del sector asociativo sanitario y social fueron los menos numerosos en hacerlo, y los más numerosos fueron los asalariados de los empleadores particulares. Dos tercios de los solicitantes de empleo deben afrontar ciertos gastos ligados a su gestión. En 2007, el sistema previsto para hacerse cargo de los gastos de los candidatos a la VAE necesita todavía ser mejorado, pese a que en diciembre de 2005 se firmó un acuerdo entre los interlocutores sociales del UNEDIC. Dicho acuerdo permitía que los beneficiarios del seguro de desempleo accedieran al financiamiento del total de los gastos ligados a la VAE.

Combinar los recursos

La movilización de diferentes tipos de recursos condiciona el buen desarrollo de la gestión. Los recursos sociales (apoyo familiar y movilización de una red amistosa o profesional) son los que más frecuentemente se ponen en juego: sin importar el ambiente profesional en el que se muevan, la inmensa mayoría de los candidatos declaran haber obtenido el respaldo activo de su entorno familiar o profesional. Los asalariados de las asociaciones del sector sanitario y social son los que movilizan con más frecuencia todo el conjunto de recursos, y los candidatos que trabajan para empleadores particulares son los que lo hacen con menos frecuencia. Estos otros recursos son técnicos (acompañamiento, formación, ayuda técnica aportada por la jerarquía intermedia), financieros e institucionales (licencia por VAE, financiación del acompañamiento o de la formación). En lo que se refiere a estas dos últimas modalidades,

Encuesta sobre los candidatos a la VAE para los títulos y diplomas de Nivel V

Elaborada por la DARES y por el Céreq, es la primera encuesta cuantitativamente representativa sobre los candidatos a la VAE desde la instauración de la misma a través de la ley de modernización social de 2002. En el transcurso del primer trimestre de 2007 interroga a alrededor de 5000 candidatos a títulos y diplomas de nivel V, nivel correspondiente a los CAP y BEP de la Educación nacional. Estos candidatos habían superado la primera etapa de selección. Sus dossiers habían sido considerados admisibles en el primer semestre de 2005. Esta encuesta permite disponer de estadísticas originales sobre las condiciones en las cuales los candidatos se inician y recorren el camino de la gestión de VAE. Permite medir, a lo largo de un período de un año y medio, los índices de abandono y de éxito, relacionándolos con un cierto número de condiciones objetivas de acompañamiento y de respaldo ofrecidos, o no, a los candidatos. ■

los candidatos de las empresas privadas se ven más bien favorecidos, y son casi tan numerosos como los de las asociaciones del sector sanitario y social. El tiempo concedido, así sea a través de una reorganización o de un aligeramiento de los horarios de trabajo es también un recurso importante.

En cuanto a los que buscan empleo, son dos veces más numerosos que los asalariados cuando se trata de movilizar únicamente recursos sociales, lo que confirma que les resulta más difícil disponer de recursos financieros e institucionales que a los asalariados. Es necesario entonces avanzar aún más para generalizar el derecho a que la VAE sea financiada, cualquiera sea el certificador, para todas las categorías de solicitantes de empleo. En efecto, el acuerdo UNEDIC mencionado anteriormente sólo concierne a la mitad indemnizada de los buscadores de empleo. Para los otros, las condiciones dependen de las medidas adoptadas (o no) en su favor por los consejos regionales. También es necesario realizar progresos para mejorar la capacidad de consejo y de acompañamiento del servicio público del empleo en materia de VAE.

En general, se puede afirmar que es mejor para los asalariados estar inscriptos en una gestión colectiva de empresa, o estar respaldados por un dispositivo de rama y ser así favorecidos con un acompañamiento y una financiación del proceso. Cinco años después de la adopción de la ley denominada de modernización social, y de varias reformas y organizaciones del dispositivo institucional de VAE, la obtención de un diploma de nivel V a través de esa vía sigue siendo todavía muy dificultosa para la mayoría de los candidatos; aún son pocos los que movilizan el conjunto de recursos necesarios para el buen desarrollo de la gestión. Por otra parte, la cuestión de los abandonos, consecuencia de la complejidad y de la longitud del procedimiento, y la del escaso índice de acompañamiento, fueron ambas presentadas como los eslabones débiles del dispositivo en un informe de evaluación de septiembre de 2008, recibido por el Primer Ministro. Mientras que el objetivo cuantitativo de los poderes públicos era alcanzar las 60.000 certificaciones por año, en 2007 se expidieron menos de 30.000.

*Chantal Labuyère, Nathalie Quintero,
con la colaboración de Anne Delanöe (Céreq)*

RECUADRO 2.

Documento de trabajo resultado del Convenio entre el Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq) de Francia y el Programa de Investigaciones Económicas sobre Tecnología, Trabajo y Empleo (Ceil-Piette) del Conicet, Argentina. Traducción: Irène Brousse. Supervisión técnica: Julio C. Neffa. Realización: Dominique Bally.

Título original: "Des candidats inégalement soutenus dans leur démarche de VAE", Bref 263, abril 2009.

Céreq: 10, place de la Joliette - BP 21321 - 13567 Marseille Cedex 02, Francia. Tel. 04 91 13 28 28; Fax 04 91 13 28 80; e-mail: bally@cereq.fr; http://www.cereq.fr
Ceil-Piette (Conicet): Saavedra 15 P.B. - CP 1083 - Buenos Aires, Argentina. Tel./Fax (5411) 4953 7651/9853; e-mail: publicaciones@ceil-piette.gov.ar; http://www.ceil-piette.gov.ar