

ÉTUDES ÉCONOMIQUES

# CHIFFRES CLÉS du numérique

Édition 2017

# Secteur producteur - Emploi



## ■ Nombre d'entreprises dans le secteur des TIC <sup>(1)</sup>

Nombre d'unités légales en 2015

En unités

<b>Industrie</b>	<b>1 695</b>
Composants et cartes électroniques	899
Équipements de communication	283
Ordinateurs et équipements périphériques	226
Produits électroniques grand public	277
Supports magnétiques et optiques	10
<b>Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication</b>	<b>6 622</b>
<b>Services</b>	<b>100 366</b>
Programmation, conseil et autres activités informatiques	71 818
Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	9 136
Traitement de données, hébergement et activités connexes - portails internet	9 291
Télécommunications	3 554
Édition de logiciels	6 567
<b>TOTAL</b>	<b>108 683</b>

<sup>(1)</sup> L'OCDE définit le secteur des TIC comme l'ensemble des secteurs figurant dans ce tableau.

Source : Insee, Ésane 2015.

## ■ Effectifs salariés dans le secteur des TIC

Effectifs salariés en équivalent temps plein en 2015

En unités

<b>Industrie</b>	<b>59 264</b>
Composants et cartes électroniques	38 387
Équipements de communication	14 671
Autres produits <sup>(1)</sup>	6 206
<b>Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication</b>	<b>46 752</b>
<b>Services</b>	<b>579 868</b>
Programmation, conseil et autres activités informatiques	320 971
Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	22 260
Traitement de données, hébergement et activités connexes - portails internet	36 837
Télécommunications	142 925
Édition de logiciels	56 875
<b>TOTAL</b>	<b>685 884</b>

<sup>(1)</sup> Ordinateurs et équipements périphériques, produits électroniques grand public, supports magnétiques et optiques.

Source : Insee, Ésane 2015.

Répartition des effectifs salariés (en équivalent temps plein)  
par grand secteur en 2015



Source : Insee, Ésane 2015.

## ■ Équipement numérique

### Utilisation des TIC en 2016

En % des entreprises

	France	UE 28	Pays leader
<b>Connectivité</b>			
Connexion internet à haut débit	99	97	100
Site web	68	77	95
Salariés utilisant régulièrement un micro-ordinateur <sup>(1)</sup>	61	54	76
Salariés utilisant régulièrement l'internet <sup>(1)</sup>	57	50	73
Emploi de spécialiste des TIC	16	20	35
<b>Usages d'outils avancés</b>			
Progiciel de gestion intégré - ERP <sup>(2)</sup>	39	36	56
Gestion relation client - CRM <sup>(2)</sup>	32	33	47
Envoi de factures permettant le traitement automatisé	15	18	72
Réception de factures permettant le traitement automatisé	33	26	70
Partage d'information pour gérer la chaîne logistique - SCM <sup>(2)</sup>	13	17	30
<b>Usages émergents</b>			
Présence sur au moins un réseau social	35	42	70
Usage de l'informatique en nuage (cloud computing)	17	21	57
- dont stockage de fichiers	12	13	36
- dont hébergement de bases de données	9	9	25
Analyse des données massives	11	10	19
Usage de l'identification par radiofréquence - RFID <sup>(3)</sup>	7	10	21

<sup>(1)</sup> en % des salariés, <sup>(2)</sup> enquête 2015, <sup>(3)</sup> enquête 2014.

Champ : unités légales d'au moins 10 personnes occupées (hors sociétés agricoles, financières et d'assurance).

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2016.

## ■ Commerce électronique

### Pratique du commerce électronique en 2016

En % des entreprises

	France	UE 28	Allemagne	Royaume-Uni
Achat en ligne (Internet et EDI*)	55	42	54**	54
Vente en ligne (Internet et EDI)	17	18	26	19
Vente <i>via</i> un site web	16	16	23	19
Vente <i>via</i> l'EDI	8	7	9	5

### Part du chiffre d'affaires générée par la vente en ligne en Europe en 2016

En % du chiffre d'affaires

	Site Web et EDI	Site Web
Suède	21	8
Royaume-Uni	19	8
France	17	5
Espagne	16	5
UE 28	16	5
Allemagne	14	4

\* Échange de données informatisé. \*\* Enquête 2015.

Champ : unités légales d'au moins 10 personnes occupées (hors sociétés agricoles, financières et d'assurance).

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2016.

# Usages des TIC - Administrations



## ■ Relations avec l'administration - France

### Particuliers

	En %				En millions
	2013	2014	2015	2016	Nombre de démarches en 2016
Déclarations de revenus par Internet	34	36	40	49	36,8
Paiement des impôts	53	53	55	61	77,6

Champ : population française âgée de 15 ans et plus.

### Entreprises

	En %				En millions
	2013	2014	2015	2016	Nombre de démarches en 2016
Créations d'entreprises	36	30	31	39	0,3
Déclaration préalable à l'embauche	92	95	98	98	46,3
Douanes : paiement des impôts, droits, taxes et amendes	63	63	66	68	1,0
Paiement des cotisations sociales	81	83	86	90	1,9

Champ : secteur privé.

Sources : Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'Etat (DINSIC), Direction générale des Finances publiques (DGFiP).

## ■ Relations avec l'administration - Comparaison internationale

### Particuliers utilisant l'internet en 2016 pour :

	En %				
	UE 28	France	Allemagne	Royaume-Uni	Suède
Avoir des contacts avec les pouvoirs publics	48	66	55	53	78
Obtenir des informations à partir des sites web publics	42	47	53	42	74
Télécharger des formulaires officiels	29	38	32	30	46
Renvoyer des formulaires remplis	28	49	17	34	48
Déclarer les impôts par Internet <sup>(1)</sup>	18	34	17	7	46

Champ : tous les particuliers.

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2016, sauf <sup>(1)</sup>: enquête TIC 2013.

### Entreprises utilisant l'internet en 2013 pour :

	En %				
	UE 28	France	Allemagne	Royaume-Uni	Suède
Avoir des contacts avec l'administration	88	96	83	91	95
Renvoyer des formulaires remplis	74	87	61	87	87
Déclarer la TVA	59	83	46	84	64
Déclarer les cotisations sociales	55	80	48	65	64
Répondre aux marchés publics	13	19	7	14	19

Champ : unités légales d'au moins 10 personnes occupées (hors sociétés agricoles, financières et d'assurance).

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2013.

## ■ Ouverture des données publiques (Open Data)

L'Open Data Index, qui évalue chaque année l'ouverture des données publiques sur le plan international, **classe la France en 4<sup>e</sup> position mondiale en 2016**, derrière Taïwan (1<sup>er</sup>) et le Royaume-Uni et l'Australie (2<sup>èmes</sup> *ex aequo*).

Source : Open Data Index.

# Usages des TIC - Particuliers



## ■ Équipement en TIC

En % des particuliers

	2014	2015	2016	2017
Téléphone fixe	90	89	88	86
Téléphone mobile	89	92	93	94
Ordinateur (au moins un)	82	80	82	81
Box (téléphone fixe sur large bande)	82	83	85	85
Smartphone	46	58	65	73
Tablette	29	35	40	44

Champ : personnes de 12 ans et plus.

Source : Crédoc, enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2017.

## ■ Usages de l'internet<sup>(1)</sup>

### Types d'utilisations d'Internet

En % des particuliers

	UE 28	France	Allemagne	Royaume-Uni	Suède
Envoyer et recevoir des messages électroniques	71	76	83	83	88
Rechercher des informations sur des biens ou services	66	65	82	80	83
Accéder aux services bancaires	49	59	53	64	83
Utiliser un support d'apprentissage en ligne	13	7	12	21	23
Communiquer sur des réseaux sociaux (profil)	52	40	50	69	70
Jouer, télécharger des jeux, écouter de la musique ou regarder des vidéos en ligne	64	64	70	76	85
Consulter des encyclopédies collaboratives <sup>(2)</sup>	45	27	66	54	61
Lire des sites d'actualités en ligne (journaux, magazines)	58	48	64	64	81
Appels téléphoniques ou vidéos	32	29	28	46	48
Rechercher un emploi ou envoyer une candidature <sup>(2)</sup>	17	17	19	26	26
Créer un site Web ou un blog	5	3	5	7	7

<sup>(1)</sup> données 2016, sauf mention contraire.

<sup>(2)</sup> données 2015.

Champ : tous les particuliers.

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2015 et 2016.

## ■ Achats en ligne

En %

	UE 28	France	Allemagne	Royaume-Uni	Espagne	Suède
Part des particuliers ayant réalisé au moins une commande en ligne au cours des 12 derniers mois	55	66	74	83	44	76

Champ : tous les particuliers.

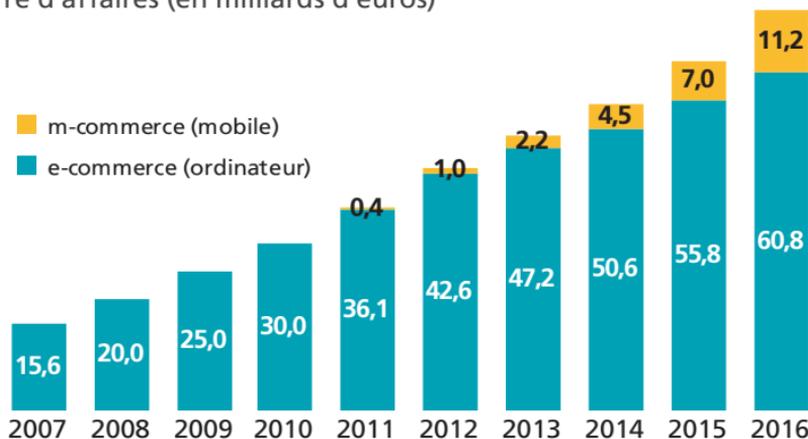
Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2016.

# Commerce en ligne (B to C)



## Ventes aux particuliers *via* Internet

Chiffre d'affaires (en milliards d'euros)



Source : Févad, indice du commerce électronique (iCE).

## Nombre de sites marchands actifs

Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de sites	81 900	100 400	117 500	138 000	157 300	182 000	204 000

Source : Févad.

## Entreprises e-commerçantes

Montant et poids des ventes en 2015

	Montants des ventes aux particuliers (en Mds €)	Poids du secteur dans les ventes par Internet (en %)
Commerce de détail	14,6	23,1
Commerce de gros	5,1	8,1
Construction	0,1	0,1
Hébergement et restauration	4,0	6,3
Industrie	12,9	20,4
Information et communication	11,1	17,6
Transports	11,9	18,9
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,3	0,5
Autres services marchands	3,2	5,0
<b>Ensemble</b>	<b>63,1</b>	<b>100,0</b>

\*moyenne.

Champ : unités légales d'au moins 10 personnes occupées (hors sociétés agricoles, financières et d'assurance).

Source : Insee, enquête TIC 2016.

# Secteur producteur - VA et R & D

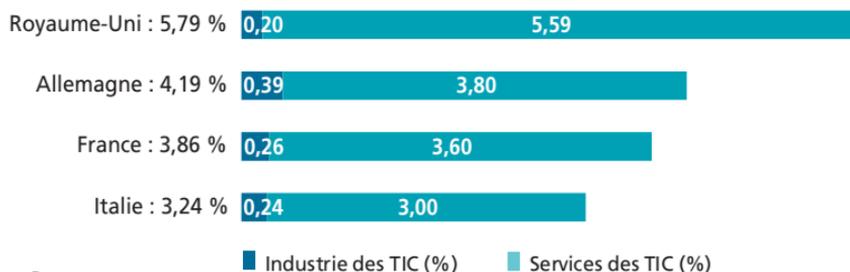
## Poids économique des TIC

Valeur ajoutée (hors taxes) des secteurs des TIC en 2015

	Valeur ajoutée HT (en millions d'€)	Part (en %)
<b>Industrie</b>	<b>5 194</b>	<b>6,6</b>
Composants et cartes électroniques	3 015	3,9
Équipements de communication	1 558	2,0
Ordinateurs et équipements périphériques	483	0,6
Produits électroniques grand public	138	0,2
<b>Commerce de gros d'équipements des TIC</b>	<b>4 616</b>	<b>5,9</b>
<b>Services</b>	<b>68 303</b>	<b>87,4</b>
Programmation, conseil et autres activités informatiques	29 832	38,2
Télécommunications	26 944	34,5
Édition de logiciels	6 638	8,5
Traitement de données, hébergement, portails internet	3 281	4,2
Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	1 609	2,1
<b>TOTAL</b>	<b>78 113</b>	<b>100</b>

Source : Insee, Ésane 2015.

Part de la valeur ajoutée du secteur des TIC dans le PIB en 2014



Source : Eurostat.

## Recherche et développement

Dépenses de R & D des entreprises du secteur des TIC<sup>(1)</sup>

En millions d'euros

Secteurs des TIC	2013	2014	2015 <sup>(2)</sup>
Services informatiques	2 047	2 107	2 161
Composants, cartes, ordinateurs	1 439	1 406	1 475
Édition, audiovisuel et diffusion	1 045	1 088	1 167
Équipements de communication	996	977	977
Services des télécommunications	983	919	897
Dépense de R & D des secteurs des TIC	6 510	6 497	6 677
Dépense de R & D de l'ensemble des entreprises	30 533	31 149	31 150
Part de la dépense de R & D des secteurs des TIC dans la dépense de R et D de l'ensemble des entreprises	21,3 %	20,9 %	21,4 %

<sup>(1)</sup> Périmètre défini par l'OCDE (plus édition, audiovisuel et diffusion) ; <sup>(2)</sup> Données semi-définitives, publiées en 2017.

Source : ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'innovation (MESRI), enquêtes R & D.



## Réseaux fixes

### Haut et très haut débit sur réseaux fixes en France

En milliers

	2013	2014	2015	2016
Abonnements internet à haut et très haut débit	24 943	25 970	26 871	27 680
Abonnements internet à haut débit	22 876	22 875	22 660	22 234
Abonnements internet à très haut débit	2 066	3 095	4 211	5 446

Source : Arcep.

### Part de la population de quelques pays ayant un abonnement à haut débit fin 2016

En %

Pays-Bas	France	Corée du Sud	Allemagne	Royaume-Uni	États-Unis	Japon
41,9	41,4	40,4	38,6	38,5	32,8	30,6

Source : OCDE, décembre 2016.

## Réseaux mobiles

### Connexions mobiles en France

	2013	2014	2015	2016
Nombre de cartes SIM en service (en millions)	77	80	83	85
Nombre de cartes SIM pour 100 habitants (%)	117	122	128	131

Source : Arcep.

### Nombre de connexions haut débit mobile (pour cent habitants) en 2016

	Italie	Allemagne	Royaume-Uni	France	Japon	Canada
Abonnements données et voix*	74,6	71,6	81,9	74,4	95,3	63,3
Abonnements données seulement*	13,0	4,9	7,6	5,4	57,1	5,6

\*Comprend les abonnements récurrents et les cartes prépayées.

Source : OCDE, Portail sur le haut débit.

Pour en savoir plus :  
[www.entreprises.gouv.fr](http://www.entreprises.gouv.fr)



**Directeur de la publication** : Pascal Faure  
**Rédacteur en chef** : François Magnien  
**Auteur** : Maxence Laumonier  
**Secrétariat de rédaction** : Martine Automme, Nicole Merle-Lamoot  
**Composition** : Hélène Allias-Denis, Brigitte Baroin  
**ISSN** : 2492-7147  
**Dépôts légal** : 2017  
 DGE - 67, rue Barbès, 94200 Ivry-sur-Seine