

## Los jóvenes con un diploma de nivel bachillerato + 5 años ¿se consideran incompetentes para ocupar sus puestos ?

*Las formaciones profesionales de nivel bachillerato + 5 años de estudios supuestamente responden a necesidades específicas en competencias en un ámbito de empleo determinado. Respecto de lo que estiman piden los empleadores, los jóvenes diplomados consideran que han adquirido estas competencias específicas. Según ellos, el déficit se sitúa en el nivel de las competencias generales. ¿Para cuestionar la tendencia a la profesionalización de las formaciones universitarias?*

Primero normalizada en las empresas a través de la gestión de recursos humanos, la "lógica competencias" se difundió progresivamente en el sistema educativo. Desde 2002, las competencias se inventarían en las fichas del repertorio nacional de certificaciones profesionales (RNCP). Estas últimas deben permitirle a las empresas identificar, para cada diploma, lo aprendido en las formaciones. Para los responsables de formación, las competencias constituyen teóricamente lo previo a la definición de los contenidos de formación, de la misma manera que el referencial de actividades profesionales a las que apunta el diploma. Los estudiantes, por su parte, son invitados a preparar su inserción laboral a lo largo de su itinerario de estudios mediante la valorización de sus experiencias y la puesta en práctica de sus competencias. Este procedimiento, instaurado desde hace tiempo en las escuelas superiores de comercio o de ingenieros es más reciente en la universidad. Es el sentido del movimiento de profesionalización de la enseñanza superior y del refuerzo de la misión de orientación e inserción confiada a las universidades desde la ley relativa a las libertades y responsabilidades de las universidades (LRU-2007). Las competencias parecen entonces imponerse al conjunto de los actores de la enseñanza superior. Pedirle a ex estudiantes evaluarlos permite interrogar la pertinencia de este concepto erigido en norma institucional, en relación con sus apreciaciones, ciertamente subjetivas, de los niveles de competencias adquiridos en la formación y requeridos en el empleo.

### De la definición de las competencias a su medición

Los diplomados de nivel bachillerato<sup>1</sup> + 5 años de estudio (masters y grandes escuelas) entrevistados surgen de una muestra experimental de la Generación 2010 (cf. Recuadro Metodología). Se pedía evaluar su grado de adquisición de competencias en su formación inicial, así como el grado requerido en el empleo ocupado en 2014. Aun si la homogeneidad de las definiciones asociadas a las competencias es relativa, la idea según la cual las competencias se distinguen de los saberes y los conocimientos por su operacionalidad en situación de trabajo tiene consenso. Para hablar de ●●●

*1 - El diploma de bachillerato (Baccalauréat = BAC) es el documento que acredita haber terminado la educación secundaria y representa el acceso a la educación superior. Constituye a la vez la sanción de los estudios secundarios y el primer grado de la universidad ya que condiciona el acceso a los estudios superiores. El sistema francés de enseñanza superior está marcado por la coexistencia de una pluralidad de establecimientos que se reparten la formación superior, de categoría jurídica diferente (code de l'éducation livre VII): universidades; escuelas e institutos exteriores a las universidades; escuelas normales superiores, escuelas francesas en el extranjero y Grandes Establecimientos (reclutan sus estudiantes por concurso después de dos años de estudios en clases preparatorias a las grandes escuelas, sus formaciones son de cuatro o cinco años y representan un itinerario de estudios superiores de excelencia, alternativo al ofrecido por las universidades); las comunidades de universidades y establecimientos (COMUE). La educación superior se divide en grado (3-4 años), maestría (1-2 años) y doctorado (4 años). Más detalles: [https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/France\\_fr:Enseignement\\_sup%C3%A9rieur](https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/France_fr:Enseignement_sup%C3%A9rieur)*

**Julien Calmand**  
Céreq  
**Jean-François Giret**  
Iredu, Centro asociado regional de Dijon  
**Philippe Lemistre**  
Certop, Centro asociado regional de Toulouse  
**Boris Ménard** Céreq

**#PALABRAS LLAVES**  
GENERACIÓN 2010  
ENSEÑANZA SUPERIOR  
EMPLEO  
PROFESIONALIZACIÓN  
COMPETENCIAS  
BACHILLERATO+5 AÑOS

●●● competencias se opera a menudo una distinción entre saberes, saber hacer y saber ser y remite respectivamente a las competencias académicas, a las competencias profesionales y a las competencias comportamentales o relacionales.

Aquí se utilizan dos tipos de competencias: las competencias específicas o profesionales, asociadas a la especialidad del diploma y las competencias generales o transversales, que no son específicas de un diploma o de una especialidad sino más bien de un nivel de formación (cf. Recuadro 1).

Frente a la complejidad de la implementación de una evaluación de las competencias en situación de trabajo, se privilegió el método de autoevaluación. Esta evaluación subjetiva no es entonces más que una aproximación de un nivel efectivo de competencias. Pero permite comparar apreciaciones sobre la formación y sobre el empleo y medir eventuales distancias que revelen extras o déficits de competencia.

## Un nivel de competencias generales insuficiente para el empleo

Las competencias generales se distribuyeron en 4 grupos y se evaluaron en una escala de 0 a 5 (cf. Recuadro 2). Parecen haber sido adquiridas en formación inicial por una parte no desdeñable de los estudiantes, que declaran niveles promedio de entre 2,5 y 3,5. La disciplina y el tipo de diploma influyen sin embargo en los niveles declarados.

Así, los resultados distinguen los estudiantes de maestría de los de las grandes escuelas. Estos últimos aprecian sus competencias en niveles más elevados, lo que sin duda corresponde a una representación más positiva de lo adquirido. Dentro de las maestrías, las especialidades científicas se caracterizan por una peor evaluación del nivel en competencias generales adquiridas en formación, sobre todo para las competencias agrupadas en el rubro "comunicar" (G3 en el gráfico). Las maestrías en ciencias sociales y humanidades se distinguen entre ellas sobre todo en las competencias del grupo "Organizar la búsqueda y procesamiento de la información" (G2), evaluadas en su peor nivel por los titulares de maestrías en derecho y ciencias políticas. Finalmente, los diplomados de maestrías en ciencias sociales (psicología, sociología, etc.) se distinguen de sus homólogos por niveles promedio más elevados de competencias adquiridas en formación.

En un segundo momento, el análisis de las diferencias de apreciación entre nivel adquirido en formación y nivel requerido en empleo permite mostrar déficits en competencias percibidos por los diplomados. Es el caso para las competencias generales: el nivel requerido siempre se evalúa, con muy pocas excepciones, en un nivel superior al adquirido en formación inicial (cf. Gráfico 2). Este resultado cuestiona algunas representaciones de las formaciones universitarias que supuestamente se centrarían demasiado en las competencias consideradas académicas en detrimento de las competencias consideradas técnicas.

En efecto, y esto es cierto para el conjunto de los entrevistados, aparece un déficit importante respecto del nivel esperado en el empleo en materia de competencias relativas a la organización del trabajo y la gestión de las actividades. Los diplo-

## 1 Las competencias generales

La grilla de las competencias generales se construyó inspirándose en las encuestas europeas y sobre todo en la encuesta Reflex, desarrollada en Francia por el IREDU. Estas competencias no son específicas de una formación, sino más bien de un nivel de estudios. Se ordenaron en cuatro grupos:

G1 --> organizar el trabajo y la gestión de las propias actividades (ej.: trabajar en equipo y lograr buenas interacciones en el grupo de trabajo)

G2 --> organizar la búsqueda y procesamiento de la información (ej.: utilizar las tecnologías de la información y la comunicación)

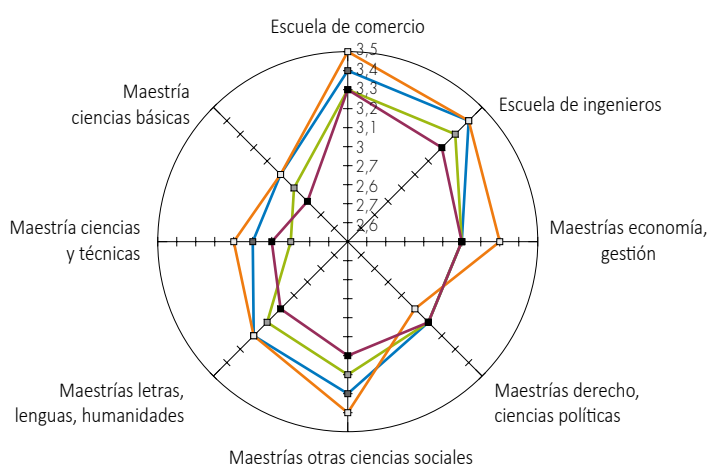
G3 --> comunicar (escrito y oral (ej.: redactar publicaciones, informes, memos o documentación).

G4 --> identificar, plantear una problemática y las etapas de un proyecto (ej.: determinar el protocolo de técnica de estudio, de recopilación y análisis de datos).

Para una presentación detallada de la grilla de competencias y del conjunto de los resultados:

*Compétences acquises et requises des diplômés de bac+5*, J. Calmand, J.-F. Giret, P. Lemistre, B. Ménard Net.doc n°142, noviembre 2015.

## 2 Nivel promedio de competencias generales adquiridas en formación por sector y especialidad



G1 Organizar el trabajo y la gestión de las actividades  
 G2 Organizar la búsqueda y procesamiento de la información  
 G3 Comunicar  
 G4 Identificar, plantear una problemática y las etapas de un proyecto

Fuente: Céreq, entrevistas a una muestra experimental de Generación 2010. Campo: diplomados de bac+5 empleados en la primavera de 2014. Lectura: los egresados de escuela de comercio estiman, en una escala de 0 a 5, que tienen un nivel promedio de competencias del grupo "Comunicar" igual a 3,3.

mados de maestrías científicas, y más especialmente en las especialidades de ciencias y técnicas, son aquellos para los que las diferencias son más consecuentes. Inversamente, las distancias entre ciertas competencias adquiridas y requeridas son a veces muy pequeñas, inclusive positivas, como para el grupo de competencias “identificar, plantear una problemática” en las maestrías de ciencias sociales (principalmente psicología y sociología). En cuanto a este último grupo, la diferencia es de manera bastante lógica pequeña para las maestrías de letras, lenguas, humanidades, para los que el nivel de competencia adquirido ya era alto. En otras palabras, cuanto más general es el sector de formación, menor parece el déficit.

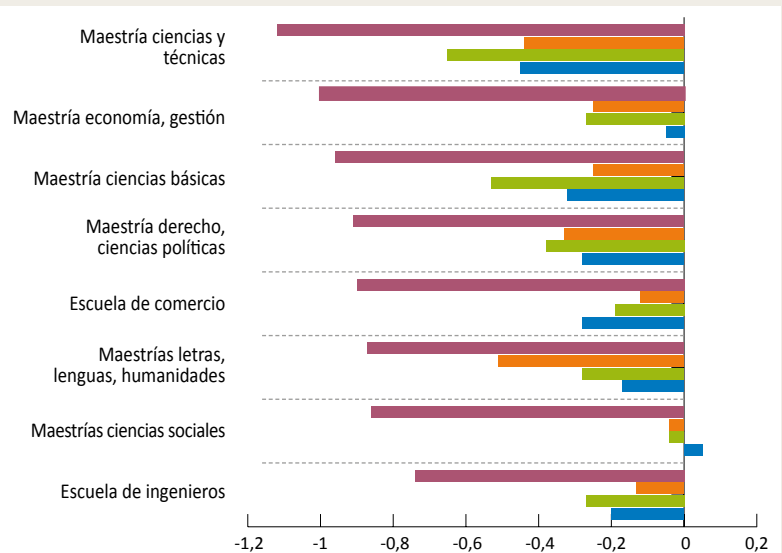
### Un nivel satisfactorio de competencias específicas

En resumen, cualesquiera sean las especialidades, la formación inicial, desde el punto de vista de los estudiantes de nivel bachillerato + 5 años de estudios, parece proporcionar un buen nivel de competencias generales aunque insuficiente con respecto a lo que se espera en el empleo. Las competencias específicas, por su parte, tienen un nivel de evaluación claramente menor, situándose en promedio entre 1,5 y 2 en una escala de 0 a 5. Pero no se puede hablar de insuficiencia ya que, a la inversa de las competencias generales, el nivel de competencias específicas adquiridas en formación generalmente es superior o igual al percibido como requerido en el empleo. Sólo las maestrías de las especialidades derecho, economía y gestión parecen ser la excepción (cf. Recuadro 5).

En el ámbito científico para los diplomados de escuelas de ingenieros, el nivel adquirido en formación es siempre significativamente superior al requerido en el empleo y esto para cada uno de los cinco grandes grupos de competencias (matemáticas, química, ciencias de la vida y la salud, ciencias de la tierra, del universo, del medio ambiente y del espacio, informática). Para las maestrías de ciencias, la tendencia observada para las escuelas de ingenieros se verifica en matemáticas y en ciencias de la vida y la salud. En cambio, en química y ciencias de la tierra, del universo, del medio ambiente y del espacio, los niveles adquiridos y requeridos están cerca y las distancias no son significativas. Para los titulares de una maestría de ciencias, sólo las competencias en informática son consideradas significativamente insuficientes con respecto al nivel requerido en el empleo.

En el ámbito derecho-economía-gestión (DEG), los resultados obtenidos son sensiblemente diferentes. Es cierto que los egresados de escuelas de comercio van a la cabeza en términos de los niveles promedio declarados para tres de los cuatro grandes grupos de competencias (gestión,

### 3 Distancia promedio entre el nivel de competencias generales adquiridas en formación y el nivel requerido en el empleo



- G1 Organizar el trabajo y la gestión de las actividades
- G2 Organizar la búsqueda y procesamiento de la información
- G3 Comunicar
- G4 Identificar, plantear una problemática y las etapas de un proyecto

Fuente: Céreq, entrevistas a una muestra experimental de Generación 2010.

Campo: diplomados de bac+5 empleados en la primavera de 2014.

Lectura: los egresados de escuela de comercio estiman tener un déficit promedio de competencias del grupo G# “Comunicar” (distancia entre las competencias adquiridas y requeridas) igual a -0,3.

### 4 Metodología

La encuesta “Competencias” fue realizada por el Céreq de marzo a junio de 2014 a una muestra específica de la encuesta experimental Generación 2010 realizada por internet de 2.700 jóvenes egresados principalmente con el nivel bac+5. El modo principal es la vía electrónica, acompañada por llamadas telefónicas al final de la encuesta. Los trabajos aquí presentados solo involucran a los diplomados de maestrías, de escuelas de comercio y de ingenieros, empleados en 2014, es decir una muestra de 911 jóvenes.

Esta posencuesta se enriquece con los datos de la encuesta experimental Generación 2010, que detalla sobre todo el itinerario profesional de los jóvenes en sus primeros tres años de vida activa. Este proyecto fue financiado por el LABEX SMS de Toulouse con una participación del Céreq y movilizó a los equipos del Céreq y dos de sus centros asociados regionales, el CERTOP de Toulouse y el IREDU de Dijon.

Los niveles de competencias adquiridos en formación y requeridos en los empleos se captan según el método de autoevaluación. Se distinguen tres grandes ámbitos de competencias, en los que cada competencia se evalúa en una escala de 0 a 5. Se consideran dos espacios principales: las competencias específicas o técnicas proporcionadas por el diploma, vinculadas con la especialidad de formación, construidas a partir de las fichas RNCP; las competencias generales (o transversales) que no son específicas de una formación, sino más bien de un nivel de estudios. Su grilla está construida sobre la base de encuestas europeas (encuesta Reflex, desarrollada en Francia por el IREDU).

economía y competencias transversales al ámbito), tano respecto de la formación como del empleo. La competencia en derecho es la excepción, ya que se la encuentra naturalmente en un nivel elevado en las maestrías de derecho y ciencias políticas. Pero en su conjunto, los egresados de maestría declaran un nivel adquirido en formación insuficiente en tres grupos de competencias, entre ellas las de derecho. Aun con un ●●●

●●● detalle por especialidades, las maestrías en derecho y ciencias políticas no muestran brecha positiva significativa.

Para las escuelas de comercio, sólo las competencias específicas transversales a la especialidad faltan significativamente en el empleo. Estas competencias corresponden sobre todo a la administración y la explotación de bases de datos, a la comunicación estratégica, a la coordinación de un equipo de gerentes... Para las maestrías en derecho, economía o gestión, este grupo de competencias es también aquel con el déficit medido entre formación y empleo más importante.

El análisis de la distancia entre las evaluaciones subjetivas de las competencias adquiridas y las requeridas hace aparecer un déficit en competencias generales adquiridas en formación con respecto a las exigencias profesionales. Inversamente, para las competencias específicas listadas en el RNCP, no se constata déficit para las competencias propias de la especialidad del diploma. Las faltas eventuales se limitan a las competencias específicas transversales.

Estos resultados pueden interpelar, en el momento de un plebiscito sobre la profesionaliza-

ción de los contenidos que sería necesaria para mejorar la especificidad de las formaciones. Los análisis muestran que, desde el punto de vista de los jóvenes diplomados, no parece haber déficit importante en competencias específicas disciplinares. Indican, por el contrario, que el umbral común de competencias generales y en menor medida el nivel de competencias profesionales conexas a ciertas especialidades podrían reforzarse para corresponder al nivel requerido en el empleo.

### Para saber más

Compétences acquises et requises des diplômés de bac+5, J. Calmand, J.-F. Giret, P. Lemistre, B. Ménard Net.doc n°142, novembre 2015.

« La capacité des adultes à maîtriser des informations écrites ou chiffrées », N. Jonas, *Insee Première*, 1467, 2013

La valorisation des compétences des diplômés de l'enseignement supérieur en Europe, C. Guégnard, J. Calmand, J.-F. Giret, J.-J. Paul, *Bref* n°257, 2008.

*La méthode ETED : de l'analyse du travail aux référentiels d'emploi/métier*, O. Liaroutzos, E. Sulzer (eds), Céreq, Relief, n°14, 2006.

4

## Distancias promedio entre los niveles de competencias específicas adquiridas en formación y requeridas en empleo

### Disciplinas científicas

	Maestrías ciencias			Escuelas de ingenieros		
	F	E	F - E	F	E	F - E
Matemáticas	2,0	1,6	0,4***	2,1	1,6	0,5***
Química	2,1	2,1	0,0	2,6	2,3	0,3***
Ciencias de la vida y la salud, biología	1,9	1,5	0,4***	2,1	1,4	0,7***
Ciencias de la tierra, el universo, el espacio y el medio ambiente	1,2	1,1	0,1	1,6	1,2	0,4***
Informática	2	2,3	-0,3***	2	1,8	0,2***
<b>Total competencias específicas</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>0,1</b>	<b>2,1</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4***</b>

F : nivel de competencias específicas adquiridas en formación en una escala de 0 a 5.

E : nivel de competencias requeridas en el empleo en una escala de 0 a 5.

F-E : distancia entre las competencias específicas adquiridas en formación y las competencias requeridas en el empleo.

### Derecho, economía y gestión

	Maestría derecho, economía y gestión			Escuela de comercio		
	F	E	F - E	F	E	F - E
Gestión	1,7	1,8	-0,1***	2,5	2,2	0,3**
Economía y gestión	2,0	2,0	0,0	2,5	2,4	0,1
Derecho	1,6	1,7	-0,1***	1,5	1,5	0,0
Competencias específicas transversales	1,9	2,4	-0,5***	2,4	2,7	-0,3***
<b>Total competencias específicas</b>	<b>1,8</b>	<b>2</b>	<b>-0,2***</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>

Fuente: Céreq, entrevistas a una muestra experimental de Generación 2010.

Campo: diplomados de bac+5 empleados en la primavera de 2014.

Prueba de distancia entre los dos distribuciones estadísticas : \* p<0,10, \*\* p<0,05, \*\*\* p<0,01